



PP3 - TP Final - 2024

Tema: App Web para monitoreo de noticias  
“Seguimiento de Medios”



Alumna:  
María Alejandra Sorrentino

Profesor:  
Fernando La Rosa

Pasantía a cargo de:  
Álvaro Ortiz García  
Ministerio de Educación - GCBA



## Índice

1. Presentación general del proyecto.....	3
2. Justificación del proyecto.....	4
3. Objetivos.....	5
3. Límites y Alcances.....	7
4. PMV y Funcionalidades con el Criterio de Priorización MoSCoW.....	8
5. PMV. -Producto Mínimo Viable-.....	11
6. Viabilidad del proyecto / Diagnóstico Inicial.....	12
7. Competencia.....	13
8. Necesidades y Público Objetivo.....	15
9. Estimación de tiempo y los recursos necesarios.....	18
10. Desarrollar los pasos y el plan de trabajo al detalle.....	21
11. Obtención de requisitos del sistema.....	23
12. Product Backlog.....	28
13. Historias de Usuario.....	30
14. Accesos al sistema.....	69



## 1. Presentación general del proyecto

La App para monitoreo de noticias “Seguimiento de medios” se realiza con el objetivo de integrar diferentes medios de comunicación (TV y Radios) en una única pantalla, lo que permitirá estar informados en tiempo real, optimizando recursos audiovisuales y mejorando sustancialmente la experiencia laboral de los auditores de prensa, o bien de aquellas personas que precisen ver varios medios simultáneamente.

SeguimientoAPP está pensada para ser utilizada en una pestaña, o bien en un segundo o tercer monitor, y puede ser utilizada en consultoras de prensa y comunicación, medios de comunicación u organismos estatales. Pero dado su carácter de abierta y gratuita, también puede ser usada en salas de situación y crisis, sanatorios y hospitales, bancos, supermercados, estaciones de servicio, empresas, organizaciones, sindicatos, salas de espera, o para uso hogareño.

Asimismo, como la mayoría de los medios auditados son de origen argentino, es una app especialmente interesante para argentinos que están en el exterior y deseen tener un pantallazo rápido de las noticias de nuestro país. El proyecto también contempla una auditoría de radios, con un concepto similar: tener varios reproductores en la misma pantalla, e ir eligiendo qué medio se desea escuchar.

Por otra parte, la versión mobile del proyecto contempla la auditoría de un medio a la vez -tanto de radios como de TV-, dado el tamaño de la pantalla de los smartphones. Y su utilización será simple, rápida e intuitiva.

En las siguientes páginas, compartiremos los objetivos, límites y alcances del proyecto, así como también el plan de viabilidad que establecerá el diagnóstico, el público objetivo y los tiempos y recursos necesarios para la realización de “SeguimientoAPP”. Asimismo, también desarrollaremos los requisitos y el Product Backlog, para concluir con las Historias de Usuario.



## 2. Justificación del proyecto

La razón para empezar este proyecto fue observar que en el área de prensa de empresas y gobiernos se precisan de herramientas integrales actualizadas que cubran las nuevas necesidades que exige el campo, teniendo en cuenta que las herramientas tecnológicas actuales permiten desarrollar formas ágiles y dinámicas de monitoreo de varios medios en vivo en forma simultánea.

Las personas que trabajan en medios de comunicación, prensa o política suelen realizar auditorías en tiempo real. Históricamente, se recurría a tener varios televisores encendidos, pero la irrupción de las nuevas tecnologías ha volcado la auditoría hacia las computadoras, que no solamente permiten el visionado en tiempo real, sino realizar capturas de pantalla, grabar videos o bien registrar y almacenar esa información en plataformas planificadas para tal fin, como los llamados “Tableros de prensa”.

Esto implica, justamente que los auditores tengan necesidad de contar con varios monitores a la vez, además de varias pestañas del navegador con distintas aplicaciones y plataformas para la cobertura de los medios y registro de noticias.

Entonces, dada esta “saturación de pestañas” SeguimientoAPP reúne distintos medios en una sola pantalla, muteados por defecto -y eventualmente se desmutean si es preciso- y teniendo disponible una lista desplegable de medios para elegir qué medio reproducir.

Esto busca mejorar la experiencia laboral de los auditores de prensa, para que puedan disponer de los medios de visionado de forma rápida en una misma pestaña, y no tengan necesidad de, por ejemplo, tener que abrir ventanas del navegador para poder ver señales de tv diferentes.



### 3. Objetivos

El objetivo principal es desarrollar una aplicación web para monitorear en tiempo real medios de comunicación de radio y tv, ya sea a través de una pantalla (versión mobile) o multipantalla (versión escritorio).

#### Objetivos generales

- Poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la Tecnicatura de Análisis de Sistemas
- Explorar nuevos conocimientos y llevarlos a la práctica
- Realizar una planificación y producción realista del proyecto, teniendo en cuenta su alcance y los recursos disponibles
- Documentar y justificar las decisiones tomadas en el desarrollo y los resultados conseguidos

SeguimientoAPP tiene 2 tipos de usuarios: el usuario final y el usuario encargado de manejar y mantener la app en funcionamiento.

