

ANÁLISE DE CADEIA DE EVENTOS				Externo		Temporal			
Capacidades		Nº	Evento	Previsível *	Não Previsível	Relativo*	Absoluto	Não Evento*	Extemporâneo
Atender Pedidos	FB	1	Cliente faz pedido		X				
		2	Loja prepara pedido			X(1)			
		3	Loja entrega pedido			X(2)			
		4	Cliente recebe o pedido.	X(3)					
	FA	5	Cliente cancela pedido.	X(1)					
		6	Cliente devolve pedido.	X(5)					
		7	Loja não entrega pedido					X(4)	
Realizar Cobrança	FB	8	Cliente informa nº do pedido	X(4)					
		9	Loja informa valor a ser pago			X(8)			
		10	Cliente paga pedido	X(9)					
		11	Loja devolve troco e Nota Fiscal			X(10)			
		12	Loja não recebe pagamento					X(10)	
Gerenciar Estoque	FB	13	Balcão informa estoque da falta de produtos		X				
		14	Estoque faz pedido ao fornecedor			X(13)			
		15	Fornecedor entrega produtos			X(14)			
		16	Estoque recebe produtos do fornecedor			X(15)			
		17	Estoque repõe produtos			X(16)			
		18	Estoque atualiza catálogo	X(17)					
		19	Balcão dispõe novo catálogo			X(18)			