

PLAN DE ACCION DE MEJORA

Objetivo: Afianzar, apropiar y profundizar los conocimientos de los temas vistos en el presente trimestre.

- ✓ A continuación, se muestran los resultados de aprendizajes que deben mejorar.

Resultados de aprendizajes:

- construir la base de datos para el software a partir del modelo de datos.
 - crear componentes front-end del software de acuerdo con el diseño
 - planear actividades de construcción del software de acuerdo con el diseño establecido.
 - codificar el software de acuerdo con el diseño establecido (actividades 1).
-
- ✓ A continuación, trabajaran a partir de un caso de estudio, donde deberá profundizar y apropiarse de los conocimientos que debía adquirir en el transcurso del trimestre.

Caso de estudio:

SISTEMA DE AGENCIA DE VIAJES

Contexto: Plataforma para reservación de paquetes turísticos, vuelos y hoteles con integración a proveedores externos.

Actores:

Cliente: Busca y reserva servicios turísticos

Agente: Asesora y gestiona reservas complejas

Proveedor: Hoteles/aerolíneas que actualizan disponibilidad

Requerimientos Funcionales:

ID	Requerimiento	Criterios de Validación
RF1	Búsqueda	Filtros combinados (destino, fecha, precio)
RF2	Reservas	Proceso en 3 pasos con pago integrado
RF3	Promociones	Descuentos por temporada o paquetes
RF4	Dashboard	Métricas de ventas y ocupación
RF5	Autenticación	Roles diferenciados

Casos de Uso Profundos:

CU1: Reservar paquete turístico

1. Cliente selecciona destino y fechas
 2. Sistema muestra opciones disponibles
 3. Cliente selecciona hotel y vuelo
 4. Sistema calcula total con impuestos
 5. Cliente completa datos y pago
 6. Sistema emite voucher electrónico
- Flujo alternativo: Pago rechazado → libera reserva temporal

CU2: Actualizar disponibilidad

1. Proveedor autentica en API
2. Envía datos actualizados (JSON)
3. Sistema valida y procesa cambios
4. Retorna confirmación/errores

El aprendiz deberá realizar:

Parte I:

- El script de la base de datos del sistema
- Debe realizar un scripts con 20 inserciones

Ahora Realiza las siguientes consultas:

Joins:

- Paquetes con su hotel y vuelo incluido
- Reservas completas con información de cliente y paquete
- Vuelos con información de aerolínea y aeropuertos
- Promociones aplicables a paquetes específicos
- Habitaciones reservadas con información de hotel y cliente

Consultas sencillas:

- Paquetes con descuento mayor al 20%
- Reservas realizadas en el último mes
- Vuelos con asientos disponibles
- Hoteles con valoración mayor a 4 estrellas
- Clientes con más de 5 reservas

Subconsultas:

- Paquetes con precio superior al promedio
- Clientes que no han viajado en el último año
- Vuelos con ocupación superior al 80%
- Hoteles con todas sus habitaciones reservadas en una fecha
- Promociones que no han sido aplicadas

Parte II:

- Debe realizar un scripts con 5 modificaciones
- Debe realizar un scripts con 5 eliminaciones
- Debe realizar un script con todas las consultas necesarias para el desarrollo del caso de estudio.
- Debe desarrollar las vistas en Bootstrap y desarrollar modelo MVC del sistema.

Fecha y criterios de Entrega:

Criterios de entrega:

- Deben crear un repositorio.
- Crear una rama y subir cada uno de los scripts en una carpeta llamada Scripts
- Subir el proyecto (caso de estudio) en la rama master
- Todo lo anterior debes entregarlo de forma comprimida en el classroom.

Fecha de entrega del plan de acción de mejora: **Viernes 18 de Abril**

Fecha de sustentación del plan de acción de mejora: **Lunes 21 de Abril**