#### Objetivos Funcionales - Usuario Administrador de plataforma-:

1. Ingresar a la web mediante login (usuario y contraseña)
2. Acceder a “reproductor de Youtube” para poder agregar, modificar y/o eliminar un registro
3. Acceder a “reproductor de M3u8” para poder agregar, modificar y/o eliminar un registro



4. Acceder a “reproductor de Radios” para poder agregar, modificar y/o eliminar un registro
5. Acceder a “buscar datos” para poder agregar, modificar y/o eliminar un registro, y buscar datos según los parámetros establecidos
6. Acceder a “mensajes de usuarios” para poder leer los mensajes que hayan llegado desde la plataforma utilizada por el usuario final

#### Objetivos Funcionales - Usuario Final-:

- Ingresar a las opciones disponibles para la visualización de las señales: 2 pantallas, 6 pantallas o versión mobile.
- Elegir la señales de tv que desea mirar, desde el reproductor de Youtube, de acuerdo a la lista provista por la App
- Elegir la señales de tv que desea mirar, desde el reproductor de tipo de señal M3u8, de acuerdo a la lista provista por la App
- Elegir la señales de radio que desea escuchar, desde el reproductor de Radios, de acuerdo a la lista provista por la App
- Acceder a links oficiales de las señales de tv y radios
- Colaborar con la APP vía MercadoPago
- Registrarse en el grupo de Telegram
- Enviar un mensaje mediante el formulario disponible para tal fin



### 3. Límites y Alcances

#### Límites

Límite Inicial:

- Ingreso de usuario al sistema

#### Límite Final:

- Exportación de datos (excel); realización exitosa de ABM y búsqueda de datos.

#### Alcances

Alcances - Usuario Administrador/Editor

- Gestionar ABM de datos de medios - reproductor Youtube-
- Gestionar ABM de datos de medios - reproductor M3u8-
- Gestionar ABM de datos de medios - reproductor Radios-
- Gestionar almacenamiento y lectura de Mensajes de Usuarios
- Realizar exportaciones de datos en excel
- Realizar consultas de datos de la BBDD

Alcances - Usuario Final

- Visualizar las transmisiones de las señales del reproductor de Youtube
- Visualizar las transmisiones de las señales del reproductor de M3u8
- Escuchar las transmisiones de las señales del reproductor de radio
- Acceder a los links del listado de los medios disponibles en la plataforma
- Poder enviar mensajes a los desarrolladores de la plataforma
- Poder realizar una donación vía Mercado Pago, mediante Alias
- Poder acceder al link del grupo de Telegram de SeguimientoApp



## 4. PMV y Funcionalidades con el Criterio de Priorización

### MoSCoW

Establecer las prioridades para alcanzar el éxito requiere un orden claro en el desarrollo de las funcionalidades que lo componen, conocer el impacto de cada uno o saber entender la importancia de cada uno de ellos en relación a los otros. Entonces, dado el criterio MoSCoW (que permite definir y gestionar los requisitos y tareas de tu proyecto), hemos definido las funcionalidades de la siguiente manera:

#### ★ Priorización MoSCoW - Usuario final:

Must / Requisitos que debe tener la solución:

- Navegar por todas las pestañas de la App
- Tener compatibilidad de los reproductores (M3u8, Youtube y AudioPlayer)
- Mostrar todas las pantallas (versión escritorio)
- Listas: que sean visibles y funcionales
- Ser responsivo -para la versión mobile-
- Conexión a servidor y a base de datos
- Estar online 24x7 con datos y servidores disponibles

Should – Requisitos que debería incluir la solución.

- Mantener actualizados todos los links a las señales
- Mantener actualizados todos los links a los sitios de internet

Could – Requisitos que podría incluir la solución.

- Funcionamiento de captura de pantalla m3u8





- Reproductor de Twitch

Won't – Requisitos que no se van a hacer (por el momento), pero que en un futuro podrían incorporarse:

- Integrar Reproductor Youtube y M3u8
- Capturar pantalla Youtube
- Capturar pantalla por cada medio
- Brindar un registro/login
- Poder realizar notas rápidas y guardarlas
- Grabación de pantalla
- Incluir mayor oferta de canales

★ Priorización MoSCoW - Usuario plataforma -administrador-:

- Loguearse correctamente
- Navegar por todas las pestañas de la plataforma
- Conexión a servidor y a base de datos disponible 24/7
- Funcionamiento de las bases de datos de ABM de los reproductores
- Funcionamiento de la bases de datos de mensajes de usuarios
- Descargar los excels correctamente
- Buscar datos: poder realizar correctamente las consultas

Should – Requisitos que debería incluir la solución.

- Hacer el ABM desde buscar datos

Could – Requisitos que podría incluir la solución

- Poder crear una nuevas consultas



Won't – Requisitos que no se van a hacer (por el momento), pero que en un futuro podrían incorporarse:

- Manejar base de datos de las notas rápidas



## 5. PMV. -Producto Mínimo Viable-

El producto mínimo viable es un prototipo del producto o servicio que quieres lanzar, con unas funciones mínimas que permitan presentarlo a tus clientes potenciales y comprobar su interés por el mismo.

