

Documento de requerimientos de software

[Abogabot]

Fecha: *[25/02/2022]*

Tabla de contenido

Historial de Versiones	3
Información del Proyecto.....	3
Aprobaciones	3
1. Propósito.....	3
2. Alcance del producto / Software	3
3. Funcionalidades del producto	4
4. Clases y características de usuarios	4
5. Entorno operativo	4
6. Requerimientos funcionales.....	5
9. Requerimientos no funcionales	8
Fuentes de información	10




Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
23/02/2022	1.0	Alejandra Baez	Innovacion Virtual	

Información del Proyecto

Empresa / Organización	Despacho de Abogados
Proyecto	Abogabot
Fecha de preparación	23/02/99
Cliente	
Patrocinador principal	Inovaccion Virtual
Gerente / Líder de Proyecto	Alejandra Baez
Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos	Alejandra Baez

Aprobaciones

Nombre y Apellido	Cargo	Departamento u Organización	Fecha	Firma
Lili	Presidente			
Holly	Vicepresidente			
Luna	Jefe			

1. Propósito

Automatizar las demandas de los clientes con el objetivo de brindarles un servicio más rápido, cómodo y ahorrador.

2. Alcance del producto / Software

Con la implementación de este proyecto, se pretende lograr atraer a nuevos clientes y generar nuevas relaciones de contacto.

- Dar un servicio más personalizado a los clientes
- Optimización de los procesos de demandas
- Lograr un enfoque más moderno y adecuado para cada cliente

3. Funcionalidades del producto

3.1 Requerimientos funcionales

- 1.- Formulario
- 2.- Transacciones
- 3.- Registro
- 4.-Documento legal
- 5.-Dashboard
- 6.-Correos de notificación

3.2 Requerimientos no funcionales

- 1.-Interfaz con preferencia de colores
- 2.-Conexión
- 3.-seguridad y confidencialidad
- 4.-Manual de usuario
- 5.-Mensajes de error
- 6.-Ayuda en línea

4. Clases y características de usuarios

Esta aplicación va dirigida para usuarios mayores de 18 años, pero estará enfocada principalmente para personas con un rango de edad de 18-50 años con conocimiento básico en el uso de celular o computadora, este rango de edad se decidió debido a que personas mayores de 50 años o personas de la tercera edad, optan por un servicio presencial.

5. Entorno operativo

Se implementará un tipo de desarrollo web y móvil, haciendo uso de programación en HTML, CSS, MySQL y JavaScript

6. Requerimientos funcionales

6.1(Formulario)

Número de requisito	01		
Nombre del requisito	Formulario		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	Se llevará a cabo un formulario para poder automatizar las demandas de cada cliente, para poder brindar un servicio óptimo		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

6.2(Transacciones)

Número de requisito	02		
Nombre del requisito	Transacciones		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	Será necesario de una transacción para que el abogado cuente con recursos monetarios al momento de hacer los arreglos o convenios correspondientes		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

6.3(Registro)

Número de requisito	03		
Nombre del requisito	Registro		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	Para que el usuario pueda seguir con el seguimiento de su demanda, deberá realizar un registro en la plataforma.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

6.4(Documento Legal)

Número de requisito	04		
Nombre del requisito	Documento Legal		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	Con los datos llenados del formulario, se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

6.5(Dashboard)

Número de requisito	05		
Nombre del requisito	Dashboard		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	El administrador podrá ver la cantidad de ingresos recibidos		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

6.6(Correos de notificación)

Número de requisito	06		
Nombre del requisito	Correos de notificación		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	Cada que el administrador realice alguna actualización sobre la demanda, se verá reflejada en la plataforma y, al usuario le llegará correos de notificación para informarle sobre los cambios realizados en su caso		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

7. Requerimientos no funcionales

7.1(Interfaz con preferencia de colores)

Número de requisito	01		
Nombre del requisito	Interfaz con preferencia de colores		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	El usuario solicitó tener preferencia en colores como blanco y azul marino		
Prioridad del requisito	Alta	Media x	Baja

7.2(Conexión)

Número de requisito	02		
Nombre del requisito	Conexión		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	Cada modificación realizada por el administrador podrá ser mostradas al usuario.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

7.3(seguridad y confidencialidad)

Número de requisito	03		
Nombre del requisito	Seguridad y confidencialidad		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	Los casos registrados serán clasificados como información confidencial, esto para brindarle seguridad y tranquilidad al usuario		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

7.4(Manual de usuario)

Número de requisito	04		
Nombre del requisito	Manual de usuario		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	La plataforma contará con un manual de usuario, para evitar que los usuarios se sientan “perdidos” al momento de navegar en la plataforma		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

7.5(Mensajes de error)

Número de requisito	05		
Nombre del requisito	Mensajes de error		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	Cada que se produzca un error en la plataforma, el administrador y el creador de la plataforma, recibirán una notificación con un mensaje de error, esto para que pueda ser resuelto de forma rápida.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

7.6(Ayuda en línea)

Número de requisito	06		
Nombre del requisito	Ayuda en línea		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	Se implementará la ayuda en línea para que el usuario se pueda sentir considerado, generando confianza al momento de tener alguna duda con el uso de la plataforma		

8. Fuentes de información

La Oficina de Proyectos de Informática (<http://www.pmoinformatica.com>)