

Usuários e Outros Stakeholders

Usuários	Comentários
Cliente	Usará o novo sistema de vendas online para: <ul style="list-style-type: none">• Fazer compras com mais rapidez, consultando a disponibilidade do produto;• Ter mais eficiência e tirar dúvidas com rapidez ;• Escolher a forma de entrega do produto;
Vendedor	Usará o novo sistema de vendas online para: <ul style="list-style-type: none">• Registrar a lista de produtos de acordo com a disponibilidade diária do estoque;• Preparar os pedidos de forma mais rápida e eficiente;• Esclarecer dúvidas dos clientes;

Outros Stakeholders	Comentários
Entregador	Será afetado pelo novo sistema de vendas online pois: <ul style="list-style-type: none">• Fará mais entregas com a loja conseguindo suprir uma demanda maior de pedidos e de forma mais organizada.
Administrador da loja	Será afetado pelo novo sistema de vendas online pois: <ul style="list-style-type: none">• Terá que contratar um profissional da área de tecnologia para fazer a manutenção recorrente do sistema.
Profissional de tecnologia	<ul style="list-style-type: none">• Fornecerão as necessidades, características e requisitos para que o novo sistema SCEV, para que possa apoiar adequadamente o novo Sistema de gestão de vendas e estoque .