

**Universidad Autónoma de Querétaro  
Facultad de Informática  
Ingeniería de Software (SOF18)**

**Administración de Proyectos de Software**

**Maestro:** Alberto Lamadrid Alvarez

**Lunes y Miércoles, de 13:00 - 15:00**

**“Manual de Usuario”**



**Integrantes:**

- García Vargas Michell Alejandro - 259663
  - Flores Espinoza Luis Eduardo - 252589
- Mendieta Robledo Carlos Abraham - 290273
  - Velázquez Campos Leonardo - 250893

**Semestre:** 7°      **Grupo:** 30

**Fecha:** 25 de enero del 2023

## &lt;Manual de usuario&gt;

**Contenido**

<b>I. Introducción</b>	<b>1</b>
A. Objetivo	1
B. Requerimientos.	1
<b>II. Configuración Inicial</b>	<b>1</b>
A. Instalación.	1
<b>III. Control de Acceso</b>	<b>2</b>
A. Inicio Sesión	2
B. Registro	2
C. Ingresar Datos Personales	3
<b>IV. Guía y explicación del funcionamiento del producto sistema o servicio para el cliente.</b>	<b>4</b>
A. Realizar un pedido	5
<b>V. Preguntas frecuentes usuario.</b>	<b>6</b>
<b>VI. Guía de funcionamiento locatario.</b>	<b>7</b>
A. Agregar un artículo al menú	8
B. Visualizar historial de orden.	9
C. Visualizar historial de estadísticas.	10
D. Visualizar historial de comentarios y calificaciones	10

## Introducción

### Objetivo

Blindar soporte a los usuarios que hagan uso de los sistemas de Devs\_lutions, teniendo en cuenta los requerimientos que los usuarios necesitan.

### Requerimientos.

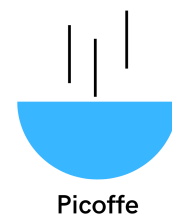
- Dispositivo móvil.
- Sistema operativo Android.
- Conexión a Internet.
- Mínimo 64Mb de RAM.
- Conexión a Internet.

## Configuración Inicial

### Instalación

Instalación en dispositivos móviles con Sistema operativo Android:

1. En la pantalla de menú dirígete al icono de la aplicación "Play Store".
2. Selecciona la barra de búsqueda.
3. Escribe en la barra de búsqueda: "Pickup".
4. Selecciona la opción correspondiente, con el icono mostrado a continuación.
5. Da click en la opción de descargar.



Instalación en dispositivos móviles con Sistema operativo iOS:

1. En la pantalla de menú dirígete al icono de la aplicación "App Store".
2. Selecciona la barra de búsqueda.
3. Escribe en la barra de búsqueda: "Pickup".

4. Selecciona la opción correspondiente, con el icono mostrado a continuación.
5. Da click en la opción de descarga, en el icono de la nube con una flecha azul en dirección abajo.

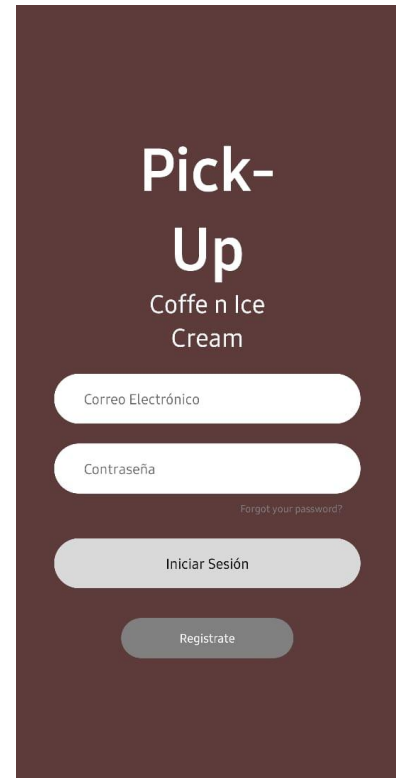
## Control de Acceso

### Inicio de Sesión:

1. Da click sobre el icono de la aplicación instalada.
2. Selecciona la opción de inicio de sesión, “Iniciar sesión con correo” escribe tu correo electrónico, tu contraseña, da click en continuar.

### Registro:

1. Da click sobre el icono de la aplicación instalada.
2. Selecciona la opción de Registro
  - a. Escribe tu correo electrónico.
  - b. Escribe tu contraseña, puedes usar letras, números, caracteres especiales y signos.
  - c. Repite tu contraseña, está debe ser la misma que escribiste anteriormente.



