

# RISK MANAGEMENT

## PROCESSI E RISCHI

---

### INTRODUZIONE

Definire un processo (semplificato) di aggiornamento di un server web (es. Apache), includendo le procedure per ogni attività.

Esempio delle sole attività:

1. Valutare la necessità dell'aggiornamento
2. Effettuare Backup completo del server web
3. Scegliere Metodo Di aggiornamento
4. Scaricare L'aggiornamento
- 5...

Sul processo appena definito, identificare 3 “catene” del rischio in forma qualitativa e descrittiva:

**Threat agent → Threat → Vulnerability → Impact → Risk**

### PROCESSO DI AGGIORNAMENTO DEL SERVER WEB

#### APPROFONDIMENTO

**Processo:** un insieme di attività correlate o interagenti che trasformano gli input in output.

Un processo prende uno o più input definiti e li trasforma in output definiti. I processi definiscono la sequenza delle azioni e le loro dipendenze.

**Attività:** unità di lavoro elementare all'interno di un processo.

**Procedura:** modo documentato per svolgere un'attività o un processo.

---

---

### 1. Valutazione delle necessità di aggiornamento:

- **Attività:** Verificare la disponibilità di nuove versioni di Apache e gli aggiornamenti di sicurezza.
- **Procedura:** Monitorare i canali ufficiali di Apache per notizie sugli aggiornamenti e le patch di sicurezza.

### 2. Backup completo del server:

- **Attività:** Effettuare una copia di backup di tutti i file e dei database critici del server.
- **Procedura:** Utilizzare strumenti di backup automatizzati per garantire una copia completa e aggiornata dei dati.

### 3. Scegliere il metodo di aggiornamento:

- **Attività:** Determinare se eseguire l'aggiornamento manualmente o utilizzare strumenti automatizzati.
- **Procedura:** Valutare i rischi e i benefici di ogni approccio e scegliere quello più adatto alla situazione.

### 4. Scaricare l'aggiornamento:

- **Attività:** Acquisire e verificare la correttezza dell'aggiornamento scaricato.
- **Procedura:** Scaricare l'aggiornamento dal sito ufficiale di Apache o da fonti attendibili e verificare l'integrità del file checksum.

Quindi continuiamo da qui quelli che secondo noi dovrebbero essere gli step successivi nel processo di aggiornamento di un server web.

### 5. Installare l'aggiornamento:

- **Attività:** Applicare l'aggiornamento al server web.
- **Procedura:** Seguire le istruzioni fornite con l'aggiornamento per installarlo correttamente sul server.

### 6. Verifica e test:

- **Attività:** Verificare che l'aggiornamento sia stato installato correttamente e testare

---

il funzionamento del server.

- **Procedura:** Eseguire test di funzionalità, sicurezza e prestazioni per assicurarsi che il server sia stabile e sicuro.

## CATENE DI RISCHIO

Prendiamo in considerazione i primi tre passi del processo preso in esame, quindi valutazione delle necessità di aggiornamento, backup completo del server e scelta del metodo di aggiornamento per andare a identificare e descrivere tre catene del rischio.

### 1. Valutazione delle necessità di aggiornamento

- **Threat agent:** Hacker malintenzionati.
- **Threat:** Attacco tramite vulnerabilità conosciute non corrette dall'aggiornamento.
- **Vulnerability:** Mancanza di aggiornamento tempestivo del server.
- **Impact:** Possibile compromissione della sicurezza dei dati immagazzinati nel server.
- **Risk:** Rischio elevato di attacchi e perdita di dati sensibili.

### 2. Backup completo del server

- **Threat agent:** Errore umano o guasto hardware.
- **Threat:** Perdita di dati durante il backup.
- **Vulnerability:** Mancanza di procedure di backup robuste o mancata verifica dei dati durante l'aggiornamento.
- **Impact:** Perdita permanente dati critici.
- **Risk:** Rischio medio di perdita di dati a causa di errori umani o guasti hardware.

### 3. Scelta metodo di aggiornamento

- **Threat agent:** Interferenze esterne, guasti del sistema.
- **Threat:** Interruzione durante l'aggiornamento.
- **Vulnerability:** Scelta di un metodo di aggiornamento non adeguato o non testato.
- **Impact:** Downtime del server, indisponibilità dei servizi.
- **Risk:** Rischio moderato di interruzioni dei servizi critici durante l'aggiornamento.