Dada las prioridades definidas en el método MoSCoW -en el apartado Must-, el PMV se definió de la siguiente forma:

A nivel APP para el usuario final:

- Realizar la inclusión de la multipantalla de youtube, con las opciones de la lista desplegable manejadas desde el front end, sin la conexión a base de datos.
- Hacer la inclusión de la multipantalla de m3u8, con las opciones de la lista desplegable manejadas con la conexión back/base de datos.
- Realizar la inclusión una pantalla de youtube con diseño responsivo, con las opciones de la lista manejadas desde el front end, sin la conexión a base de datos.
- Hacer funcionar la lista de los links, manejada desde el front end, sin conexión a base de datos

A nivel plataforma para el usuario desarrollador:

- Hacer la base de datos y la tabla de ABM de reproductor de Youtube
- Codificar la conexión entre la base de datos y la plataforma
- Realizar la conexión correspondiente entre la base de datos y la plataforma “Reproductor Youtube” para realizar el correcto ABM de los registros



## 6. Viabilidad del proyecto / Diagnóstico Inicial

Las personas que trabajan en medios de comunicación, prensa o política suelen realizar auditorías en tiempo real. Las nuevas tecnologías han volcado la auditoría hacia las computadoras, que no solamente permiten el visionado en tiempo real, sino también realizar capturas de pantalla, grabar videos o bien registrar y almacenar esa información en plataformas planificadas para tal fin, como los Tableros de prensa.

En la actualidad, los trabajadores de prensa dedicados a auditar noticias trabajan con un navegador (como Chrome, Firefox o Edge) con múltiples pestañas abiertas, tales como:

- Canal de Youtube -o Twitch- oficial de la señal de tv o radio que auditan
- Transmisión en vivo desde el sitio oficial de la señal de radio o tv
- Otras vías de información: Twitter, portales, Instagram, etc.
- Plataforma para registrar y/o almacenar la información auditada (desde un Tablero de prensa a una planilla de Google Sheets)
- Plataforma para el envío de esa información (desde el mismo Tablero de prensa o mediante herramientas como Whatsapp Web o Telegram)
- Otras plataformas de auditoría como Radiocut, Ejes de Comunicación o Global News.

Y a esto le podemos sumar la apertura de aplicaciones como un capturador de pantalla para imagen o video, para poder captar la información auditada en tiempo real y guardarla o enviarla a los destinatarios pertinentes -que la suelen recibir en sus smartphones-.

El proyecto “SeguimientoAPP” surge de la necesidad de optimizar el visionado de varios medios audiovisuales en una sola pestaña del navegador, ayudando a reducir la saturación de pestañas.



## 7. Competencia

Los competidores directos identificados son:

- Infoxel / Infoad: es una empresa dedicada al desarrollo de herramientas para barrer en tiempo real la publicidad que se emite en un mercado y permite a agencias y gerentes de marketing ver cómo invierte su competidor. Esta empresa ofrece un servicio de dashboard a partir de carga de datos mediante planillas de excel de Google Drive.
- TV Space: Servicio gratuito que ofrece ver TV en vivo en la web
- TV Arg: Aplicación gratuita -con inserción constante de publicidad- que ofrece ver TV en vivo (GoogleStore/ AppsStore)

Por otra parte, los competidores indirectos son:

- Señales de TV Aire y Cable, que transmiten el contenido de forma tradicional -cable coaxil y antena-

Otros actores dentro de la difusión y auditoría de noticias

- Ejes de Comunicación y Global News: son las dos empresas de auditoría de medios más reconocidas del mercado. Son competidoras en tanto realizan auditorías en tiempo real de medios de alcance nacional e interior, excelente auditoría de diarios, tiene plataformas estables e información multimedia disponible 24x7. No obstante, este servicio suele servir de complemento a las áreas de Prensa, dado que con una suscripción acceden a determinados contenidos y de allí arman sus propias bases de datos e informes de prensa.



- Usuarios de redes que replican notas de medios: usuarios con cuentas de youtube, twitter, instagram o facebook que “levantan” clips de las noticias de los medios masivos y las difunden a través de diferentes redes sociales, buscando “hacer virales” determinados comentarios de diferentes actores políticos o sociales. Cuentas como “Agarrá la pala” o “Revolución popular 2” son claros ejemplos de esta metodología.



## 8. Necesidades y Público Objetivo

### Necesidades del Usuario / Usuarios claves del proyecto

Como dijimos anteriormente contamos con 2 tipos de usuarios: los usuarios finales y los usuarios administradores/editores de la plataforma.

#### Usuarios Finales:

La plataforma está dirigida a todos los internautas, por lo cual es una página web abierta y gratuita. No obstante, el proyecto está orientado, como lo fuimos señalando, a trabajadores de prensa.

El umbral de entrada (volumen de recursos requeridos y condiciones que se exigen para poder participar) se remite a los recursos tecnológicos básicos en la actualidad:

- Una pc/laptop con internet
- Se recomienda que la máquina tenga más de 4gb de RAM, para una reproducción fluida de varios videos a la vez
- Un navegador -Firefox o Chrome- actualizado y con capacidad para reproducir videos de Youtube y M3u8 (por ejemplo contar el reproductor compatible con Html5).
- Para la versión mobile, contar con un smartphone con internet y capaz de reproducir videos de Youtube y el reproductor Clappr.

