



PHILIPPE BISCOTTE

Âge : 55 ans

Travail : Manager McDo

Situation : Marié, 2 enfants

Domicile : Petite maison
en centre

Philippe et sa famille sont accompagnés de leurs 3 chats depuis 10 ans. Philippe se rend au travail tous les jours en vélo, et a l'habitude de faire ses courses pour son foyer le soir en rentrant de chez lui.

ATTENTES

- Aimerait récupérer ses commandes rapidement dès qu'il arrive au magasin
- Aimerait avoir un système de fidélité

PERSONNALITE

- Calme
- Introverti
- Responsable

FRUSTRATIONS

- Manque de temps
- Manque de renseignements en ligne

TECHNO UTILISEES

Smartphone



Ordinateur



Tablette



HOBBYS

- Lecture
- Jouer sur sa tablette
- Vélo