

iii. Entrevistas

Guion entrevista perfil inventario:

1. ¿Cuáles son sus principales responsabilidades dentro de la empresa en relación con el inventario?
2. ¿Cómo se lleva actualmente el registro y control del inventario?
3. ¿Con qué frecuencia se actualiza el inventario y cómo se asegura de que los datos sean correctos?
4. ¿Cuáles son los principales desafíos en la gestión del inventario?
5. ¿Cómo decide qué materiales se necesitan para cada proyecto?
6. ¿Cuáles son los pasos que sigue para solicitar materiales adicionales cuando es necesario?
7. ¿Cómo supervisa que los materiales estén correctamente almacenados y disponibles cuando se necesitan?
8. ¿Qué herramientas o sistemas utiliza actualmente para gestionar el inventario?
9. ¿Ha experimentado problemas con pérdidas o desperdicio de materiales? ¿Cómo los ha manejado?
10. ¿Cómo le gustaría que un nuevo sistema de gestión de inventarios le ayude en su trabajo

Guion entrevista perfil operativo:

1. ¿Cuáles son tus tareas clave en la planificación, supervisión y ejecución de los proyectos?
2. ¿Cómo calculas los costos y materiales necesarios? ¿Qué herramientas utilizas actualmente y qué limitaciones tienen?
3. ¿Cuánto tiempo toma generar un presupuesto detallado?
4. ¿Cómo decides qué materiales usar del inventario y cuáles comprar? ¿Cómo verificas su disponibilidad?
5. ¿Cómo consultas y registras cambios en el inventario? ¿Quién es responsable de mantenerlo actualizado?
6. ¿Cuáles son los errores más comunes en el control de materiales y cómo afectan la ejecución del proyecto?
7. ¿Cómo te comunicas con la secretaria, el gerente y el personal de obra para garantizar la disponibilidad de materiales?
8. ¿Cómo organizas el traslado y uso de materiales en cada proyecto? ¿Qué problemas surgen en la logística?

10. ¿Qué funciones consideras esenciales en una herramienta automatizada para mejorar la planificación, el control de inventario y la supervisión de obras?

11. ¿Cómo crees que un sistema digital optimizado podría mejorar la eficiencia en la ejecución de los proyectos?

Guion entrevista perfil control de gestión y organización:

1. ¿Cuáles son sus principales funciones en la empresa?
2. ¿Cómo recibe y gestiona las solicitudes de materiales de los proyectos?
3. ¿Qué pasos sigue para realizar pedidos a proveedores y asegurar la disponibilidad de materiales?
4. ¿Cómo gestiona y lleva el control de los pagos a proveedores?
5. ¿Cuáles son los principales problemas que enfrenta al coordinar la compra de materiales?
6. ¿Cómo verifica que los materiales pedidos sean entregados correctamente?
7. ¿Qué herramientas o documentos utiliza para gestionar la información sobre pedidos y pagos?
8. ¿Cómo se comunica con el gerente general y el ingeniero para asegurarse de que el inventario esté bien administrado?
9. ¿Ha tenido problemas con errores en pedidos o pagos? ¿Cómo los ha solucionado?
10. ¿Cómo le gustaría que la página web le ayude a optimizar su trabajo en términos de pedidos, pagos y control de inventario?
11. ¿Cree que la implementación de un sistema digital facilitaría la gestión y seguimiento de los pedidos y pagos?

c. Definir

i. Resumen de las entrevistas

Perfil de Inventario

	
<p>Principales responsabilidades dentro de la empresa sobre el inventario:</p> <p>" Yo estoy a cargo de decidir qué se compra, en dónde se compra, cuándo se paga. Hacemos varias solicitudes a varias empresas para saber cuál es la mejor opción y depende de eso, es que se escoge en dónde compramos y qué es lo que compramos."</p> <p>Possible significado:</p>	<p>Control y registro del inventario:</p> <p>" Cada vez que realizamos una compra, llega en nuestra bodega el producto y lo ingresamos en una hoja de Excel donde especificamos qué es lo que está ing "</p> <p>Possible significado: En una hoja de Excel que él mismo va actualizando.</p>

<p>Se encarga de todo lo que hace que la empresa funcione, encargado de ver todos los detalles de la empresa en el inventario.</p>	
	
