|  |
| --- |
| **Università degli Studi di Salerno Corso di Ingegneria del Software** |

***SocialBook  
Documento System Design***



**Partecipanti:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
| Barbato Alessia | 0512105858 |
| Proietto Angelica | 0512105762 |
| Russo Luca | 0512105840 |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Descrizione | Autore |
| 22/12/2020 | 1.0 | Stesura introduzione (Paragrafi 1.1, 1.2, 1.3, 1.4) | Barbato Alessia |
| 26/12/2020 | 2.0 | Stesura architettura sistema corrente e proposto (Paragrafi 3.1, 3.2, 3.3, 3.4) | Barbato Alessia |
| 29/12/2020 | 3.0 | Stesura controllo degli accessi e sicurezza, controllo globale del software, condizioni limite | Proietto Angelica |
| 30/12/2020 | 4.0 | Stesura servizi dei sottosistemi, glossario | Russo Luca |

Indice

[1. Introduzione 4](#introduzione)

[1.1 Obiettivi del sistema](#obiettivi) 4

[1.2 Design goals 4](#dg)

[1.3 Acronimi e abbreviazioni 5](#acr_e_abbr)

[1.4 Riferimenti 5](#riferimenti)

[1.5 Panoramica 5](#panoramica)

[2. Architettura del sistema corrente 6](#sis_corrente)

[3. Architettura del sistema proposto 6](#sis_proposto)

3.1 Panoramica 6

[3.2 Decomposizione in sottosistemi](#decomposizione) 7

[3.3 Mapping hardware/software](#mapping) 9

[3.3.1 Deployment](#deployment) 10

[3.4 Gestione dati persistenti](#persistenti) 10

[3.4.1 Schema logico 11](#schema)

[3.4.2 Struttura delle tabelle](#tabelle) 12

[3.5 Controllo degli accessi e sicurezza 16](#sicurezza)

[3.6 Controllo globale del software](#controllo_sw) 18

[3.7 Condizioni limite](#limite) 18

[4. Servizi dei sottosistemi](#servizi) 19

[5. Glossario](#glossario) 21

1. Introduzione
   1. Obiettivi del sistema

L’obiettivo del sistema è quello di offrire a tutti gli appassionati di lettura una piattaforma online sicura che permetta all’utente non solo di acquistare libri (in formato digitale), ma anche di organizzarli come meglio si preferisce, recensirli, e comunicare con gli altri utenti.

L’interfaccia del sistema dovrà essere estremamente intuitiva, in modo da invogliare gli utenti ad interagire tra di loro.

L’obiettivo della piattaforma è quella di fornire un servizio veloce e sempre aggiornato in modo da garantire l’esperienza migliore possibile agli utenti.

* 1. Design Goals

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **DESCRIZIONE** | **CATEGORIA** | **ORIGINE** |
| **DG\_1 Tempo di**  **risposta** | Il sistema garantisce il minor tempo possibile di risposta (massimo 1 sec). | Prestazioni | NFR\_4 |
| **DG\_2 Portabilità** | Il sistema è responsive (visualizza correttamente le pagine adattandosi ai display di dispositivi diversi: pc, tablet e cellulari). | Usabilità  Implementazione  Mantenimento | NFR\_1  NFR\_6 |
| **DG\_3 Usabilità** | Il sistema è strutturato con una interfaccia intuitiva (organizzazione di pulsanti, form e menu chiara e ben precisa). | Usabilità | NFR\_2 |
| **DG\_4 Throughput** | In caso di massimo carico del lavoro, il sistema non deve bloccarsi. | Prestazioni | NFR\_4 |
| **DG\_5 Sicurezza** | Il sistema protegge i dati sensibili degli utenti attraverso la crittografia; l’utente può usufruire esclusivamente delle funzionalità associate alla propria categoria. | Affidabilità  Security | NFR\_7  NFR\_3 |
| **DG\_6 Memoria** | Il sistema fa affidamento sul database relazionale MySQL per rendere persistenti e gestire le informazioni | Implementazione | NFR\_6 |
| **DG\_7 Disponibilità** | Fatta eccezione per il tempo di manutenzione, le funzionalità del sistema sono accessibili in ogni momento. | Affidabilità | NFR\_3 |
| **DG\_8 Robustezza** | L’inserimento di dati non conformi o il mancato riempimento dei campi viene segnalato tramite notifica di errore. | Affidabilità | NFR\_3 |
| **DG\_9 Affidabilità** | Il sistema garantisce una corretta gestione delle funzionalità. | Affidabilità | NFR\_3 |
| **DG\_10 Adattabilità** | Il sistema è flessibile (modulare ed estendibile) e si adatta alle nuove necessità dell’utente. | Implementazione  Mantenimento | NFR\_5  NFR\_6 |

* 1. Acronimi e abbreviazioni

**RAD:** Requirements Analysis Document.

**FR:** Requisiti funzionali.

**NFR:** Requisiti non funzionali.

**SC:** Scenario.

**UC:** Use case.

**HTTP:** HyperText Transfer Protocol.

**TCP**: Transmission Control Protocol.

**MVC:** Model-View-Controller.

**DG:** Design Goal.

**GUI:** Graphic User Interface.

**DB:** DataBase.

**DBMS:** DataBase Management System.

**PK:** Primay Key.

**FK:** Foreign Key.

**JSP:** Java Server Page.

**Utente:** Un utilizzatore della piattaforma che non si è ancora registrato.

**Utente registrato:** Un utilizzatore iscritto alla piattaforma.

**Customer manager:** Amministratore che si occupa della gestione degli utenti.

**System manager:** Amministratore che si occupa della gestione di bug, segnalati da utenti che utilizzano la piattaforma.

