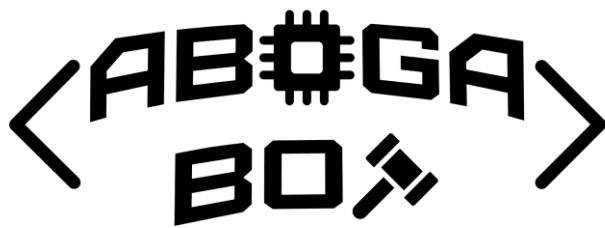


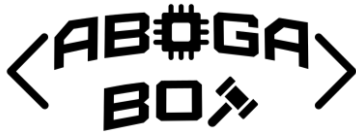
Formato de especificaciones de requerimientos de software

Caso:

Abogabot

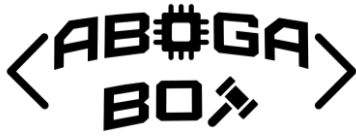


- Código: 250801
- Versión: 1
- Fecha: 22/02/2022
- Responsable
Desarrollador:
@AleGV258



FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	3
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
4.	FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO	7
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	11

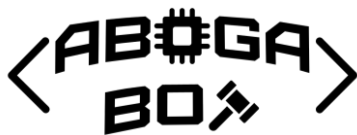


1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot.
Nombre Requerimiento:	Proceso de automatización de demandas.
Fecha Solicitud:	22/02/2022.
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Martinez P.
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de Abogados.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Michell Alejandro García Vargas

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
<p>Necesidad de un sistema el cual se desea sea web, donde se encuentre un formulario, el cual tenga varios campos donde el cliente puede rellenar la información de la demanda, al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar el seguimiento a la demanda, el cliente deberá crearse una cuenta dentro de la plataforma, de esta forma el cliente podrá observar y realizar el seguimiento de cada actualización de los procesos legales. El sistema debe ser capaz de enviar notificaciones por correo electrónico al usuario, para que este, sepa el avance de su proceso.</p> <p>Un administrador debe recibir las notificaciones de nuevas demandas provenientes de la plataforma, además, el sistema debe ser capaz de crear un documento legal, en WORD, llenado con los datos proporcionados en el formulario por el cliente, para poder empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago por parte del cliente, a través del sistema, además, el administrador debe ser capaz de visualizar el pago en un dashboard, para corroborar los ingresos recibidos. El administrador, debe poder actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.</p>

**Líder Funcional**

La página web debe ser responsive para visualizarse desde los dispositivos móviles, donde la paleta de colores, sean predominantemente entre azul marino y blanco.

Acceso del administrador, para dar seguimiento al dashboard de pagos de los usuarios, donde se puedan ver las notificaciones de nuevas solicitudes.

Se debe poder llenar un formulario para generar un documento WORD automáticamente para la solicitud.

El usuario debe crearse una cuenta y un perfil para poder pagar la demanda.

