

## ETAPA 1 PLANEJAMENTO FUNCIONAL DA PLATAFORMA JOVEM FLEX (ATUALIZADO)

### Objetivo

Plataforma gratuita para conectar jovens empreendedores (vendedores) com clientes locais, promover negócios e aprendizado, com controle centralizado por um gerente nico.

### Perfis de Usuário

#### Cliente

- Acesso sem login:
  - Ver todas as lojas e seus produtos
  - Acessar página inicial e página "Sobre"
  - Ver ideias de negócio dos vendedores
- Com login:
  - Somente pode comprar em lojas da sua localização atual
  - Recebe relatórios e comunicados via WhatsApp
  - Pode remover sua conta
- Geolocalização:
  - Pode ver todas as lojas, mas só pode comprar em lojas da mesma localização geográfica
- Comunicação:
  - Interaja direta com o gerente via WhatsApp
- Pagamentos:
  - Exclusivamente via Multicaxa Express

#### Vendedor

- Pode:

- Criar e gerenciar lojas e produtos
  - Compartilhar lojas no WhatsApp, Instagram, Facebook
  - Participar de eventos mensais
  - Receber relatórios e metas semanais via WhatsApp
  - Criar e divulgar ideias de negócio (em prática ou não)
  - Acessar guias de aprendizagem e notícias de mercado
  - Interagir com outros vendedores (obrigatório ao pedir ajuda)
  - Remover sua conta
- Geolocalização:
- S pode vender para clientes da mesma localização geográfica
- Planos:
- Grátis (recursos limitados)
  - Pago (recursos liberados)

## Gerente

- Papel central da plataforma
- Controle total sobre:
  - Lojas, produtos, compras, planos, metas, eventos, guias
  - Aprovação manual de todas as compras
  - Remoção de usuários (cliente ou vendedor)
  - Criação e gestão de grupos WhatsApp
  - Envio de relatórios via WhatsApp
- Geolocalização:
  - Verifica se cliente e vendedor estão na mesma localização
  - S autoriza compra se localização for compatível

## Funcionalidades Gerais

## Página Inicial

- Frase empreendedora nova todos os dias

- Destaques:

- Lojas populares

- Ideias de negócios inspiradoras

- Botões de login/cadastro

- Página Sobre

## Lojas e Produtos

- Cada vendedor pode:

- Criar lojas com nome, descrição, imagem e localização

- Adicionar produtos com nome, preço, imagem e descrição

- Compartilhar loja nas redes sociais

## Compras

- Regras:

- Cliente só pode comprar em lojas da mesma localização

- Gerente autoriza cada compra manualmente

- Todos os dados de geolocalização são verificados pelo gerente

- Pagamento:

- Exclusivamente via Multicaixa Express

## Comunicação via WhatsApp

- Cliente Gerente

- Gerente Vendedor

- Vendedor Vendedor (obrigatória em casos de ajuda)

- Canais:

- Grupos ou mensagens diretas criadas pela plataforma

## Guias de Aprendizagem

- Criados pelo gerente

- Com temas como:

- Empreendedorismo, vendas, redes sociais, marketing digital

## Metas

- Atribuídas pelo gerente a cada vendedor

- Possuem:

- Descrição, quantidade, prazo

- Relatórios semanais são enviados via WhatsApp

## Ideias de Negócio

- Criadas por vendedores

- Podem ser apenas conceito ou já aplicadas

- Exibidas na home da plataforma

## Relatórios Semanais

- Enviados via WhatsApp:

- Vendedores: metas e vendas

- Gerente: visão geral de tudo

## Planos

- Gratuito: funcionalidades limitadas

- Pago: acesso completo

- Gerente administra planos e ativaes

#### Nveis de Acesso

Nvel	Quem acessa	Contedo	
-----   -----   -----			
Pblco   Todos   Pgina inicial, sobre, ver lojas, ideias de negcio			
Privado   Logados   Compras, criao de loja, eventos, guias, interaes			
Restrito   Gerente   Toda a administrao e dados confidenciais			