

# Álef Ferreira

Brusque – SC | Disponibilidade para viagens

Celular: (47) 98474-9703 | E-mail: [alef.ferreiraa@hotmail.com](mailto:alef.ferreiraa@hotmail.com)

LinkedIn: <https://linkedin.com/in/alef-ferreiraa>

## Áreas de Interesse

Consultoria de Sistemas ERP • Implantação de Sistemas • Análise de Processos • Business Intelligence • Treinamento e Suporte ao Usuário • Indicadores e Dashboards

## Resumo de Qualificações

Profissional com experiência em análise de processos, inteligência comercial e sistemas de informação, com foco em transformar dados e rotinas operacionais em soluções práticas e eficientes.

Atuação no desenvolvimento de dashboards, monitoramento de KPIs e análise de desempenho, apoiando equipes comerciais e administrativas na tomada de decisão baseada em dados.

Familiaridade com sistemas ERP, BI e CRM, com conhecimento dos fluxos entre os setores.

Formação em Processos Gerenciais e MBAs em Business Intelligence e Design Thinking, combinando análise, inovação e visão sistêmica para gerar valor e eficiência.

## Principais Habilidades

Desenvolvimento de dashboards interativos e relatórios gerenciais

Power BI, SQL e Python aplicados à análise de dados

Business Intelligence e monitoramento de KPIs

Interpretação e apresentação de dados para apoio estratégico

Comunicação interpessoal e visão de negócios

## Formação

Tecnólogo em Processos Gerenciais – Faculdade Global

MBA em Design Thinking – Faculdade Descomplica

MBA em Business Intelligence – Faculdade Descomplica

## Experiência Profissional

### Baterias ERBS – Botuverá-SC

#### Função: Analista Administrativo de Vendas

Atividades desenvolvidas: Desenvolvimento de dashboards no Power BI para análise de indicadores comerciais.

Elaboração de relatórios de vendas voltados à otimização de processos. Utilização de ferramentas de BI e CRM para monitoramento do desempenho da equipe de representantes. Acompanhamento de métricas operacionais e identificação de oportunidades de melhoria contínua.

### Mercado Livre – Gaspar-SC

#### Função: Prestador de Serviços Logísticos – Autônomo

Atividades desenvolvidas: Planejamento e otimização de rotas, utilizando ferramentas digitais de monitoramento.

Análise de indicadores de entrega e eficiência operacional. Desenvolvimento de disciplina e visão de performance orientada a resultados.

### Cajovil – Brusque-SC

#### Função: Analista Administrativo de Vendas

Atividades desenvolvidas: Análise e otimização de processos comerciais dentro do ERP. Extração e interpretação de dados para acompanhamento de resultados. Criação de relatórios e apoio à área comercial na gestão de indicadores.

### CMB Prometal – Guabiruba-SC

#### Função: Inside Sales Senior

Atividades desenvolvidas: Utilização de ERP e CRM para acompanhamento de clientes e pedidos. Análise de dados de vendas e projeção de demandas. Elaboração de relatórios estratégicos para acompanhamento de metas.

## **Havan – Brusque-SC**

### **Função: Líder de telecobrança**

Atividades desenvolvidas: Gestão de indicadores financeiros e performance de cobrança no sistema corporativo. Análise de dados de crédito e inadimplência. Supervisão de equipe e acompanhamento de resultados operacionais.

### **Cursos Complementares**

Introdução à Ciência da Computação (Harvard CC50)

Inglês Avançado

Excel

Python para Análise de Dados

Planejamento e Gestão de Tempo

Kaizen

SQL para Análise de Dados

Power BI e Business Intelligence