

# Digital Food Safety

## Guida Tecnica Strumenti e Dotazioni TESTO

### Premessa:

Il presente documento ha lo scopo di guidare l'utente nella gestione ordinaria e straordinaria della Solution di Digital Food Safety, indicando le informazioni utili in merito alla gestione (ordinaria e straordinaria) dei dispositivi. Sono presenti indicazioni per la risoluzione dei problemi che possono verificarsi durante il normale utilizzo. Non vengono fornite informazioni rispetto alla compilazione della documentazione HACCP.

### Indice:

1. Dotazione e tabella strumenti .....	pag. 2
2. Installazione .....	pag 8
3. Gestione ordinaria .....	pag 9
4. Gestione straordinaria .....	pag 12
5. Certificazione periodica .....	pag 15
6. Tariffe Assistenza.....	pag 16
7. Acquisto Strumenti Nuovi .....	pag 17
8. Supporto e contatti .....	pag 18
9. Garanzia .....	pag 20
10. Referenti McD.....	pag. 22

## 1. Dotazione e tabella strumenti







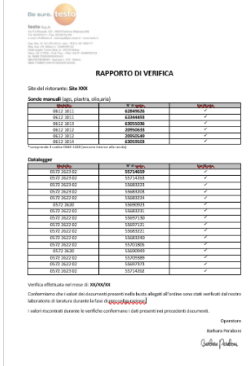
Il kit DFS è composto da:



- N° 1 unità di controllo (tablet Testo)
- N° 1 lettore Tag
- N° 2x10pz Tag NFC
- N° 2 Logger F3DN
- N° 3 Data Logger cavo lungo
- N° variabile in base alle attrezzature del ristorante Data Logger cavo corto
- N° 2 manico multifunzione
- N° 2 sonde ago
- N° 1 sonda piastra
- N° 2 sonde olio
- N° 1 sonda aria
- N° 1 adattatore tipo k
- N° 1 valigetta contieni sonde
- N° 1 valigia contieni sonde


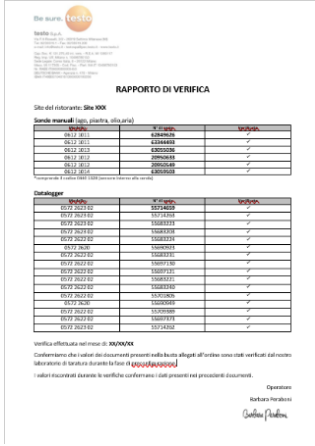
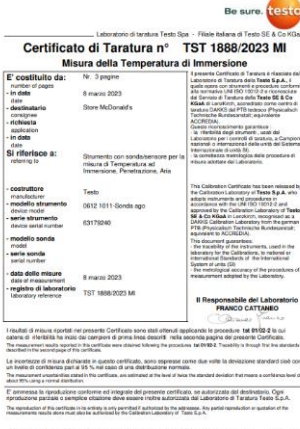
All'acquisto del kit DFS viene rilasciato un rapporto di verifica di tutti gli strumenti, di seguito un fac simile:



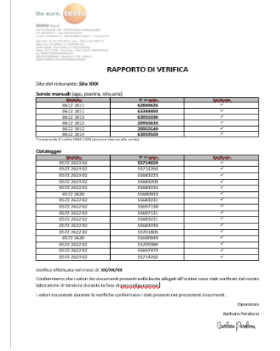


[illegible]


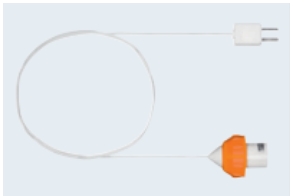
### Tabella Strumenti:

Strumento	Specifiche	Documentazione	Rilascio documento
 <p><b>Unità di controllo Tablet Testo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cover antiurto</li> <li>NFC / firma digitale</li> <li>Caricatore con supporto da tavolo</li> </ul>	Esente	
 <p><b>Lettore Tag Tag NFC</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dispositivo per configurazione tag</li> <li>Tag NFC per firma digitale</li> </ul>	Esente	
<p><b>Data Logger</b></p>  <p>Logger F3DN</p>  <p>Logger cavo corto</p>  <p>Logger cavo lungo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>F3DN: installato nel dispenser patatine</li> <li>Cavo lungo: installato sulle celle</li> <li>Cavo corto: installato su tutte le altre attrezzature frigorifere</li> </ul>	<p>Rapporto di Verifica</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rilasciato con il primo kit</li> <li>Rilasciato al riordino</li> </ul>