#### Usuarios administradores/Editores:

Son aquellos que realizan el manejo de la plataforma. Sus necesidades se centran en que el sistema sea rápido, que los datos estén registrados con la menor cantidad de faltantes o errores posibles, que el sistema permita corregir fallos o errores de forma



rápida y ágil, que ofrezca las opciones de filtros y búsquedas completas, y que pueda manejar gran cantidad de información de manera ágil.

En cuanto al umbral de entrada, los requisitos son similares a los usuarios finales, sumando:

- el acceso a la plataforma con usuario y contraseña
- el ABM de usuarios se realiza desde dentro de la plataforma

### Público Objetivo:

Hasta ahora, hemos venido hablando de los auditores de notas de prensa, es decir, aquellos que realizan el visionado y el registro de las noticias, que son nuestro principal público objetivo.

Ahora bien, también podemos identificar a aquellas personas encargadas de crear o dirigir los equipos de seguimiento de noticias, a saber:

- Personal jerárquico de gobiernos, ONG's y empresas: el personal jerárquico gubernamental puede ser definido por Jefes de Estado, Gobernadores, Intendentes, Ministros, Secretarios o Directores que deseen analizar el curso de su gobierno analizando las repercusiones de prensa -ya sea de actos de gobierno de otras implicaciones de nivel político-. A nivel empresarial, el personal jerárquico son los CEOS, Gerentes o Directores, que deseen analizar el posicionamiento de la organización en los medios. A nivel ONG's, el análisis de medios puede interesar a Directores o fundadores para saber repercusiones de sus actos institucionales.
- Jefes de prensa de gobiernos y empresas: a nivel gubernamental, son las personas encargadas de manejar la prensa y difusión de los actos de gobierno (además de marketing político). En el caso de las empresas, manejan la prensa de la organización, y se enfocan más en el marketing tradicional. Generalmente,





los jefes de prensa son consumidores de la información que provee la auditoría, dado que a partir de dicha información se realizan análisis de las acciones emprendidas, o bien sirve para relevar la presencia de la pauta invertida. La información relevada es fundamental para la toma de decisiones de futuras acciones: desde continuar con determinadas políticas en diferentes áreas (educación, salud, vivienda, etc), hasta revertirlas o ver donde hay que reforzar determinadas acciones (por ejemplo: si el problema fue la “acción política” o si el problema fue su “comunicación”).

- Asesores de prensa y marketing: los asesores de prensa y marketing son las personas que asesoran o acompañan a los jefes de prensa, y que se nutren de la información del tablero de prensa para reforzar su área específica de trabajo dentro de la estructura de comunicación (sea discurso, protocolo, difusión de gacetillas, acompañamiento de funcionario en eventos, etc).
- Empresas de análisis de medios: organizaciones que se dediquen a acopiar y analizar noticias y que son contratados por terceros para la realización de informes o clipping.

### Objetivos:

#### Objetivos a Corto Plazo:

- Obtener 1000 usuarios estables
- Obtener donaciones por MP
- Incluir banners de sponsors

#### Objetivos a Largo Plazo:

- Lograr 10.000 usuarios
- Ampliar las donaciones a Cafecito y otras billeteras virtuales
- Tener una plantilla estable de sponsors



- Realización de una plataforma de pago para poder hacer registro de noticias y guardado de información en una base de datos.

## 9. Estimación de tiempo y los recursos necesarios

### Estimación de tiempos:

Se estima que la duración del proyecto será de unas 8 semanas, equivalente a 2 meses. Estas semanas se utilizarán para desarrollar cuatro ejes fundamentales a tener en cuenta en todo el desarrollo del proyecto: Planificación y Preparación, Diseño y Preparación de Datos, Desarrollo e Implementación, y Evaluación y Monitoreo.

### Recursos Humanos:

Es un proyecto realizado de forma individual, y para su realización, se requirieron *skills* tales como:

- Análisis Funcional
- Back End
- Front End
- Base de Datos

### Tecnología:

En el proceso de desarrollo y ejecución de “SeguimientoAPP” , es fundamental identificar y comprender los recursos y tecnologías que serán fundamentales para lograr los objetivos, permitiendo que sea escalable y sostenible en un entorno tecnológico en constante evolución.

- Infraestructura tecnológica:



Se requerirá un conjunto de servidores para alojar y respaldar la plataforma digital. Esto incluye servidores web y servidores de base de datos.

Para poder respaldar la plataforma digital, será necesario contar con una infraestructura tecnológica adecuada, que incluya servidores, base de datos, sistemas de almacenamiento de datos y recursos de red.

- Bases de datos:

Para poder gestionar la información de los usuarios, los productos y las interacciones, se necesitará una base de datos sólida. El sistema de gestión de base de datos que se va a utilizar en este caso será MySQL siendo relevante para los requisitos.

- Seguridad:

Como se hace hincapié en la seguridad de las transacciones, se requerirán tecnologías y prácticas de seguridad cibernética. Esto incluirá medidas de cifrado, autenticación de usuario y auditoría de seguridad.

