

19bis. Productivity app e modi

Interazione Uomo Macchina
Prof. Emanuele Panizzi



DIPARTIMENTO
DI INFORMATICA
SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

App di produttività

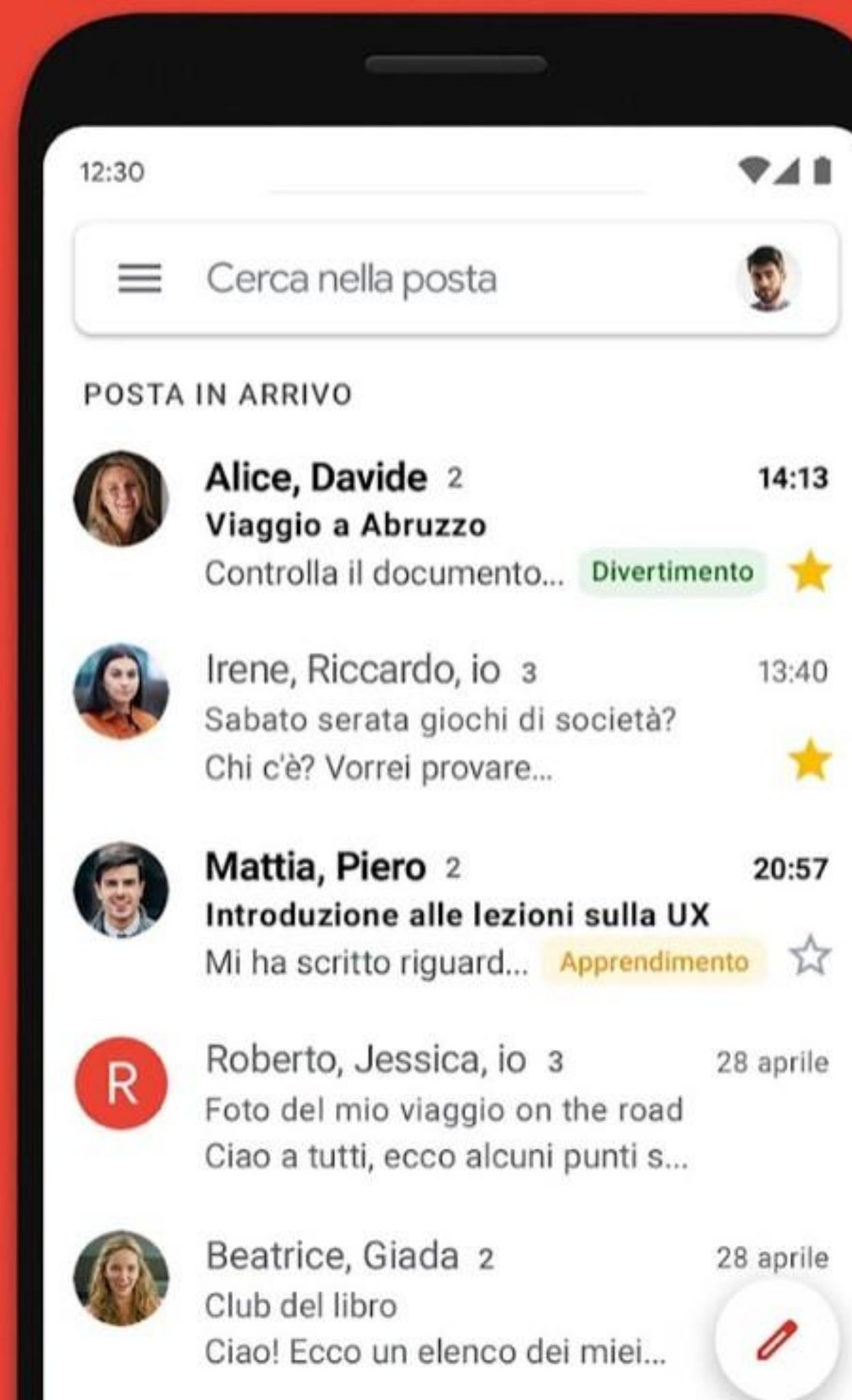
- esperienza focalizzata sull'esecuzione di task
- esempi:
 - mail
 - social
 - home banking
- task tipici: creare e manipolare oggetti come
 - post,
 - messaggi,
 - contatti,
 - chiamate telefoniche
 - movimenti bancari

Approccio tipico

- elenco di oggetti
- livelli gerarchici (albero n-ario)
- task da svolgere

Esempio: app posta elettronica gmail (per mobile)

- lista conversazioni
- tap su conversazione per vedere le mail che la compongono in una nuova view (quindi navigazione nell'albero a partire dalla radice scendendo nei figli)
- swipe per effettuare azioni su una conversazione (es. archivia o segna come non letta/non letta)
- tap sul bottone della penna per creare una nuova conversazione



Approccio tipico: noun-verb

- l'approccio tipico per eseguire operazioni in un'app di produttività è noun-verb (oggetto-azione)
- scelgo un oggetto e poi eseguo l'azione:
 - swipe per archiviare una conversazione
 - tap su pulsante per eliminare una conversazione
 - tap su conversazione per aprirla
- l'animazione dell'oggetto mi fa capire che l'azione è avvenuta con successo
- **non serve dare un feedback aggiuntivo** (ad esempio con un alert)

