

## **Avances Design Thinking**

### **Brief o tema de interés**

#### **North Star Statement**

Facilitar la gestión eficiente de inventarios al abordar los desafíos críticos en el control, organización y seguimiento de productos en tiempo real.

#### **Goal**

Crear un inventario rápido, seguro y eficiente que optimice procesos previos como Excel, eliminando errores humanos. La página web atraerá más clientes y ayudará a Pool Center a destacarse frente a la competencia.

Por lo que se puede decir que se busca sentar las bases para posibles soluciones tecnológicas que respondan a las carencias identificadas, asegurando una alineación con las expectativas y objetivos generales de los usuarios y la organización.

#### **Tone of Voice**

Las herramientas para Pool Center deben ser accesibles, profesionales y claras, reflejando confianza y cercanía para guiar a los usuarios de manera sencilla en la gestión de su inventario y presupuesto, al mismo tiempo que transmite la experiencia y compromiso de la empresa.

#### **Creative Objectives**

- Desarrollar un sistema de inventario rápido y preciso que minimice errores humanos, seguro y mejore la eficiencia.
- Dar a conocer los servicios de la empresa y que atraiga nuevos clientes.

#### **Business Objectives**

- El usuario tendrá más tiempo libre para invertir en su familia
- El usuario tendrá una experiencia más agradable a la hora de ingresar datos al sistema de inventarios.
- El negocio del usuario será expuesto a más clientes en la web.

#### **Market and consumer insights**

- Se espera un aumento en las solicitudes de piscinas.
- El tiempo invertido en planificar un proyecto será reducido.
- Todos los documentos administrativos serán migrados a un formato digital.

## Posibles usuarios y usuarios extremos

### Usuarios

Gerardo Bran (CEO):

- Uso principal: Supervisar el inventario y los movimientos.

Segundo Ingeniero:

- Uso principal: Actualizar el inventario, registrar entradas y salidas de materiales, generar presupuestos, y asignar recursos a proyectos.

Secretaria:

- Uso principal: Consultar el inventario para coordinar compras y pagos con proveedores.

### Usuarios extremos

Usuarios menos familiarizados con tecnología:

- Objetivo: Que la solución sea intuitiva, accesible y con funciones básicas para que puedan interactuar fácilmente sin capacitación extensa.

Negocios similares

- Objetivo: Considerar la posibilidad de ofrecer la solución como un producto genérico que otros negocios puedan personalizar.