**Catalogue manager:** Amministratore che si occupa della gestione del catalogo libri.

**Admin:** Generalizzazione di customer manager,catalogue manager e system manager.

* 1. Riferimenti

● Object-Oriented Software Engineering Using UML, Patterns, and Java, Bernd Bruegge & Allen H. Dutoit.

● SocialBook RAD.

* 1. Panoramica

Il documento si compone di una prima parte in cui vengono introdotti gli obiettivi di design.

Al secondo punto del documento viene presentata l’architettura del sistema

corrente.

Al terzo punto viene presentata l’architettura del sistema proposto e nel dettaglio:

● La decomposizione del sistema in sottosistemi.

● Il mapping hardware/software.

● La gestione dei dati persistenti.

● Il controllo degli accessi e della sicurezza.

● Il controllo del flusso globale del sistema.

● Le condizioni limite.

Al quarto punto vengono presentati i servizi di ogni sottosistema.

Al quinto punto viene fornito il glossario dei termini utilizzati nel documento con le relative definizioni.

1. Architettura del sistema corrente

Attualmente non esiste una piattaforma a tema e-book che offra sia funzionalità di marketing che quelle di un blog. Inoltre, i social attuali afferenti a tale campo sono popolati da cerchie di utenti della stessa zona (per fattori socio-lessicali); dato che limita pericolosamente la qualità della rete di users di cui si potrebbe disporre.

Infine, i siti di questo tipo vengono sponsorizzati da case editrici che forzano la presenza di libri da loro pubblicati affievolendo l’eterogeneità dei prodotti.

1. Architettura del sistema proposto
   1. Panoramica

Il sistema proposto vuole rendere più completa la gamma di funzionalità di una piattaforma associata agli e-book. Per far ciò, offre delle funzionalità fondamentali:

● consente l’acquisto degli e-book e la possibilità di recensirli;

● consente di creare liste di e-book da comprare e leggere;

● consente di seguire altri utenti e/o liste di e-book;

Per la progettazione e per lo sviluppo di SocialBook si è scelta l’architettura MVC (Model-View-Controller) che separa la logica di business da quella di presentazione.



**Model:** Si occupa di gestire i dati persistenti, contiene metodi di lettura e scrittura sul Database.

**View:** Si occupa di far visualizzare i dati all’utente e dell’interazione tra quest’ultimo ed il sistema.

**Controller:** Si occupa della logica di controllo dell’applicazione interagendo con le altre due componenti.

* 1. Decomposizione in sottosistemi

Presentiamo una decomposizione del nostro sistema in 3 layer (o livelli):

● Presentation Layer

● Application Layer

● Data Access Layer

Questi livelli si occupano di gestire funzionalità ed aspetti differenti del sistema.

##### Presentation Layer (View)

Livello che gestisce la comunicazione con le entità esterne al sistema tramite delle componenti che si occupano di rappresentare l’informazione verso i client, consentendo essi di interagire con il sistema.

● *Utente non registrato:* GUI che gestisce l’interfaccia degli utenti che non hanno effettuato la registrazione e/o l’accesso alla piattaforma, i quali sono limitati alla visualizzazione del catalogo dei libri, la pagina personale di ognuno e dei profili degli altri utenti registrati.

● *Utente registrato:* GUI che gestisce l’interfaccia degli utenti che sono registrati e hanno effettuato l’accesso alla piattaforma e permette di visualizzare: il profilo personale (con ordini, preferiti, ticket e booklist), il carrello, il catalogo dei libri, la pagina personale di ognuno, la lista di seguaci/seguiti e il profilo degli altri utenti.

● *Customer Manager:* GUI che gestisce l’interfaccia dedicata al responsabile della gestione degli utenti e permette di visualizzare ed eliminare utenti oppure commenti degli utenti.

● *System Manager:* GUI che gestisce l’interfaccia dedicata al responsabile della gestione del sistema e permette la modifica del codice per la risoluzione di bug o implementazione di nuove features.

● *Catalogue Manager:* GUI che gestisce l’interfaccia dedicata al responsabile del catalogo e permette di aggiungere/eliminare libri al/dal catalogo, modificare il prezzo dei libri ed inserire un nuovo libro.

##### Application Layer (Controller)

Livello del sistema che si occupa del processamento dei dati, necessario per produrre i risultati da inoltrare al Presentation Layer.

● *Gestione Utente:* Sottosistema che permette di registrarsi, effettuare il login e il logout, modificare alcune informazioni personali, accedere e visualizzare i servizi relativi all’area personale (booklist, preferiti) e recensire libri.