<p>Frecuencia de actualización del inventario: " No tenemos un tiempo específico para actualizar. Normalmente, es entre tres, cuatro o seis meses. Y normalmente, lo hago personalmente."</p> <p>Possible significado: De 3 a 4 a 6 meses, pero no hay un tiempo establecido</p>	<p>Desafíos de la gestión del inventario: " Debiéramos de tener siempre actualizado el inventario para poder cumplir las necesidades de cada una de las obras. Desde la pandemia hubo escasez de productos, por lo que hubo necesidad de implementar estrategias para que siempre tuviéramos inventario para poder cumplir con los proyectos que nosotros estamos ahí."</p> <p>Possible significado: Siempre tener actualizado para siempre tener para la venta de estos servicios.</p>

	
<p>Decisión de los materiales para los proyectos: "Cada vez que nosotros hacemos un presupuesto, le ofrecemos al cliente cierta cantidad de producto. Ese producto es el que nosotros al inicio de la gestión, compramos a nuestro proveedor y eso es lo que llega a nuestro inventario. "</p> <p>Possible significado: Cada vez que se hace el presupuesto, ellos tienen medidas para saber qué materiales pedir, dependiendo del proyecto.</p>	<p>Pasos para solicitar los materiales adicionales: "Hemos tenido algunos problemas alguna vez cuando necesitamos cubrir algunas necesidades de productos que no están en el mercado. Entonces, inmediatamente que nuestro proveedor nos verifica que hay existencia, independientemente que nosotros lo necesitemos en las obras o no. "</p> <p>Possible significado: Se piden de antemano los materiales para siempre tener. Así no quedar mal con el cliente.</p>

	
<p>Supervisión de los materiales: " Esa tarea la hago personalmente. Yo verifico que haya siempre en bodega lo que usamos para cada uno de los proyectos. "</p> <p>Possible significado: La tarea la hace personalmente él.</p>	<p>Que herramientas o sistemas utiliza actualmente: " Solamente una hoja Excel, donde llevamos un control de cada uno de los productos que nosotros tenemos para saber si está dentro del paquete que le ofrecemos al cliente "</p> <p>Possible significado: Se usa Excel para mantener el inventario.</p>
	
<p>Problema con pérdidas de materiales: " Dentro de nuestra rama, tenemos algún problema cuando ejecutamos proyectos en obras muy grandes, donde los ejecutores de otras empresas, electricistas, plomeros, se aprovechan de la grandeza del proyecto y nos lo roban. Entonces, yo debo tener suficiente stock en el inventario para poder suplir esos robos que nos acontecen de vez en cuando. "</p> <p>Possible significado: Si le roban, pero dentro de la bodega no existen problemas.</p>	<p>Cómo le gustaría que un nuevo sistema de inventario: " Sería fabuloso que cuando nosotros hacemos una compra de algún material, simplemente lo ingresamos en el sistema que ustedes estarían proporcionándonos y sabemos inmediatamente cuánto contamos para poder proveer a las obras que nosotros queremos ejecutar."</p> <p>Possible significado: Que el inventario se actualiza solo cada vez que se pone un nuevo elemento (material)</p>

Perfil operativo

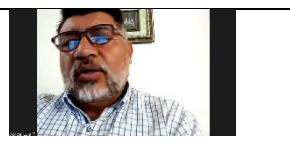
	
---	--

<p>Tareas clave en planificación, supervisión y ejecución de proyectos:</p> <p>"Hago elaboración de planos, prediseños, se podría decir, hidráulicos y de cuarto bombas, que son los que autorizan después el ingeniero (Gerardo Bran), y hago cálculo de materiales, los cuales se envían a proyectos según el avance del mismo. Y en supervisión o en el proyecto se hacen trazos de los mismos proyectos."</p> <p>Possible significado: Su rol abarca tanto el diseño inicial como la supervisión y ejecución en campo. Esto indica una integración entre la planificación y la operatividad, con cierta dependencia en la validación de su superior, el Ing. Gerardo Bran.</p>	<p>Cálculo de costos y materiales, herramientas y limitaciones:</p> <p>"Ya con anticipación hicimos un programa con el ingeniero (Gerardo Bran) en un programa de Excel, en el cual nosotros, basándonos en ese programa de Excel y en el AutoCAD, vamos ingresando las áreas necesarias y automáticamente con las fórmulas ingresadas nos van calculando materiales que necesitamos del proyecto. Y limitaciones, tal vez serían alguna información que el cliente no nos pueda proporcionar."</p> <p>Possible significado: El cálculo de materiales y costos está automatizado con herramientas como Excel y AutoCAD, pero la precisión depende de la información dada por el cliente. Esto sugiere que un sistema más dinámico podría reducir errores y dependencia de datos externos.</p>
---	--