## Técnica "Qué, Cómo y Por qué"

Fotos	¿Qué está sucediendo?	¿Cómo está sucediendo?	¿Por qué está sucediendo?
	A El cliente está ocupado realizando varias tareas al mismo tiempo, lo que refleja una carga de trabajo alta.	Está utilizando varias herramientas a la vez lo que sugiere que necesita centralizar y simplificar sus tareas para ser más eficiente.	El cliente tiene que manejar varias tareas simultáneamente falta de herramientas, crea sobrecarga de trabajo.
	B Está revisando planos mientras también maneja un inventario, lo que muestra la necesidad de organización y supervisión constante.	Se comporta de manera multitarea, lo que podría estar reduciendo su efectividad y aumentando el riesgo de cometer errores.	Esta sobrecarga está causando que la eficiencia en la gestión de su negocio disminuya, ya que la falta de automatización lo obliga a hacer todo manualmente.
	C Contesta llamadas, lo que implica que también tiene que lidiar con la comunicación constante, menos concentración en parte operativa	Utiliza medios tradicionales, lo que limita su capacidad para automatizar y mejorar los procesos de trabajo.	Debido a la falta de un sistema adecuado de gestión, el cliente está forzado a depender de procesos manuales lentos y propenso a errores.
	A Describe algo que contesta llamadas, lo que implica que también tiene que lidiar con la comunicación constante, menos concentración en parte operativa está sucediendo en la fotografía	Se está utilizando una hoja de cálculo para mantener el inventario organizado, una herramienta tradicional pero con limitaciones.	La empresa usa Excel porque es una herramienta comúnmente disponible y conocida, pero no está diseñada para manejar inventarios complejos de manera eficiente.
	B Aunque parece ordenado, el uso de Excel en este caso puede llevar a errores humanos debido a su complejidad y a la falta de automatización.	La organización es visible, pero el hecho de que sea manual implica que cualquier cambio o actualización debe ser realizado de forma repetitiva, consume tiempo.	La organización en Excel no es suficiente para gestionar de manera rápida y precisa la información sobre productos, lo que genera un alto riesgo de errores.
	C La información se presenta de manera tabular, lo que puede resultar difícil de interpretar rápidamente, especialmente para alguien ajeno a la organización del cliente.	Las hojas de Excel requieren de una capacitación para poder ser entendidas correctamente por todos los empleados	El uso de Excel es una solución temporal o convencional que no ha sido actualizada para adaptarse a las necesidades de una empresa que busca eficiencia y rapidez.
	A La página web se presenta como una infografía con información básica y números de contacto.	La página web está siendo utilizada como una herramienta de presentación, pero sin ofrecer funcionalidades interactivas ni información detallada.	La página web es solo una representación básica porque probablemente fue diseñada sin un enfoque claro en la interacción con el usuario y la optimización de la experiencia web.
	B No tiene funcionalidades interactivas ni detalladas que ayuden a los usuarios a entender mejor los productos y servicios.	Se limita a mostrar datos básicos sobre la empresa y productos, sin aprovechar su potencial para mejorar la interacción con los usuarios.	Se ha dejado de lado el potencial de la web para promover sus productos y servicios.
	C La información está muy simplificada y carece de contenido útil para captar la atención de los clientes o facilitar la navegación.	Se muestra la información de manera estática, sin opciones para que los usuarios puedan explorar más sobre los servicios de la empresa.	La falta de contenido interactivo en la web podría estar limitando la visibilidad de la empresa, ya que no genera el interés suficiente en los posibles clientes.

## **Framework AEIOU**

### **Actividades**

Diseño y aprobación del proyecto:

- El Gerente General recibe planos o diseña la piscina.
- Presenta el diseño al cliente para su aprobación.

Estimación de Presupuesto:

- El Ingeniero realiza el presupuesto en Excel, considerando materiales y mano de obra.
- El Gerente General revisa y valida la cotización final.

Adquisición y gestión de inventario:

- El Ingeniero revisa el inventario existente y comunica a la secretaria los materiales faltantes.
- La secretaria realiza pagos y pedidos a proveedores (ferreterías y empresas especializadas).
- Los materiales se almacenan en la bodega.

Supervisión de la obra:

- El Gerente General y el Ingeniero supervisan la ejecución en campo.

Marketing de la empresa:

- Existencia de la empresa es nula.

### **Entorno**

Oficina/Bodega

- Lugar principal de coordinación administrativa y almacenamiento de materiales.

Obra

- Lugar de construcción donde se llevan los materiales necesarios.

### **Interacción**

- El Gerente General y el Ingeniero colaboran estrechamente para diseñar, presupuestar y supervisar proyectos.
- El Ingeniero comunica las necesidades de inventario a la secretaria, quien realiza las compras.
- Los Maestros de Obra reciben materiales y ejecutan el trabajo en campo.

### **Objetos**

Herramientas digitales

- Excel: Para presupuestos y cotizaciones.
- WhatsApp: Canal principal de comunicación.

- Diseños de piscinas.
- Presupuestos y cotizaciones en formato PDF.

#### Material de construcción (inventario)

- Hierro, cemento, arena, bombas, tuberías, entre otros.

#### Usuarios

- Gerente General: Supervisa proyectos, aprueba diseños y coordina tareas generales.
- Ingeniero: Genera presupuestos, administra inventarios y supervisa obras.
- Secretaria: Gestiona pagos, compras y pedidos a proveedores.
- Maestro de Obra: Recoge materiales y dirige la ejecución en campo.
- Clientes: Propietarios o constructores que solicitan diseños y aprueban proyectos.