

DIAPOSITIVA 14 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL CLIMA

El clima organizacional está influenciado por varios factores clave.

- Uno de ellos es el sistema de restricciones, que incluye las reglas, procedimientos y límites que existen dentro de la organización. Este sistema determina qué tanta libertad o autonomía sienten las personas en su trabajo.
- Otro factor es la evaluación interpersonal, que tiene que ver con la forma en que cada individuo percibe a sus compañeros y a sí mismo dentro del ambiente laboral. Esto afecta directamente la autoestima y la calidad de las relaciones que se construyen día a día.
- Y finalmente, los estímulos e incentivos, que incluyen todas las recompensas y sanciones utilizadas para motivar o corregir comportamientos. Este elemento influye en la motivación y en la percepción de justicia dentro de la organización.

DIAPOSITIVA 15 - CLIMA ORGANIZACIONAL Y FORMACIÓN CIUDADANA

El clima organizacional también tiene un impacto importante en la formación ciudadana.

- Las organizaciones funcionan como pequeñas sociedades, donde cada día se practican valores y comportamientos que son esenciales en la vida democrática. Por ejemplo, cuando existe participación y se permite que las personas tomen decisiones, se fortalece la ciudadanía activa.
- Además, la forma en que se manejan los conflictos y la manera en que se respeta la diversidad de opiniones reflejan la capacidad de convivencia pacífica.
- Y cuando los objetivos individuales se alinean con los objetivos colectivos, se trabaja por el bien común, lo que desarrolla un sentido de responsabilidad social.

En conjunto, el clima laboral se convierte en un espacio donde se forjan valores como la solidaridad, la equidad y la justicia.

DIAPOSITIVA 16 - EL ROL DEL LIDERAZGO

El liderazgo juega un papel fundamental en este proceso.

- El líder es un modelo de comportamiento: su integridad, su forma de comunicarse y la coherencia entre lo que dice y lo que hace establecen el estándar moral del grupo.
- También cumple el rol de mediador, gestionando los conflictos de manera imparcial y promoviendo el diálogo para evitar que el poder se use de forma arbitraria.
- Además, un buen líder fomenta la participación. Crea espacios donde se escuchan todas las voces y donde los colaboradores pueden asumir responsabilidades sobre el bienestar colectivo.

Su estilo determina si la organización funciona de manera autoritaria o como una comunidad participativa, y por eso tiene un papel pedagógico en la formación ciudadana dentro del trabajo.

DIAPOSITIVA 17 - CÓMO MEDIR Y MEJORAR EL CLIMA

Para fortalecer el clima organizacional es necesario medirlo y mejorarlo de forma constante.

La medición permite conocer cómo se sienten los trabajadores y qué áreas necesitan atención, utilizando herramientas como encuestas, entrevistas o análisis de percepciones.

A partir de esos resultados, se pueden diseñar estrategias de transformación que incluyan mejorar la comunicación, fortalecer el liderazgo, revisar los procesos internos o implementar acciones que motiven y comprometan más al personal. El objetivo final es construir un ambiente laboral más saludable, más participativo y más coherente con los valores que la organización quiere promover