

Especificación De Requerimientos Para Tienda De Ropa Online - IEEE830

Juan Daniel Bolaños

Yeison Steven Ricardo

Jhonatan Alejandro Flor

Ingeniería De Sistemas

Gabriel Angel Osorio Hoyos

Corporación Universitaria Comfacaucá-Unicomfacaucá

Popayán Cauca

18/04/2023

JUSTIFICACIÓN

Los requisitos para las tiendas de ropa en línea son muy importantes para diseñar aplicaciones web escalables que se aloja en nuestro servidor. Esta aplicación web se conecta a la base de datos del cliente/servidor y se administra con la ayuda de PhPMyAdmin, Código PHP y Script JSON.

La aplicación web que se creará con este proceso será responsable de recibir y monitorear cada pedido de nuestros clientes, enviando notificaciones y advertencias a las partes interesadas hasta su finalización. Además, esto permitirá descargar informes especiales para cada uno de nuestros clientes.

El uso de PhPMyAdmin, junto con el código PHP y el script JSON, permitirá una gestión eficiente de la base de datos. Esto asegurará que las aplicaciones web sean seguras y efectivas para manejar los datos del cliente.

En resumen, los requisitos son importantes porque nos permitirá diseñar y crear tiendas de ropa en línea eficientes y satisfactorias para nuestros clientes en línea. La aplicación web escalable que se creará, junto con la gestión de datos de clientes seguras y efectivas, permitirán una experiencia de usuario satisfactoria para nuestros clientes en línea.

ALCANCE

En una tienda de ropa online se incluye la identificación de los objetivos del negocio y su público objetivo, el diseño y desarrollo de un sitio web atractivo y funcional, la definición del catálogo de productos y su gestión de inventario, logística y precios, así como un procesamiento de pagos seguro. Además, se debe establecer un servicio al cliente eficiente, definir estrategias de marketing que permitan atraer tráfico a la tienda online y aumentar las ventas, y considerar otros aspectos como la elección de la plataforma de comercio electrónico, la seguridad de la información, entre otros. El objetivo es garantizar una experiencia de usuario satisfactoria y una operación eficiente del negocio en línea, también queremos marcar hacia nuestros consumidores una experiencia de compra satisfactoria y generar una relación de confianza y fidelidad con ellos, a través de la oferta de productos de calidad, precios competitivos, opciones de pago seguras y eficientes, entrega rápida y un excelente servicio al cliente, todo esto con el objetivo de aumentar sus ventas y consolidar su posición en el mercado, nuestros productos están diseñados a llegar a diferentes tipos de consumidores y se busca extenderse de manera nacional con entregas a las principales ciudades del país y así llegar a consumidores que buscan una comodidad a la hora de adquirir una amplia variedad de productos y asimismo que quieran integrarse a un lugar que entiende las necesidades del cliente.