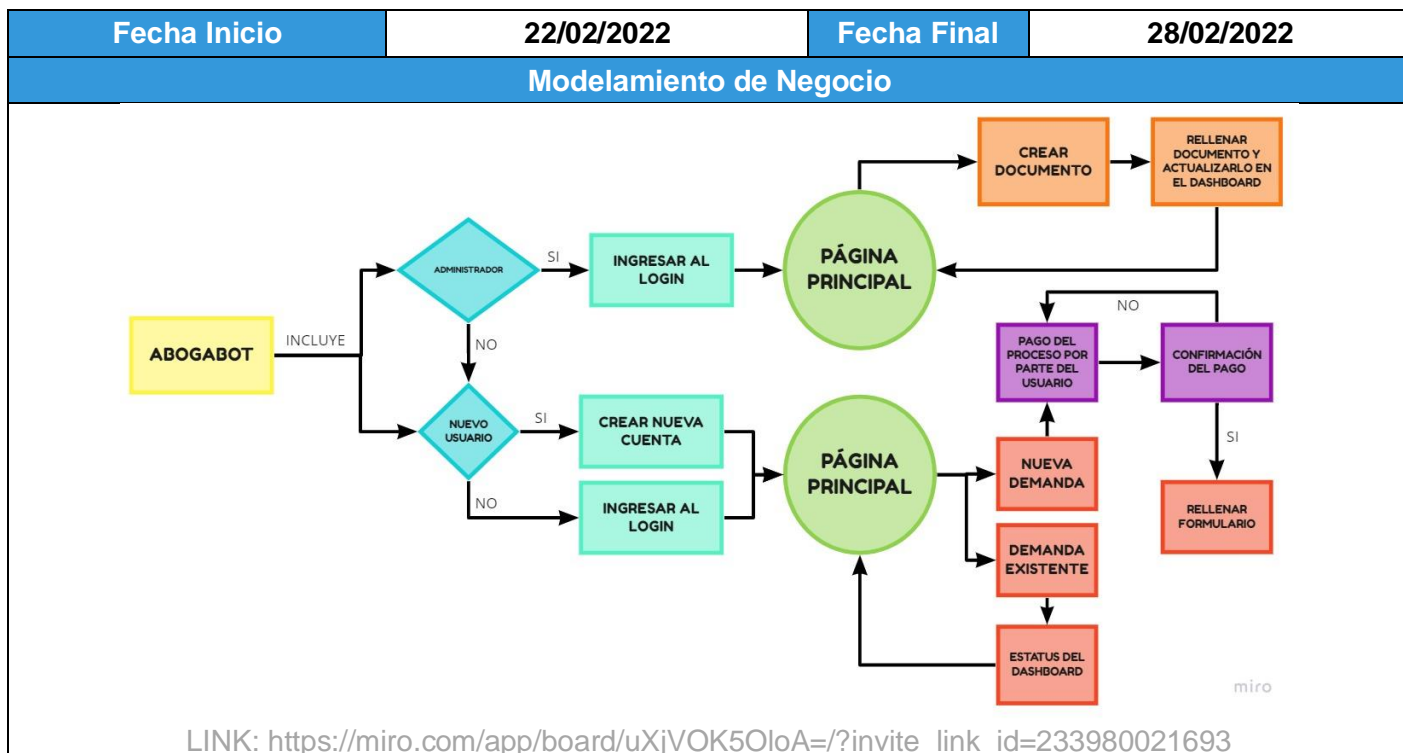
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

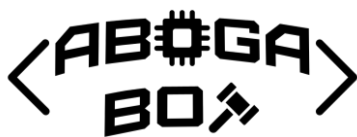
Rodrigo Martinez P.

Michell Alejandro García Vargas

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



Términos de Referencia

Alcance de la Solución

Todo cliente que desee realizar una demanda y no pueda acudir formalmente y presencialmente al despacho de abogados, además, de toda persona que tenga acceso a Internet, podrá hacer uso de la plataforma, de esta forma dar mas a conocer el despacho y facilitar la creación de demandas y su pago.

Requerimientos Funcionales y Criterios de Aceptación

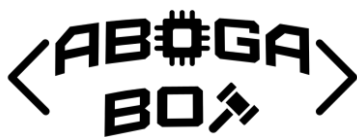
- Crear cuentas para usuarios.
- Realizar pago al generar demanda.
- Administrar notificaciones de pago en dashboard.
- Crear demanda en archivo WORD a través de un formulario.
- Agregar comentarios en cada proceso de la demanda.
- Realizar notificaciones por correo del proceso de la demanda.
- Ser responsive.

Requerimientos No Funcionales y de Calidad

- Disponibilidad: La plataforma debe poder ser operable en todo momento, debido a que los procesos de demandas no tienen un horario en específico.
- Rendimiento: La plataforma debe poder generar y validar las demandas creadas y sus pagos, eficaz y eficientemente, debido a que son procesos muy delicados y se deben realizar lo mas rápido posible.
- Seguridad: La plataforma debe brindar un lugar seguro para el usuario pueda ingresar contraseñas y datos de pago, además, de validar si un usuario es un administrador o no, para poder ver los pagos.
- Usabilidad: La plataforma debe ser simple para que el usuario no necesite el soporte técnico y pueda realizar todo el proceso de creación de la demanda, la interfaz debe brindar claramente lo que realiza.
- Confiabilidad: La plataforma debe brindar la confianza de su uso en diversas plataformas, para que el usuario, si así lo desea pueda disponer de ella en cualquier lugar en diferentes dispositivos y hardware, que dispongan de un navegador web.