	
<p>Tiempo requerido para generar un presupuesto detallado:</p> <p>"De tres a cuatro horas, tal vez. Y depende también del tamaño del proyecto, qué áreas necesitan, pero sí, más o menos de tres a cuatro horas."</p> <p>Possible significado: El proceso es relativamente rápido, pero varía según el tamaño del proyecto. La existencia de un sistema automatizado seguramente podría optimizar la generación del presupuesto.</p>	<p>Decisión sobre materiales del inventario y compras:</p> <p>"Pues haciendo una consulta directa con el ingeniero (Gerardo Bran) de qué es lo que hay en la bodega. Y eso prácticamente, para ver por qué Se compra dependiendo de cada proyecto, se va comprando el producto y se llega a bodega. Entonces, como ya tenemos el material ahí, ya solamente se informa o se solicita a la persona encargada qué es lo que necesitamos. Y ya de ahí se toma la decisión de si se va a cargar a bodega o si hace falta, se hace la compra y se carga en el lugar del proveedor."</p> <p>Possible significado: La toma de decisiones en la compra de materiales está centralizada en el ingeniero</p>

	y se basa en la disponibilidad en bodega. La falta de un sistema formal puede generar confusión o retrasos si no hay comunicación clara.
--	--

	
<p>Registro y consulta de cambios en el inventario: "Sí, por medio de WhatsApp o por vía telefónica regularmente. Y quien lo lleva regularmente es el ingeniero (Gerardo Bran). Que recibe el material y todo."</p> <p>Possible significado: El control de inventario se hace de manera informal y depende de la comunicación personal. Esto puede generar problemas si hay errores humanos o falta de registros bien estructurados.</p>	<p>Errores comunes en el control de materiales: "Tal vez el error podría ser que pongamos cuatro o cinco proyectos en ejecución y que se compran de cada proyecto. Entonces, a veces estamos agarrando de un proyecto para otro y no se pone inventariado de que se tomó para ese proyecto, entonces ya queda desajustado el otro proyecto de que se tomó el material."</p> <p>Possible significado: La falta de un sistema de inventario puede llevar a errores en la asignación de materiales, afectando el progreso de otros proyectos.</p>

	
<p>Comunicación con secretaria, gerente y personal de obra: "Por WhatsApp y llamada."</p> <p>Possible significado: La comunicación es rápida, pero al no haber un sistema centralizado de documentación, podría haber problemas como la pérdida de información clave.</p>	<p>Organización del traslado y uso de materiales en cada proyecto: "Regularmente los materiales de construcción se compran en alguna ferretería donde esté ubicado el proyecto. Por ejemplo, si fuera en el puerto o en Antigua, se busca una ferretería en las que ya tenemos proveedores y se cotiza y se compra el material como cemento, arena, piedrín, hierro en alguna ferretería de donde está ubicado el proyecto. Ahora, los productos que llegan a bodega son productos que no regularmente se encuentran en estas ferreterías. Entonces, ya se solicita por medio de WhatsApp qué</p>

	<p>es lo que necesitamos y ya se traslada por medio nuestro a cada proyecto."</p> <p>Possible significado: Hay una estrategia eficiente de compra local para reducir costos y tiempos, pero la gestión de inventario sigue dependiendo de la comunicación por WhatsApp.</p>
--	---

	
<p>Funciones esenciales para una herramienta automatizada: "O sea, podría hacerse como algún programa que esté actualizado, y constantemente nosotros metamos información de qué falte o qué necesitamos, y que a la vez de que estamos metiendo eso, cualquiera de las personas de la empresa podamos ver el movimiento de este material. Entonces, un programa que actualice."</p> <p>Possible significado: Hay una necesidad clara de un software que permita actualizar en tiempo real la información del inventario y el avance del proyecto, accesible para todos los trabajadores.</p>	<p>Impacto de un sistema digital en la ejecución de proyectos: "Sí, definitivamente, para poder estar sabiendo realmente el avance de cada proyecto, tanto en materiales como en el mismo avance de mano de obra, de ir introduciendo información de qué muros se han fundido, qué lozas se han fundido, en todo eso."</p> <p>Possible significado: Un sistema de control digital no solo mejoraría la gestión de materiales, sino que también permitiría hacer un seguimiento detallado del avance del proyecto, reduciendo errores y ayudando en la ejecución.</p>