- Hardware: el equipamiento necesario para el proyecto serán 1 PC de escritorio (o iMac) con los siguientes requisitos:

- ❖ Procesador Core i3 o superior (preferible séptima generación).
- ❖ Memoria RAM de 32 GB o superior.
- ❖ Disco duro de 16TB o superior.
- ❖ Asimismo, se deberá contar con conexión a internet



- Software: serán necesarias las pertinentes herramientas de desarrollo, sistemas de gestión de bases de datos, software de seguridad y herramientas de pruebas.

Las herramientas de desarrollo de software utilizadas son:





- Visual Studio Code 1.95.3 -entorno de construcción de la APP-
- XAMPP Control Panel v3.3.0 -gestor de conexión BBDD-
- PhpMyAdmin 5.2.1 -gestor de motor de BBDD-
- MySQL / MariaDB - Motor de BBDD-
- Python 3.12.7 -lenguaje de programación-
- Flask 3.0.3 -framework para manejo de BackEnd y conexión BBDD-
- HTML -framework Flask-, JavaScript y utilización de APIS para el FrontEnd
- Werkzeug 3.0.4 - generador de hash para contraseñas seguras-



### Arquitectura del proyecto:

#### FrontEnd

#### BackEnd

Flask		API/Rest		Base de datos
HTML Vistas JS CSS	Petición HTTP 	App Py Flask -rutas	Acción 	Xampp Mysql PhpAdmin
Servicios	Respuesta en HTML JS 	App Py Flask -rutas	Datos 	

10.



## 11. Desarrollar los pasos y el plan de trabajo al detalle

### Etapas 1: Planificación

#### Recopilación de Información

- Analizar información sobre competidores y potenciales usuarios

#### Desarrollo de Requisitos

- Definir el Product Backlog.

#### Realización de Documentación Primaria

- Realización de la documentación primaria del proyecto, la cual incluye la presentación, el diagnóstico y el análisis del proyecto.

### Etapas 2: Diseño

#### Diseño de la Interfaz de Usuario y UX

- Realización del diseño de la interfaz de Usuario Final
- Realización del diseño de la interfaz de Usuario Administrador/Editor

#### Diseño Base de Datos

- Realización del diseño de la base de datos

### Etapas 3 : Desarrollo e Implementación

#### Desarrollo del Software



- Realización del desarrollo de software. La mayor parte de las funcionalidades del sistema serán realizadas en esta etapa: FrontEnd, BackEnd y conexión con Base de datos. Implementación de Operaciones CRUD/ABM

#### Control, depuración y mejora del software

- Tarea: pruebas de control, depuración y mejora del software, con pruebas conjuntas del sistema a nivel de desarrollo de software y la base de datos.

#### Etapas 4 : Evaluación y monitoreo

##### Control de Alcances, Riesgos, Tiempo, Costos

- Elaboración de informes que evaluarán todo el desarrollo del proyecto a nivel de alcances, riesgos, tiempo y costos.

##### Puesta en línea del Sistema

- Se evaluará el funcionamiento del sistema y se realizarán los ajustes pertinentes, en caso de ser necesarios.

##### Desarrollo documentación final

- Desarrollo de la documentación final, a fin de ser rubricada y que se encuentre disponible para replicar futuros sistemas de software.



## 12. Obtención de requisitos del sistema

### Requisitos funcionales del sistema

Se pueden identificar algunos requisitos esenciales para la aplicación “SeguimientoAPP”:

Usuario Final:

- Ingresar a la pantalla de inicio
- Ingresar a las opciones disponibles para la visualización de las señales: 2 pantallas, 6 pantallas o versión mobile.
- Elegir la señales de tv que desea mirar, desde el reproductor de Youtube, de acuerdo a la lista provista por la plataforma
- Elegir la señales de tv que desea mirar, desde el reproductor de tipo de señal M3u8, de acuerdo a la lista provista por la plataforma
- Elegir la señales de radio que desea escuchar, desde el reproductor de Radios, de acuerdo a la lista provista por la plataforma
- Acceder a links oficiales de las señales de tv y radios
- Colaborar con la plataforma vía MercadoPago
- Registrarse en el grupo de Telegram
- Enviar un mensaje mediante el formulario disponible para tal fin

Usuario Administrador/Editores:

- Alta usuario del sistema:

Administrador: Las aplicación debe permitir loguearse y crear nuevos usuarios. Incluyendo el nombre de usuario y contraseña.





Editores: Las aplicación debe permitir loguearse con el nombre de usuario y contraseña.

- Modificación y Baja de usuario del sistema

Todos los usuarios podrán modificar sus datos y podrán darse de baja de la plataforma.

- Gestionar ABM de datos de los reproductores: Youtube, M3u8, Radios

El usuario que tenga permisos suficientes podrá añadir, modificar y eliminar datos de medios

- Realizar exportaciones de datos en excel

Exportar la información visualizada en las tablas

Acceder a “buscar datos” y realizar ABM

- Buscar datos según los parámetros establecidos y agregar más datos en caso de ser necesario

Acceder a “mensajes de usuarios”

- Poder leer los mensajes que hayan llegado desde la plataforma utilizada por el usuario final

### Requisitos no funcionales del sistema

#### ➤ Requisitos de rendimiento

Nuestro sistema de bases de datos está diseñado para manejar grandes volúmenes de transacciones y consultas de manera eficiente, garantizando tiempos de respuesta rápidos y minimizando la carga del servidor.



