|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Проверки** | **Результат** | **Примечания** |
| Количество необработанных заявок: |  | Когда свободен 1 оператор |
| 1 |  |  |
| От 2ух до 199 |  |  |
| 200 |  |  |
| Количество необработанных заявок: |  | Когда свободны от 2ух до 49 операторов |
| 1 |  |  |
| От 2ух до 199 |  |  |
| 200 |  |  |
| Количество необработанных заявок: |  | Когда свободно 50 операторов |
| 1 |  |  |
| От 2ух до 199 |  |  |
| 200 |  |  |
| Количество свободных операторов |  | Когда висит 1 необработанная заявка |
| 1 |  |  |
| От 2ух до 49 |  |  |
| 50 |  |  |
| Количество свободных операторов |  | Когда висит от 2ух до 199 необработанных заявок |
| 1 |  |  |
| От 2ух до 49 |  |  |
| 50 |  |  |
| Количество свободных операторов |  | Когда висит 200 необработанных заявок |
| 1 |  |  |
| От 2ух до 49 |  |  |
| 50 |  |  |
| Сообщение не выводится |  |  |
| Неверная формула расчета |  |  |
| Сообщение не выводится если расчетное время меньше одной минуты |  |  |
| Сообщение выводится если расчетное время больше одной минуты |  |  |
| Сообщение выводится |  |  |
| Расчетное время в сообщении указано верно |  |  |
| **UI** |  |  |
| Дизайн соответствует плану |  |  |
| Сообщение выводится в нужном месте |  |  |
| Текст в сообщении написан верно, без грамматических ошибок |  |  |

1. ID: 1

2. Работа с сообщением

3. Уровень: Smoke

4. Название текста: Проверка всплывающего сообщения

5. Предусловия: Открыть форму обратной связи. Заполнить форму, отправить. При условии, что расчетное время, по формуле, больше одной минуты

6. 7.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Заполнить и отправить форму. | 1. В правом нижнем углу всплывает сообщение об количестве времени через которое свяжется оператор. |

8. Автор: Пашкевич О.Н.

9. Дата составления: 5.02.2023