ACTORES

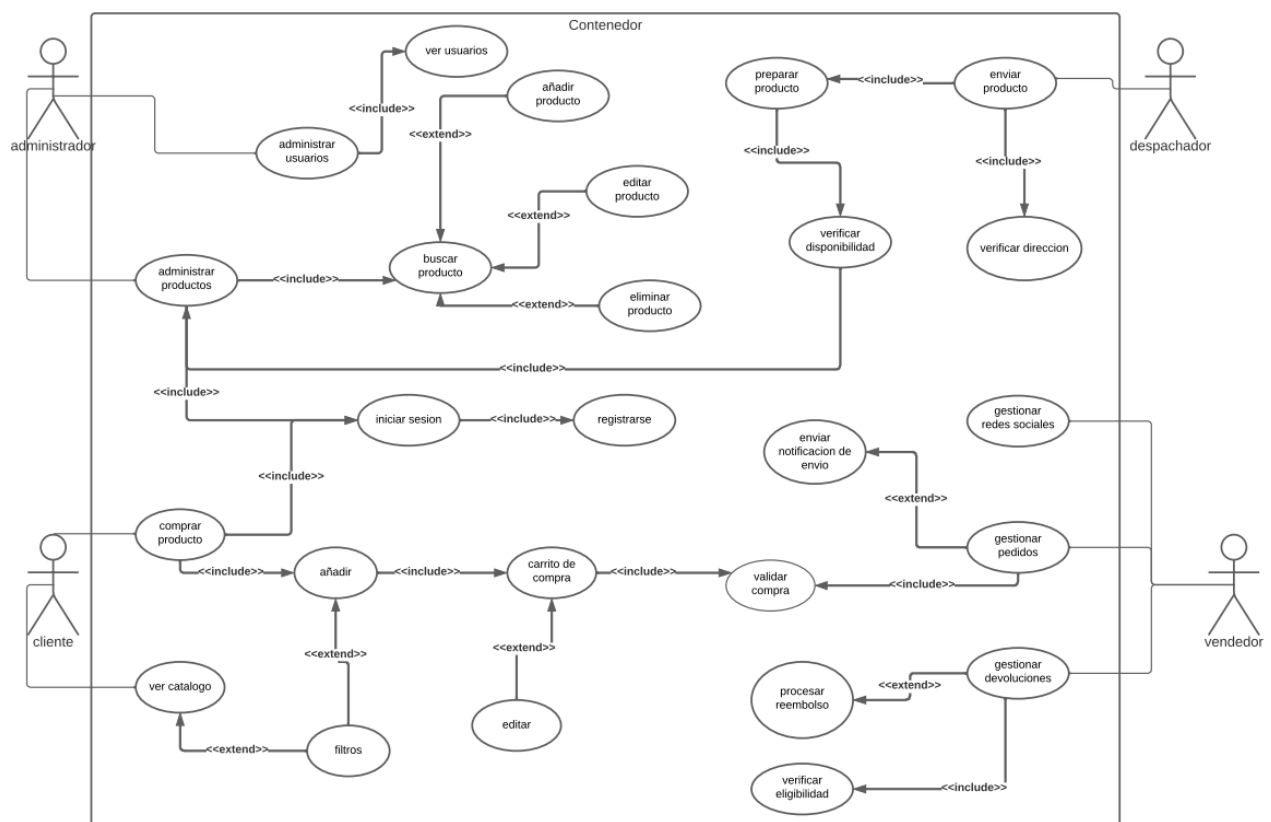
Nombre Actor	Cliente
Descripción	El cliente es el usuario final de la tienda de ropa online, que busca adquirir prendas de vestir y accesorios.
Actividades	Navegación por el catálogo de productos, la selección de productos, la realización de pagos, la revisión de pedidos y la gestión de devoluciones, añadir productos deseados a una sección de favoritos.
Reportes	podrá ver la cantidad de productos comprados, ya sea por categorías o por precios.

Nombre Actor	Administrador
Descripción	Encargado de la gestión general de la tienda online, supervisando y coordinando las actividades de los diferentes departamentos.
Actividades	Gestión de inventario, gestión de precios, la coordinación con proveedores, la toma de decisiones estratégicas, entre otros.
Reportes	Autoriza el inventario, y todo lo relacionado a estrategia y pedidos de los productos a los proveedores.

Nombre Actor	Despachador
Descripción	Encargado de despachar o enviar los productos a los clientes.
Actividades	Gestión de entrega producto-cliente, que la compra sea un éxito y el comprador quede satisfecho, verifica la dirección de envío.
Reportes	Gestionar el área de despachos, ayudar en pérdidas de envío, gestionar la correcta entrega al cliente y que la venta se efectuó correctamente.

Nombre Actor	Vendedor
Descripción	Encargado de todo lo relacionado a la venta de los productos a escoger.
Actividades	Encargado de guiar al cliente en su compra(si necesita ayuda), además deberá promocionar toda novedad y descuento que se encuentre en la página, etc.
Reportes	Gestionar el área de ventas, ayuda de ventas, y demás.