Interesados en la Solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Administrador.	Dueño del desarrollo.
Líder funcional.	Supervisa y acepta proyecto.
Recursos Humanos.	Selección de personal para implementación y pruebas.
Stakeholders/Usuarios.	Utilización del programa final.
Marketing.	Generar ganancia y publicidad para el despacho.



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 250801

Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

Página 6 de 16

Precondiciones

- Pruebas piloto.
- Capacidad de aceptar transferencias y pagos hacia una cuenta de terceros.
- Aceptación del diseño y uso de la plataforma por el despacho.
- Seguridad dentro de la plataforma y de su implementación.
- Definir costos totales del proyecto.

Requisitos Técnicos

Tipo de Desarrollo

- ☒ Web ☒ Escritorio ☒ Móvil ☐ Servicio Web
☐ Servicio Windows ☐ Otro: _____

Base de Datos

- ☐ Oracle
☒ SQL Server
☐ MySQL
☐ MongoDB
☐ Otro: _____

Versión

15.0.2 (Dafne)

Lenguaje

- ☐ C#
☐ VB
☐ PHP
☐ Java
☒ JavaScript
☐ Otro: _____

Versión

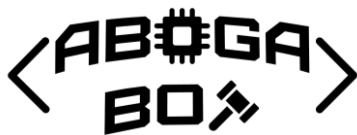
ECMAScript 2021 (ES2021)

Viabilidad Técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

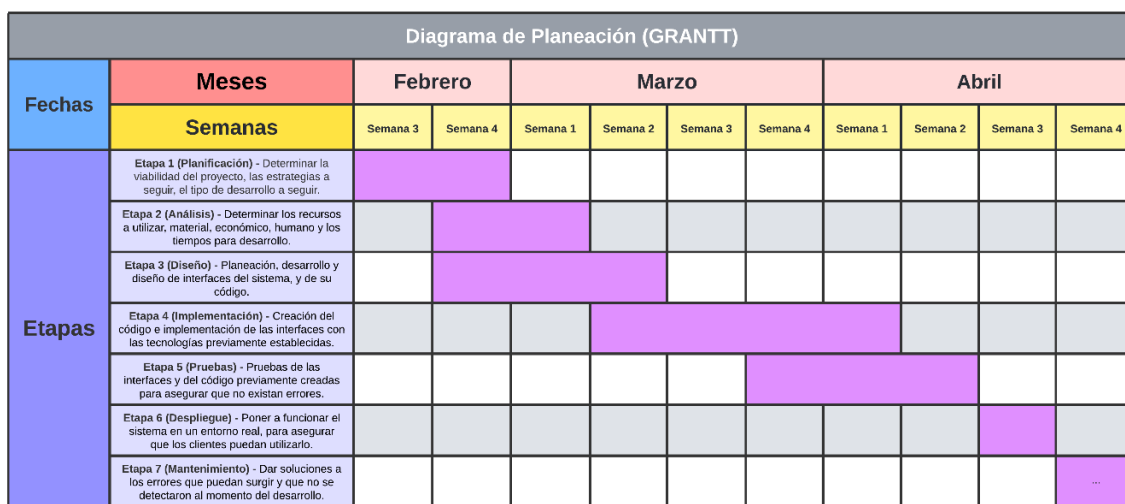
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Michell Alejandro García Vargas	Desarrollador de Software/Administrador	+52 (442) 439-2997	<i>AlcG0258</i>
Rodrigo Martinez P.	Líder Funcional	+52 (443) 786-1459	<i>RodrigoMP</i>
Juan José F. M.	Ejecutivo Organizador	+52 (444) 423-7126	<i>J.J.F.M.</i>
María Natalia R. H.	Recursos Humanos	+52 (445) 058-7194	<i>natalieRH</i>



