

Domande Progetto1

Alessandro Gautieri

October 2024

1 Domande

Davanti la mensa:

1. Ripensa all'ultima volta che sei andato a mensa, raccontami cosa hai fatto.
2. Chiedere a che ora è andato / è solito andare, hai cambiato i tuoi orari per cercare di trovare meno fila?
3. Quando vai quanta fila fai?
4. Controlli prima di andare a mensa il menù?
5. È sempre facile da trovare e affidabile ?
6. Ricordi se è mai capitato di non trovare posto ?
7. Hai delle restrizioni alimentari? Quali?
8. Se si:
Sei mai andato a mensa ? Trovi sempre del cibo che riesce a soddisfare le tue restrizioni?
9. Qual è la cosa che apprezzi di più del servizio mensa?
10. Ti è mai capitato di trovare la mensa chiusa o di non riuscire ad accedere al servizio per un problema specifico (es. orari, problemi tecnici, etc.)?
11. Quanto conta per te la velocità del servizio? Considereresti utile una funzione per prenotare il pasto in anticipo? NON SONO SICURO DI QUESTA
12. Hai mai avuto problemi con i pagamenti alla mensa?

2 Motivazione Domande

1. E' importante capire cosa fa l'utente classico del servizio, capire quali sono i passaggi di una classica giornata a mensa per capire eventuali problemi o possibili miglioramenti.
2. Capire se l'utente ha dovuto cambiare le proprie abitudini per la fila è importante da sapere, per un utente questo potrebbe essere un problema per un altro lo stare in fila e socializzare è un punto di forza.
3. Questa domanda ci permette di capire quanto tempo impiegano i clienti prima di effettivamente accedere al servizio, magari molti utenti con file troppo lunghe perdono la voglia di mangiare a mensa
4. Questa è una domanda importante, collegata con la successiva per capire se ci sono persone che non scelgono una determinata mensa per il cibo fornito quel giorno e se il reperimento di queste informazioni è possibile e facile da avere
5. Collegata alla domanda prima
6. Domanda molto importante, una funzione di tracciamento delle persone all'interno potrebbe essere un punto chiave per i clienti, sapere se troveranno posto per loro e i loro amici può essere fondamentale
7. Questa domanda mi permette di conoscere meglio l'intervistato, inoltre posso capire se alcune persone non scelgono il servizio per via delle loro restrizioni alimentari (es celiachia ecc..)
8. Domanda collegata con quella sopra
9. Domanda aperta che consente di raccogliere feedback positivi per valorizzarli ancora di più
10. Questa domanda come la prima mi permette di capire quali sono le eventuali problematiche riscontrate dagli utenti
11. Questa collegata alla domanda sulla fila mi permette di capire se agli utenti fare la fila è qualcosa che pesa e potrebbe portarli a non scegliere il servizio
12. Anche questa domanda è fondamentale