Perfil control de gestión y organización

	
<p>Principales responsabilidades dentro de la empresa: " Las principales funciones son compras, pago a proveedores, facturación, entre lo más importante."</p>	<p>Como se recibe y gestiona la solicitud del material: " Nuestra vía de comunicación es el WhatsApp. A mí me lo envían departamento correspondiente a lo de los proyectos, las solicitudes de materiales. Y yo lo tramito acá,</p>

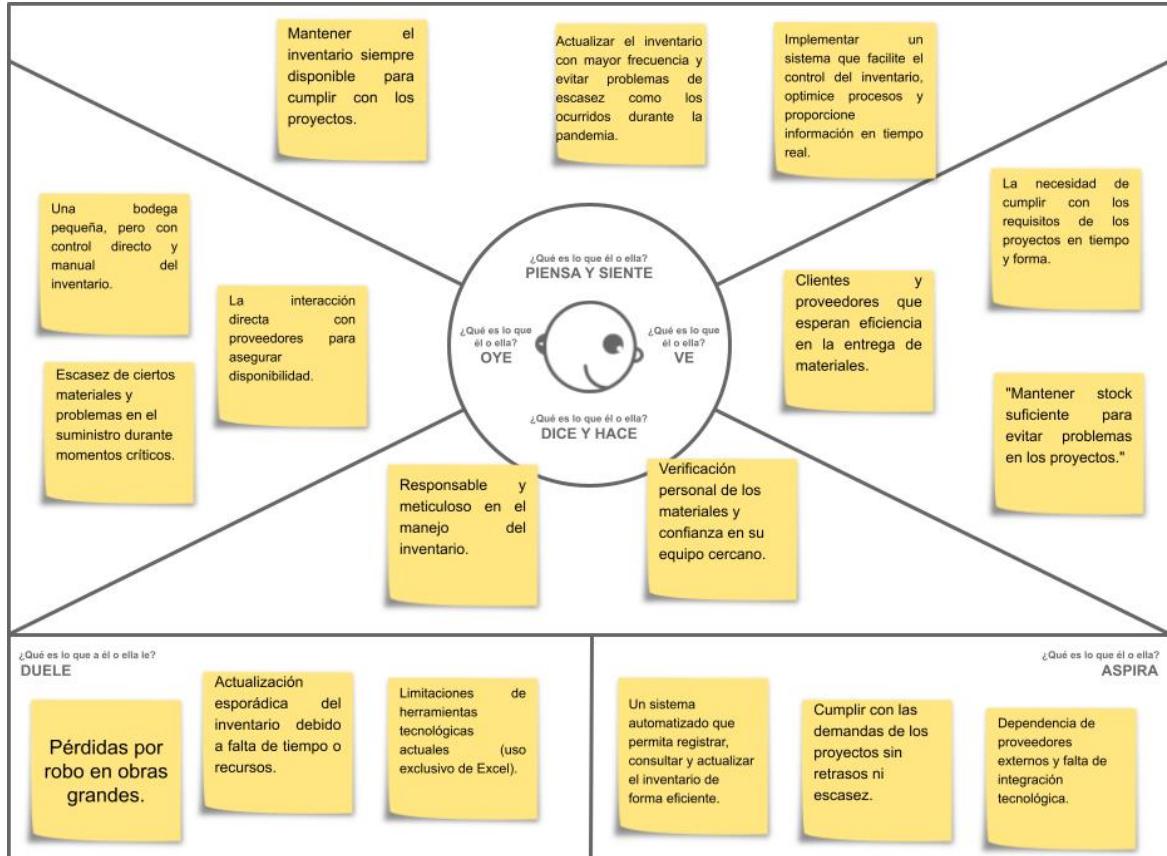
<p>Possible significado: Pagos a proveedores y facturación.</p>	<p>se cotiza a cada proveedor, para que la cotización que más nos convenga tanto en existencia como en costos, me la autoricen y ya se realiza la compra."</p> <p>Possible significado: WhatsApp es la vía de comunicación más común. Todos los pasos se hacen desde allí.</p>
	
