

# Declaração do Problema

O **problema** da dificuldade de fazer a gestão de estoque e vendas, **afeta funcionários**, clientes e mantenedores da casa de Frios e adega de vinhos Krillmari, **devido** reclamação de clientes, a falta de transparência, para acompanhar as suas compras e perda de credibilidade em sua excelência na qualidade e atendimento ao cliente.

**Os benefícios** deste novo Sistema de SCEV, são:

- Viabilizar a implantação do novo Sistema de vendas e controle de estoque, que possibilita a melhoria do processo, satisfação dos clientes e crescimento do negócio.
- Elevação do grau de satisfação do Cliente com os serviços oferecidos.
- Redução do número de reclamações e cancelamentos de pedidos.
- Elevação do protagonismo do Cliente.
- Facilidade para o Gestor criar, acompanhar e avaliar os resultados do Negócio.
- Melhorar a transparência das relações com o consumidor.