

Universidad San Carlos de Guatemala

Centro universitario de Occidente

División de Ciencias de la ingeniería

Ingeniería en Ciencias y Sistemas

Introducción a la programación y computación 2 Sección “A”

Ing. Mario Ramirez Tobar



**Casos de Uso de Alto Nivel
Proyecto Final Vaqueras**

**Cristian Alejandro Roldán López
Carné: 202147280**

Quetzaltenango 9 de diciembre de 2025

Número:	CU001
Caso de uso:	Visitar la página principal
Actores:	Administrador del sistema, Empresa desarrolladora, Usuario común.
Descripción:	El usuario ingresa a la página principal del sistema web.
Tipo:	Primario

Iniciar Sesión

Número:	CU002
Caso de uso:	Login
Actores:	Administrador del sistema, Empresa desarrolladora, Usuario común.
Descripción:	El usuario ingresa su correo y contraseña registrados en la web para iniciar sesión en la aplicación y acceder al menú principal dependiendo del tipo de usuario que sea.
Tipo:	Primario

Menú Principal Administrador De Sistema

Número:	CU003
Caso de uso:	Menú principal de administrador de sistema
Actores:	Administrador de sistema
Descripción:	El administrador de sistema tiene acceso a las funcionalidades que permiten organizar la lógica de negocio que se relacionan con la aplicación web y gestionar las configuraciones del sistema.
Tipo:	Primario

Número:	CU004
Caso de uso:	Gestión de categorías de videojuegos
Actores:	Administrador de sistema
Descripción:	El administrador del sistema gestiona las categorías de los juegos agregados, con la posibilidad de crear, eliminar o editar las mismas.
Tipo:	Primario

Número:	CU005
Caso de uso:	Gestión de Banner Principal
Actores:	Administrador de sistema
Descripción:	El administrador del sistema gestiona el banner principal de la aplicación para que aparezcan sugerencias de juegos en un carrusel de imágenes.
Tipo:	Primario

Número:	CU006
Caso de uso:	Moderación de categorías
Actores:	Administrador de sistema
Descripción:	El administrador del sistema gestiona las categorías de los videojuegos agregados y verifica si son válidas a lo que se ofrece o se tienen que cambiar.
Tipo:	Primario

Número:	CU007
Caso de uso:	Gestión de porcentajes de comisión
Actores:	Administrador de sistema
Descripción:	El administrador del sistema asigna un porcentaje a las ventas global y también podrá asignar porcentajes específicos a las empresas que se ajustaran al porcentaje global.
Tipo:	Primario

Número:	CU008
Caso de uso:	Creación de empresa desarrolladora
Actores:	Administrador de sistema
Descripción:	El administrador del sistema registra a las empresas que se desean agregar al sistema para la comercialización de videojuegos.
Tipo:	Primario

Número:	CU009
Caso de uso:	Asignación de usuario a empresa desarrolladora
Actores:	Administrador de sistema
Descripción:	El administrador del sistema asigna a un usuario que será el administrador de la empresa desarrolladora.
Tipo:	Primario

Menú Principal Empresa Desarrolladora

Número:	CU010
Caso de uso:	Menú principal de empresa desarrolladora
Actores:	Empresa desarrolladora
Descripción:	El administrador de empresa ingresa a su menú principal donde gestiona todo lo relacionado con la empresa de videojuegos que administra.
Tipo:	Primario

Número:	CU011
Caso de uso:	Registro de usuario para empresa
Actores:	Empresa Desarrolladora
Descripción:	Un usuario administrador de una empresa desarrolladora registra un nuevo usuario para su misma empresa, proporcionando únicamente correo electrónico, nombre y fecha de nacimiento. El usuario registrado quedará vinculado exclusivamente a dicha empresa.
Tipo:	Primario

Número:	CU012
Caso de uso:	Eliminar usuarios de empresa
Actores:	Empresa Desarrolladora
Descripción:	El usuario administrador de la empresa tiene la opción de eliminar usuarios que forman parte de la empresa.
Tipo:	Secundario

Número:	CU013
Caso de uso:	Creación de videojuegos
Actores:	Empresa Desarrolladora
Descripción:	El administrador de la empresa agrega un videojuego al catálogo de la empresa con los datos esenciales (título, descripción, precio), imágenes, recursos de instalación, clasificación de edad.
Tipo:	Primario

Número:	CU014
Caso de uso:	Agregar categoría a videojuegos
Actores:	Empresa Desarrolladora
Descripción:	El administrador de la empresa asigna una categoría o varias a las que pertenece el juego (sujeto a revisión de admin).
Tipo:	Primario

Número:	CU015
Caso de uso:	Editar videojuego
Actores:	Empresa Desarrolladora
Descripción:	El administrador de la empresa edita la información de un juego publicado.
Tipo:	Secundario