### ➤ Seguridad

La información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte al sistema.

Nos aseguramos de que los datos almacenados en nuestro sistema sean precisos, consistentes y confiables. Implementamos mecanismos de validación y control para evitar errores o corrupción de datos.

También ofrecemos facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

### ➤ Disponibilidad

La disponibilidad del sistema será continua, con un nivel de servicio de acuerdo a las horas que requiera el sistema. Nos comprometemos a proporcionar un sistema altamente disponible, con un tiempo de inactividad planificado mínimo y una rápida recuperación en caso de fallos no planificados, para que puedan acceder y utilizar sus datos en cualquier momento.

Ante un fallo de carácter importante, el problema se estima que será resuelto en los próximos 3 días hábiles. Se comunicará el tiempo por el cual el sistema no estará disponible, de considerarse necesario para su próspero funcionamiento.

### ➤ Fiabilidad

El sistema que entregamos será estable, predecible y capaz de recuperarse de errores o fallos de manera adecuada. Asimismo, su interfaz será sencilla, agradable y tendrá la capacidad de realizar sus funciones de manera precisa y consistente.



### ➤ Mantenibilidad

El sistema dispondrá de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. La interfaz estará complementada con un buen sistema de ayuda para el personal del staff.

Realizar cambios en la estructura de la base de datos o aplicar parches de seguridad no interrumpirá el funcionamiento normal del sistema, y te brindaremos soporte continuo para garantizar su óptimo rendimiento

### ➤ Portabilidad

Creación y soporte del sistema:

- El sistema estará preparado para ser manejado desde la plataforma de Windows 10 (o superior), Sistema Operativo 64 bits, I3/AMD Ryzen 3 (o superior). Se requerirá de 32 gb de Memoria RAM, conexión a internet y servidor en nube de 10TB de almacenamiento (o superior).
- Servidor para BBDD: MySQL / Xampp / PhpAdmin
- Programa - Código Fuente: Visual Studio Code / Js / Python / Flask/ HTML
- Servicio de Hosting: a designar

Los usuarios finales que harán uso de la plataforma requerirán:

- Conexión a internet
- PC/Laptop: Windows, MacOS, Linux. Navegadores: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Brave.
- Smartphone Android 10 (o superior).
- Smartphone IOS.



### ➤ Escalabilidad

Nuestra solución es altamente escalable, lo que significa que podrá crecer fácilmente a medida que el negocio lo requiera. Se podrá aumentar la capacidad de almacenamiento y procesamiento sin afectar el rendimiento del sistema.

### ➤ Usabilidad

Nuestro compromiso es brindar un sistema completo pero a la vez adaptable a las circunstancias del proyecto.

Nuestro sistema estará diseñado para que los usuarios puedan aprender a utilizar rápidamente el sistema, interactuar con él de manera efectiva y satisfactoria, y realizar sus tareas de manera eficiente. Se centra en la experiencia del usuario y en garantizar que el sistema sea intuitivo, fácil de usar y comprensible.

### ➤ Compatibilidad

Nuestro sistema cumple con los estándares y protocolos establecidos en la industria de bases de datos. Esto garantiza la interoperabilidad con otras herramientas y sistemas, y te brinda la flexibilidad de integrar nuestra solución en tu infraestructura existente.

Esto se debe a que nos amoldamos a las normas ISO/IEC 25000. Estas constituyen una serie de normas basadas en ISO/IEC 9126 y en ISO/IEC 14598 cuyo objetivo principal es guiar el desarrollo de los productos de software mediante la especificación de requisitos y evaluación de características de calidad.

### ➤ Compliance

Nuestra organización centra sus actividades y negocios conforme a la normativa vigente y a las políticas y procedimientos internos. Las normas vigentes por la cual se rige nuestro proyecto están en la ley 25.922 de promoción de la industria del software



## 13. Product Backlog

Id	Descripción funcionalidad	Prioridad	Estimación de Tiempo (en días)	Cómo Probarlo
01	Diseño de la Interfaz de usuario y UX (ABM) Reproductores Youtube/M3u8/Rádios	Muy Alta	10	Visualización de la APP para usuarios finales - responsive
02	Diseño interfaz de visualización de envío de mensajes	Alta	2	Envío de mensajes
03	Diseño interfaz de links	Muy Alta	3	Probar que los hipervínculos funcionan
04	Diseño de la Interfaz de usuario administrador - login-	Alta	2	Visualizar Login
05	Diseño de la Interfaz de usuario administrador	Muy Alta	10	Visualizar formularios de carga de medios
06	Diseño de interfaz de carga de medios (ABM BBDD) Reproductores Youtube/M3u8/Rádios	Muy Alta	10	Cargar y visualizar un ABM de un medio
07	Diseño interfaz de visualización de mensajes de usuarios	Alta	1	Visualizar mensajes recibidos
08	Diseño interfaz de visualización de edición de datos de usuarios	Muy Alta	2	ABM de usuarios del sistema (administrador, editor)
09	Diseño de la base de datos	Muy Alta	5	Crear las tablas de medios y usuarios del sistema
10	Creación esqueleto de la base de datos del sistema	Muy Alta	2	Verificar funcionamiento de las tablas creadas para usuario y medios