Strumento	Specifiche	Documentazione	Rilascio documento
<p><b>Manico Multifunzione</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicatore dati Bluetooth</li> <li>• Compatibile con tutte le sonde</li> </ul>	<p>Esente</p>	
<p><b>Sonda piastra</b></p> 		<p>Esente</p>	

Strumento	Specifiche	Documentazione	Rilascio documento
<p style="text-align: center;"><b>Sonda ago</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificazione Annuale</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Rapporto di verifica</b></p> 	<p style="text-align: center;">Rilasciato all'acquisto del kit DFS</p>
		<p style="text-align: center;"><b>Certificato di taratura</b></p> 	<p style="text-align: center;">Rilasciato all'acquisto in HAVI</p>

Strumento	Specifiche	Documentazione	Rilascio documento
<p><b>Sonda olio</b></p>  <p><b>N.B. il seriale si individua smontando la sonda come da immagine sottostante</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificazione Annuale</li> <li>• Pulire a ogni suo utilizzo</li> <li>• Calibrare ogni 15 giorni con apposita ampolla</li> </ul>	<p><b>Rapporto di Verifica</b></p>  <p><b>Protocollo di Collaudo</b></p>  <p><b>Rapporto di Calibrazione</b></p> 	<p>viene rilasciato con il kit DFS</p> <p>rilasciato all'acquisto in HAVI</p> <p>rilasciato durante la certificazione annuale</p>

Strumento	Specifiche	Documentazione	Rilascio documento
 <b>Sonda aria</b>		Esente	
 <b>Adattatore tipo K</b>	Utilizzato per leggere dati di altre attrezzature	Esente	

Tutti gli strumenti rischiano la rottura se usati impropriamente.

## 2. Installazione



L'installazione viene eseguita dal CAT, il quale è abilitato all'installazione fisica dei dispositivi. I dispositivi sono preconfigurati, per questo motivo all'accensione si collegano in automatico alla rete wi fi.

Al termine dell'installazione viene redatto l' RGAA (Rapporto Generale Avanzamento Attività). Tale documento certifica che l'installazione è stata completata e permette al ristorante e al CAT di segnalare qualsiasi problematica occorsa durante l'installazione.

L'RGAA va firmato dal CAT e dal ristorante per accettazione. Per questo motivo è molto importante segnalare qualsiasi problematica nel documento.

Il CAT deve inviare per mail il documento compilato al ristorante e all'amministrazione del licenziatario.

Il documento viene inviato anche a TESTO



**Progetto HACCP Digitale**  
*Report Generale Avanzamento Attività  
(CAT e Store)*

Preconfigurazione  
(Testo)

Installazione  
(CAT)

Verifica  
(Store e CAT)

Accettazione  
finale  
(Store e CAT)

Scopo di questo modulo:

Rendere disponibili su un unico documento tutte le informazioni sulle attività svolte per:

- Sopralluogo iniziale
- Preconfigurazione
- Installazione
- Verifica
- Accettazione Finale

del sistema Saveris Restaurant nei ristoranti McDonald's.

**Informazioni generali**

Nome Cliente (McDonald's se Mopco, Licenziatario se ristorante in franchising):	
N° Ristorante:	{Oggetto}
Indirizzo:	
E-mail ristorante:	
E-mail reparto amministrativo Licenziatario: <small>Non compilare in caso di Mopco</small>	
CAT:	

©Testo S.p.A., Via F.lli Rosselli 3/2, 20019 Settimo Milanese (MI) – McD {Oggetto}      Pagina 1/6



### 3. Gestione ordinaria

- Unità di controllo (Tablet Testo):

- Mantenere sempre carico il dispositivo
- Verificare che ci sia collegamento wi-fi
- Riavviare il tablet almeno una volta a settimana

- Tag NFC:

Ogni manager deve avere il suo tag, in quanto è considerata come una firma digitale.

