

Declaração do Problema

A infraestrutura atual não suporta o atendimento online, gerando uma lentidão no fluxo do mercado. Os pedidos estão sendo realizados, a parte dos presenciais, pelo Whatsapp e sendo organizados manualmente, retardando o processo e, possivelmente, gerando confusões, tanto entre cliente e vendedor, quanto internamente.

Os benefícios da melhoria das vendas online são :

- Organizar a ordem em que os pedidos são feitos, preparados e entregues aos clientes.
- Entregar um catálogo atualizado de acordo com o estoque da loja, cumprindo as expectativas de compra dos clientes.
- Deixar o processo de venda da loja mais rápido, eficiente e prático.
- Permitir que o comércio suporte mais vendas.