

# Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

- N01: Gestão de Vendas
- N02: Acessibilidade para o Cliente
- N03: Controle do Estoque

#	Característica	N01	N02	N03
1	Consulta de produtos pelos Clientes		X	X
2	Gestão de estoque			X
3	Gestão clientes	X	X	
4	Previsão de entrega		X	
5	Gestão dos pedidos	X		
6	Controle de acesso	X	X	
7	Disponibilização de catálogos de produtos		X	
8	Integração com balança para pesos fracionados	X	X	
9	identificação do vendedor		X	
10	Disponibilização de produtos	X	X	
11	Identificação dos clientes	X		
12	Disponibilização de planos de vendas	X	X	X
13	Resumo das Entregas Pendentes		X	
14	Nota Paulista	X	X	
15	Formas de pagamento		X	
16	Confirmação de pedidos		X	
17	Disponibilização de opções de entrega		X	
18	Interface simples		X	
19	Vários terminais de acesso		X	

20	Identificação do caixa	X	X	
21	Data e hora das vendas	X	X	
22	Mensagens públicas	X	X	
23	Gestão de planos de vendas		X	
24	Acesso mobile		X	
25	Feedback dos Funcionários para os clientes		X	
26	Sistema WEB para celular		X	
27	Backup dos dados do negócio	X		
28	Acesso mobile ao site		X	
29	Compra Rápida baseada no histórico		X	
30	Planejamento de estoque			X
31	Disponibilização dos pedidos anteriores		X	
32	Compras Online		X	
33	Aviso de novas vendas por e-mail		X	
34	Chat com o vendedor		X	
35	Fórum de sugestões		X	
36	Carrinho de compras		X	
37	Gestão de funcionários	X		
38	Comunicação por telefone e celular whatsapp		X	
39	Avaliação dos Clientes para fidelização	X	X	
40	Histórico de entregas de pedidos		X	
41	Avisos do gestor na área para os funcionários	X		
42	Mensagens do cliente na área do gerente	X	X	
43	Fechamento de entregas do dia	X		
44	Resumo das Entregas Recebidas	X		
45	Novo pedido a partir de um existente		X	
46	Backup de vendas	X		

47	Restauração de dados	x		
48	Envio de um pedido para outro cliente (presente)		x	
49	Avisos via WhatsApp		x	
50	Avisos via e-mail		x	
51	Acesso Mobile à Área do Cliente		x	
52	Gestão de Perfis de Usuário		x	
53	Cancelamento de vendas		x	
54	Cadastro de notas de entrada	x		
55	Controle de produtos vencidos	x		x
56	Disponibilização de despesas e taxas bancárias	x		
57	Fluxo de caixa	x		
58	Controle de promoções	x		