Il sistema applica in automatico le firme sui report registrando il login dell'utente che esegue il controllo.

I tag sono personalizzati per ogni persona ed associati al ristorante, per questo motivo se un manager lavora su più ristoranti dovrà avere più tag, uno per ogni ristorante.

Se un manager lascia il ristorante, l'utenza tag può essere eliminata dalla dashboard e riportato ad uno stato vergine. Successivamente potrà essere riutilizzato per la creazione di un nuovo account

I tag possono essere registrati con due tipologie di ruolo differente:

- Operatore: solo funzioni operative = Manager
- Amministratore: oltre alle funzioni operative usufruisce di funzioni di configurazione= Store Manager

PER GLI AGGIORNAMENTI DI SISTEMA GLI OPERATORI POSSONO UTILIZZARE IL TAG DEMO

- Data Logger

Installati in tutte le attrezzature frigorifere positive e negative.

Ogni mattina, grazie al CCP "00\_Verifica Temperatura Equipment", gli operatori possono verificare lo stato di funzionalità dei Data Logger.

I Data Logger inviano allarmi di sistema e di temperatura, che devono essere gestiti il prima possibile ed entro il turno di competenza.

Il cambio di batterie, quando si riceve l'allarme di carica <20%, è a carico del ristorante.

Giornalmente, gli operatori, devono scaricare i grafici in PDF e archivarli sul PC.

- Manico multifunzione

Strumento che non necessita di certificazione.

Al primo utilizzo il manico multifunzione deve essere accoppiato al tablet tramite la seguente procedura:

- Accedere all'applicazione
- Selezionare 3 linee a sinistra
- Selezionare “gestione apparecchi”
- Selezionare “accoppia strumento manuale”
- Installare una sonda sul manico ed accenderlo
- Selezionare “inizia ricerca”
- Selezionare il numero di serie che appare sulla schermata
- Attivare il flag “Auto Hold” e “auto off”
- Salvare e chiudere la procedura

Durante la compilazione dei CCP, prima di inserire la sonda nel prodotto da verificare bisogna premere il tasto **“HOLD”**. In questo modo il manico multifunzione attiverà la funzione di invio automatico del dato.

- Sonda ago

Sonda da calibrare tutte le mattine tramite CCP “02\_Prereq. Controllo Termometro”.

Durante al suo utilizzo bisogna far attenzione a non piegarla/spezzarla e a non bucarsi.

Viene utilizzata per la compilazione dei seguenti CCP:

- Prerequisito controllo termometro
- CCP1 Consegna e trasferimento
- CCP4 Griglia Egg Cooker
- CCP4 Griglia (temperatura interna prodotti cotti alla griglia- procedura Beef integrity)
- CCP5 (friggitrice filetto pesce- procedura Beef Integrity Filetto di Pesce)
- OPRP Macchina Shake/Sundae

- Sonda piastra

La sonda piastra viene utilizzata per la compilazione del CCP 4 Griglia

- Sonda olio

Sonda da calibrare ogni 15 giorni tramite la procedura presente sul tablet.

Per attivare la procedura bisogna:

- accedere all'applicazione
- collegare una sonda olio al manico
- accendere il manico
- controllare che il simbolo del Bluetooth si presenti e statico
- nel menù verrà attivata la voce "TARATE E CALIBRATE Sonda OLIO FRITTURA".

La sonda olio, ad ogni utilizzo, deve essere pulita con acqua tiepida e detergente autorizzato.

Viene utilizzata per la compilazione di questi CCP:

- CCP5 friggitrice
- OPRP friggitrice livello delle sostanze polari TPM

- Sonda aria

Sonda utilizzata per verifiche secondarie su attrezzature frigorifere.

- Sonda tipo K

Adattatore tipo K, utilizzato per leggere dati da apparecchi.