Pick-Up  
Coffee n Ice Cream

Correo Electrónico

Contraseña

[Forgot your password?](#)

Iniciar Sesión

Registrate



Pick-Up  
Registrarse

Nombre

Nombre

Correo

Correo Electrónico

Contraseña

Contraseña

Teléfono

Teléfono

Registrarse

Inicia Sesión

**Llenado de datos personales:**

1. Da click en la opción para añadir una fotografía a tu perfil.
2. Da click en la opción para escribir tu nombre.
3. Escribe tu nombre.
4. Da click en la opción para escribir tu apellido.
5. Escribe tu apellido.
6. Da click en la opción para escribir tu dirección.
7. Escribe tu dirección. (Este dato se utiliza para mostrarte los establecimientos más próximos a tu ubicación).
8. Da click en la opción para escribir tu código postal.
9. Escribe tu código postal. (Este dato se utiliza para mostrarte los establecimientos más próximos a tu ubicación).
10. Da click en la opción para escribir tu código postal.
11. Escribe tu código postal. (Este dato se utiliza para mostrarte los establecimientos más próximos a tu ubicación).
12. Da click en la opción para seleccionar tu método de pago preferido; pago en efectivo.

Una vez completados los campos, da click en “Siguiente”, el cual notificará si la información ha sido guardada con éxito o si se ha cometido un error.

**Guía y explicación del funcionamiento del producto sistema o servicio para el cliente**

Finalizado la carga de los datos, aparecerá la pantalla principal, donde se muestra en la parte superior, la barra de búsqueda, en medio de la pantalla aparecerá el menú, en zona baja se muestran los iconos; menú, mapa, perfil.

**Barra de búsqueda:** podrás realizar búsquedas de los artículos por el nombre.

**Menú de artículos:** se muestra con cuadrículas redondeadas una imagen similar al producto ofrecido y el nombre de éste.

- **Artículo:** muestra una imagen del producto ofrecido, el nombre del producto, precio del producto, descripción, y la opción de añadir al carrito.
- **Mapa:** permite mostrar los establecimientos cercanos en un mapa.
- **Establecimiento:** muestra en un mapa la ubicación de los locales cercanos a tu ubicación, permite ver la dirección del establecimiento y su horario laboral.
- **Perfil:** permite acceder a tu perfil de cuenta, donde podrás consultar datos personales, métodos de pago, términos y condiciones del servicio, preguntas frecuentes.
- **Carrito:** muestra los artículos seleccionados para su compra, además la opción de elegir una tienda para su compra, la opción para añadir más productos y la opción de cancelar orden.



## Realizar un pedido

1. Ubícate en la página del menú.
2. Selecciona un artículo.

Se abrirá una página con los detalles, precio del producto.

3. Da click en "Agregar al carrito".

Si quieres añadir más artículos, selecciona la opción "Añadir más productos", repite el punto 2 y 3.

4. Selecciona el carrito.

Mostrará el o los artículos que hayas añadido.

5. Selecciona la opción de "Elegir tienda".

6. Selecciona el establecimiento de tu preferencia, en la opción "Elegir".

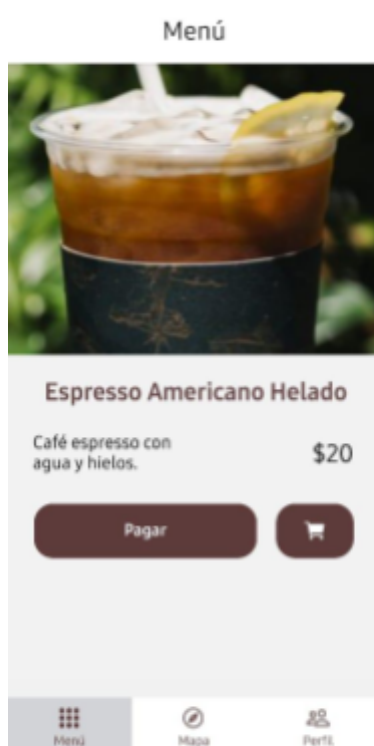
Mostrará el carrito con los productos seleccionados, la tienda elegida, el total a pagar.

7. Selecciona la opción "Pagar".

Mostrará las opciones de pago disponibles; pago en efectivo.

8. Selecciona el método de pago preferido.

9. Selecciona la opción "Pagar".



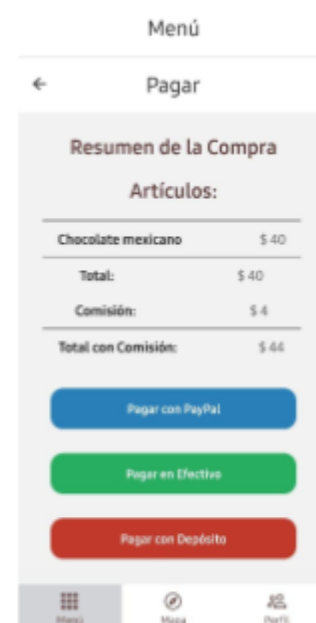
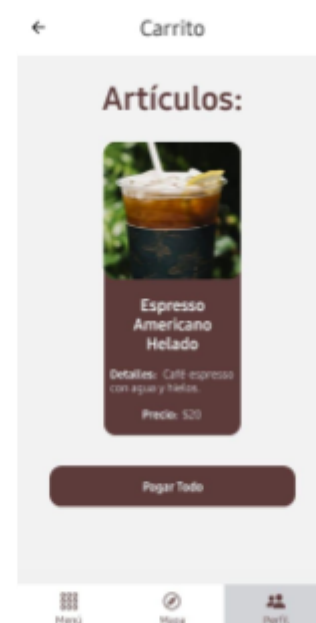
Paso 3.

