### Organograma Projeto CySe - Imersão IA Alura-Google

# Etapa 1

**Buscador** 

Perguntas com espaço para resposta do usuário:

"Olá, sou a CySe sua ChabBot de ajuda para assuntos sobre Cyber Segurança. Escolha uma das opções abaixo:

- A Informações de Cyber Segurança
- B Ajuda para um problema específico"

## Etapa 2

Agente: Especialista1

Se a resposta for "A":

- 1 Ativar o modo de leitura por voz para as respostas
- 2 Procure as 5 informações sobre os tipos de ataques mais comuns de cyber segurança para computador
  e para celular

## Etapa 3

Agente: Indicador1

Se a resposta for "B":

 1 - Abra um campo para que o usuário digite a sua dúvida em um item específico de cyber segurança

## Etapa 4

Agente:
Especialista2

Pegue a resposta do Indicador1:

- 1 Ativar o modo de leitura por voz para as respostas
- 2 Procure as 5 informações mais recentes sobre a resposta do Indicardor1, explicando efeito e causa e sugerindo atitudes de correção e prevenção
- 3 Ao final da resposta abra um campo de pergunta com escolha de 2 tipos de informação:
  - A Precisa de mais ajuda ou B - Problema resolvido

#### Etapa 5

Agente: Indicador2

Se a resposta for:

- A Volte para a etapa 1 do **Buscador** 
  - B Agradecimento e encerramento do chat

#### Etapa 1

Nesta etapa deve ter um texto introdutório para o usuário poder fazer sua escolha.

O texto é:

"Olá, sou a CySe sua ChabBot de ajuda para assuntos sobre Cyber Segurança. Escolha uma das opções abaixo:

A - Informações de Cyber Segurança

B - Ajuda para um problema específico"

Fazer um box para a resposta do usuário.

Lembrando que o público alvo são pessoas idosas e pessoas que não tem muito experiência e familiaridade com tecnologia, evite dar respostas com palavras complexas e termos muito técnicos.

Se possível aumente a fonte da letra das respostas para uma melhor visualização.

## Etapa 2

Nesta etapa, ao receber a resposta "A", o agente **Especialista1** será iniciado.

O modo leitura por voz deve ser ativado e utilizar uma voz feminina, onde o narradora deve transparecer muita calma e paciência para o ouvinte. As respostas devem ser explicativas, didáticas mas concisas.

Dê 5 informações sobre os tipos de ataques mais comuns de cyber segurança para computador e para celular. A resposta deve vir em forma de bullet list e em cada uma já com uma dica para o usuário de como se previnir. Seguindo o formato: problema/ solução.

## Etapa 3

Nesta etapa, ao receber a resposta "B", o agente Indicador1 será iniciado.

Colocar um texto introdutório para o usuário poder fazer sua escolha. O texto é:

"Digite aqui sua dúvida/tema:"

Fazer um box para a resposta do usuário.

### Etapa 4

Nesta etapa, ao receber a resposta do agente **Indicador1**, o agente **Especialista2** será iniciado.

O modo leitura por voz deve ser ativado e utilizar uma voz feminina, onde o narradora deve transparecer muita calma e paciência para o ouvinte. As respostas devem ser explicativas, didáticas mas concisas.

Exibir as 5 informações mais recentes sobre a resposta recebida do **Indicador1**. Elas devem vir em forma de bullet list e em cada uma já com uma dica para o usuário de como se previnir. Seguindo o formato problema/solução.

Ao final das resposta insira o texto:

"Espero que você tenha gostado da minha ajuda. Caso ainda tenha dúvidas dou queira fazer novas pesquisas escolha uma das opções abaixo:

A - Precisa de mais ajuda

B - Problema resolvido"

#### Etapa 5

Nesta etapa, ao receber a resposta do **Especialista2** para escolha:

"A" - Volte para a etapa 1 do **Buscador**.

"B" - Insira o texto:
"Fico feliz em poder ter
ajudado. Obrigado e se precisar
de uma nova ajuda, não exite
em me chamar!"

Encerre do chatboat.