● *Gestione Visualizzazione:* Sottosistema che permette di visualizzare il catalogo, la pagina personale di ogni libro, i profili degli utenti registrati e di effettuare la ricerca (per titolo, genere e autore) e visualizzarne i risultati.

● *Gestione Interazione:* Sottosistema che permette di far seguire all’utente altri utenti e altre booklist (con la possibilità di smettere di seguire in un secondo momento) e visualizzare le liste (lista dei seguiti, dei seguaci, delle booklist seguite) proprie e degli altri.

● *Gestione Acquisto:* Sottosistema che permette all’utente registrato di aggiungere/rimuovere al carrello, acquistare libri e visualizzare gli ordini pregressi.

● *Gestione Ticket:* Sottosistema che gestisce la corrispondenza tra utente e admin e la visualizzazione dei ticket pregressi da parte dell’utente registrato e degli admin.

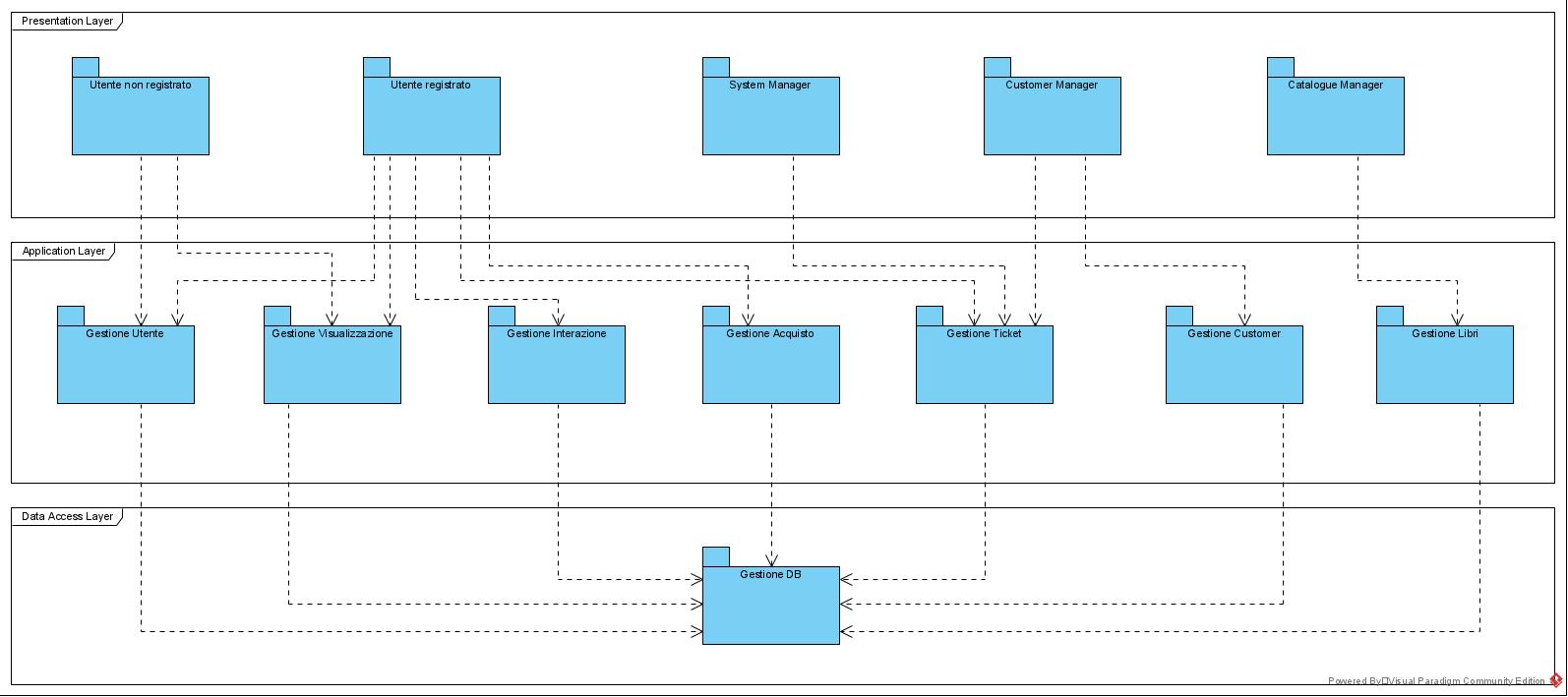
● *Gestione Libri:* Sottosistema che permette la gestione di tutte le funzionalità dedicate al Catalogue Manager, quali inserimento al catalogo o rimozione dal catalogo, modifica al prezzo dei libri, creazione di un nuovo libro.

● *Gestione Customer:* Sottosistema che permette la gestione delle funzionalità dedicate al Customer Manager, quali visualizzazione di tutti gli utenti registrati e la rimozione di commenti/utenti (registrati) dovute a segnalazioni (ticket) da parte di altri utenti.

##### Data Access Layer (Model)

Livello che gestisce i dati necessari al funzionamento dell’intero sistema, ovvero i dati persistenti.

● Gestione DataBase (DB): Sottosistema che si occupa di immagazzinare e di prelevare i dati persistenti dal nostro DB.



