

Garcia Vargas Michell Alejandro Velázquez Campos Leonardo Flores Espinoza Luis Eduardo Mendieta Robledo Carlos Abraham



Propuesta de Valor

Un sistema para plataformas móviles, el cual ofrezca un servicio de pick-up, con está el cliente de un establecimiento de alimentos (cafetería) podrá realizar el pedido de un producto, un vez confirmado por el cliente, el establecimiento realizará la elaboración del pedido, el cual el cliente podrá recogerlo en el establecimiento, pagando el producto en la aplicación una vez que lo solicita por medios como PayPal.

Segmentos de clientes

Establecimientos de alimentos, como cafeterías.

Relación con el cliente

Relación comercial, laboral, mantenimiento, comunicación, retroalimentación, soporte.

Canales

Correos electrónicos, llamadas telefónicas, personalmente.

Actividades Clave

Diseño, planeación, análisis, desarrollo, documentación, distribución del sistema, y la recolección de requerimientos del cliente.

Recursos clave

Computadoras, ingenieros de software, internet, luz, área laboral, licencias de desarrollo de Google y Apple.

Aliados (Partners Clave)

El cliente (cafeterías)

Estructura de costos

Recursos de cómputo, internet, luz, recursos de investigación para confirmar la viabilidad, base de datos, licencia de publicación de app.

Flujo de Ingreso

Los ingresos provendrían de una comisión atribuida a cada transacción (12%), la cual se realizará vía PayPal, dicha comisión tomaría en cuenta la comisión del banco que realiza la transferencia (3% aprox), dando un total de comisión de 15%