

Madame, Monsieur,

Données obligatoires

Vous souhaitez contester un (des) prélèvement(s) européens (SEPA) reçu(s). Nous vous prions de compléter avec soin l'ensemble des rubriques de ce formulaire ainsi que ses annexes afin de nous permettre d'apporter une réponse rapide à votre demande. Une notice est disponible à la fin du formulaire pour vous aider à compléter ce formulaire.

Titulaire du compte (1) :	
Nom en majuscule*:	Prénom en majuscule* :
Téléphone**:	e-mail** :
Date de naissance : (jj/	/mm/aaaa)
Adresse :	
Code Postal : Ville :	Pays :
Agence bancaire*:	Nom du conseiller :
Merci de joindre un RIB (Relevé d'Identité Bancaire) ou d'in	ndiquer ci-dessous vos références bancaires*:
mentionné en annexe mais vous contestez le débit effection le vous CONTESTEZ et DECLAREZ sur l'honneur mentionnée en annexe. Veuillez compléter l'annexe 2* un	DAT AU PROFIT DU CREANCIER à l'origine du prélèvement SEPA ctué sur votre compte. Veuillez compléter l'annexe 1* uniquement. ne pas avoir signé de mandat de prélèvement SEPA pour l'opération
	à envoyer, ou à remettre, dûment complétées et signées à VOTRE AGENCE demande, veuillez joindre tous les documents demandés. La demande sera ble des éléments demandés.
Fait à :	Signature du titulaire du compte*(3)
Le : (jj/mm/aaaa)	
Le : (jj/mm/aaaa)	Cachet de l'Agence *

Renseigner obligatoirement au moins une des deux données



ANNEXE 1

JE RECONNAIS AVOIR SIGNE UN MANDAT AU PROFIT DU CREANCIER A L'ORIGINE DU (DES) PRELEVEMENT(S) SEPA IDENTIFIE(S) DANS LE CADRE CI-DESSOUS INTITULE « DETAIL DU PRELEVEMENT » MAIS JE CONTESTE LE DEBIT EFFECTUE SUR MON COMPTE.

Titulaire du compte (1) :				
Nom en majuscule*:		Prénom en majuscule* :		
☐ Le mandat n'est plus v ☐ Mandat révoqué ☐ Je joins : - La copie de mon re	espondant à votre situation * : alide : (cocher la case corresponda]Mandat caduc pération / ma levé de compte faisant mention de mandat ou de l'opposition.	ndat / créancier opposé(e) e l'opération contestée		
-	té plusieurs fois alors que j'ai do relevé de compte faisant mention	onné mandat pour un prélèvement SEPA de l'opération contestée	A unique.	
☐ Le montant débité de r alors que le montant de l'op	non compte est de ération était de			
Je joins : - La copie de mon	relevé de compte faisant mention	de l'opération contestée		
	té le au lieu relevé de compte faisant mention			
 ☐ Autre Déclaration détaillée des cau 	uses de la contestation* :			
Je joins : - La copie de mon DETAIL DU (DES) PREL	relevé de compte faisant mention	de l'opération contestée		
Date de l'opération*		m et prénom* + ICS + RUM	Montant*	
Pour faciliter le traitement de appuyer vos déclarations.	votre demande, veuillez joindre	tous les documents demandés et tout au	tre justificatif de nature à	
Fait à :			e du compte*(3)	
Le : (jj/mm/aaaa)				
Le : (jj/mm/aaaa)		Cachet de l'Agence	Cachet de l'Agence *	
* Données obligatoires				



ANNEXE 2

JE CONTESTE ET DECLARE SUR L'HONNEUR NE PAS AVOIR SIGNE DE MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA CORRESPONDANT A L' (AUX) OPERATION(S) IDENTIFIEE(S) CI-DESSOUS.

Fitulaire du compte (1) :			
Nom en majuscule* :		Prénom en majuscule* :	
dans le cadre ci-des de déposer plainte.	DÉCLARE sur l'honneur ne pas avo sous intitulé « Détail du prélèvement» de mon relevé de compte faisant mentio	ir donné notre accord pour l' (les) opér . En cas de fausse déclaration, la Banque so on de l'opération contestée	ation(s) précisée(s) e réserve la possibilité
	nse être VICTIME d'une FRAUDE. <i>Cont</i> a	actez votre conseiller en urgence.	
DETAIL DU (DES) PRELE		, t 100 DINA	I
Date de l'opération*	Créancier : Raison Sociale : Nom et p	orenom* + ICS + RUM	Montant*
Pour faciliter le traitement de v ustificatif de nature à appuyer Fait à <i>:</i>	votre demande, veuillez joindre tous le: · vos déclarations.	s documents demandés en votre possessi Signature du titulaire du compte*(3)	
rait a :		Signature du titulaire du compte (3)	
Le : (jj/mm/aaaa)			
Le : (jj/mm/aaaa)		Cachet de l'Agence *	

* Données obligatoires



NOTICE

- (1) Si le titulaire est sous tutelle ou sous curatelle, veuillez indiquer le nom du mandataire.
- (2) Dans le cas où vous n'effectuez pas la contestation à l'Agence, veuillez garder un des deux exemplaires complétés en votre possession.
- (3) Si le titulaire est sous tutelle ou sous curatelle, la signature peut être celle du mandataire.
- (4) Il est possible de contester plusieurs virements. Dans ce cas, veuillez indiquer dans l'encadré « DETAIL DU (DES) PRELEVEMENT(S) CONTESTE(S) » l'ensemble des opérations contestées et indiquez à coté de chacun le motif de la contestation.