

Documento di visione del sistema

April 20 , 2018

Alessio Susco

Stefano Capotosto

Contents

1	Definizione del Problema	2
2	Opportunità di business e Posizionamento del prodotto	2
2.1	Il GESTORE sara' in grado di:	2
2.2	Il CLIENTE sara' in grado di:	2
3	Utenti del sistema	3
4	Elenco delle funzionalità	3
4.1	Come System Administrator voglio:	3
4.2	Come Gestore voglio:	3
4.3	Come Cliente voglio:	4
4.4	Come Visitatore voglio:	4
5	Altri Requisiti	4

1 Definizione del Problema

Lo scopo del sistema software “Summertime” è quello di velocizzare e digitalizzare le fasi dell’attuale sistema di prenotazione utilizzato dalla maggior parte delle attività commerciali relative alla balneazione. In particolare , si fara’ riferimento a quelle attività che offrono servizi di stabilimento balneare e Bar-Ristorante-Pizzeria.

2 Opportunità di business e Posizionamento del prodotto

Il software sara’ in grado di fornire numerosi vantaggi sia ai gestori sia ai clienti. Nel dettaglio:

2.1 Il GESTORE sara’ in grado di:

- svincolarsi dal collegamento diretto con il cliente rendendo la prenotazione asincrona e indipendente dalla disponibilita’ del personale a raccogliere/ricevere prenotazioni;
- monitorare continuamente ed in modo sistematico le prenotazioni future per effettuare stime precise sulle provviste e sul personale necessario per un servizio ottimale;
- monitorare annualmente ed in modo analitico le prenotazioni passate al fine di adottare strategie di marketing mirate a migliorare la propria attività nei periodi meno produttivi e ad ottimizzare quelli piu’ affollati;
- ridurre il proprio carico di lavoro da organizzatore dato che l’interfaccia grafica mostrera’ al personale quali postazioni sono state prenotate e da chi;
- offrire un servizio aggiuntivo di servizio in spiaggia;
- Individuare tramite le recensioni dei clienti quali sono i punti da migliorare nel servizio.

2.2 Il CLIENTE sara’ in grado di:

- effettuare una prenotazione in qualsiasi orario e in qualunque data senza mettersi direttamente in contatto con il gestore;
- verificare quanti e quali tavoli/ombrelloni sono disponibili ed in quale orario del giorno scelto;
- scegliere il giorno o l’orario piu’ vantaggioso in termini economici sapendo a priori le strategie di marketing adottate dal gestore.

Tali vantaggi, offrono al prodotto un enorme mole di potenziali acquirenti indipendentemente che le attività si trovino in piccole localita’ turistiche o in grandi metropoli.

3 Utenti del sistema

Il sistema sarà composto dalle seguenti tipologie di utenti:

- System Administrator;
- Gestore;
- Cliente;
- Visitatore.

Possibili software esterni potenzialmente interfacciabili sono:

- Trip Advisor;
- Paypal;
- Google Maps.

4 Elenco delle funzionalità

4.1 Come System Administrator voglio:

- Poter aggiungere/modificare/cancellare i dati di un Gestore qualora ci sia una richiesta da parte di quest'ultimo;
- Visualizzare le informazioni dei Clienti e dei Gestori;
- Disporre di una pagina che mi permetta di organizzare al meglio la gestione dell'applicazione web;
- Rispondere a dubbi/chiarimenti da parte di altri tipi di utenti indipendentemente dallo stato di registrazione.

4.2 Come Gestore voglio:

- Personalizzare il mio profilo, indicando la zona, orari di apertura, eventi musicali, menù, metodi di pagamento accettati ed eventualmente servizi aggiuntivi (Servizio in spiaggia, Climatizzazione, Wi-Fi, ammissione di animali, ecc.);;
- Attivare/disattivare la prenotazione dei miei tavoli/ombrelloni;
- Ricevere una notifica in caso di prenotazione avvenuta con successo da parte del cliente;
- Visualizzare tramite l'interfaccia grafica quali tavoli/ombrelloni sono stati prenotati e da chi;
- Una schermata che mi permetta di visualizzare la storia delle prenotazioni da parte dei clienti, in modo da "tirare le somme" ed ottimizzare l'organizzazione in base ai periodi di affluenza dei clienti;
- Proporre al cliente dei menù speciali che a prezzo scontato o con punti fedeltà aggiuntivi involino il cliente a prenotare un tavolo;
- Attivare/Disattivare il "Servizio in Spiaggia" e scegliere quale prodotto rendere disponibile per il cliente tramite tale servizio.

4.3 Come Cliente voglio:

- Effettuare una prenotazione in qualsiasi orario e in qualunque data resa disponibile dal gestore senza contattarlo direttamente;
- Avere la possibilità di scrivere la recensione di un ristorante/lido ed assegnare a quest'ultimo un punteggio che va da 1 stella a 5;
- Scoprire quali sono i ristoranti con le migliori recensioni della zona;
- Scoprire quali lidi offrono eventi musicali;
- Ricevere una notifica in caso di prenotazione avvenuta con successo;
- Guadagnare dei punti fedeltà per ogni prenotazione andata a buon fine;
- Guadagnare dei punti fedeltà per ogni amico presentato da me che ha effettuato la sua prima prenotazione;
- Verificare per l'orario del giorno scelto quanti e quali tavoli/ombrelloni sono disponibili;
- Visualizzare il menù del ristorante scelto;
- Visualizzare eventuali menù speciali che mi permettano di risparmiare qualcosa sul prezzo finale oppure ottenere dei punti fedeltà aggiuntivi;
- Poter cancellare la prenotazione ed ottenere un rimborso;
- Avere la possibilità di cancellare il mio account.

4.4 Come Visitatore voglio:

- Avere la possibilità di registrarmi al portale per avere i diritti di Cliente o Gestore e visualizzare i vantaggi di entrambi i tipi di utenti;
- Visualizzare le attività commerciali relative alla ristorazione/balneazione in base a determinati criteri di ricerca (Menù, zona, recensioni, ecc.).

5 Altri Requisiti