Número:	CU016
Caso de uso:	Suspensión de venta de videojuego
Actores:	Empresa Desarrolladora
Descripción:	El administrador de empresa suspende la venta de un videojuego de su catálogo publicado pero no lo elimina de las bibliotecas que lo tengan.
Tipo:	Secundario

Número:	CU017
Caso de uso:	Activar venta de videojuego
Actores:	Empresa Desarrolladora
Descripción:	El administrador de empresa activa nuevamente la venta de un videojuego que fue antes suspendido.
Tipo:	Secundario

Número:	CU018
Caso de uso:	Gestionar visibilidad de comentarios global
Actores:	Empresa Desarrolladora
Descripción:	El usuario administrador de empresa habilita o deshabilita la visualización de comentarios de manera global a la empresa.
Tipo:	Secundario

Número:	CU019
Caso de uso:	Gestionar visibilidad de comentarios global
Actores:	Empresa Desarrolladora
Descripción:	El usuario administrador de empresa habilita o deshabilita la visualización de comentarios de manera global a la empresa.
Tipo:	Secundario

Número:	CU020
Caso de uso:	Gestionar visibilidad de comentarios por videojuego específico
Actores:	Empresa Desarrolladora
Descripción:	El usuario administrador de empresa habilita o deshabilita la visualización de comentarios de un juego en específico con el texto comentado, la calificación siempre será vista.
Tipo:	Secundario

Número:	CU021
Caso de uso:	Visualizar catálogo de videojuegos
Actores:	Empresa Desarrolladora
Descripción:	El usuario administrador de empresa visualiza todos los juegos publicados por la empresa
Tipo:	Primario

Número:	CU022
Caso de uso:	Buscar videojuego en catálogo
Actores:	Empresa Desarrolladora
Descripción:	El administrador de empresa puede buscar algún videojuego en específico por un filtro (titulo, categoria).
Tipo:	Primario

Menú Principal Usuario Común (Gamer)

Número:	CU023
Caso de uso:	Menú principal de usuario común
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario tiene acceso a las funcionalidades de su rol como la compra de videojuegos, creación de grupos familiares, comentar y calificar videojuegos.
Tipo:	Primario

Número:	CU024
Caso de uso:	Registro de usuario común
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario ingresa los datos solicitados (Nickname, password, fecha de nacimiento, correo(inmutable), número telefónico y país)
Tipo:	Primario

Número:	CU025
Caso de uso:	Agregar avatar a perfil
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario agrega una imagen para el avatar del usuario para poder identificarse mejor.
Tipo:	Secundario

Número:	CU026
Caso de uso:	Editar perfil
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario puede modificar la información que tiene agregada excepto el correo que es inmutable
Tipo:	Secundario

Número:	CU027
Caso de uso:	Recargar cartera digital
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario consulta la cartera y el saldo que tiene en ella, luego recarga la cantidad de dinero que desea y se muestra el saldo actualizado.
Tipo:	Primario

Número:	CU028
Caso de uso:	Comprar videojuego
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario busca el videojuego que desea lo compra con el saldo de la cartera digital, se verifica la edad y saldo que sean válidos y se realiza la compra agregando el videojuego a la biblioteca del usuario.
Tipo:	Primario

Número:	CU029
Caso de uso:	Biblioteca de videojuegos
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario puede visualizar los videojuegos que ha comprado y también los videojuegos que tiene compartidos.
Tipo:	Primario

Número:	CU030
Caso de uso:	Instalar videojuegos
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario instala algún videojuego de los que tiene en su biblioteca personal.
Tipo:	Primario

Número:	CU031
Caso de uso:	Desinstalar videojuegos
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario puede desinstalar algún videojuego de los que tiene instalados.
Tipo:	Secundario

Número:	CU032
Caso de uso:	Comentar videojuego
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario comenta algún videojuego de su biblioteca personal.
Tipo:	Primario

Número:	CU033
Caso de uso:	Calificar videojuego
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario califica de 1 a 5 estrellas algún videojuego de su biblioteca.
Tipo:	Primario

Número:	CU034
Caso de uso:	Responder comentarios
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario puede responder y crear así hilos de conversación en videojuegos que le comenten.
Tipo:	Secundario

Número:	CU035
Caso de uso:	Crear grupo familiar
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario crea un grupo familiar para compartir videojuegos con otros usuarios.
Tipo:	Primario

Número:	CU036
Caso de uso:	Invitar usuarios al grupo familiar
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario envía invitaciones a los usuarios que desea que formen parte de su grupo familiar.
Tipo:	Primario

Número:	CU037
Caso de uso:	Invitaciones recibidas para grupo familiar
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario puede aceptar o rechazar las invitaciones que le lleguen para unirse a un grupo familiar.
Tipo:	Primario