4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

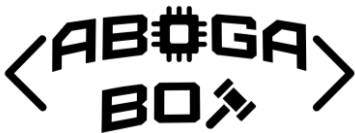
Responsable		Michell Alejandro G. V.	Fecha	22/02/2022	
Plan Estratégico de Fases del Proyecto					
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
1°	Planificación	Determinar la viabilidad del proyecto, las estrategias a seguir, el tipo de desarrollo a seguir.	Michell Alejandro G. V.	21/02/2022	26/02/2022
2°	Análisis	Determinar los recursos a utilizar, material, económico, humano y los tiempos para desarrollo.	Michell Alejandro G. V.	28/02/2022	02/03/2022
3°	Diseño	Planeación, desarrollo y diseño de interfaces del sistema, y de su código.	Michell Alejandro G. V.	25/02/2022	19/03/2022
4°	Implementación	Creación del código e implementación de las interfaces con las tecnologías previamente establecidas	Michell Alejandro G. V.	14/03/2022	09/04/2022
5°	Pruebas	Pruebas de las interfaces y del código previamente creadas para asegurar que no existan errores.	Michell Alejandro G. V.	28/03/2022	16/04/2022
6°	Despliegue	Poner a funcionar el sistema en un entorno real, para asegurar que los clientes puedan utilizarlo.	Michell Alejandro G. V.	18/04/2022	23/04/2022
7°	Mantenimiento	Dar soluciones a los errores que puedan surgir y que no se detectaron al momento del desarrollo	Michell Alejandro G. V.	25/04/2022	30/04/2023

Diagrama de Planeación

Responsable/Realizador  Michell Alejandro García Vargas

GitHub: @AleGV258

Link: https://lucid.app/lucidchart/a8fc511d-744c-462f-a9dc-1e7cc974d6ec/edit?viewport_loc=-11%2C-7%2C2468%2C1041%2CuDe-dlt-NWfS&invitationId=inv_bd9e2a3a-fe1d-4701-8e8c-31f1b622667a

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 250801	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 8 de 16

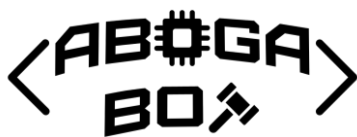
NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Michell Alejandro García Vargas	Desarrollador de Software/Administrador	+52 (442) 439-2997	<i>AleGO258</i>
Rodrigo Martínez P.	Líder Funcional	+52 (443) 786-1459	<i>RodrigoMP</i>
Juan José F. M.	Ejecutivo Organizador	+52 (444) 423-7126	<i>J.J. F. M.</i>
María Natalia R. H.	Recursos Humanos	+52 (445) 058-7194	<i>natalieRH</i>

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Como departamento legal, quiero generar las demandas rápidamente para administrar el tiempo en otros lugares del caso.		
Fecha	28/02/2022		
Estimación	55		
Característica/Funcionalidad			
Me gustaría que el software me ayude a ahorrar tiempo para construir las demandas que tengo que generar para la organización donde trabajo, ya que, estar teniendo que pedir todos los datos a los departamentos es bastante tedioso y lento, y dando esta herramienta ellos solo me mandarían la demanda ya rellena.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de que cada departamento pueda entrar a este software y generar sus propias demandas fácilmente para que únicamente me las manden después.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1º	Facilidad de uso y control de tiempo de respuesta.	Se necesita que el sistema ahorre tiempo al departamento en generar la demanda, por ende, para que cada empleado pueda generar su demanda, el sistema debe responder eficientemente y ser fácil de usar.	Cuando el empleado entra en la plataforma para generar la demanda, y en todo momento de su uso.



HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	2
Título	Como persona común, que no tiene ni idea de jurídica, quiero poder generar mis demandas en caso de problemas de manera sencilla para que no me vaya mal en un juicio.
Fecha	1/03/2022
Estimación	89

Característica/Funcionalidad

Me gustaría que la página me ayudara a generar mis propias demandas de manera sencilla, debido a que no tengo ni idea de cómo generar las mismas, y tampoco tengo tiempo para aprender o investigarlo, solo quiero que no me vaya mal dentro de las auditorias, ni en los juicios.

Razón/Resultado

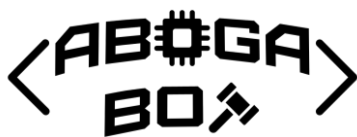
Con la finalidad de facilitarme el proceso de creación de demandas para ayudarme en los juicios, ya que no tengo ni idea de cómo se hacen y esto me podría ayudar mucho.

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1º	Facilidad de accesibilidad en cualquier dispositivo.	Se necesita que el sistema este disponible para cualquier usuario con conexión a internet, para que este pueda trabajar en cualquier lugar sin la necesidad de tener que descargar algo y que este disponible en cualquier momento.	Cuando el usuario desea acceder al sistema a través de un navegador web.
2º	Interfaz cómoda y sencillez en su entendimiento.	Al ser destinado para usuarios inexpertos y expertos, debe tener una GUI cómoda fácil de entender y que no represente un obstáculo a la hora de generar las demandas.	Cuando el usuario se encuentre haciendo uso del sistema y navegando, a través, de sus páginas.

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	3
Título	Como trabajador independiente, quiero generar mis demandas de manera online, ya que, tengo que atender mi negocio y lo de menos sería cerrarlo por un día, para ir al despacho, pero si representa una perdida muy grande para mi economía.
Fecha	05/03/2022
Estimación	13



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 250801

Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

Página 10 de 16

Característica/Funcionalidad

Me gustaría una plataforma digital que me permita generar mis demandas para mi negocio, sin la necesidad de tener que ir físicamente al despacho que, además, me queda muy lejos, y si voy, perdería un día entero de mi trabajo, esto representaría una perdida económica muy grave en mi billetera, y una plataforma que me ayude, a través, del internet a generar estas demandas, representaría una ayuda muy buena.

Razón/Resultado

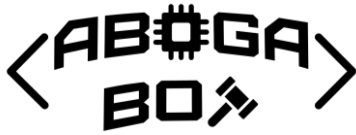
Con la finalidad de no perder dinero, por tener que ir físicamente al despacho, y perder todo el día en generar esa demanda.