FUNCIONALIDAD DEL PRODUCTO



REQUISITOS ESPECÍFICOS

Requerimientos Funcionales

REQ-01	<i>Registro.</i>
característica	El usuario registra datos personales.
Descripción	El usuario ingresa datos como el nombre, la dirección de correo electrónico y la fecha de nacimiento este proceso deberá ser fácil de tal manera que el usuario no tenga inconvenientes a la hora de llenarlo, este también puede incluir algunas preguntas de seguridad.
Prioridad	Media.
REQ-02	<i>Secciones.</i>
Características	manera fácil de desplazamiento dentro de la página web.
Descripción	La página web contará con diferentes secciones que le permitirán al usuario navegar dentro de ella de manera fácil. La página contará con las secciones "Inicio", "Acerca de nosotros", "Servicios", "Productos", "Perfil de usuario", "Contacto", carrito, ayuda y comentarios de esta manera se garantiza que estos tipos de menú sean intuitivos para los usuarios.
Prioridad	Alta

REQ-03	<i>Noticias.</i>
Características	Se muestra lo nuevo del mercado que se ofrece.
Descripción	La página tendrá una sección de noticias la cual tendrá como objetivo cumplir la necesidad de mantener actualizado al usuario con las ventas y ofertas que se puedan ofrecer en el mercado de la página;y así darle al usuario o cliente una mejor experiencia.
Prioridad	Media

REQ-04	<i>Ayuda.</i>
Característica	Este módulo le permitirá al usuario ver información acerca de los servicios ofrecidos y también responder preguntas que tenga.
Descripción	La página tendrá una sección en donde los usuarios podrán acceder si presentan alguna dificultad en la página, en donde serán guiados de la mejor manera y se tratará de resolver el problema lo antes posible.
Prioridad	Alta

REQ-05	<i>Búsqueda.</i>
Característica	Contará con una barra de búsqueda donde el usuario podrá encontrar de una manera más rápida algún producto en específico, o secciones donde estarán almacenados productos de una clase similar.
Descripción	La página tendrá una barra de texto, en la cual podrán buscar productos que se encuentren en el repertorio que ofrece la página. También habrá secciones en donde estarán productos parecidos o que cumplan funciones similares, si están en ofertas, agotados, ediciones especiales o demás opciones que puedan haber con respecto a los productos.
Prioridad	Alta

REQ-06	<i>Perfil.</i>
Característica	Aquí se podrá ver y editar la información personal del comprador, como por ejemplo, su correo electrónico, método de pago, entre otras.
Descripción	La página tendrá un apartado en el cual se encontrará la información suministrada por el usuario como: métodos de pago, correo electrónico y demás datos que fueron solicitados en el Registro de la página
Prioridad	Alta

REQ-07	<i>Mostrar información del producto.</i>
Característica	La imagen del producto presentada en la tienda, tendrá información explícita acerca de este, que ayudará con la elección de compra de una manera más sencilla.
Descripción	La imagen del producto que se seleccione, tendrá toda la información disponible referente a este, para ayudar al usuario en la selección de productos que desea adquirir
Prioridad	Alta

REQ-08	<i>Favorito.</i>
Característica	Se podrá dar me gusta a los productos deseados así la próxima vez el comprador no tardará en buscarlos, esta a su vez tendrá una sección donde se podrán ver dichos productos gustados.
Descripción	Si el cliente ve un producto que sea de su agrado, podrá agregarlo a un apartado, el cual le facilitará la tarea de buscar individualmente el producto, dado que estará agrupado con los demás productos que sean agregados a este.
Prioridad	Baja

REQ-09	<i>Método de pago.</i>
Característica	El comprador ingresa un método de pago con el que realizará las compras de manera online.
Descripción	El comprador añadirá un método de pago bancario, con el cual se diligenciará el pago de las futuras compras que hará dentro de la página.
Prioridad	Alta

