





Reporte Consolidado de VIH

Período: 2025-02-01 - 2025-02-08

Accesibilidad y Calidad

accesibilidad_servicios Frecuencia Porcentaje

Nada accesibles 1 100% Total 1 100%

actitud_personal Frecuencia Porcentaje

Muy inapropiada 1 100% Total 1 100%

tarifas_ocultas Frecuencia Porcentaje

Nunca 1 100% Total 1 100%

factores_mejora Frecuencia Porcentaje

Capacitar al personal 1 100% Total 1 100%

disponibilidad_herramientas Frecuencia Porcentaje

Deficiente 1 100%
Total 1 100%

Percepción de Servicios

calidad_servicio Frecuencia Porcentaje

	3	27.27%
Buena	3	27.27%
Mala	2	18.18%
Muy mala	1	9.09%
Regular	2	18.18%
Total	11	100%

servicios_mejorar Frecuencia Porcentaje

Acceso a atención médica 1 9.09% Asesoramiento psicológico 1 9.09% Atención al cliente 9.09% Calidad en la atención 9.09% Disponibilidad de ART 9.09% Disponibilidad de pruebas 1 9.09% Educación sobre VIH 1 9.09% Entrega de medicamentos 9.09%

servicios_mejorar	Frecuencia Porcentaje		
Seguridad en consultas	1	9.09%	
Tiempo de atención	1	9.09%	
Tiempo de espera	1	9.09%	
Total	11	100%	

cambios_recientes	Frecuencia	Porcentaje
Ampliación de horarios	1	9.09%
Aumento de inventario de medicamentos	1	9.09%
Campañas de concientización	1	9.09%
Contratación de nuevo personal	1	9.09%
Implementación de medidas de protección	1	9.09%
Implementación de nuevos protocolos	1	9.09%
Mayor integración de psicólogos	1	9.09%
Mejoramiento de instalaciones	1	9.09%
Optimización de turnos	1	9.09%
Reducción de centros de atención	1	9.09%
Reducción de tiempos de espera	1	9.09%
Total	11	100%