Número:	CU038
Caso de uso:	Ver biblioteca de grupo familiar
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario puede observar la biblioteca familiar donde estarán los juegos que comparten los miembros del grupo.
Tipo:	Primario

Número:	CU039
Caso de uso:	Instalar juego prestado
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario puede instalar un juego prestado de los que comparten en el grupo.
Tipo:	Primario

Número:	CU040
Caso de uso:	Desinstalar juego prestado
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario puede desinstalar un juego prestado si desea instalar otro juego de la biblioteca.
Tipo:	Secundario

Número:	CU041
Caso de uso:	Salir del grupo familiar
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario puede salir del grupo familiar si le llega otra invitación de otro grupo o si ya no desea formar parte del grupo.
Tipo:	Secundario

Número:	CU042
Caso de uso:	Ver perfil de usuario.
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario puede consultar el perfil de otro usuario buscando por nickname y ver la biblioteca de videojuegos que tiene si es pública.
Tipo:	Primario

Número:	CU043
Caso de uso:	Ver perfil de empresa
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario puede consultar el perfil de una empresa desarrolladora y consultar los videojuegos publicados por la misma.
Tipo:	Primario

Reportes Administrador de sistema

Número:	CU044
Caso de uso:	Reporte de ganancia global
Actores:	Administrador de sistema
Descripción:	El administrador del sistema consulta el total de ganancias que posee la aplicación detallando todas las ganancias por las comisiones obtenidas en la venta de videojuegos.
Tipo:	Secundario

Número:	CU045
Caso de uso:	Reporte de ventas y calidad
Actores:	Administrador de sistema
Descripción:	El administrador del sistema consulta el listado de los juegos más vendidos y los mejor valorados.
Tipo:	Secundario

Número:	CU046
Caso de uso:	Reporte de ingresos por Empresa
Actores:	Administrador de sistema
Descripción:	El administrador del sistema consulta el listado de empresas y el total de ventas generadas por cada una, mostrando el total de comisión retenida en cada una.
Tipo:	Secundario

Número:	CU047
Caso de uso:	Reporte de ranking de usuarios.
Actores:	Administrador de sistema
Descripción:	El administrador del sistema consulta listado de usuarios con más juegos comprados y con más reseñas escritas.
Tipo:	Secundario

Reportes Empresa Desarrolladora

Número:	CU048
Caso de uso:	Reporte de ventas propias.
Actores:	Empresa desarrolladora
Descripción:	El administrador de la empresa consulta el detalle de ingresos por juego comprado, mostrando el costo bruto, el porcentaje de comisión y el ingreso total
Tipo:	Secundario

Número:	CU049
Caso de uso:	Reporte de calificación de juegos
Actores:	Empresa desarrolladora
Descripción:	El administrador de la empresa consulta los juegos de la empresa publicados con la calificación promedio de cada uno.
Tipo:	Secundario

Número:	CU050
Caso de uso:	Reporte mejores comentarios.
Actores:	Empresa desarrolladora
Descripción:	El administrador de la empresa consulta los juegos de la empresa publicados más interacciones, comentarios y respuestas.
Tipo:	Secundario

Número:	CU051
Caso de uso:	Reporte de top 5 juegos.
Actores:	Empresa desarrolladora
Descripción:	El administrador de la empresa consulta los juegos más vendidos por la empresa.
Tipo:	Secundario

Reportes Usuario Común (Gamer)

Número:	CU052
Caso de uso:	Reporte de gatos.
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario consulta las compras realizadas de juegos con fecha de compra, título y monto pagado.
Tipo:	Secundario

Número:	CU053
Caso de uso:	Reporte de valoración de juegos comprados.
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario consulta los juegos comprados con la valoración global de cada uno vs la valoración personal dada.
Tipo:	Secundario

Número:	CU054
Caso de uso:	Reporte categorías favoritas.
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario consulta los juegos comprados con la categoría que más compró basada en esa categoría.
Tipo:	Secundario

Número:	CU055
Caso de uso:	Reporte juegos prestados
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario consulta los juegos en la biblioteca familiar que más veces ha instalado y los que ha tenido por más tiempo.
Tipo:	Secundario

Número:	CU056
Caso de uso:	Reporte valoración de juegos prestados
Actores:	Usuario Común
Descripción:	El usuario consulta la valoración que le han dado a los juegos prestados en la biblioteca familiar.
Tipo:	Secundario

Cerrar Sesión

Número:	CU057
Caso de uso:	Cerrar Sesión
Actores:	Administrador De Sistema, Empresa Desarrolladora, Usuario Común
Descripción:	El usuario finaliza la sesión en la aplicación web cuando considere necesario.
Tipo:	Secundario