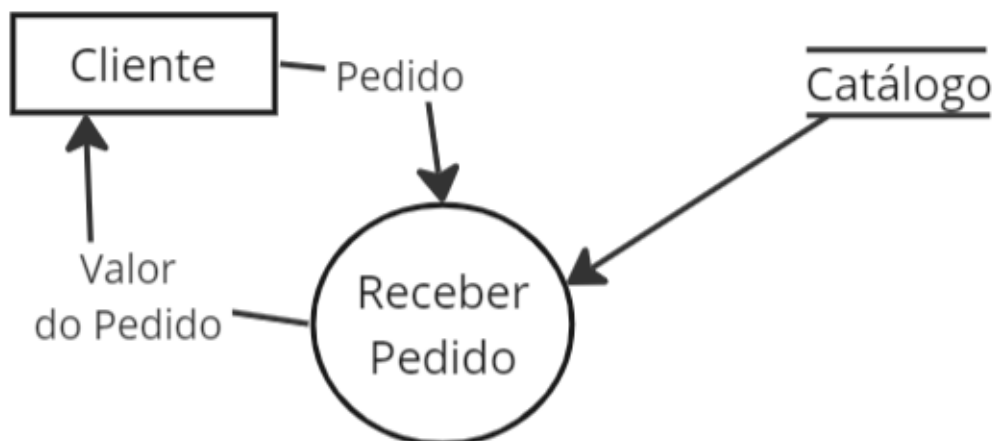


Capacidade: Atender Pedidos



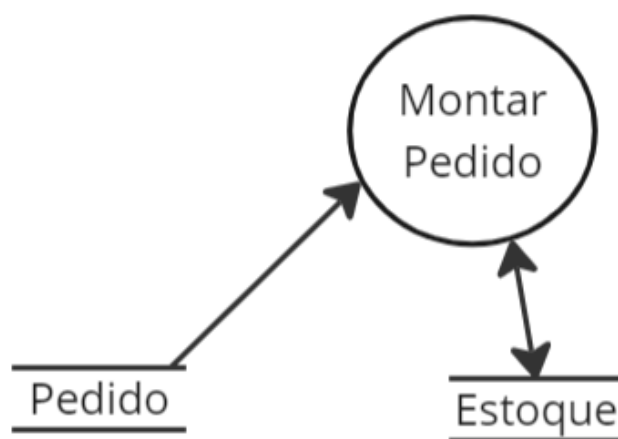
Processo: Receber Pedido

Evento: Cliente Faz Pedido

Trabalhador Envolvido: Atendente

- Atendente recebe pedido do cliente
- Atendente consulta catálogo
  - Se não for possível, informar ao cliente
- Anota o pedido e informa o valor ao cliente

Capacidade: Atender Pedidos



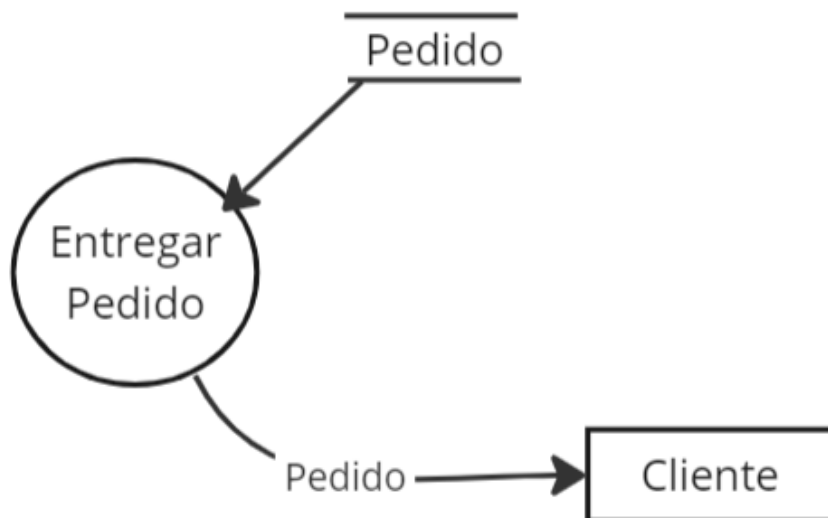
Processo: Montar Pedido

Evento: Loja prepara pedido

Trabalhador Envolvido: Atendente

- Atendente lê itens do pedido
- Atendente verifica o estoque
- Atendente separa itens