Criterios de Aceptación

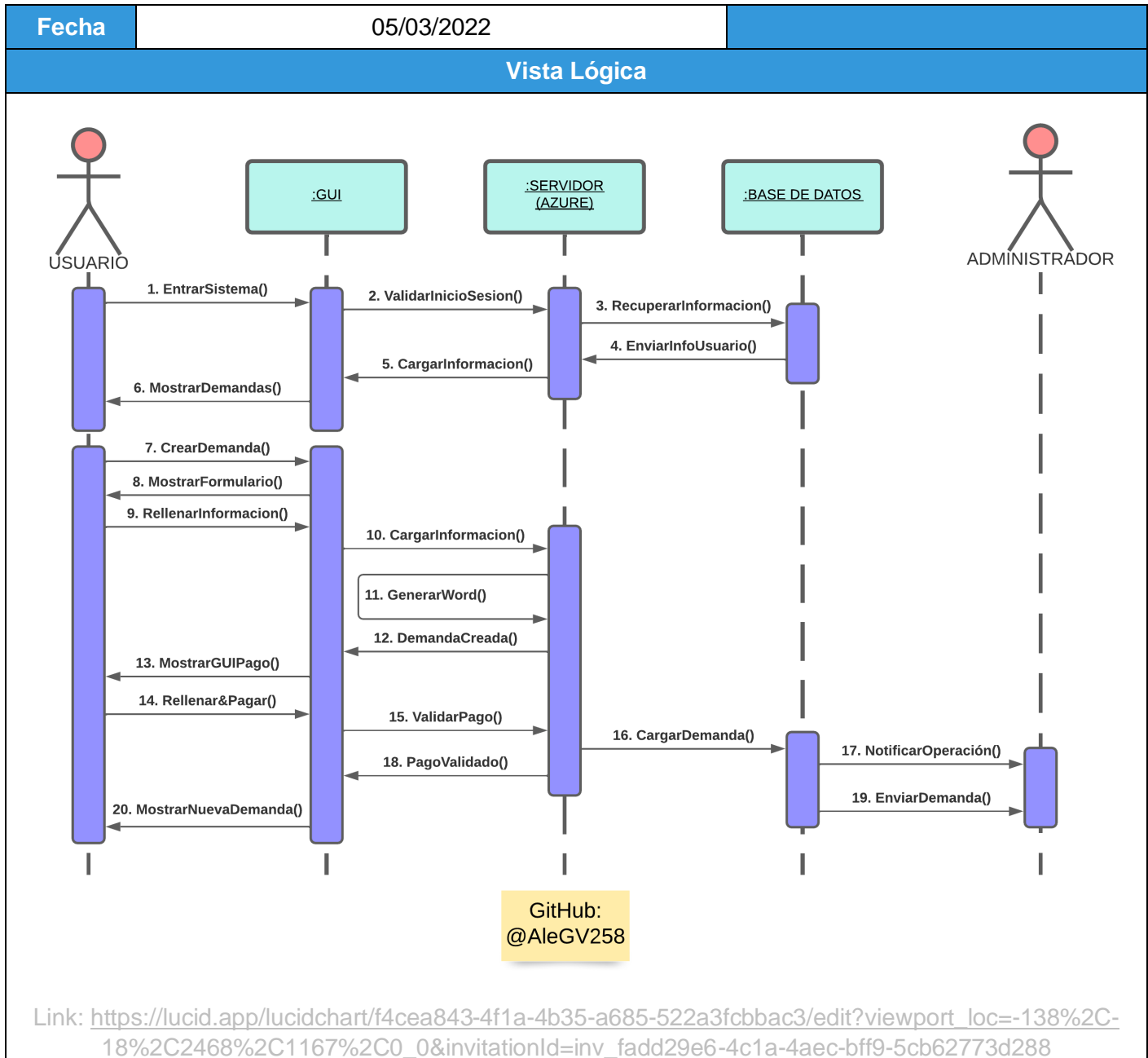
Nº	Título	Contexto	Evento
1º	Disponibilidad online y seguridad de su uso.	Se necesita que el sistema este disponible de manera online, a través del internet, y que, el usuario tenga confiabilidad para usarla, sus datos se mantengan protegidos, de esta forma preferirán usar la plataforma a ir físicamente al despacho.	Cuando el usuario se conecta a la página, y cuando el usuario manda información a través de la página.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