* 1. Mapping hardware/software

Per il progetto software che si vuole sviluppare, verrà fatto uso di componenti “off-the-shelf”, componenti software disponibili sul mercato per facilitare la creazione del progetto.

Il framework che verrà adottato comprenderà Bootstrap, JavaScript, jQuery.

Bootstrap è un framework open-source che contiene una raccolta di strumenti per facilitare lo sviluppo di interfacce web;

JavaScript è un linguaggio di scripting orientato agli oggetti e agli eventi, comunemente utilizzato nella programmazione Web lato client;

jQuery è una libreria JavaScript che viene utilizzata per accelerare lo sviluppo della logica di business delle interfacce web.

Sono state inoltre scelti questi tipi di configurazione:

per la parte di Presentation (View), saranno utilizzate le JSP, i linguaggi HTML, CSS e JavaScript;

per la parte di Application (Control), verrà utilizzato il linguaggio Java, il server Apache Tomcat e Maven, uno strumento di build automation utilizzato prevalentemente nella [**gestione di progetti Java**](https://www.nextre.it/consulenza-java-j2ee/);

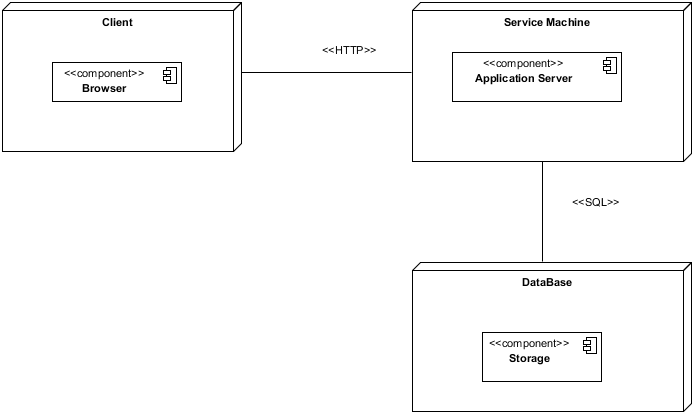
per la parte di Data Access (Model), verranno utilizzati MySQL e JDBC.

I protocolli di comunicazione saranno HTTP e TCP/IP.

3.3.1 Deployment

Gli utenti potranno interagire con SocialBook tramite un web browser collegandosi

all’indirizzo del sito.