Perché è meglio noun-verb

- l'attenzione dell'utente è ridotta
- l'utente usa l'app nei ritagli di tempo
- può essere interrotto (in modo asincrono)
- non conosce o non ricorda lo stato del sistema, che può non essere nel suo luogo dell'attenzione
- con noun-verb **non** creo un modo
- quindi non si verificano errori di modo

Animazione delle view

- la vista figlia entra da destra e si sovrappone alla vista padre
- la vista figlia ha un bottone 'back' in alto a sinistra per tornare alla vista padre
- premendo back, l'animazione mostra la vista figlia scorrere via verso destra, scoprendo di nuovo la vista padre
- è come se le viste fossero impilate una sull'altra, come se creassero una pila (l'ultima entrata sarà la prima a uscire)

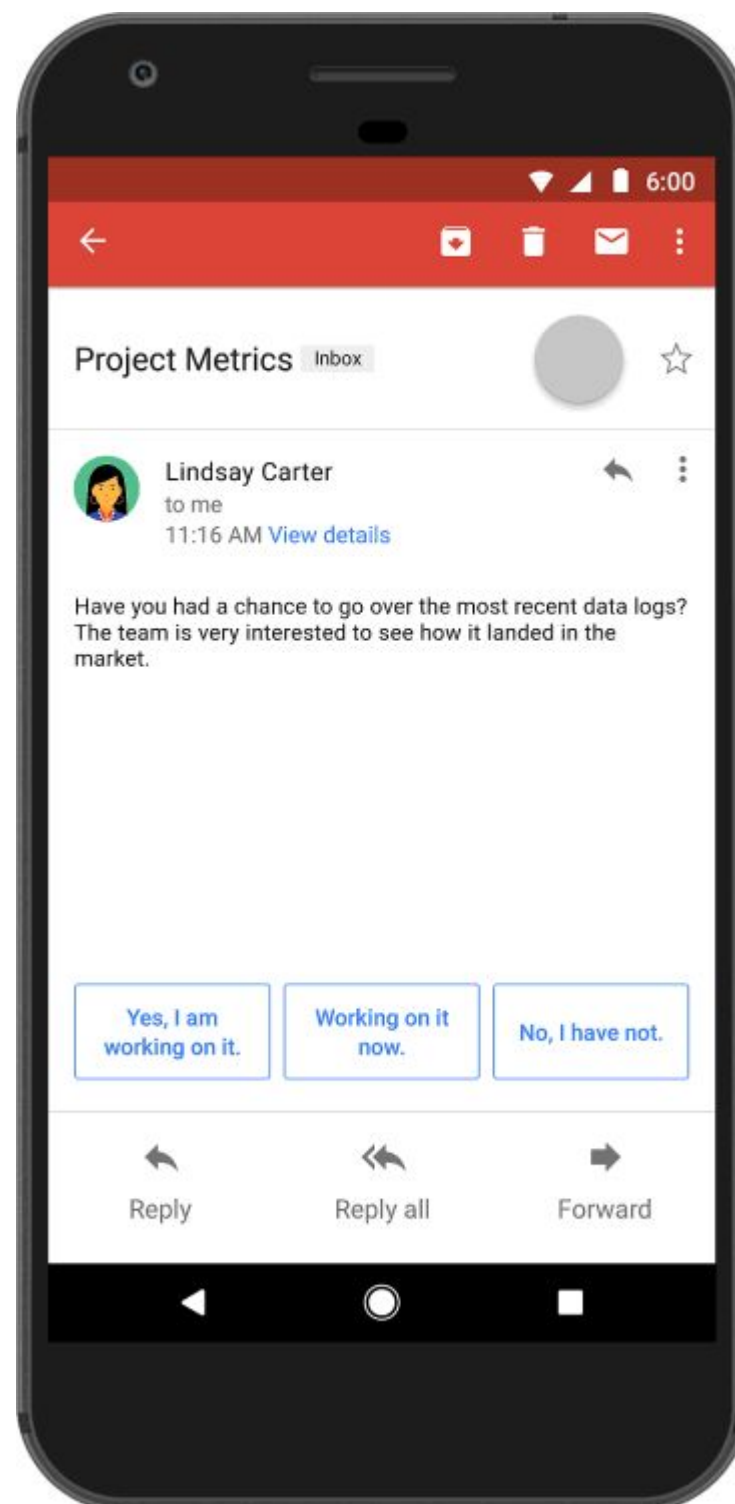
Aggiunta di un oggetto: verb-noun

- l'aggiunta di un oggetto invece è verb-noun
- esempio: premo 'scrivi' (bottone con icona della matita) e poi posso iniziare a scrivere
- si apre una vista **modale**: infatti sono in un modo, dove posso solo scrivere una mail
- le viste modali 'salgono' dal basso, coprendo (in parte o completamente) la vista precedente

Aggiunta di un oggetto: verb-noun

- al termine della scrittura della mail premo enter e la vista modale si chiude, scendendo verso il basso e scoprendo la vista in cui ci trovavamo prima
- nella vista iniziale sarà presente un nuovo elemento nella lista degli oggetti, che comparirà con un'animazione
- questo è già un feedback per l'utente, **non serve dare un feedback aggiuntivo** (ad esempio con un alert)

Esempio



Vista di default

- molte app per smartphone iniziano dalla vista radice dell'albero
- questo, insieme all'approccio noun-verb, conferisce all'app:
 - rapidità
 - semplicità d'uso
 - minor numero di errori

esempi: Gmail, Whatsapp, Telegram, Google Drive, sveglia, rubrica, BancoPosta