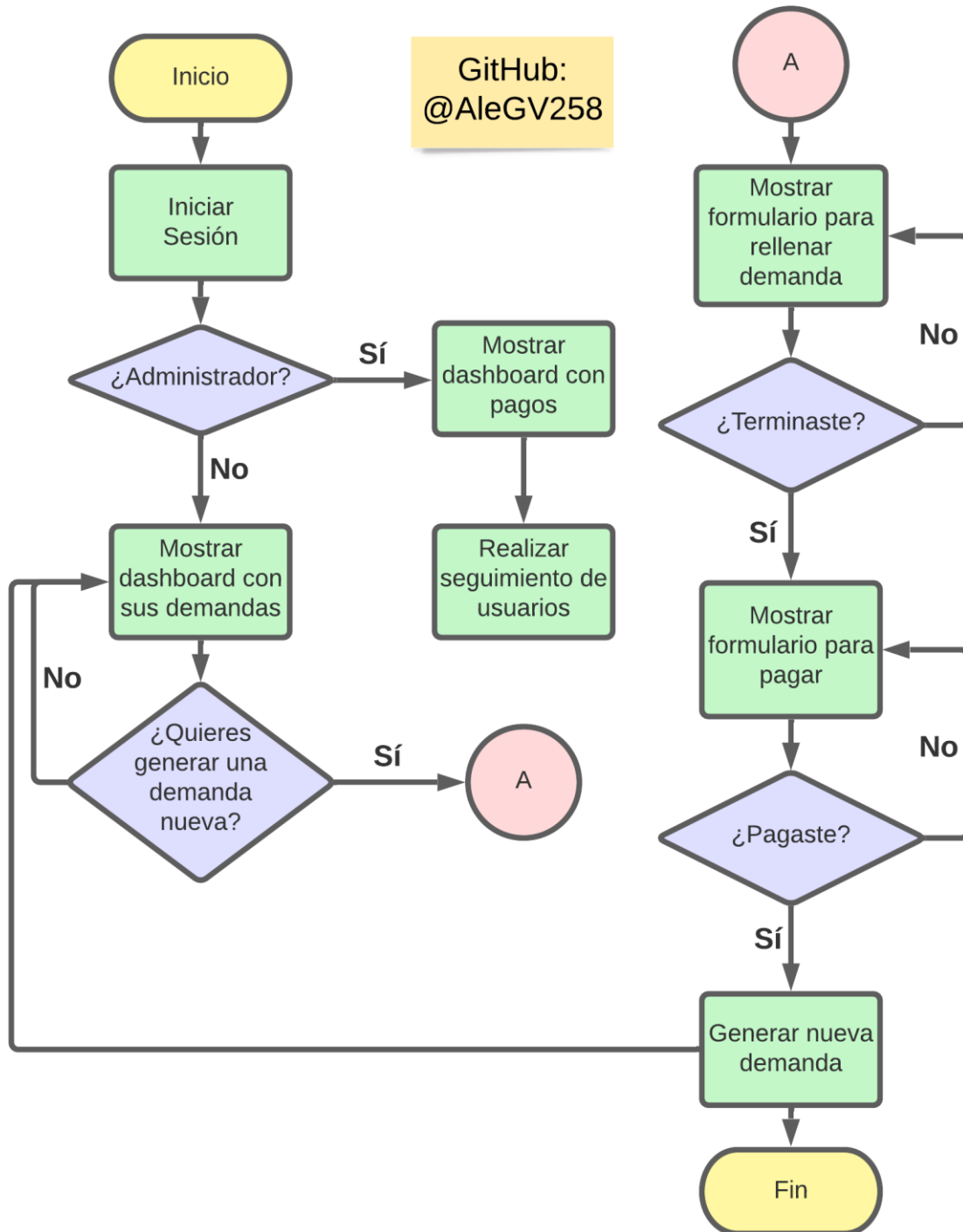
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Michell Alejandro García Vargas	Desarrollador de Software/Administrador	+52 (442) 439-2997	<i>AleGV258</i>
Rodrigo Martinez P.	Líder Funcional	+52 (443) 786-1459	<i>RodrigoMP</i>
Juan José F. M.	Ejecutivo Organizador	+52 (444) 423-7126	<i>J.J.F.M.</i>