REQ-10	<i>Carrito.</i>
Característica	En esta sección el usuario podrá ver tanto lo que ha comprado o lo que piensa en comprar, así no tendrá que buscar nuevamente los productos.
Descripción	Esta sección servirá para que el usuario pueda ver lo que ha comprado, o lo que ha pensado en comprar; dado que lo ha seleccionado previamente, así se le facilitará la búsqueda del producto
Prioridad	Alta

- Como administrador:

REQ-11	<i>Administración de Usuarios.</i>
características	Llevar un control de todos los usuarios registrados
Descripción	El sistema permitirá que el administrador tenga control y gestión sobre las cuentas registradas en el sistema, la interfaz permitirá que el proceso sea de forma fácil para el administrador. Algunas funcionalidades de este requisito son: creación y eliminación de usuarios, asignación de permisos y roles, restablecimiento de contraseñas y monitorización de la actividad de los usuarios.
Prioridad	Alta

REQ-12	<i>Administración de Productos.</i>
características	Tener control de todos los productos que se manejan y poder editar información de estos.
descripción	El sistema contará con una sección o interfaz intuitiva para el administrador donde se encontrarán los productos, aquí podrá gestionar y actualizar la información relacionada con dicho producto ofrecido. Algunas funcionalidades para este requisito son: creación, edición y eliminación de productos, definición de características de los productos, gestión de inventario, precio, entre otras.

REQ-13	<i>Administrar Búsquedas.</i>
Característica	Tiene acceso a las búsquedas realizadas para saber los gustos del usuario
Descripción	el sistema contará con con la funcionalidad de gestionar las búsquedas realizadas por el usuario, el único con este permiso será el administrador el cuál podrá acceder a ciertas funciones como: configurar los criterios de búsqueda, la definición de resultados, gestionar la actividad de búsquedas como el tipo de búsquedas y palabras más utilizadas y personalizarla experiencia de búsqueda para cada usuario. Esta interfaz será fácil de usar y tendrá secciones que permitan al administrador ser más eficiente en la gestión de esta información.
Prioridad	Alta

REQ-14	<i>Administrar Ayuda.</i>
Característica	Brinda una correcta respuesta a las dudas del usuario
Descripción	El sistema permite a través de una interfaz intuitiva al administrador gestionar la información de ayuda que se proporciona a los usuarios. Las funciones que este requisito añade son: creación, eliminación o edición de artículos de ayuda, personalización de la experiencia de ayuda y soporte para cada usuario y gestión de la información de contacto y canales de soporte para los usuarios.
Prioridad	Alta

REQ-15	<i>Administración de Ventas.</i>
Característica	Permite llevar el control del total de productos vendidos
Descripción	Permite a los administradores a través de una interfaz intuitiva gestionar y controlar los procesos de venta, desde la gestión de inventario y precios hasta la gestión de pedidos y facturación. Entre las funcionalidades que podrían incluirse en este requisito se encuentran: Gestión de inventario, como la actualización de los niveles de stock y la gestión de los proveedores, configuración de precios y descuentos, como la fijación de precios, la configuración de descuentos y promociones, gestión de pedidos y facturación, como la creación y seguimiento de pedidos, la facturación y el seguimiento de los pagos, generación de informes de ventas y análisis de datos, como la generación de informes de ventas.
Prioridad	Alta

Requerimientos No Funcionales

REQ-16	<i>Seguridad</i>
Característica	Necesidad de proteger los datos de los clientes y la tienda, garantizando la seguridad plena de los datos almacenados.
Descripción	El requerimiento no funcional permite que los administradores velen por la seguridad que deben ser implementadas para garantizar la protección de los sistemas y datos contra posibles amenazas y vulnerabilidades.
Prioridad	NA

