

ETAPA 1 PLANEJAMENTO FUNCIONAL DA PLATAFORMA JOVEM FLEX (ATUALIZADO)

Objetivo

Plataforma gratuita para conectar jovens empreendedores (vendedores) com clientes locais, promover negcios e aprendizado, com controle centralizado por um gerente nico.

Perfis de Usurio

Cliente

- Acesso sem login:
 - Ver todas as lojas e seus produtos
 - Acessar pgina inicial e pgina "Sobre"
 - Ver ideias de negcio dos vendedores
- Com login:
 - Somente pode comprar em lojas da sua localizao atual
 - Recebe relatirios e comunicados via WhatsApp
 - Pode remover sua conta
- Geolocalizao:
 - Pode ver todas as lojas, mas s pode comprar em lojas da mesma localizao geogrfica
- Comunicao:
 - Interao direta com o gerente via WhatsApp
- Pagamentos:
 - Exclusivamente via Multicaixa Express

Vendedor

- Pode:

- Criar e gerenciar lojas e produtos
- Compartilhar lojas no WhatsApp, Instagram, Facebook
- Participar de eventos mensais
- Receber relatórios e metas semanais via WhatsApp
- Criar e divulgar ideias de negócio (em prática ou não)
- Acessar guias de aprendizagem e notícias de mercado
- Interagir com outros vendedores (obrigatório ao pedir ajuda)
- Remover sua conta
- Geolocalização:
 - S pode vender para clientes da mesma localização geográfica
- Planos:
 - Gratuito (recursos limitados)
 - Pago (recursos liberados)

Gerente

- Papel central da plataforma
- Controle total sobre:
 - Lojas, produtos, compras, planos, metas, eventos, guias
 - Aprovação manual de todas as compras
 - Remoção de usuários (cliente ou vendedor)
 - Criação e gestão de grupos WhatsApp
 - Envio de relatórios via WhatsApp
- Geolocalização:
 - Verifica se cliente e vendedor estão na mesma localização
 - S autoriza compra se localização for compatível

Funcionalidades Gerais

Página Inicial

- Frase empreendedora nova todos os dias
- Destaques:
 - Lojas populares
 - Ideias de negócio inspiradoras
 - Botes de login/cadastro
 - Página Sobre

Lojas e Produtos

- Cada vendedor pode:
 - Criar lojas com nome, descrição, imagem e localização
 - Adicionar produtos com nome, preço, imagem e descrição
 - Compartilhar loja nas redes sociais

Compras

- Regras:
 - Clientes podem comprar em lojas da mesma localização
 - Gerente autoriza cada compra manualmente
 - Todos os dados de geolocalização são verificados pelo gerente
- Pagamento:
 - Exclusivamente via Multicaixa Express

Comunicação via WhatsApp

- Cliente Gerente
- Gerente Vendedor
- Vendedor Vendedor (obrigatória em casos de ajuda)

- Canais:

- Grupos ou mensagens diretas criadas pela plataforma

Guias de Aprendizagem

- Criados pelo gerente
- Com temas como:
 - Empreendedorismo, vendas, redes sociais, marketing digital

Metas

- Atribudas pelo gerente a cada vendedor
- Possuem:
 - Descricao, quantidade, prazo
- Relatrios semanais so enviados via WhatsApp

Ideias de Negcio

- Criadas por vendedores
- Podem ser apenas conceito ou j aplicadas
- Exibidas na home da plataforma

Relatrios Semanais

- Enviados via WhatsApp:
 - Vendedores: metas e vendas
 - Gerente: viso geral de tudo

Planos

- Gratuito: funcionalidades limitadas
- Pago: acesso completo

- Gerente administra planos e ativaes

Nveis de Acesso

Nvel	Quem acessa	Contedo
-----	-----	-----
Pblico	Todos	Pgina inicial, sobre, ver lojas, ideias de negcio
Privado	Logados	Compras, criao de loja, eventos, guias, interaes
Restrito	Gerente	Toda a administrao e dados confidenciais