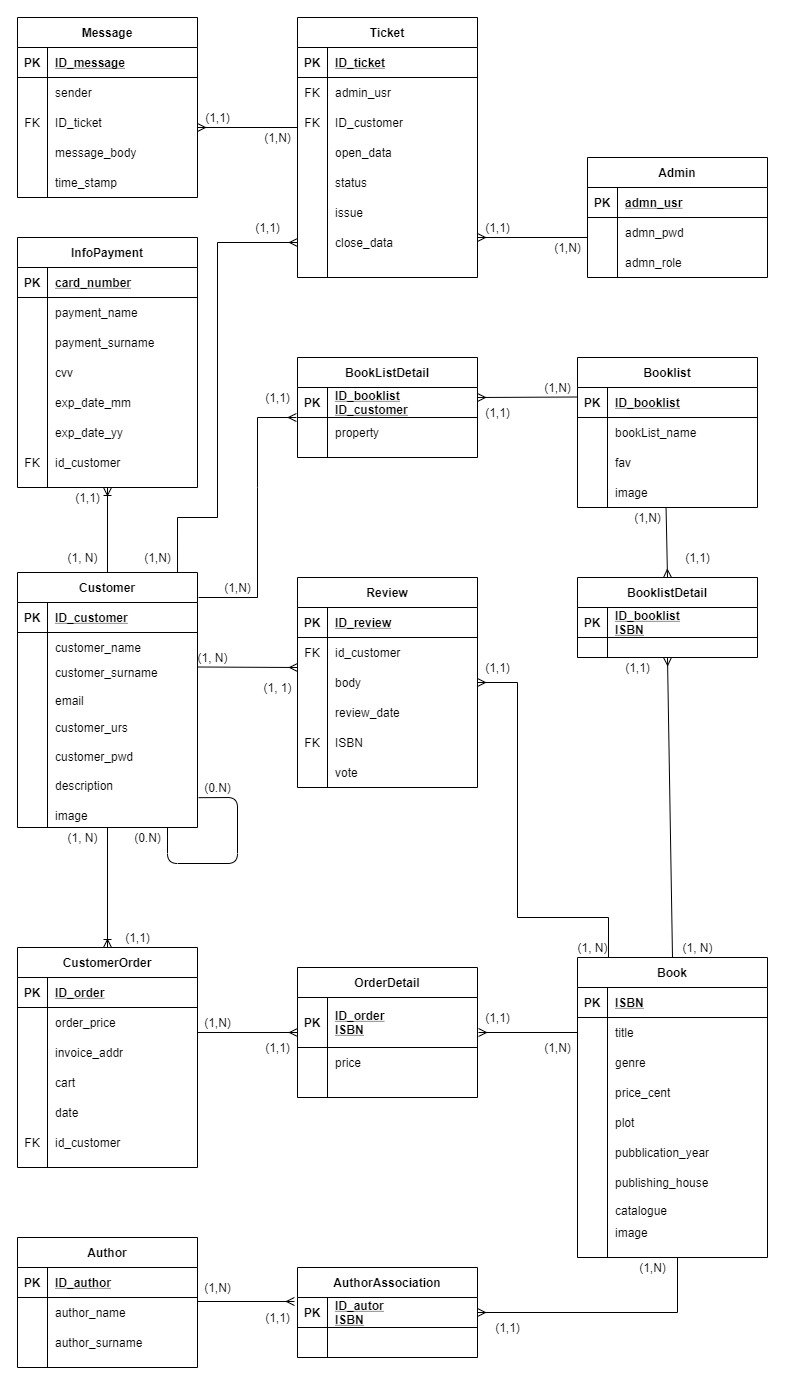


* 1. Gestione dati persistenti

Il sistema sarà installato su un solo computer e utilizzerà un DBMS MySQL installato sullo stesso.

Il sistema sarà diviso in client e server che inizialmente saranno lo stesso PC, ma in caso di futura necessità potranno facilmente essere divisi in quanto i servizi saranno progettati separatamente.

3.4.1 Schema logico



3.4.2 Struttura delle tabelle

##### Tabella customer

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Vincoli** |
| id\_customer | Integer | PRIMARY KEY |
| customer\_name | String | NOT NULL |
| customer\_surname | String | NOT NULL |
| e-mail | String | NOT NULL, UNIQUE |
| customer\_pwd | String | NOT NULL |
| customer\_usr | String | NOT NULL, UNIQUE |
| description | String | NOT NULL |
| image | String |  |

##### Tabella book

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Vincoli** |
| ISBN | String | PRIMARY KEY |
| title | String | NOT NULL |
| genre | String | NOT NULL |
| price\_cent | Integer | NOT NULL |
| pubblication\_year | Integer | NOT NULL |
| publishing\_house | String | NOT NULL |
| plot | String | NOT NULL |
| catalogue\* | Bool | NOT NULL |
| image | String | NOT NULL |

\*1 = presente nel catalogo, 0 = non presente nel catalogo

##### Tabella author

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Vincoli** |
| id\_author | Integer | PRIMARY KEY |
| author\_surname | String | NOT NULL |
| author\_name | String | NOT NULL |

##### Tabella authorAssociation

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Vincoli** |
| id\_author | Integer | PRIMARY KEY  FOREIGN KEY AUTHOR(id\_author) |
| ISBN | String | PRIMARY KEY  FOREIGN KEY BOOK(ISBN) |

##### Tabella customerOrder

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Vincoli** |
| id\_order | Integer | PRIMARY KEY |
| order\_price | Decimal | NOT NULL |
| invoice\_addr | String |  |
| cart\* | Bool | NOT NULL |
| date | Date |  |
| id\_customer | Integer | NOT NULL  FOREIGN KEY CUSTOMER(id\_customer) |

\* 0 = carrello, 1 = ordine

##### Tabella orderDetail

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Vincoli** |
| id\_order | Integer | PRIMARY KEY  FOREIGN KEY ORDER(id\_order) |
| ISBN | String | PRIMARY KEY  FOREIGN KEY BOOK(ISBN) |
| price | Decimal | NOT NULL |

##### Tabella infoPayment

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Vincoli** |
| card\_number | String | PRIMARY KEY |
| payment\_name | String | NOT NULL |
| payment\_surname | String | NOT NULL |
| exp\_date\_mm | String | NOT NULL |
| exp\_date\_yy | String | NOT NULL |
| cvv | String | NOT NULL |
| id\_customer | Integer | NOT NULL  FOREIGN KEY  CUSTOMER(id\_customer) |

##### Tabella booklist

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Vincoli** |
| id\_booklist | Integer | PRIMARY KEY |
| booklist\_name | String | NOT NULL |
| favorite\* | Boolean | NOT NULL |
| image | String |  |

\* 0 = booklist, 1 = preferiti

##### Tabella booklistDetail

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Vincoli** |
| id\_booklist | Integer | PRIMARY KEY  FOREIGN KEY BOOKLIST(id\_booklist) |
| id\_customer | Integer | PRIMARY KEY  FOREIGN KEY CUSTOMER(id\_customer) |
| property\* | Boolean | NOT NULL |

\* 0 = proprietario della booklist , 1 = follower della booklist

##### Tabella admin

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Vincoli** |
| admn\_usr | String | PRIMARY KEY |
| admn\_pwd | String | NOT NULL |
| admn\_role | String | NOT NULL |

##### Tabella review

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Vincoli** |
| id\_review | Integer | PRIMARY KEY |
| id\_customer | Integer | NOT NULL  FOREIGN KEY CUSTOMER(id\_customer) |
| ISBN | String | NOT NULL  FOREIGN KEY BOOK(ISBN) |
| review\_date | Date | NOT NULL |
| body | String |  |
| vote | Integer |  |

##### Tabella ticket

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Vincoli** |
| id\_ticket | Integer | PRIMARY KEY |
| id\_customer\* | Integer | NOT NULL  FOREIGN KEY CUSTOMER(id\_customer) |
| admn\_usr | String | NOT NULL  FOREIGN KEY ADMIN(admn\_urs) |
| open\_date | Date | NOT NULL |
| issue | String | NOT NULL |
| close\_date | Date |  |
| status | String | NOT NULL |