REQ-17	<i>Experiencia de Usuario</i>
Característica	Proporcionar una experiencia de usuario satisfactoria y eficiente en la ropa online.
Descripción	Este requerimiento no funcional de Experiencia del Usuario se refiere a las expectativas de los usuarios finales en cuanto a la calidad de la interacción con el sistema. Este requerimiento se enfoca en la usabilidad, accesibilidad y satisfacción del usuario al utilizar el software o producto.
Prioridad	NA

REQ-18	<i>Rendimiento Escalable</i>
Característica	La capacidad del sistema para manejar una carga de usuarios creciente sin que su rendimiento disminuya significativamente.
Descripción	El requerimiento no funcional de Rendimiento Escalable permite que la capacidad del sistema para que este mantenga un alto rendimiento incluso cuando este se enfrenta a una mayor demanda siendo estable en su mayor medida. En otras palabras, el sistema debe ser capaz de manejar un mayor número de usuarios, transacciones o procesos sin disminuir su rendimiento o velocidad.
Prioridad	NA

REQ-19	<i>Usabilidad y accesibilidad:</i>
Característica	La facilidad con la que los usuarios pueden interactuar con el sistema y su capacidad para ser utilizado por personas con diferentes habilidades y discapacidades.
Descripción	Este requerimiento no funcional de Usabilidad y Accesibilidad le permite a la capacidad del sistema ser fácilmente utilizado por todos los usuarios, independientemente de su nivel de habilidad o discapacidad. La usabilidad se refiere a la facilidad con la que los usuarios pueden interactuar con el sistema y realizar tareas específicas, por otro lado, se refiere a la capacidad del sistema para ser utilizado por personas con discapacidades, incluyendo aquellas con discapacidades visuales, auditivas, motoras o cognitivas.
Prioridad	NA

Diagrama de secuencia añadir al carrito.

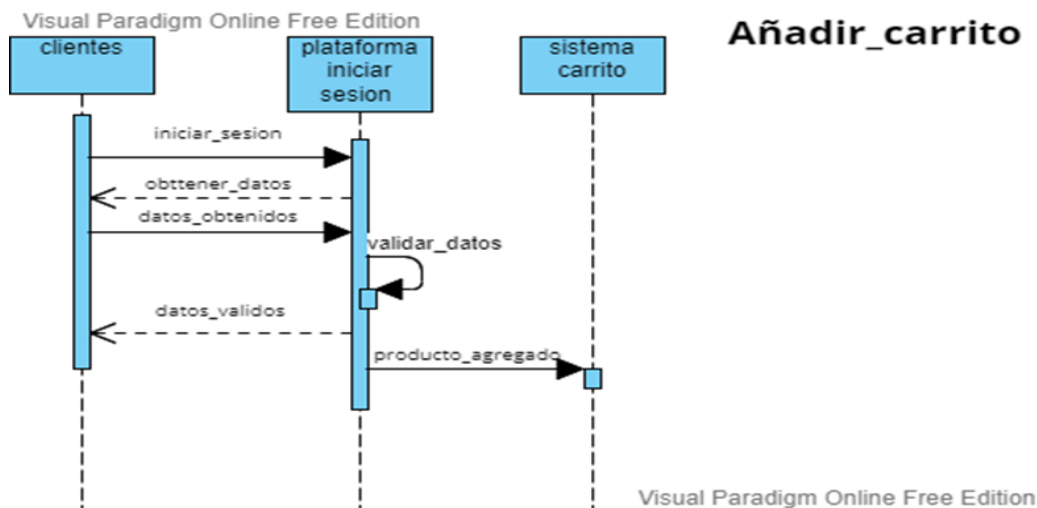


Diagrama de secuencia comprar producto:

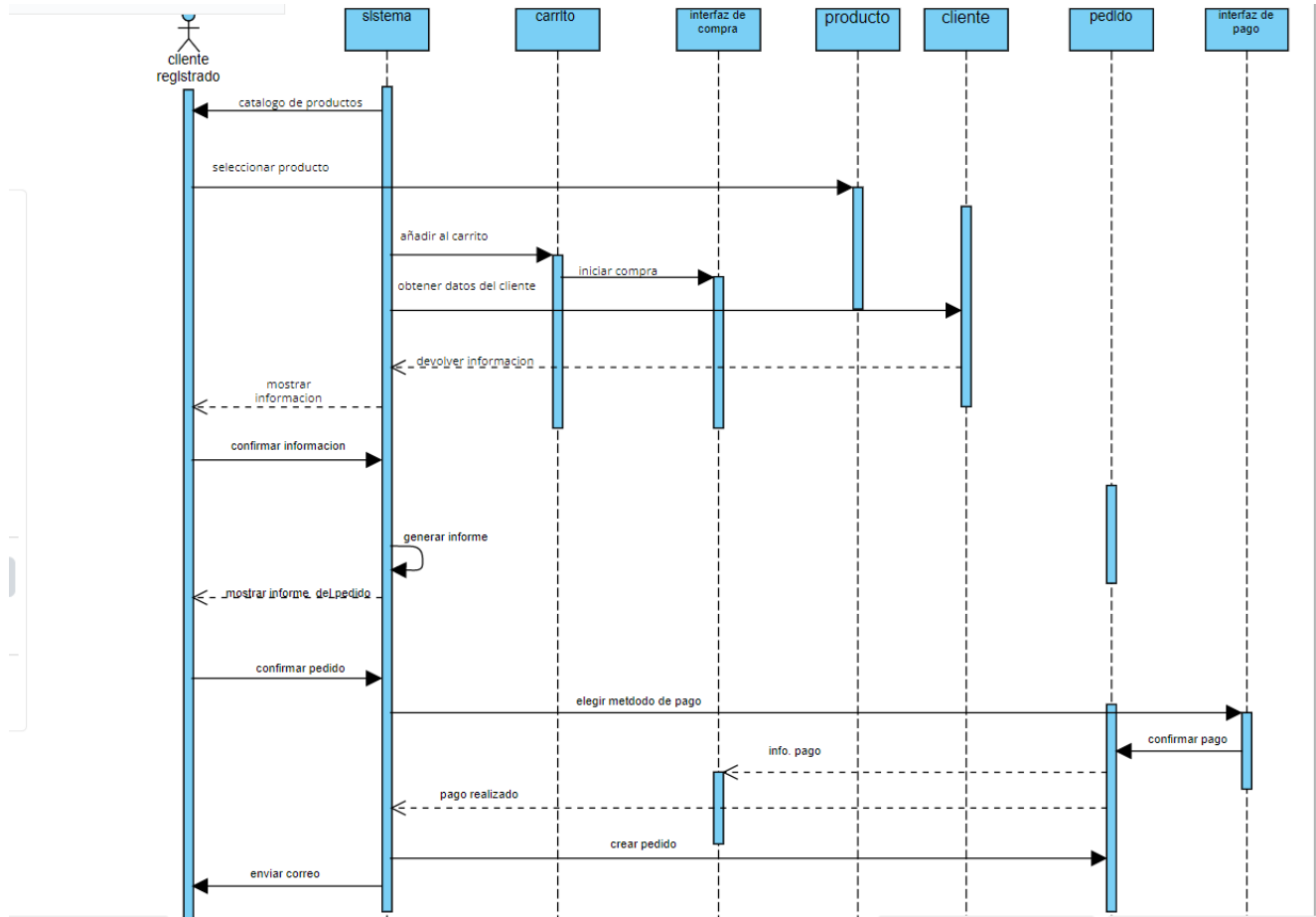


DIAGRAMA DE SECUENCIA DE ENVÍO DE PRODUCTOS

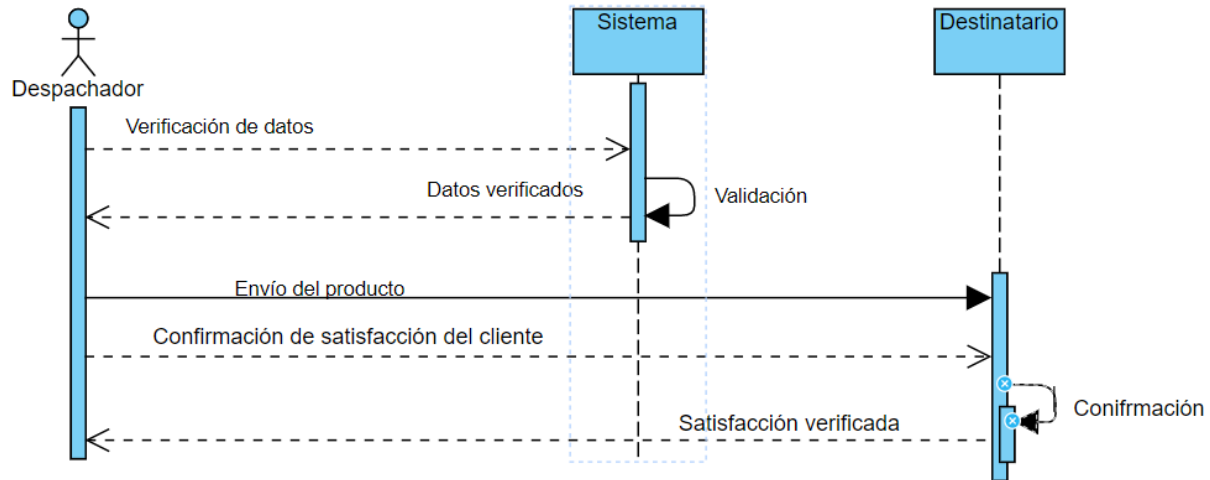


