PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: ADM-0001
 Versión: 1
 Fecha: 22/02/2022
 Página 1 de 10

# **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

# FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: ADM-0001 Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 2 de 10

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ADM-0001
Nombre Requerimiento:	Sistema autónomo para la atención y procesado de demandas.
Fecha Solicitud:	14/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados.
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Alejandro de la Cruz M.

# 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

## Descripción de la Solicitud

#### **Usuario Solicitante**

Se quiere una página web en la cual a través de un formulario los usuarios registren sus datos para realizar una demanda y una vez que este sea llenado, al usuario le aparezca una ventana para realizar el pago del servicio del despacho.

Dicha página debe de tener la capacidad de registrar cuentas, para que en ellas los usuarios puedan realizar el seguimiento de sus procesos legales.

## Líder Funcional

La página web con el formulario se puede realizar con HTML, CSS y JS, la parte de los usuarios y su información se puede almacenar en una base de datos diseñada con MySQL y conforme a los datos y el proceso de pago se puede utilizar PHP para la implementación del método de pago.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:	
Nombre Responsable Solicitud	Nombre Líder OTI
Dependencia Solicitante	Oficina Tecnologías de la Información



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: ADM-0001
 Versión: 1
 Fecha: 22/02/2022
 Página 3 de 10

# 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio **Fecha Final** 14/02//2023 Modelamiento de Negocio Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluve o se modifica con la solución del requerimiento. Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto). Términos de Referencia La solución incluye la creación del sitio web, en el cual se podrán registrar los usuarios, podrán rellenar un formulario para efectuar una demanda y a través de cada cuenta de usuario se podrá realizar el seguimiento de su Alcance de la solución trámite. La página podrá realizar el cobro del servicio y todos estos datos serán visibles para el administrador de la página web. El usuario final podrá registrarse en la plataforma para pedir el servicio. Las demandas podrán agilizarse a través del llenado de un Requerimientos formulario con todos los datos requeridos. Funcionales y criterios Los datos recabados en el formulario se acomodarán en archivo de de aceptación y Word automáticamente. Los usuarios tendrán la certeza de que sus datos bancarios estarán protegidos. La aplicación debe de ser funcional para cumplir con los requerimientos del formulario, debe de ser confiable para asegurar los datos de los usuarios, se le debe de poder dar mantenimiento sin importar la persona que lo Requerimientos no realice, debe de ser portable, eficiente, usable y debe de generar Funcionales y de calidad satisfacción en el cliente final.



Página 4 de 10

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: ADM-0001
 Versión: 1
 Fecha: 22/02/2022

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perf Diseñador Programador Ingeniero de datos	Diseña el frontend de la página web.  Se encarga de la funcionalidad del sitio de internet.	
Precondiciones	Se acordará el precio del proyecto y se realizará un pago anticipado del 50%.		
	Tipo de Desarrollo	⊠ Web	
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☐ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:	/ersión 5.6
	Lenguaje	C#         VB         ⊠ PHP         □ Java         ⊠ JavaScript         □ Otro:	/ersión 7.0 1.5
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()		

# FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Diseñador			
Programador			
Ingeniero			
Encargado del proyecto			
Cliente			



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: ADM-0001

Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

Página 5 de 10

# 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Res	ponsab	le	Aleja	andro DM	F	echa	14/02/2022
				Pla	n estratégico de	fases del pro	oyecto	
۷°	No: Eta	mbre na		Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Dis siti	eño del o web		Diseñar la vista del usuario.	Diseñador	01/03/2022	01/06/2022	EL sitio web debe de ser amigable e intuitivo
2	_	eño de l se de os		Creación de una base de datos	Ingeniero de datos.	01/03/2022	01/06/2022	La base de datos debe estar bien asegurada
3	Bad	ckend		Dar funcionalidad a todo el diseño de la página	Programador	01/06/2022	01/09/2022	La página debe de realizar el funcionamiento especificado
4 Pruebas			Proceso de calidad en busca de fallas	Equipo de pruebas	01/09/2022	01/12/2022	Se buscarán vulnerabilidades y fallas en el software	
5	Rep	oaraciór	1	Resolver los problemas de la etapa anterior	Diseñador, Ingeniero de datos y programador.	01/12/2022	01/02/2022	Se resolverán los bugs encontrados er la etapa de pruebas.
					Diagrama de	planeación		
1	Modo de	Nombre de tarea  Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución		vie 16/02/18 mié 7/03/18	Nomb 18 4 feb 18 11 f recurs		25 feb 18	V S D L M X J V S D
2		capacidades de la herramienta Azure	2 horas 2 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 2				
4	=;	estrategia de separación de ambientes Implementacion de ambientes	3 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 3		4		
5	=;	separados Azure Configuración ambiente PRODUCCION - LEX	40 horas	vie 16/02/18 vie 23/02/18 4				
DIAGRAMA	=;	Pruebas ambiente PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 23/02/18 vie 23/02/18 5		<u> </u>		
7	=;	ambiente PRE-PRODUCCION Pruebas	32 horas	lun jue 1/03/18 6 26/02/18 vie 2/03/18 vie 2/03/18 7				
8		ambiente PRE-PRODUCCION - LEX	4					
8	=;		24 horas	vie 2/03/18 mié 7/03/18 8				



