

# Reporte Consolidado de VIH

## Accesibilidad y Calidad

Indicador: accesibilidad_servicios	Valor	Frecuencia	Porcentaje
	Nada accesibles	1	100%
Total		1	100%

Indicador: actitud_personal	Valor	Frecuencia	Porcentaje
	Inapropiada	1	100%
Total		1	100%

Indicador: tarifas_ocultas	Valor	Frecuencia	Porcentaje
	Ocasionalmente	1	100%
Total		1	100%

Indicador: factores_mejora	Valor	Frecuencia	Porcentaje
	Aumentar disponibilidad de medicamentos	1	100%
Total		1	100%

Indicador: disponibilidad_herramientas	Valor	Frecuencia	Porcentaje
	Regular	1	100%
Total		1	100%

## Percepción de Servicios

Indicador: calidad_servicio	Valor	Frecuencia	Porcentaje
	Mala	8	47.06%

Indicador: calidad_servicio	Valor	Frecuencia	Porcentaje
	Muy buena	3	17.65%
	Muy mala	6	35.29%
<b>Total</b>		<b>17</b>	<b>100%</b>

Indicador: servicios_mejorar	Valor	Frecuencia	Porcentaje
	Atención al cliente	10	58.82%
	Disponibilidad de recursos	1	5.88%
	Infraestructura	1	5.88%
	Otros	1	5.88%
	Tiempos de espera	4	23.53%
<b>Total</b>		<b>17</b>	<b>100%</b>

Indicador: cambios_recientes	Valor	Frecuencia	Porcentaje
	Actualización de infraestructura	2	11.76%
	Mayor disponibilidad de recursos	1	5.88%
	Mejoras en atención	1	5.88%
	No se han observado cambios	7	41.18%
	Reducción de tiempos de espera	6	35.29%
<b>Total</b>		<b>17</b>	<b>100%</b>