Capacidade: Atender Pedidos



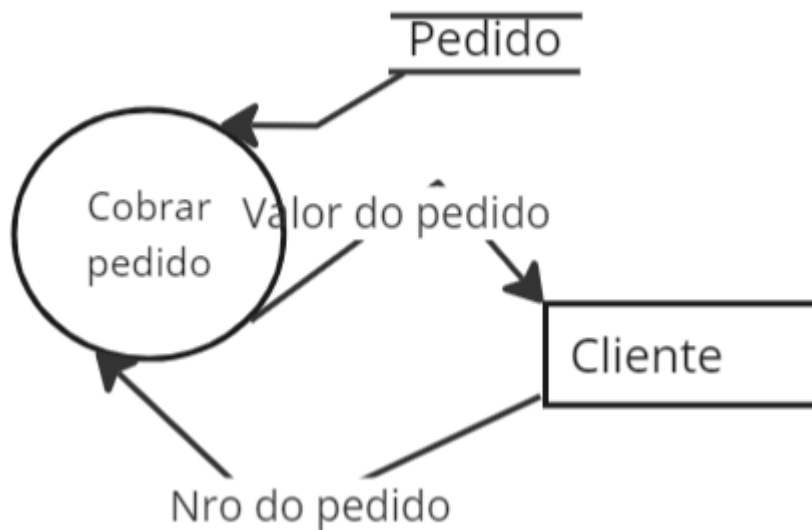
Processo: Entregar Pedido

Evento: Loja Entrega Pedido

Trabalhador Envolvido: Atendente

- Atendente confere número do pedido
- Atendente entrega pedido

Capacidade: Realizar Cobrança



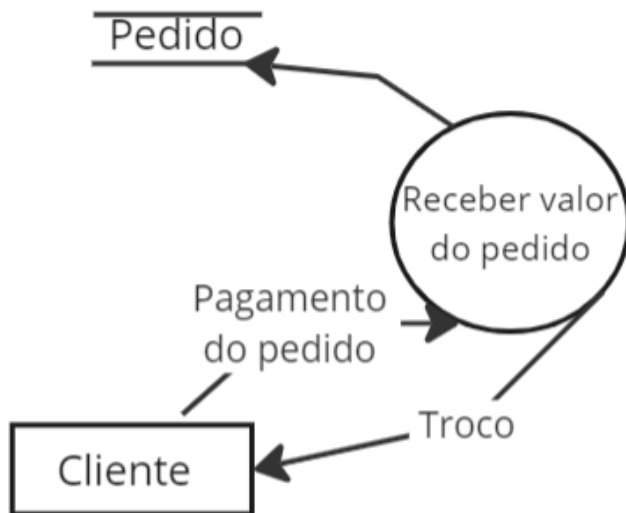
Processo: Cobrar Pedido

Evento: Cliente informa número do pedido

Trabalhador envolvido: Caixa

- Caixa consulta o número do pedido informado
  - Caso não encontre, verificar com atendente
- Caixa calcula valor do pedido
- Caixa informa ao cliente o valor a ser pago

Capacidade: Realizar Cobrança



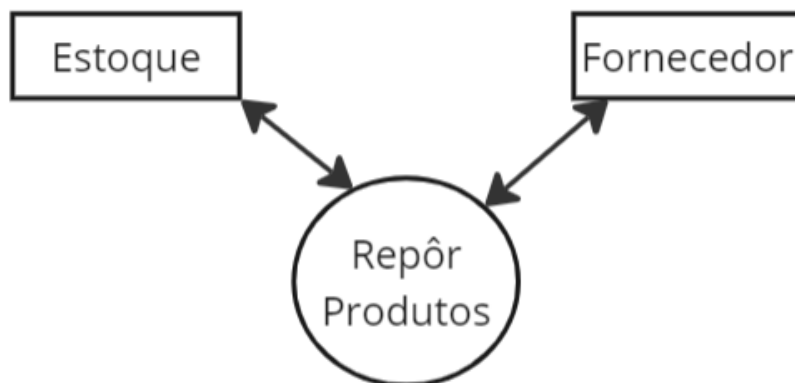
Processo: Receber Valor do Pedido

Evento: Cliente paga o pedido

Trabalhador Envolvido: Caixa

- Caixa recebe pagamento do cliente
- Caixa atualiza a situação do pedido
- Se houver, Caixa devolve troco ao cliente

Capacidade: Gerenciar Estoque



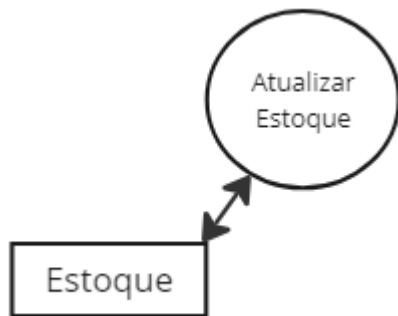
Processo: Repôr Produtos

Evento: Estoque faz pedido ao fornecedor

Trabalhador Envolvido: Estoquista

- Estoquista informa a falta de produtos
- Estoquista faz pedidos ao fornecedor
- Fornecedor envia produtos

Capacidade: Gerenciar Estoque



Processo: Atualizar Estoque

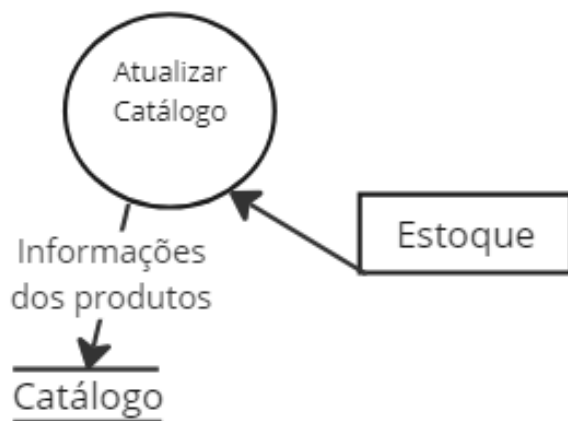
Evento: Estoque repõe produtos

Trabalhador Envolvido: Estoquista

- Estoquista atualiza informações do estoque

Capacidade: Gerenciar Estoque

---



Processo: Atualizar Catálogo

Evento: Estoque atualiza catálogo

Trabalhador Envolvido: Estoquista

- Estoquista atualiza informações do catálogo
  - Catálogo deve ser condizente com o estoque