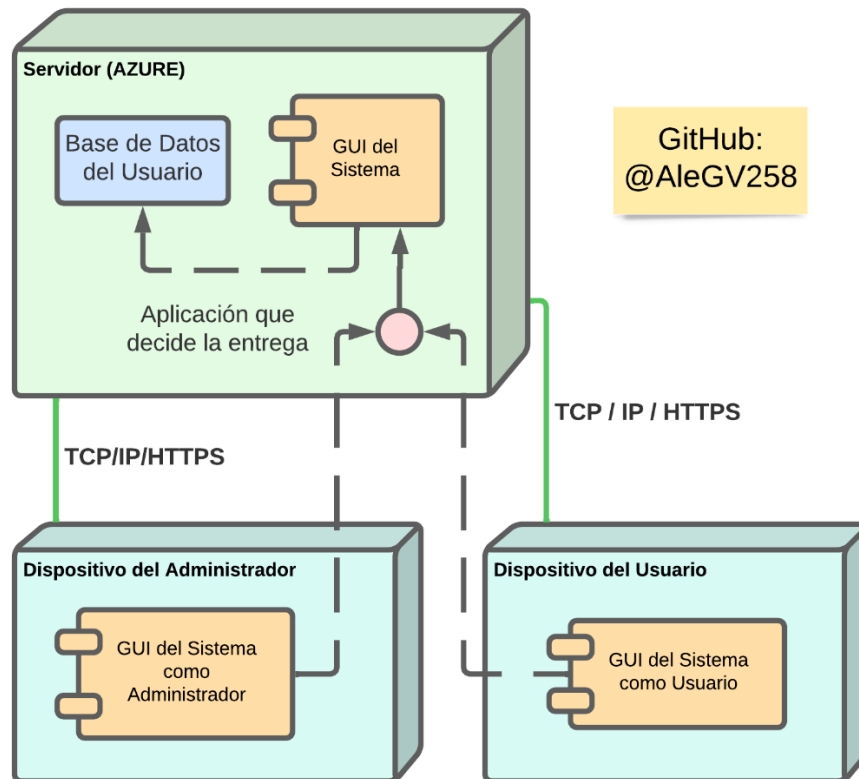
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION



Vista de Proceso



Vista de Física



GitHub:
@AleGV258

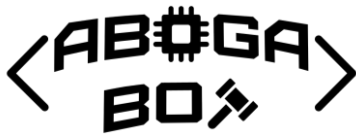
Link: https://lucid.app/lucidchart/5e553cba-4a8c-437b-b0fd-e50a05ecf055/edit?viewport_loc=-281%2C2%2C1997%2C944%2C0_0&invitationId=inv_c285d106-7027-4814-ab37-c7d6a3d4a95b

Prototipos de interfaces de usuario



Diseño UX de Página Login

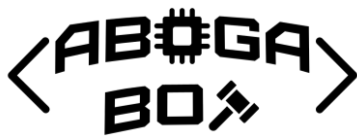




Diseño UX de Página Registro



Diseño UX de Página Dashboard



ABOGABOT

https://Abogabot.com.mx/nueva_demanda/user?id=3462389

ABOGABOT Cerrar Sesión

Demanda Nueva

Tipo de Persona Tipo de Demanda

Persona Demandante Persona Demandada

En base a los Artículos...

Justificación / Hechos Indemnización / Sanción

Crear y Pagar

Demanda Nueva Cerrar Sesión

Demanda Nueva

Tipo de Persona Tipo de Demanda

Persona Demandada Persona Demandante

En base a los Artículos...

Justificación / Hechos Indemnización / Sanción

Crear y Pagar



Diseño UX de Página Demanda Nueva

ABOGABOT

https://Abogabot.com.mx/nuevo_demanda/pago/user?id=3462389

ABOGABOT Cerrar Sesión

Pago de Demanda

No. de la Tarjeta

Titular de la Tarjeta

Banco Visa / Mastercard

DD/MM/YYYY CVV

Monto Total: \$ [masked]

Pagar

Pago de Demanda Cerrar Sesión

Pago de Demanda

No. de la Tarjeta

Titular de la Tarjeta

Banco Visa / Mastercard

DD/MM/YYYY CVV

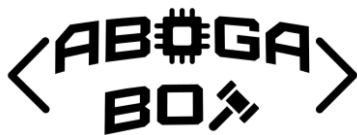
Monto Total: \$ [masked]

Pagar



Diseño UX de Página Pago Demanda

Link: <https://balsamiq.cloud/s3zbx34/py64os2/rE4D1?f=N4IgUiBcCMA0IDkoAZ4GEpxAGU%2FAQniALJEBaRA0IANoC6AvkA%3D%3D>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 250801

Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

Página 16 de 16

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Michell Alejandro García Vargas	Desarrollador de Software/Administrador	+52 (442) 439-2997	<i>AleG0258</i>
Rodrigo Martinez P.	Líder Funcional	+52 (443) 786-1459	<i>RodrigoMP</i>
Juan José F. M.	Ejecutivo Organizador	+52 (444) 423-7126	<i>J.J.F.M.</i>