\* 4 = id\_customer fittizio, utilizzato per memorizzare i ticket degli utenti non registrati

##### Tabella message

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Vincoli** |
| id\_message | Integer | PRIMARY KEY |
| sender\* | Boolean | NOT NULL |
| id\_ticket | Integer | NOT NULL  FOREIGN KEY TICKET(id\_ticket) |
| time\_stamp | TimeStamp | NOT NULL |
| message\_body | String | NOT NULL |

\* 0= customer 1 = admin

##### Tabella follow

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Vincoli** |
| id\_customer | Integer | PRIMARY KEY  FOREIGN KEY CUSTOMER(id\_customer) |
| id\_follower | Integer | NOT NULL  FOREIGN KEY CUSTOMER(id\_customer) |

* 1. Controllo degli accessi e sicurezza

Il sistema può essere utilizzato da qualsiasi utente con una connessione internet e la possibilità di utilizzare un web browser, per il compimento di un insieme ristretto di funzionalità che va ad allargarsi quando l'utente si registra alla piattaforma.

La piattaforma predispone dei controlli per l'iscrizione al sistema, dando ad ogni utente la possibilità di registrarsi utilizzando una coppia di credenziali (username e password, dove la password deve necessariamente seguire un formato specifico, cioè deve contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero e un simbolo speciale). L’accesso alla piattaforma per gli utenti è garantito dall’utilizzo di queste credenziali.

La sicurezza sui dati sensibili è garantita dall’accesso controllato, in quanto soltanto il customer manager può avere accesso ai dati relativi agli utenti (esclusa la password).

Tutte le funzionalità del sistema sono descritte nella matrice degli accessi sottostante.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Attori*** | *Gestione Utente* | *Gestione Visualizzazione* | *Gestione Interazione* | *Gestione Acquisto* | *Gestione Ticket* | *Gestione Customer* | *Gestione Libri* |
| *Utente* | <<Registrazione>> | <<Ricerca>>  <<Visualizzazione catalogo>>  <<Visualizzazione libro>>  <<Visualizzazione profili utenti>> | <<Visualizzazione seguiti/seguaci>>  <<Visualizzazione  booklist>> |  | <<Contattare admin>> |  |  |
| *Utente registrato* | <<Autenticazione>>  <<Visualizzazione area personale>>  <<Recensione libro>>  <<Elimina recensione>>  <<Visualizzazione preferiti>>  <<Inserimento libro nei preferiti>>  <<Rimozione libro dai preferiti>>  <<Creazione booklist>>  <<Modifica booklist>>  <<Eliminazione booklist>>  <<Visualizzazione booklist personali>>  <<Modifica informazioni personali>>  <<Logout>> | <<Ricerca>>  <<Visualizzazione catalogo>>  <<Visualizzazione libro>>  <<Visualizzazione profili utenti>> | <<Segui utente>>  <<Smetti di seguire utente>>  <<Segui booklist>>  <<Smetti di seguire booklist>>  <<Visualizzazione seguiti/seguaci>>  <<Visualizzazione booklist>> | <<Visualizzazione carrello>>  <<Inserimento libro nel carrello>>  <<Rimozione libro dal carrello>>  <<Acquisto>>  <<Visualizzazione ordini>> | <<Contattare admin>> |  |  |
| *Customer Manager* |  | <<Visualizzazione catalogo>>  <<Visualizzazione libro>>  <<Visualizzazione profili utenti>> |  |  | <<Visualizzazione ticket>> | <<Visualizzazione utenti>>  <<Rimozione utente>>  <<Rimozione commento>> |  |
| *Catalogue Manager* |  | <<Visualizzazione catalogo>>  <<Visualizzazione libro>>  <<Visualizzazione profili utenti>> |  |  |  |  | <<Inserimento libro al catalogo>>  <<Rimozione libro dal catalogo>>  <<Modifica al prezzo libro>>  <<Creazione nuovo libro>> |
| *System Manager* |  | <<Visualizzazione catalogo>>  <<Visualizzazione libro>>  <<Visualizzazione profili utenti>> |  |  | <<Visualizzazione ticket>> |  |  |

* 1. Controllo globale del software

Il controllo del flusso del software è regolato da classi Java che fungono da ricevitori di eventi e che rispondono alle attivazioni di client.

Le richieste vengono generate da un client e la classe preposta a gestire quel determinato evento associato alla richiesta, prendendo talvolta degli input, si preoccupa di settare le richieste invocando classi specifiche che, eventualmente, si interfacciano con il database per lo svolgimento dell’operazione. Una volta ottenuto il risultato dell’operazione, la classe gestore si preoccupa di inoltrarlo al client che aveva generato la richiesta.

Il sistema software è gestito con l’uso di Servlet e JSP.

* 1. Condizioni limite

##### SERVER:

● Fase di Startup:

La fase di avvio del server Apache Tomcat dura circa trenta secondi, dopodiché viene avviato il server dove è contenuto il DBMS MySQL. La connessione al DBMS verrò effettuata tramite il driver JDBC.