DIAGRAMA DE SECUENCIA DE REGISTRO DE CLIENTE:

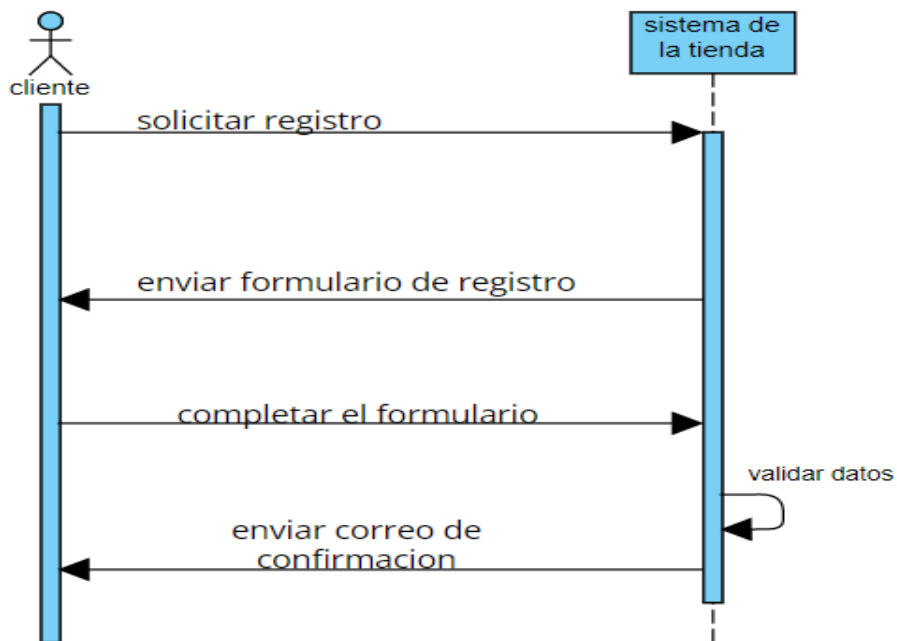


DIAGRAMA DE SECUENCIAS DE DEVOLUCIONES:

