

# Sommario delle Interviste

I problemi maggiormente riscontrati riguardano:

- **Fila:** tempi eccessivi in attesa di accedere alla mensa, inoltre la lunga fila finisce per occupare gli spazi e ostacolare il passaggio alle persone;
- **Prezzi:** in alcune mense è stato notato un aumento nei prezzi mentre in altre una diminuzione della qualità e quantità del cibo offerto nei pasti;
- **Problemi tecnici:** distributori malfunzionanti, QR-code non funzionanti che costringono l'utente a pagare il prezzo pieno nonostante le agevolazioni in cui rientra, poca attenzione all'igiene da parte degli inservienti;
- **Scelta dei condimenti:** in alcune mense non è possibile usufruire di condimenti aggiuntivi e molte volte i menù esposti, se presenti, non rispecchiano il cibo offerto nella giornata.

## Need

- Bisogno di **aspettare poco**
  - L'utente vuole poter mangiare in un tempo ragionevole senza sprecare troppo tempo in fila
- Bisogno di **non aver problemi durante il pagamento**
  - L'utente vuole poter riuscire sempre a pagare quanto dovuto senza incorrere in problematiche tecniche o inconvenienti momentanei che oltretutto possono bloccare la fila
- Bisogno di poter avere **accesso a tutte le informazioni delle mense**
  - L'utente vuole avere la possibilità di accedere a tutte le informazioni di una determinata mensa: poter visualizzare il menù completo della giornata, eventuali cambiamenti e caratteristiche peculiari che la mensa offre.
- Bisogno di **poter risparmiare**
  - L'utente vuole avere la possibilità di usufruire di tutte le agevolazioni della mensa per lui disponibili

# Task

**1 Need:** Aspettare poco senza perdere tempo inutile prima di mangiare.

**Tasks:**

- L'utente dopo aver selezionato la mensa e l'orario in cui vuole andarci vedrà il tempo che solitamente le persone aspettano in fila e quanto essa sia solitamente affollata nell'orario selezionato.
- L'utente selezionando una mensa accede al menù che la mensa avrà in quel determinato giorno. Dopo aver scelto gli alimenti che preferisce, l'orario di ritiro e aver pagato potrà passare a ritirare il cibo alla mensa all'orario precedentemente indicato evitando di fare la fila.

**2 Need:** non aver problemi durante il pagamento

**Tasks:**

- L'utente potrà accedere al proprio codice QR per l'accesso anche offline
- L'utente può pagare in anticipo il suo pasto dall'app evitando di fare la fila per il pagamento in mensa
- L'utente può pagare tramite un wallet (presente nell'app) ricaricabile tramite metodo di pagamento online o alla cassa della mensa tramite contanti.

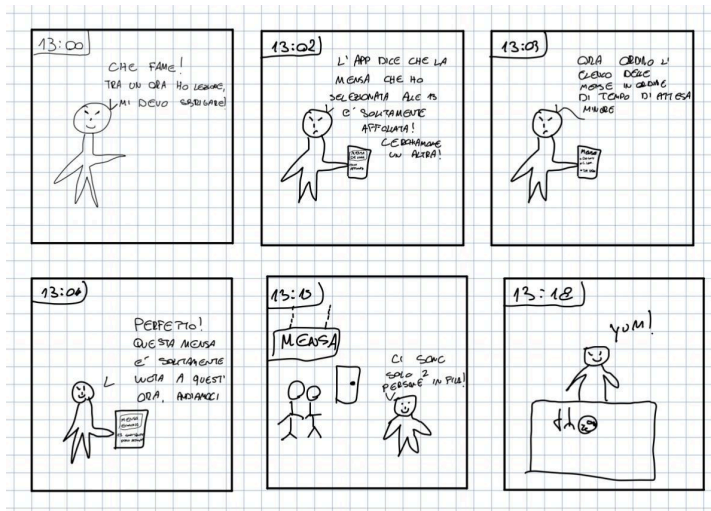
**3 Need:** avere accesso a tutte le informazioni delle mense

**Tasks:**

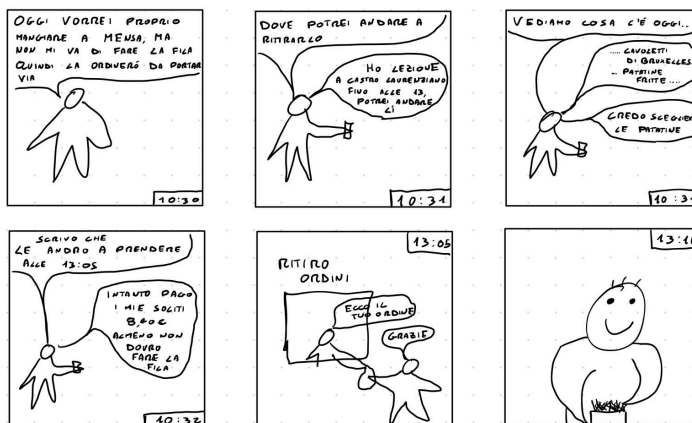
- L'utente dopo avere scelto una determinata mensa può visualizzare tutte le informazioni che la riguardano: accesso al menù completo della giornata, eventuali cambiamenti e caratteristiche peculiari che la mensa offre

# Storyboards

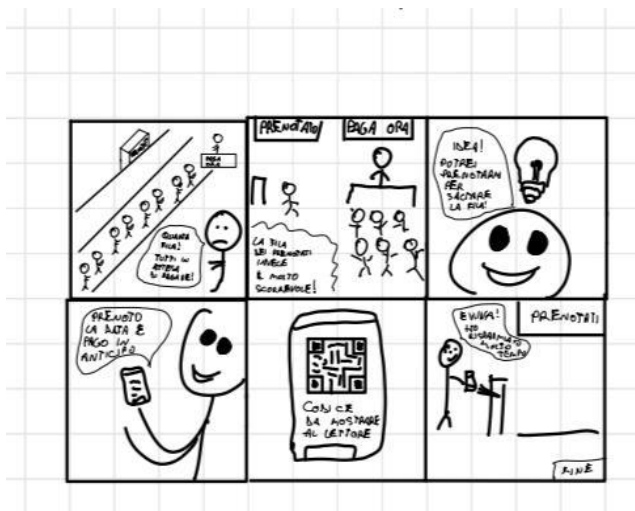
1.1



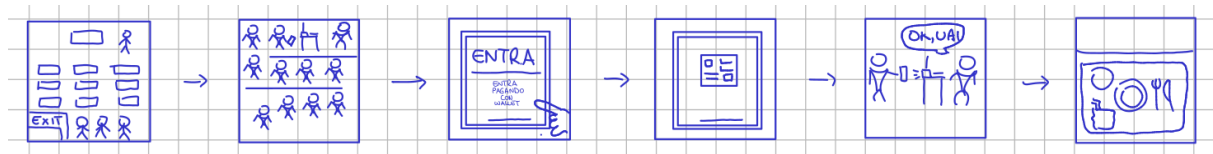
1.2



2.2



## 2.3



Componenti del gruppo (S)ium

Elia Belli 2006305

Alessandro Gautieri 2041850

Federico Fantozzi 2047034

Giovanni Cinieri 2054772

Giacomo Biribicchi 2086939