#### 4. Gestione straordinaria

- Tablet

- Se la base di ricarica non funziona più si può caricare il tablet con carica diretta, nel mentre la base deve essere inviata in assistenza. L'invio in assistenza è a carico del ristorante e può procedere in autonomia.
- Per poter caricare il tablet con carica diretta bisogna aprire lo sportellino presente sulla cover del tablet (4 bollini oro).



- Se si gonfia la batteria aprire ticket in Service Desk allegando foto con evidenza della batteria gonfia.
- Non togliere per nessun motivo la cover, la rimozione ne fa perdere la garanzia.

Nel caso in cui si notasse un evidente rallentamento dell'applicazione TESTO è possibile procedere alla pulizia della "cache" in modo da risolvere la problematica

I passi da seguire sono:

- Accedere all'app Testo con un TAG AMMINISTRATORE
  - 3 linee in alto a sinistra
  - Impostazioni
  - Data e ora
  - Dare l'ok al pop up che avviserà l'utente che sta abbandonando l'assistenza
- a questo punto l'utente si ritroverà all'interno di un tablet "aperto" e potrà utilizzare tutte le sue funzionalità. Procedere quindi:
- Entrare nelle impostazioni del tablet

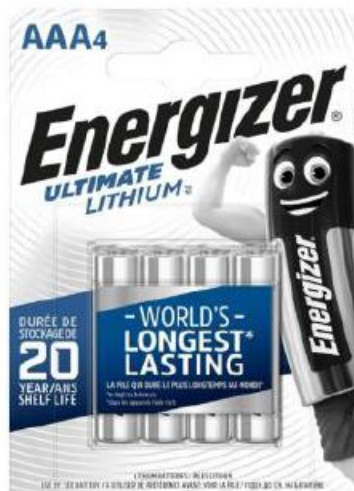
- Entrare in “applicazioni”
- Entrare in “Testo”
- Cliccare su “archiviazione”
- Cliccare “Elimina cache”

Questa fase potrebbe variare leggermente in base al tablet in uso. Potrebbero variare alcune diciture all'interno della voce “app Testo”.

Al termine della procedura, avviare nuovamente l'APP TESTO.

- Data Logger

- Se il DL non è più online bisogna verificare lo stato delle batterie e la connessione wi-fi. Se il DL non è collegato alla rete wi-fi, per poter controllare lo stato delle batterie bisogna premere il tasto del DataLogger e verificare che sia verde. Se il led lampeggia rosso le batterie sono da sostituire.
- Si consiglia l'utilizzo di batterie al litio Energizer Ultimate Lithium AAA disponibili in libera vendita., in quanto possono lavorare e durare nel tempo a basse temperature



- Se il DL ha le batterie cariche ma non è online, bisogna procedere con l'associazione tramite procedura di riassociazione. L'OTP è la figura preposta e adeguatamente formata per queste operazioni. Se la problematica persiste, aprire un ticket in Service Desk.
- Se il DL viene danneggiato bisogna sostituirlo. La sostituzione è in carico al CAT.

Una volta avvenuta la sostituzione si deve aprire un ticket in Service Desk, indicando il numero di serie del DL danneggiato e di quello sostitutivo, Così da aggiornare le impostazioni del cloud.

**ATTENZIONE:** In caso di scarsa connettività potrebbe accadere che il dato di temperatura, una volta premuto il tasto e scansionato il QR code, impieghi fino a 7 minuti. Per questo motivo, in caso di dato non aggiornato, si consiglia di riprovare dopo qualche minuto. Tale situazione può verificarsi anche in caso di Datalogger appena riparato.

- Manico Multifunzione

- Se i dati non vengono inviati in automatico, controllare che il simbolo del Bluetooth sia statico.

- Se il simbolo del Bluetooth lampeggia: eliminare il manico dal tablet, riavviare il tablet e riassociare il manico.

- Se la problematica persiste inviare il manico in assistenza.

- Se collegando al manico, una qualsiasi sonda, lo schermo mostra 3 trattini (---) inviare il manico in assistenza.

- Sonda ago \ Sonda piastra \ Sonda olio

- Se collegando la sonda al manico sullo schermo viene mostrato l'errore E2, si consiglia l'acquisto di una sonda nuova in quanto il sensore è rotto/scheggiato/piegato.



