Universidad Autónoma de la Ciudad de México – *Nada humano me es ajeno*

Licenciatura en Ingeniería de Software, plantel San Lorenzo Tezonco

Materia: Diseño de Software Fecha: 24 de Abril del 2025

Estudiante/Equipo: ByteFortress

**Caso de Uso: Gestionar Dueño, Mascota y Cita**

Proyecto: *VitalPet*

Tabla de contenido

[Actores participantes (Dueño) 2](#_Toc196520062)

[Actor: Dueño 2](#_Toc196520063)

[Condiciones iniciales del caso de uso 2](#_Toc196520064)

[Condiciones de salida 2](#_Toc196520065)

[Flujo de eventos/actividades 2](#_Toc196520066)

[Flujo normal/esperado 2](#_Toc196520067)

[. Flujo alternativo 2](#_Toc196520068)

[. Flujo excepcional 3](#_Toc196520069)

[Actores participantes (Dueño: Mascota) 3](#_Toc196520070)

[Actor: Dueño: Mascota 3](#_Toc196520071)

[Condiciones iniciales del caso de uso 3](#_Toc196520072)

[Condiciones de salida 3](#_Toc196520073)

[Flujo normal/esperado 3](#_Toc196520074)

[. Flujo alternativo 4](#_Toc196520075)

[. Flujo excepcional 4](#_Toc196520076)

[Actores participantes (Dueño: Gestión Cita) 4](#_Toc196520077)

[Actor: Dueño: Mascota 4](#_Toc196520078)

[Condiciones iniciales del caso de uso 4](#_Toc196520079)

[Condiciones de salida 4](#_Toc196520080)

[Flujo normal/esperado 5](#_Toc196520081)

[. Flujo alternativo 5](#_Toc196520082)

[. Flujo excepcional 5](#_Toc196520083)

# Actores participantes (Dueño)

A continuación, se presentan los actores que participan en este caso de uso con una breve descripción de la relación entre cada actor y el caso de uso.

## Actor: Dueño

Como dueño quiero actualizar o eliminar mi información para mantener mis datos correctos y vigentes.

# Condiciones iniciales del caso de uso

* El usuario ha iniciado sesión.
* Existe al menos un dueño registrado.

# Condiciones de salida

* Se actualizó la información del dueño correctamente.
* Se eliminó la información del dueño correctamente.
* Se registró la información del dueño correctamente.

# Flujo de eventos/actividades

## Flujo normal/esperado

1. El usuario accede a 'Configuración'.

2. Selecciona 'Editar Dueño'.

3. Modifica información y guarda cambios.

4. El sistema actualiza y confirma la operación.

Precondiciones:

1. Información válida

Poscondiciones:

1. Sesión activa con permisos de dueño

## Flujo alternativo

1. El usuario accede a 'Configuración'.

2. Selecciona 'Eliminar Dueño'.

3. Confirma eliminación.

4. El sistema elimina al dueño.

Precondiciones:

1. Datos existentes disponibles

Poscondiciones:

1. Formulario de edición mostrado

## Flujo excepcional

1. Si se intenta registrar un dueño existente, el sistema muestra error.

Precondiciones:

1. Formulario enviado con errores.

Poscondiciones:

1. Mensaje de error mostrado.

# Actores participantes (Dueño: Mascota)

A continuación, se presentan los actores que participan en este caso de uso con una breve descripción de la relación entre cada actor y el caso de uso.

## Actor: Dueño: Mascota

Como Dueño quiero agregar, modificar o eliminar información de mis mascotas para mantener actualizados sus datos.

# Condiciones iniciales del caso de uso

* El usuario ha iniciado sesión.
* Tiene permisos para gestionar mascotas.

# Condiciones de salida

* Mascota agregada, modificada o eliminada del sistema

## Flujo normal/esperado

1. Usuario accede a 'Gestión de Mascotas'.

2. Selecciona agregar, editar o eliminar.

3. Sistema actualiza y confirma acción.

Precondiciones:

1. Sesión activa.
2. Campos obligatorios llenos.
3. Datos válidos.

Poscondiciones:

1. Formulario de registro mostrado.
2. Datos listos para validación.
3. Mascota registrada en el sistema.

## Flujo alternativo

1. Usuario usa filtros de búsqueda.

2. Sistema muestra resultados coincidentes.

Precondiciones:

1. Mascota existente.
2. Datos modificados válidos.

Poscondiciones:

1. Formulario de edición mostrado.
2. Cambios guardados.

## Flujo excepcional

1. Si falla la conexión a la base de datos, se muestra un mensaje de error.

Precondiciones:

1. Operación en curso.

Poscondiciones:

1. Mensaje de error mostrado.

# Actores participantes (Dueño: Gestión Cita)

Como Dueño quiero programar, modificar o cancelar citas para gestionar la atención de mi mascota.

## Actor: Dueño: Mascota

Como Dueño quiero agregar, modificar o eliminar información de mis mascotas para mantener actualizados sus datos.

# Condiciones iniciales del caso de uso

* El usuario ha iniciado sesión.
* Hay disponibilidad de citas.

# Condiciones de salida

* Cita programada, modificada o cancelada.

## Flujo normal/esperado

1. Usuario accede a 'Gestión de Citas'.

2. Llena formulario de cita.

3. Sistema valida disponibilidad y guarda.

4. Envío de confirmación.

Precondiciones:

1. Sesión activa.
2. Horarios cargados.
3. Datos válidos.

Poscondiciones:

1. Formulario de cita mostrado.
2. Cita provisional creada.
3. Cita agendada y notificada.

## Flujo alternativo

1. Usuario accede a 'Gestión de Citas'.

2. Elige 'Modificar cita'.

3. Edita información y guarda cambios.

4. Sistema actualiza cita.

Precondiciones:

1. Cita existente.
2. Cancelación confirmada.

Poscondiciones:

1. Confirmación solicitada.
2. Cita eliminada.

## Flujo excepcional

1. Si la cita seleccionada no existe, el sistema muestra error

Precondiciones:

1. Horario ya reservado.

Poscondiciones:

1. Mensaje de error mostrado.