

COMPONENTES TECNICOS DE UN SISTEMA ERP-CRM

Daniel Cañavate Rodriguez
Moises Rodriguez Quintero
Alejandro Cabrera Sanmiguel

COMPONENTES TÉCNICOS

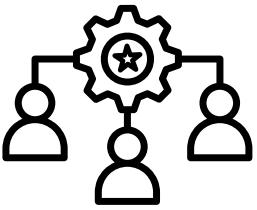


ARQUITECTURA DE TRES CAPAS



Presentacion

Los usuarios ven y usan el sistema, ya sea desde una computadora o un celular.



Logica

Es donde se procesan las reglas y los datos.



Datos

Es donde se guarda toda la información como clientes, ventas o inventario."

MÓDULOS O SERVICIOS FUNCIONALES

ERP

CRM



Es un sistema que ayuda a una empresa a organizar y controlar sus recursos internos, como las finanzas, el inventario, las compras, la producción y los recursos humanos.



Es un sistema que ayuda a administrar la información de los clientes, hacer seguimiento de las ventas y mejorar la atención.

PRINCIPALES MÓDULOS DE UN ERP



Finanzas y contabilidad

Control de ingresos, gastos y presupuestos.



Inventario y logística

Gestión de existencias, envíos y proveedores.



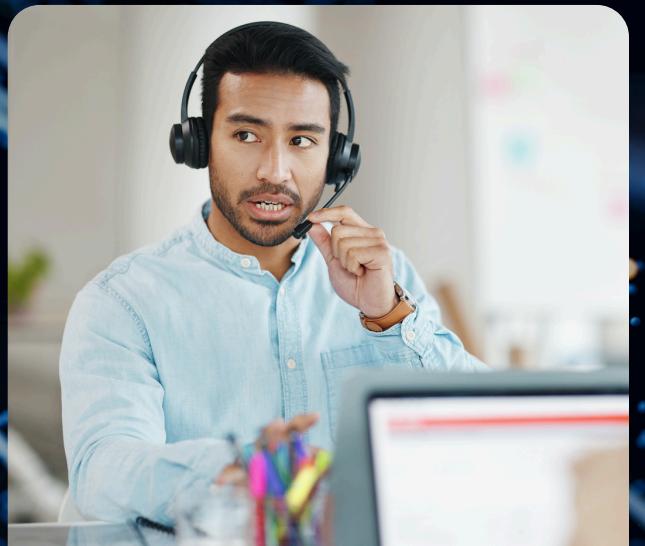
Compras y ventas

Control de órdenes y facturación.



Recursos humanos

Nómina, asistencia y evaluaciones.