## 5. Certificazione periodica

McDonald's richiede una certificazione annua per le seguenti sonde:

- 0612 1012 Sonda olio
- 0612 1011 Sonda ago

Il ristorante può scrivere a: [riparazioni@testo.it](mailto:riparazioni@testo.it) per attivare la procedura.

Le sonde devono essere spedite in imballaggio idoneo, In caso contrario la sonda potrebbe danneggiarsi. Di seguito due esempi di imballaggio:

NON IDONEO	IDONEO
	

### SPEDIZIONI:

Il ristorante può scegliere se gestire in autonomia la spedizione o avvalersi del servizio di spedizione effettuato da Testo chiamato OPZIONE SENZA PENSIERI. Di seguito il link al sito del fornitore sulla gestione delle spedizioni [>> LINK <<](#)

### PROCEDURA DI VERIFICA AL MOMENTO DELL'ARRIVO DI STRUMENTI IN LABORATORIO

La procedura interna di verifica delle sonde prevede:

1. Valutazione dello stato della sonda al ricevimento con esecuzione di alcune fotografie dello stato della merce.
2. Verifica del funzionamento della sonda ed eventuale ripristino delle curve di taratura.
3. Calibrazione ed emissione del rapporto di taratura a meno che la sonda non sia ripristinabile, nel qual caso si consiglia l'acquisto di una nuova sonda in HaviLogistics.











## **6. Tariffe Assistenza**

- CERTIFICAZIONE SONDA OLIO: 78,50€.
- CERTIFICAZIONE SONDA AGO: 129 €
- COSTO ORA TECNICO: 49€
- COSTO USCITA IN LOCO: Per richieste di uscite di personale Testo verrà inviata una quotazione ad hoc in funzione dei servizi richiesti e dell'ubicazione del ristorante.

Tutti i prezzi indicati si intendono escluso IVA



## 7. Acquisto Nuovi strumenti

<b>PRODOTTO</b>	<b>DA ORDINARE A:</b>																
<p><b>Tablet Testo – Data Logger</b></p>   <p>Logger F3DN</p>  <p>Logger cavo corto</p>  <p>Logger cavo lungo</p>	<p><b>TESTO</b></p> <p>inviando mail all'indirizzo: <a href="mailto:mcd.service@testo.it">mcd.service@testo.it</a></p>																
<p><b>Sonde e Manico Multifunzione</b></p>      	<p><b>HAVI</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>WRIN</th><th>DESCRIZIONE</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>00584-000-000</td><td>SONDA OLIO TESTO</td></tr> <tr> <td>00582-000-000</td><td>SONDA PENETRAZIONE TESTO</td></tr> <tr> <td>00583-000-000</td><td>SONDA SUPERFICIE TESTO</td></tr> <tr> <td>00910-000-000</td><td>SONDA ARIA T</td></tr> <tr> <td>00911-000-000</td><td>SONDA TOASTER TIPO K</td></tr> <tr> <td>00581-000-000</td><td>MANIGLIA MULTIF.BLUET.TESTO</td></tr> <tr> <td>00586-000-000</td><td>CHIAVI NFC</td></tr> </tbody> </table>	WRIN	DESCRIZIONE	00584-000-000	SONDA OLIO TESTO	00582-000-000	SONDA PENETRAZIONE TESTO	00583-000-000	SONDA SUPERFICIE TESTO	00910-000-000	SONDA ARIA T	00911-000-000	SONDA TOASTER TIPO K	00581-000-000	MANIGLIA MULTIF.BLUET.TESTO	00586-000-000	CHIAVI NFC
WRIN	DESCRIZIONE																
00584-000-000	SONDA OLIO TESTO																
00582-000-000	SONDA PENETRAZIONE TESTO																
00583-000-000	SONDA SUPERFICIE TESTO																
00910-000-000	SONDA ARIA T																
00911-000-000	SONDA TOASTER TIPO K																
00581-000-000	MANIGLIA MULTIF.BLUET.TESTO																
00586-000-000	CHIAVI NFC																

## 8. Supporto – contatti

Per segnalazioni e richieste di supporto sul sistema DFS:

- Richieste di chiarimento sulle certificazioni: [mcd.service@testo.it](mailto:mcd.service@testo.it)
- Nel caso in cui ci siano malfunzionamenti di strumenti nuovi ordinati a TESTO scrivere a [mcd.service@testo.it](mailto:mcd.service@testo.it)
- Nel caso ci siano malfunzionamenti su strumenti nuovi ordinati ad HAVI: aprire un MAP su SMART BUSINESS.
- Per tutte le altre richieste di supporto **aprire Ticket su Service Desk IVANTI**

Di seguito alcune delle casistiche e le relative modalità di gestione:

STRUMENTO\CASISTICA	COSA FARE PRIMA DI APRIRE UN TICKET IN SERVICE DESK	COSA SCRIVERE NEL CAMPO DESCRIZIONE TICKET SERVICE DESK
Installazione nuovo Datalogger	Segnare il numero di serie e installare lo strumento	N° di serie DL dismesso N° di serie DL nuovo PSW dashboard
Modifica quantità griglia		Indicare quantità di piastre Password dashboard Testo
Datalogger offline	Controllare batterie tramite led DL. Premere una volta il tasto del DL, se lampeggia rosso sostituire le batterie. Eseguire procedura associazione DL. Se la procedura di associazione non va a buon fine identificare il segnale del led di stato e verificare il relativo codice di errore con significato. (Vedi <a href="#">Manuale Operativo Digital Food Safety</a> )	Indicare il colore del led, se viene premuto il tasto. Indicare i numeri di serie dei DL offline. Esito della procedura di associazione DL. In caso di Datalogger offline a seguito di riassociazione, indicare il codice di errore DL. Password dashboard Testo

STRUMENTO\CASISTICA	COSA FARE PRIMA DI APRIRE UN TICKET IN SERVICE DESK	COSA SCRIVERE NEL CAMPO DESCRIZIONE TICKET SERVICE DESK
Manico multifunzione non comunica	Eliminare dal tablet il manico in questione. Riavviare il tablet. Eseguire procedura di associazione dispositivo (Vedi <a href="#">Manuale Operativo Digital Food Safety</a> )	Esito procedura
Modifica quantità vasche friggitrici		Indicare quantità di vasche Destinazione d'uso (fritti/patatine) Password dashboard Testo
3 trattini (---) display del manico	Verificare se l'errore è presente con tutte le sonde o solo una	Indicare con quali sonde viene mostrato l'errore
Tablet senza linea wi-fi	Verificare che il tablet sia posizionato nei pressi di un Access Point. Verificare che la rete wi-fi sia "connessa" o "connessa senza internet". Provare a collegare il tablet ad un'altra rete wi-fi.	Indicare se la rete è presente o meno, se presente indicarne lo stato.  Indicare se con altra rete il tablet torna online

## 9. Garanzia (estratto dal contratto tra TESTO e McD)

14.1. In relazione al Sistema Testo, Testo riconosce a MCD una garanzia non inferiore a 24 mesi a partire dalla data di accettazione finale del Sistema Testo. Nel caso in cui il Sistema Testo (sia per l'Hardware che per il Software) presenti un difetto di costruzione, di fabbricazione o di materiale, o anche nel caso in cui l'installazione sia effettuata da Testo o da Terzi Incaricati CAT, in modo difettoso, Testo è obbligata, a propria scelta, a porre rimedio a tali difetti a proprio costo e rischio e/o a sostituire il componente difettoso.

14.2. Nel caso in cui il Sistema Testo presenti un difetto ai sensi dell'Art. 14.1, MCD sarà tenuto a denunciarlo tempestivamente a Testo e, in ogni caso, entro e non oltre 60 giorni dalla scoperta del vizio occulto.

14.3. Il periodo di garanzia di un nuovo componente riparato o sostituito ai sensi dell'art. 14.1 avrà durata pari al periodo di garanzia residuo del componente difettoso e tuttavia non sarà inferiore ad un minimo di 6 mesi. Le parti sostituite diventano di proprietà di Testo.