<p>Como se lleva control de los pagos a proveedores:</p> <p>" El control de los pagos, como se maneja una orden de compra, según la fecha de vencimiento y se van... Yo le voy actualizando un cuadro a la persona que me autoriza conforme la fecha se va aproximando al vencimiento. O sea, ocho días antes yo le mando un Excel de las facturas que se vencen en la siguiente semana para que tanto la persona que me autoriza los pagos esté enterada para la disposición de los fondos como para yo poder mandar en los comprobantes para que ya quede cancelada cada compra."</p> <p>Possible significado: Con un Excel, se manda con anticipación y se le autorizan los pagos para poder hacer las compras a los proveedores.</p>	<p>Principales problemas al coordinar la compra de materiales:</p> <p>" Si, solo WhatsApp, ahí como te repito, son dos ferreterías máximo, entonces una me va diciendo que no hay, entonces continúa la otra, más que todo sería la existencia y los tiempos de entrega, pero pues todo es por WhatsApp y mis anotaciones en un Excel."</p> <p>Possible significado: Que una ferretería no tenga los materiales para las obras.</p>
	
<p>Como se verifica que los materiales sean los correctos:</p> <p>" Al momento que a mí me autorizan la compra, nosotros por WhatsApp, cada proyecto tiene un grupo con el</p>	<p>Que herramientas o documentos se utilizan:</p> <p>" Por correo, se maneja todo con orden de compra, pero este comprobante se puede hacer por WhatsApp o correo, y ya con este</p>

<p>encargado del proyecto y la gente que corresponde en ese proyecto, yo a ese grupo envío información como que día, que materiales y que proveedores, así que cuando llega el proveedor, el encargado firma y nos notifica con la facturación, y el maestro de obra también nos notifica."</p> <p>Possible significado: Al maestro de obra se le manda una lista de los materiales, cuando llega, el revisa que todo esté ahí.</p>	<p>comprobante se solicita a quien me autoriza pagos, que realice la transferencia o cheques."</p> <p>Possible significado: Correo, WhatsApp, esos son los métodos, junto con archivos de Word y Excel</p>
	
<p>Comunicación con el gerente: " Por medio de WhatsApp o telefónica, y el inventario lo maneja nada más el ingeniero Gerardo Bran"</p> <p>Possible significado: Por chat o llamada.</p>	<p>Errores al momento de pedidos o pagos: " Cuando llega un material equivocado, se le solicita, como le comento la información que yo le mando la información al maestro de obra, se da cuenta que no coincide con lo que se le solicito, así que no lo recibe y se comunica conmigo para que yo pueda hablar con el proveedor para que se puede hacer el cambio o la devolución. En caso de que no tuvieran, no lo enviarían y nos devuelven el dinero, y con los pagos no ha habido problema."</p> <p>Possible significado: En los pagos no hay, pero en los pedidos, hay un proceso que se tiene que seguir para poder llegar a una reposición o un reembolsa.</p>
	
<p>Página Web: " Que se actualiza automáticamente, para que sea un poco más rápido y tener la seguridad de que todo va en proceso. "</p>	<p>Implementación del sistema digital: " Que se actualiza automáticamente, para que sea un poco más rápido y tener la seguridad de que todo va en proceso. "</p>

