



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

Facultad Regional Rosario

Tecnicatura Universitaria en Programación

Programación 3

Minuta de Relevamiento: Sistema de Reservas de
Canchas de Fútbol 5

Integrantes:

53057 - Rabbia Alexis (alexisrabbia@gmail.com)

Contexto:

El sistema permitirá la reserva de canchas de fútbol 5. Los usuarios podrán gestionar las reservas, pagos y reseñas de las canchas, ofreciendo diferentes niveles de acceso según el tipo de usuario (sysadmin, administrador y cliente).

Proceso Actual:

Actualmente, la gestión de reservas se realiza de forma manual o mediante mensajería como por ejemplo Whatsapp, lo que genera dificultades en la organización y control de horarios, disponibilidad y pagos.

Proceso Deseado con el Sistema de Información:

El sistema propuesto ofrecerá a los usuarios la posibilidad de registrar cuentas, gestionar reservas, realizar pagos y dejar reseñas sobre las canchas. Incluirá funcionalidades específicas según el nivel de acceso:

- **Usuarios Registrados:**
 - Podrán crear una cuenta, iniciar sesión y reservar canchas.
 - Tendrán acceso a su historial de reservas y podrán cancelar o modificar las mismas.
 - Podrán registrar pagos y escribir reseñas sobre las canchas utilizadas.
- **Administradores:**
 - Gestionarán canchas, reservas y pagos, con permisos completos para crear, modificar, eliminar y consultar.
- **Sysadmin:**
 - Tendrá acceso completo a la gestión del sistema, incluyendo la administración de usuarios y permisos, además de las funcionalidades de los administradores.

Requerimientos Funcionales:

1. **Gestión de Entidades Simples:**
 - **Usuario (User):** Registro, eliminación, modificación y consulta de usuarios.
 - **Cancha (Field):** Registro, eliminación, modificación y consulta de canchas.
 - **Reseña (Review):** Creación, edición, eliminación y consulta de reseñas de usuarios.
2. **Gestión de Entidades Dependientes:**
 - **Reserva (Reservation):** Creación, modificación, cancelación y consulta de reservas de canchas.
 - **Pago (Payment):** Registro, edición, cancelación y consulta de pagos asociados a reservas.
3. **Verificación de Disponibilidad de Cancha:**
 - El sistema verificará la disponibilidad de canchas antes de permitir la reserva, comprobando conflictos con otras reservas existentes.
4. **Listados con Filtros:**
 - Permitir el filtrado de reservas por fecha y cancha.
5. **Niveles de Acceso:**
 - **Sysadmin:** Acceso total al sistema, incluyendo la gestión de usuarios.
 - **Administrador:** Gestiona canchas, reservas y pagos, sin acceso a la administración de usuarios.
 - **Cliente:** Puede realizar reservas, ver el estado de sus reservas, y dejar reseñas.

Requerimientos No Funcionales:

- **Disponibilidad:** El sistema debe estar disponible 24/7.
- **Seguridad:** Se debe implementar autenticación y control de acceso.
- **Escalabilidad:** Capaz de soportar un incremento de usuarios, reservas, canchas y medios de pago..
- **Usabilidad:** Interfaz intuitiva para usuarios y administradores.
- **Rendimiento:** Respuestas en tiempo real para la gestión de reservas y pagos.

Entidades Involucradas:

- **Usuarios (Sysadmin, Administradores, Clientes):** Personas con distintos roles para gestionar o utilizar el sistema.
- **Canchas:** Los recursos que los usuarios reservan.
- **Reservas:** Las operaciones que gestionan la ocupación de las canchas.
- **Pagos:** Transacciones asociadas a las reservas.
- **Reseñas:** Opiniones de los usuarios sobre las canchas.