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

# FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Diseñador			
Programador			
Ingeniero			
Encargado del proyecto			
Cliente			



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE						
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN						
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN						
Código: ADM-0001         Versión: 1         Fecha: 22/02/2022         Página 7 de 10						

# 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO						
Nº.	<b>№</b> . 000000001					
Titulo	Titulo Sistema autónomo para la recepción de demandas.					
Fecha	Fecha 14/02/2022					
Estimación	34					

#### Característica/Funcionalidad

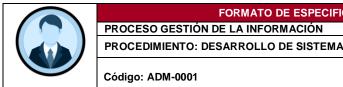
Quiero automatizar las demandas de mis clientes, esto se hará a través de una página web donde se llenará un formulario, al finalizar el formulario se mandará el proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

# Razón/Resultado

Con la finalidad de brindar a nuestros clientes un mejor servicio automatizado y accesible sin tener que salir de casa, ni tantos trámites ni papeleo.

		Criterios de	Aceptación
No	Titulo	Contexto	Evento
1	Ingreso de un usuario a la plataforma	En caso de que el usuario no este registrado en la plataforma debe generar un mensaje de error.	Cuando el usuario intenta ingresar sin haberse registrado.
2	Seguridad de los datos	Protección de los datos bancarios del usuario, como de sus procesos registrados.	Nadie más tendrá acceso a los datos del usuario cuando este pague el servicio o cuando registre una demanda.



PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 8 de 10

3	El sistema debe de ser escalable y adaptable.	accesible desde	Los usuarios podrán acceder a la página desde cualquier navegador y/o dispositivo que utilicen, por ejemplo, celular, computadora, Tablet, etc.

Firmas de aceptación							
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma				
Diseñador							
Programador							
Ingeniero							
Encargado del proyecto							
Cliente							



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

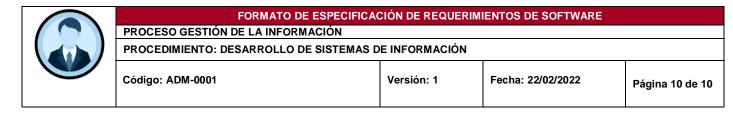
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: ADM-0001
 Versión: 1
 Fecha: 22/02/2022
 Página 9 de 10

# 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

correspondiente justificación	en las vistas que aplique		
Fecha	12/02/2022		
Se puede utilizar alguno de Comunicación, Diagrama de			ase, Diagrama de
Si utiliza convenciones para	diagramas Ad hoc, por f	avor describirlas aquí	
	Vista de Imp	lementación	
Se puede utilizar alguno de Paquetes	los siguientes diagramas	UML: Diagrama de co	mponentes o diagrama de
Si utiliza convenciones para	diagramas Ad hoc, por f	avor describirlas aquí	
Se puede utilizar alguno de	Vista de		
Si utiliza convenciones para	diagramas Ad hoc, por f	avor describirlas aquí	,
Se puede utilizar el diagram	Vista de au UML de despliegue.	e Fisica	
Si utiliza convenciones para			
	Prototipos de inte	rfaces de usuario	
Mockups o Bocetos de inter	faces graficas para Front	-End.	
Si utiliza convenciones pa			aquí
Nombre	Firmas de a	aceptación Teléfono	Firma
Diseñador	Dependencia	TCICIOIIO	i ii ii la
Programador			
Ingeniero			
Encargado del proyecto			
=::dargado doi projecto			



Cliente		

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.