Successivamente viene avviata la JVM sul server e vengono letti i dati di configurazione del database.

Infine, vengono caricati tutti i dati in memoria volatile e il sistema è pronto all’uso.

● Fase di Terminazione:

Il server può essere spento in caso di guasto o in caso di necessità di manutenzione.

Terminata l’attività di manutenzione o di riparazione del guasto il processo server viene avviato nuovamente.

● Fallimento:

Il server può fallire in caso di interruzione inaspettata dell’alimentazione e/o di guasti hardware.

Il server può andare in crash quando viene sollevata un’eccezione che non è stata gestita.

##### CLIENT:

● Scenario “Startup”:

Salvatore è un tecnico che intende avviare la piattaforma SocialBook.

Una volta avviato il web server Apache Tomcat, configura il DBMS MySQL per essere raggiunto dal medesimo web server.

A questo punto il web server carica su Tomcat l’eseguibile della piattaforma SocialBook.

Dopo circa trenta secondi dall’avvio, la piattaforma è operativa e raggiungibile dagli utenti.

● Fase di Terminazione:

All’utente basterà chiudere la pagina del sistema per interrompere la comunicazione, interrompendo così la sessione.

● Scenario “Fallimento”:

Il server mostra al client una schermata di errore. Per evitare la perdita di dati, viene comunicato al DBMS di effettuare una forzata scrittura su memoria fisica delle informazioni ancora presenti in memoria volatile. Il DBMS mantiene dei registri di log dove sono annotate tutte le operazioni sul DB.

1. Servizi dei sottosistemi

|  |  |
| --- | --- |
| **Sottosistema** | **Gestione Utente** |
| *Descrizione* | Permette all’utente registrato di effettuare varie operazioni relative alla propria area personale. |
| **Servizi offerti** | |
| *Servizio* | *Descrizione* |
| Registrazione | Consente la registrazione di un qualsiasi utente che non sia già registrato. |
| Autenticazione | Consente l’autenticazione di un qualsiasi utente già registrato. |
| Logout | Consente il logout di un qualsiasi utente che abbia effettuato l’accesso. |
| Visualizzazione area personale | Consente a un utente registrato la visualizzazione della sua area personale (preferiti, booklist). |
| Modifica informazioni personali | Consente a un utente registrato di modificare la propria password, descrizione o immagine del profilo. |
| Recensione libro | Consente a un utente registrato di aggiungere una recensione a un qualsiasi libro. |
| Elimina Recensione | Consente a un utente registrato di eliminare una propria recensione inserita precedentemente. |
| Visualizzazione preferiti | Consente a un utente registrato di visualizzare la lista dei preferiti. |
| Inserimento libro nei preferiti | Consente a un utente registrato di inserire un qualsiasi libro ai preferiti. |
| Rimozione libro dai preferiti | Consente a un utente registrato di rimuovere un qualsiasi libro aggiunto precedentemente ai preferiti. |
| Creazione booklist | Consente a un utente registrato di creare una booklist. |
| Modifica booklist | Consente a un utente registrato di modificare una qualsiasi delle proprie booklist. |
| Elimina booklist | Consente a un utente registrato di eliminare una qualsiasi delle proprie booklist. |
| Visualizzazione booklist personali | Consente a un utente registrato di visualizzare le proprie booklist. |
| **Sottosistema** | **Gestione Visualizzazione** |
| *Descrizione* | Permette all’utente la visualizzazione del catalogo, della pagina di un qualsiasi libro, dei profili degli utenti registrati e di effettuare la ricerca e visualizzarne i risultati. |
| **Servizi offerti** | |
| *Servizio* | *Descrizione* |
| Visualizzazione catalogo | Consente a un utente di visualizzare il catalogo dei libri. |
| Visualizzazione libro | Consente a un utente di visualizzare la pagina di un libro qualsiasi.. |
| Visualizzazione profili utenti | Consente a un utente di visualizzare il profilo di un qualsiasi utente registrato. |
| Ricerca | Consente la ricerca di un libro per titolo/genere/autore e la visualizzazione dei risultati. |
| **Sottosistema** | **Gestione Interazione** |
| *Descrizione* | Permette all’utente registrato di interagire con gli altri utenti seguendoli oppure seguendo le loro booklist. |
| **Servizi offerti** | |
| *Servizio* | *Descrizione* |
| Segui utente | Consente a un utente registrato di seguire un qualsiasi altro utente registrato (e quindi tutte le sue booklist). |
| Smetti di seguire utente | Consente a un utente registrato di smettere di seguire un utente che aveva seguito precedentemente. |
| Segui booklist | Consente a un utente registrato di seguire una qualsiasi booklist. |
| Smetti di seguire booklist | Consente al Customer Manager di rimuovere un commento che ha ricevuto tante segnalazioni.  Consente a un utente registrato di smettere di seguire una booklist che aveva seguito precedentemente. |
| Visualizzazione seguiti/seguaci | Consente a un utente di visualizzare le liste dei seguiti/seguaci di un qualsiasi utente registrato (e le proprie nel caso in cui anch’esso sia registrato). |
| Visualizzazione booklist | Consente a un utente di visualizzare le booklist degli altri utenti (e le proprie nel caso in cui anch’esso sia registrato). |
| **Sottosistema** | **Gestione Acquisto** |
| *Descrizione* | Permette all’utente registrato di gestire il proprio carrello e effettuare acquisti. |
| **Servizi offerti** | |
| *Servizio* | *Descrizione* |
| Visualizzazione carrello | Consente a un utente registrato di visualizzare il proprio carrello. |
| Inserimento libro nel carrello | Consente a un utente registrato di aggiungere qualsiasi libro al carrello. |
| Rimozione libro dal carrello | Consente a un utente registrato di rimuovere un qualsiasi libro aggiunto precedentemente al carrello. |
| Acquisto | Consente a un utente registrato di acquistare i libri che ha aggiunto al carrello. |
| Visualizzazione ordini | Consente a un utente registrato di visualizzare tutti i suoi ordini pregressi. |
| **Sottosistema** | **Gestione Ticket** |
| *Descrizione* | Permette la corrispondenza tra utente e admin e la visualizzazione dei ticket pregressi (da parte degli admin e l’utente solo se registrato). |
| **Servizi offerti** | |
| *Servizio* | *Descrizione* |
| Contattare admin | Consente di inviare un ticket a un admin (System Manager o Customer Manager) per segnalare un bug oppure un utente/commento. |
| Visualizzazione ticket | Consente a un utente registrato/admin di visualizzare i ticket pregressi. |
| **Sottosistema** | **Gestione Customer** |
| *Descrizione* | Permette al Customer Manager di visualizzare tutti gli utenti registrati e i vari ticket e di rimuovere un utente/commento segnalato. |
| **Servizi offerti** | |
| *Servizio* | *Descrizione* |
| Visualizzazione utenti | Consente al Customer Manager di visualizzare la lista degli utenti registrati e i loro dati (esclusa la password). |
| Rimozione utente | Consente al Customer Manager di rimuovere un utente registrato che ha ricevuto tante segnalazioni. |
| Rimozione commento | Consente al Customer Manager di rimuovere un commento che ha ricevuto tante segnalazioni. |
| **Sottosistema** | **Gestione Libri** |
| *Descrizione* | Permette al Catalogue Manager di gestire il catalogo dei libri. |
| **Servizi offerti** | |
| *Servizio* | *Descrizione* |
| Inserimento libro al catalogo | Consente al Catalogue Manager di inserire un nuovo libro nel catalogo. |
| Modifica al prezzo libro | Consente al Cataogue Manager di modificare il prezzo di un libro presente nel catalogo. |
| Rimozione libro dal catalogo | Consente al Catalogue Manager di rimuovere un libro dal catalogo. |
| Creazione nuovo libro | Consente al Catalogue Manager di creare e salvare un nuovo libro. |