14.4. In caso di difetti relativi a prodotti o servizi di terzi fornitori inclusi nel Sistema Testo, gli obblighi di Testo nei confronti di MCD sono limitati all'assegnazione a MCD della posizione di garanzia a cui avrebbe diritto Testo nei confronti del terzo fornitore. Resta inteso che, ai fini dell'esercizio della garanzia per prodotti o servizi di terzi, ai sensi del presente Articolo 14.4, Testo rimarrà il solo referente di MCD.

14.5. Ai fini dell'esecuzione di qualsiasi attività di Testo ai sensi dell'Art. 14.1, MCD dovrà concedere a Testo il tempo e l'accesso richiesti dal lunedì al venerdì, tra le 08:00 e le 17:00 e rendere disponibile il personale necessario nei tempi indicati.

14.6. Ai fini dell'esecuzione di qualsiasi attività di Testo ai sensi dell'Art. 14.1, e nella misura in cui ciò sia compatibile con la problematica riscontrata, Testo potrà effettuare l'accesso da remoto (supporto remoto) per fornire supporto.

14.7. Non è coperta dalla garanzia di cui al presente Articolo la normale usura delle componenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo componenti come batterie o batterie ricaricabili). Inoltre, la garanzia non comprende i danni causati da stoccaggio, manipolazione o uso improprio, uso diverso da quello per cui il prodotto è stato concepito, uso di accessori o materiali di consumo non adatti (compresi, in particolare, quelli non approvati da Testo), lavori di costruzione difettosi o altre influenze chimiche, elettrochimiche o elettriche.

14.8. Testo non sarà responsabile nei confronti di MCD nei casi in cui:

- Testo non sia stata prontamente avvisata per iscritto al momento del rilevamento di un difetto e in ogni caso entro 60 gg;
- MCD non abbia rispettato le istruzioni di Testo in merito alla movimentazione e alla manutenzione delle Forniture;

- MCD abbia effettuato lavori per la risoluzione dei difetti senza l'approvazione di Testo;
- siano stati installati pezzi di ricambio di terze part

#### 14.9. In caso di difetti del Software, si applica quanto segue

- sono considerati come difetti del Software solo i difetti che si verificano e che influiscono sulle funzioni e sulle prestazioni contrattualmente concordate;
- MCD dovrà fornire supporto al fine dell'identificazione di un eventuale errore o di un difetto. In particolare, gli errori riscontrati devono essere descritti e documentati in modo sufficientemente dettagliato da consentire a Testo di identificarli e riprodurli in modo chiaro e inequivocabile ai fini di un rimedio efficace;
- a Testo deve essere fornita gratuitamente tutta la documentazione, i protocolli e altre informazioni rilevanti per la risoluzione dei difetti. Su richiesta di Testo, il Software deve essere messo a disposizione di Testo o reso accessibile in tempo utile per la rettifica del difetto. 14.10. Testo non sarà responsabile nei confronti di MCD nei seguenti casi:

#### 14.10 Testo non sarà responsabile nei confronti di MCD nei seguenti casi:

- difetti del Software che derivano da modifiche al Software da parte di MCD non approvate da Testo;
- difetti del Software causati da interferenze con il Software da parte di persone non autorizzate da Testo;
- difetti del Software causati dall'installazione di apparecchiature hardware o periferiche, o di software, che non siano stati consegnati o approvati da Testo.

## 10. Referenti McD

Tematica	Referente	Ruolo	Dipartimento
Problematiche di funzionamento strumenti o dashboard	Service Desk IVANTI	Service Desk Technology McDonald's Italia	Technology
Guide OTP	Stefano Perottoni	IS Consultant	Technology
Problematiche operative	Paola Muscolo	Operation, Standard & Solution Consultant	RSG
Come procedere con la documentazione HACCP in caso di malfunzionamento dei dispositivi DFS	Tatiana Galbiati Daniele Di Paola	QA Manager QA Consultant	Supply Chain
Acquisto nuovi strumenti (sia presso TESTO sia presso HAVI) e certificazioni periodiche	Enzo Monteleone	Equipment After Sales Manager	RSG

v.1.1 del 11.07.2023