Id	Descripción funcionalidad	Prioridad	Estimación de Tiempo (en días)	Cómo Probarlo
11	Pruebas de la base de datos	Muy Alta	2	Comprobar los Datos en la BD
12	Conexión a BBDD / Desarrollo de APP en Python/Flask	Muy Alta	10	Conectar las tablas a los formularios del FrontEnd
13	Codificación de interfaz de carga de medio (ABM)	Muy Alta	5	Cargar, modificar y eliminar una medio, verificando BBDD
14	Codificación de interfaz de usuario (ABM)	Muy Alta	5	Cargar, modificar y eliminar usuario, verificando correspondiente BBDD
15	Carga de BBDD en el sistema	Muy Alta	3	Carga de la BBDD
16	Codificación - Búsquedas y filtros avanzados	Muy Alta	5	Realizar una búsqueda colocando un filtro de categoría
17	Pruebas y Resolución de Errores	Alta	3	Evaluación Completa del Sistema
18	Optimización de Base de Datos	Alta	2	Probar carga de usuario y de productos
19	Back up de respaldo	Media	1	Guardar en disco externo y abrir archivo de BBDD
20	Puesta en línea del sistema	Alta	5	Probar velocidad de carga de cada pantalla de la APP



## 14. Historias de Usuario

Historias de Usuario funcionales:

A continuación describiremos cada una de las historias de usuario que deberán desarrollarse a fin de lograr la plataforma.

- [Historia de usuario: Pantalla de inicio - usuarios no registrados](#)

Como usuario no registrado,  
Quiero navegar en la pantalla de inicio,  
Para poder ingresar al sistema

Criterios de aceptación:

**Escenario 1: Navegación exitosa**

Dado que soy usuario no registrado,  
Cuando esté en la pantalla de inicio y quiera navegar por la plataforma,  
Entonces el sistema mostrará la pantalla de inicio con la funcionalidad de login

**Escenario 2: Navegación fallida**

Dado que soy usuario no registrado  
Cuando esté en la pantalla de inicio y no se pueda ingresar al sitio, aparecerá un mensaje de “sitio no disponible”



- [Historia de Usuario: Inicio de Sesión](#)

Como usuario,  
Quiero poder iniciar sesión en mi cuenta,  
Para acceder a los listados de medios.

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Iniciar Sesión Exitosamente**

Dado que soy un usuario registrado, y me encuentro en la pantalla de Login  
Cuando ingreso mi usuario y contraseña correctos, al accionar “Ingresar”  
Entonces debo poder acceder a mi cuenta, y la plataforma mostrará la pantalla de inicio.

**Escenario 2 - Dato Incorrecto**

Dado que soy un usuario registrado.  
Cuando ingreso un usuario o una contraseña inválida, al accionar “Ingresar”  
Entonces debo recibir un mensaje de error indicando que algún dato es incorrecto.

**Escenario 3 - Campo incompleto**

Dado que soy un usuario registrado.  
Al accionar “Ingresar” sin haber completado algún campo,  
Entonces debo recibir un mensaje de error indicando que se deben completar los campos requeridos.

- [Historia de usuario: Pantalla de inicio - usuarios registrados](#)

Como usuario registrado  
Quiero navegar en la pantalla de inicio,  
Para poder acceder a todas las funcionalidades disponibles

Criterios de aceptación:

**Escenario 1: Navegación exitosa**

Dado que soy usuario registrado, y ya estoy logueado en el sistema,  
Cuando esté en la pantalla de inicio y quiera navegar por la plataforma,





Entonces el sistema mostrará la pantalla de inicio con todas las funcionalidades disponibles según el tipo de usuario registrado.

### Escenario 2 - Acceso denegado

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando quiero acceder y la plataforma esté en mantenimiento,

Entonces el sistema no dará acceso a los datos y mostrará el mensaje “no se puede acceder a los datos en este momento”.

- [Historia de Usuario: Visualización de “ABM - Usuarios” / Administrador](#)

Como usuario Administrador registrado,

Quiero poder visualizar los datos de registro de usuarios,

Para acceder a configuraciones de perfil. Y eventualmente poder cambiar datos o eliminar una cuenta de usuario.

### Criterios de Aceptación:

#### Escenario 1 - Acceso exitoso

Dado que soy un usuario Administrador registrado,

Cuando quiero acceder a la pantalla,

Entonces, el hipervínculo “ABM - Usuarios” debe dirigirse a la pantalla que describe el manejo de los usuarios del sistema. Asimismo, además de la tabla de los usuarios del sistema, debe mostrar las opciones de “Modificar” , “Eliminar”.

### Escenario 2 - Acceso denegado

Dado que soy un usuario Administrador registrado,

Cuando quiero acceder a la pantalla “ABM - Usuarios” y la plataforma esté en mantenimiento,

Entonces el sistema no dará acceso a los datos y mostrará el mensaje “no se puede acceder a los datos en este momento”.



- [Historia de Usuario: Alta y Eliminación de usuarios en “ABM Usuarios” / Administrador](#)

Como usuario Administrador registrado,  
Quiero acceder a los datos de registro de usuarios,  
Para poder dar de alta o eliminar un usuario.