1. Glossario

**SDD (System Design Document):** Documento formalizzato alla definizione di obiettivi di progettazione del sistema, decomposizione del sistema in sottosistemi più piccoli e scelta di architettura software più adatta al sistema.

**RAD (Requirement Analysis Document):** documento contenente informazioni inerenti al sistema da realizzare raccolte durante la fase di Requirement Analysis e Requirement Elicitation.

**Server:** componente che gestisce traffico di informazioni e fornisce servizi e risorse attraverso la rete.

**Client:** componente che accede a servizi e risorse del server.

**Web Browser:** applicazione software installata sul client che permette di visualizzare e navigare le risorse del web.

**DBMS:** sistema software per la creazione, manipolazione e interrogazione efficiente di database.

**PK**: Primary Key di una tabella, ovvero attributo (colonna) che non può contenere né valori ripetuti né valori nulli.

**FK**: Foreign Key, ovvero vincolo di integrità referenziale tra due o più tabelle. Identifica una o più colonne di una tabella, detta tabella referenziante, che referenzia una o più colonne di una seconda tabella, detta referenziata.

**HTTP:** protocollo di trasferimento di ipertesti che consente a due macchine, client e server, di interagire attraverso un meccanismo di richiesta/risposta. Il client inoltra una richiesta al server, che verrà soddisfatta con la risposta di quest’ultimo.

**TCP:** protocollo di rete a pacchetto di livello di trasporto che si occupa di controllo della trasmissione, ovvero di rendere affidabile la comunicazione dati in rete tra mittente e destinatario.

**Servlet:** oggetti Java all'interno del server web che permettono di creare web applications in combinazione con JSP.

**JSP:** tecnologia di programmazione web utilizzata per fornire contenuti dinamici.

**Piattaforma:** Definisce l’insieme delle funzionalità fornite dal sistema attraverso l’applicazione web.

**Utente:** Un utilizzatore della piattaforma che non si è ancora registrato.

**Utente registrato:** Un utilizzatore iscritto alla piattaforma.

**Customer manager:** Amministratore che si occupa della gestione degli utenti registrati.

**System manager:** Amministratore che si occupa della gestione di bug, segnalati da utenti che utilizzano la piattaforma.

**Catalogue manager:** Amministratore che si occupa della gestione del catalogo libri.

**Admin:** Generalizzazione di customer manager, catalogue manager e system manager.