Elegir tienda

→ P5.

Añadir mas productos  
Paso 7.

+  
Paso 9.



Se mostrará la orden, número de ésta, los artículos, el método de pago, total, la ubicación de recogida, y el tiempo en el que estará el pedido.

10. Selecciona la opción “Aceptar”.
11. Dirígete al establecimiento para recoger tu pedido.
  - Si elegiste el método de pago “Efectivo”, deberás realizar el pago una vez recojas tu pedido en el establecimiento.

## Sección Preguntas Frecuentes

### ¿Cómo cambio mi método de pago?

1. Ubícate en página de tu perfil.
2. Selecciona “Método de pago.”
3. Selecciona “Editar”, si quieres eliminar un método de pago existente.
4. Selecciona “Agregar”, si quieres añadir un método de pago nuevo.

### ¿Puedo realizar un pedido en un establecimiento lejano a mi ubicación?

Sí, la plataforma te mostrará el tiempo estimado en el que tu pedido estará listo.

### ¿Puedo añadir más ubicaciones además de la que agregue al inicio?

Sí, puedes añadir direcciones con etiquetas, como casa o trabajo.

← Modificar Usuario

Correo Electrónico

Teléfono:

Teléfono

Contraseña:

Contraseña

Edad:

Edad

Género:

Femenino / Masculino / Otro

Modificar

Eliminar Perfil

Menú Mapa Perfil



## LOCATARIO

**Sección Guía o explicación del funcionamiento del producto, sistema o servicio para el locatario.**

Finalizado la carga de los datos, aparecerá la pantalla principal, donde se muestra en la parte superior, la barra de búsqueda, en medio de la pantalla aparecerá el menú, en zona baja se muestran los iconos; menú, mapa, perfil.

**Barra de búsqueda:** podrás realizar búsquedas de los artículos por el nombre.

**Menú de artículos:** se muestra con cuadrículas redondeadas una imagen similar al producto ofrecido y el nombre de éste.

- Artículo: muestra una imagen del producto ofrecido, el nombre del producto, precio del producto, descripción, y la opción de añadir al carrito.



**Mapa:** permite mostrar los establecimientos cercanos en un mapa.

- Establecimiento: muestra en un mapa la ubicación de los locales cercanos a tu ubicación, permite ver la dirección del establecimiento y su horario laboral.

**Perfil:** permite acceder a tu perfil de cuenta, donde podrás consultar datos personales, métodos de pago, términos y condiciones del servicio, preguntas frecuentes.

**Agregar artículo:** permite añadir artículos a tu menú.

## Agregar un artículo al menú

1. Ubícate en la página del menú.
2. Selecciona la opción "Agregar Artículo +",  
Mostrará una página con los donde podrás agregar una fotografía, un nombre del artículo, descripción, precio y seleccionar en las tiendas donde estará disponible.
3. Sube una imagen de tu producto de tu fototeca.
4. Añade un nombre.
5. Añade una descripción.
6. Añade el precio de tu producto.
7. Da click en "Seleccionar tiendas disponibles", se desplegará una lista, selecciona la tienda en donde tu artículo estará disponible.
8. Selecciona "Añadir".



## Visualizar el historial de orden

1. Ubicate en la página de tu perfil.
2. Selecciona la opción de "Historial de orden"  
Mostrará las órdenes pasadas con la información de quién lo solicitó, el costo y el estatus, el orden será en los más recientes primero da click en alguna orden y se mostrará más detalles.

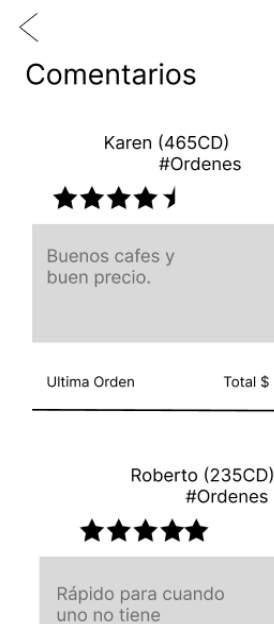
## Visualizar historial de estadísticas

1. Ubicate en la página de tu perfil.
2. Selecciona la opción de "Historial de estadísticas"  
Se mostrará un gráfico que permitirá visualizar cuantas órdenes se solicitaron en el horario laboral, se puede consultar por el día actual (Hoy), día anterior (ayer), última semana.  
En la parte superior derecha se encuentra la opción de filtrar las estadísticas por tienda o en general.



## Visualizar historial de comentarios y calificaciones

1. Ubicate en la página de tu perfil.
2. Selecciona la opción de "Historial de orden".
3. En la parte inferior seleccionar la opción "Comentarios".  
Mostrará por orden temporal, los más recientes primero, los comentarios sobre el servicio de la cafetería que los usuarios hicieron en la aplicación.



<

Comentarios

Karen (465CD)  
#Ordenes

★★★★★

Buenos cafes y buen precio.

Ultima Orden Total \$

Roberto (235CD)  
#Ordenes

★★★★★

Rápido para cuando uno no tiene