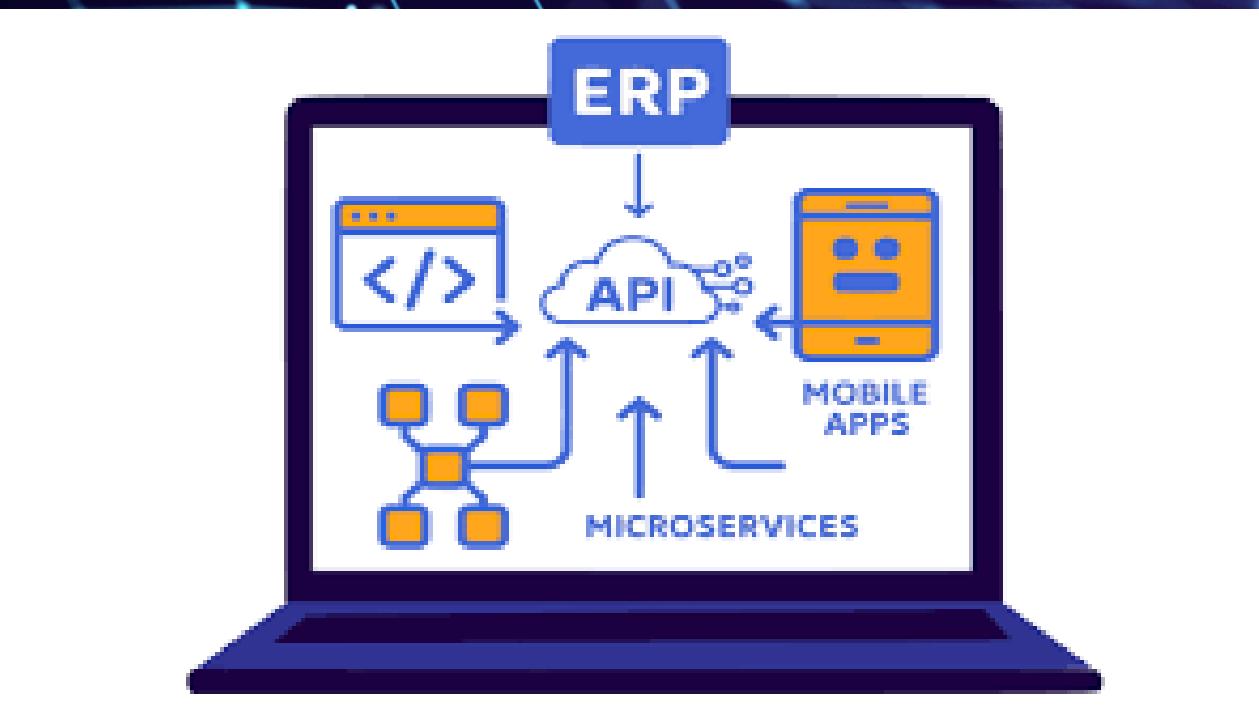
Producción

Planificación y control de procesos fabriles

SISTEMAS DE INTEGRACIÓN

El sistema se comunica con el resto de plataformas de gestión que se utilizan a través de APIs

Esto permite integrar el ERP-CRM con tiendas en línea, sistemas de pago o correo electrónico.



Así, la información fluye automáticamente entre diferentes herramientas."

SEGURIDAD

El sistema tiene controles para definir quién puede entrar, qué puede ver o modificar.

La información viaja cifrada y se guardan registros de los usuarios



INFRAESTRUCTURA

Se pueden utilizar tanto en servidores propios como en sistemas de gestión de nube.

También se pueden optimizar usando tecnologías modernas como Docker o Kubernetes.



ALMACENAMIENTO Y RESPALDO

Se guarda la información en bases de datos , también se pueden guardar en nube o servidores externos



ANÁLISIS Y REPORTES

El sistema no solo guarda datos, también los analiza, con Business Intelligence se pueden crear reportes y gráficos en tiempo real.

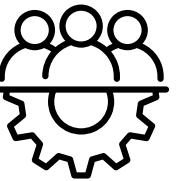


TECNOLOGÍAS COMPLEMENTARIAS

Se pueden integrar tecnologías más avanzadas. inteligencia artificial para predecir ventas o clasificar clientes, automatización para tareas repetitivas, Chatbots para atender a los clientes desde el CRM.”



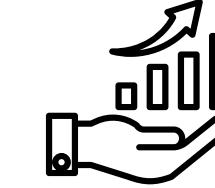
BIBLIOGRAFIA



[https://www.techtarget.com/
searchsoftwarequality/definition/3-
tier-application](https://www.techtarget.com/searchsoftwarequality/definition/3-tier-application)



[https://www.matillion.com/blog/ai-
for-erp-enterprise-data-integration](https://www.matillion.com/blog/ai-for-erp-enterprise-data-integration)



[https://archerpoint.com/guide-to-
cloud-based-erp-systems](https://archerpoint.com/guide-to-cloud-based-erp-systems)



[https://erpsoftwareblog.com/
cloud/2024/02/erp-integrated-with-
business-intelligence](https://erpsoftwareblog.com/cloud/2024/02/erp-integrated-with-business-intelligence)

- **¿Qué función cumple cada capa en la arquitectura de tres capas de un sistema ERP-CRM?**
- **¿Cuáles son los principales módulos del ERP y del CRM, y en qué se diferencian sus enfoques?**
- **¿Por qué es importante la integración del ERP-CRM con otras plataformas mediante APIs o conectores?**
- **¿Qué medidas de seguridad se implementan en estos sistemas para proteger la información?**
- **¿Qué ventajas ofrece utilizar la nube frente a servidores propios en la infraestructura de un ERP-CRM?**