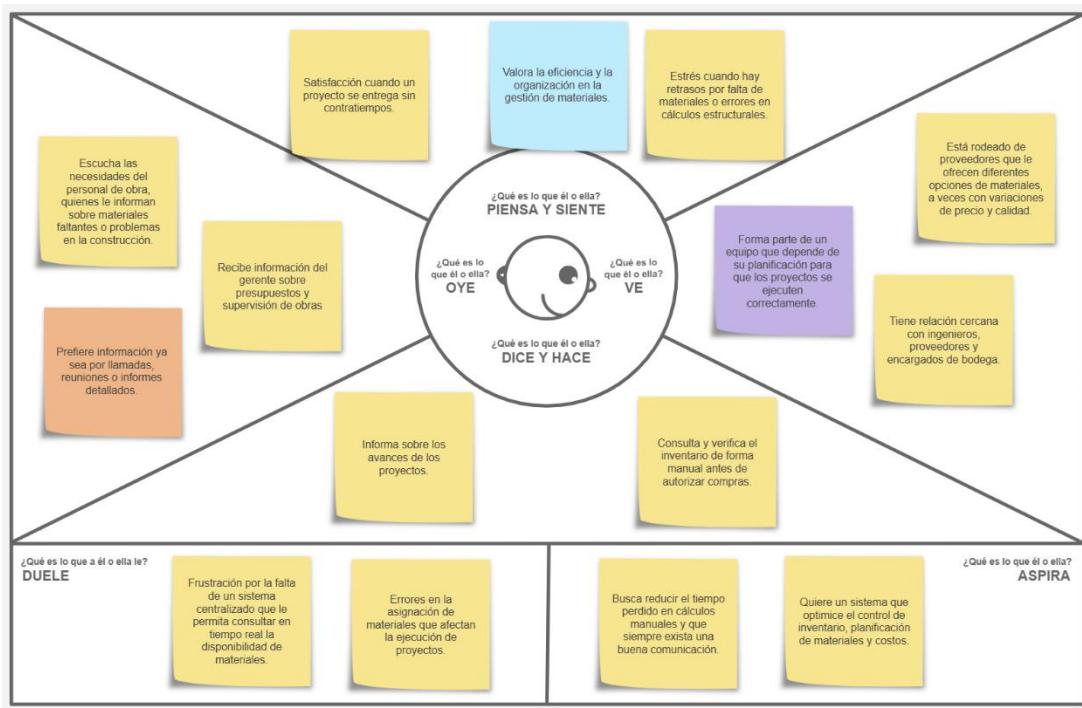
Possible significado: Le gustaría que se actualice y le facilitaría el trabajo con la clientela que puede llegar.	Possible significado: Le gustaría porque ahorraría errores.
--	--

ii. Mapas de empatía

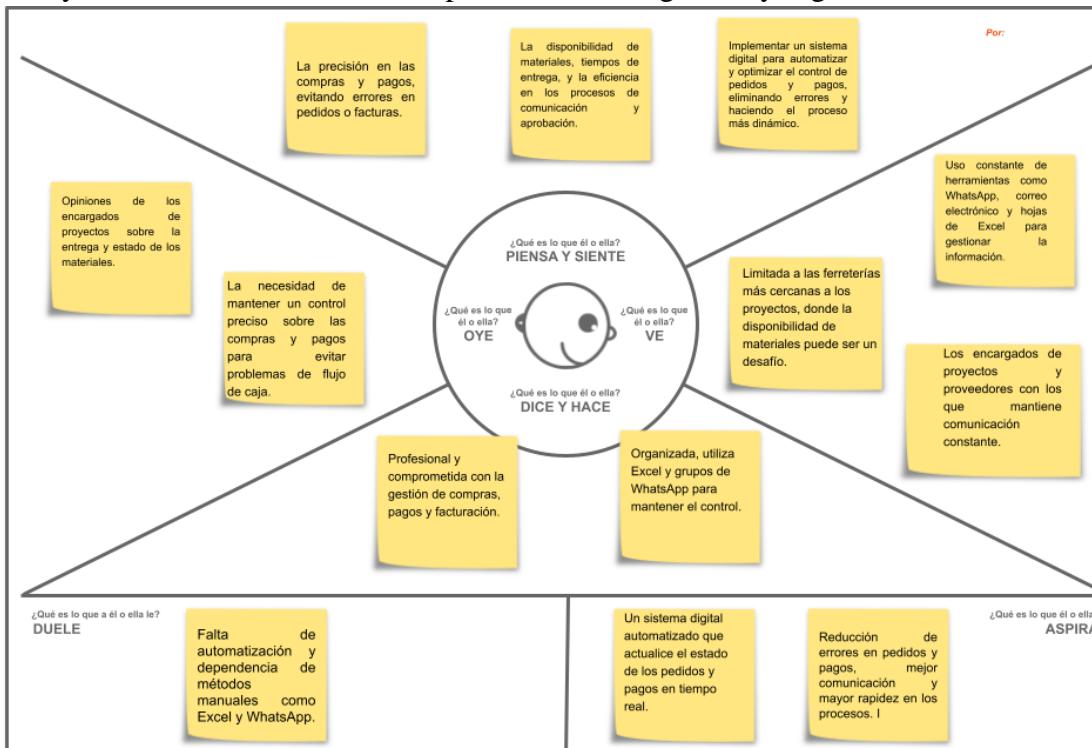
- Gerardo Bran / Inventario



- Jorge Tuch



- Evelyn Mendía / Guion entrevista perfil control de gestión y organización



iii. Insights, necesidades y oportunidades

a. Perfil operativo:

- Calculo estructural y generación de presupuesto
 1. Insights: