

Declaração do Problema

O problema de não ter uma loja virtual automatizada afeta diretamente os clientes e o vendedor no momento das compras online, por conta da falta de organização na ordem em que os pedidos são feitos pelo whatsapp, pois assim o vendedor não consegue se organizar no momento de prepará-los e começa a ter dificuldades em executar seu trabalho. A falta dessa automatização também atinge os clientes no momento de escolher os produtos no catálogo do site, devido ao fato da lista de produtos não estar atualizada diariamente de acordo com os produtos disponíveis no estoque da loja, sendo assim os clientes podem gerar a expectativa de comprar um produto e acabar se frustrando por ele não estar disponível em estoque.

Os benefícios da melhoria das vendas online são :

- Organizar a ordem em que os pedidos são feitos, preparados e entregues aos clientes.
- Entregar um catálogo atualizado de acordo com o estoque da loja, cumprindo as expectativas de compra dos clientes.
- Deixar o processo de venda da loja mais rápido e eficiente.
- Permitir que o comércio faça mais vendas.