#### Criterios de Aceptación:

##### Escenario 1 - Agregar usuario exitosamente

Dado que soy un usuario Administrador registrado,  
Cuando ingreso todos los datos de un usuario nuevo,  
Entonces, al accionar “Agregar” deberá mostrarse un mensaje de “Usuario Agregado Exitosamente”.

##### Escenario 2 - Eliminar un usuario exitosamente

Dado que soy un usuario Administrador registrado,  
Cuando acciono el botón “Eliminar” ,  
Entonces, deberá mostrarse un mensaje que pregunte si quiero eliminar, y en caso de accionar el botón “Aceptar”, aparecerá el mensaje “Datos eliminados Exitosamente”.

##### Escenario 3 - Usuario no agregado

Dado que soy un usuario Administrador registrado,  
Cuando no ingreso todos los datos de un usuario nuevo,  
Entonces el sistema mostrará el mensaje “falta completar campo”.

##### Escenario 4 - Usuario no eliminado

Dado que soy un usuario Administrador registrado,  
Cuando acciono el botón “Eliminar” ,  
Entonces, deberá mostrarse un mensaje que pregunte si quiero eliminar, y en caso de accionar el botón “Cancelar”, la operación de eliminación no se realizará.



- [Historia de Usuario: Modificación de datos de usuarios en “ABM Usuarios” / Administrador](#)

Como usuario Administrador registrado,  
Quiero modificar los datos de registro de usuarios,  
Para actualizar datos de los usuarios del sistema o resetear una contraseña

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Modificar usuario exitosamente**

Dado que soy un usuario Administrador registrado,  
Cuando acciono “Modificar” e ingreso a la pantalla con los datos del usuarios,  
Entonces, al modificar los datos y accionar “Modificar” deberá retornarse a la pantalla de usuarios y mostrarse un mensaje de “Datos modificados exitosamente”.

**Escenario 2 - Cancelar modificación**

Dado que soy un usuario Administrador registrado,  
Cuando acciono “Modificar” e ingreso a la pantalla con los datos del usuarios,  
Entonces, al accionar “Cancelar” deberá retornar a la pantalla de usuarios sin haberse alterado los datos del usuario.

- [Historia de Usuario: Visualización de “ABM Usuarios” / Editor](#)

Como usuario Editor registrado,  
Quiero poder visualizar los datos de registro de usuarios,  
Para acceder a configuraciones de mi perfil y cambiar datos.

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Acceso exitoso**

Dado que soy un usuario Editor registrado,  
Cuando quiero acceder a la pantalla,



Entonces, el hipervínculo “Datos Admin” debe dirigirse a la pantalla que describe el manejo de mi usuario del sistema. Asimismo, además de los datos, debe mostrar las opciones de “Modificar” , “Eliminar”.

### Escenario 2 - Acceso denegado

Dado que soy un usuario Administrador registrado,

Cuando quiero acceder a la pantalla “Datos Admin” y la plataforma esté en mantenimiento,

Entonces el sistema no dará acceso a los datos y mostrará el mensaje “no se puede acceder a los datos en este momento”.

- [Historia de Usuario: Modificar “ABM Usuarios” / Editor](#)

Como usuario Editor registrado,

Quiero poder modificar los datos de mi registro,

Para acceder a configuraciones de mi perfil y actualizar datos.

### Criterios de Aceptación:

#### Escenario 1 - Modificación exitosa

Dado que soy un usuario Editor registrado,

Cuando acciono “Modificar” e ingreso a la pantalla mis datos,

Entonces, al modificar los datos y accionar “Modificar” deberá retornarse a la pantalla de usuarios y mostrarse un mensaje de “Datos modificados exitosamente”.

#### Escenario 2 - Cancelar modificación

Dado que soy un usuario Editor registrado,

Cuando acciono “Modificar” e ingreso a la pantalla mis datos,

Entonces, al accionar “Cancelar” deberá retornar a la pantalla de usuarios quedando cancelada la modificación.



- [Historia de Usuario: Visualización de “BBDD-Youtube”](#)

Como usuario registrado,

Quiero poder visualizar los datos de los registros asociados al reproductor de Youtube,

Para poder acceder a agregar, modificar o eliminar registros.

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Acceso exitoso**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando quiero acceder a la pantalla “BBDD-Youtube”,

Entonces, el hipervínculo debe dirigirse a la pantalla que muestra la opción para agregar un medio, la tabla de los medios ya ingresados en el sistema, y las opciones de “Modificar” , “Eliminar”.

**Escenario 2 - Acceso denegado**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando quiero acceder a la pantalla “BBDD-Youtube” y la plataforma esté en mantenimiento,

Entonces el sistema no dará acceso a los datos y mostrará el mensaje “no se puede acceder a los datos en este momento”.

- [Historia de Usuario: Búsqueda de un medio en “BBDD-Youtube”](#)

Como usuario registrado,

Quiero poder buscar un registro asociado a “Nombre de medio”,

Para poder acceder a agregar, modificar o eliminar de dicho registro.

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Búsqueda exitosa**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando escribo el nombre del medio y acciono “Buscar”

Entonces, la tabla de medios deberá mostrar solamente los registros asociados a la búsqueda.



### Escenario 2 - Búsqueda sin resultados

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando escribo el nombre del medio y acciono “Buscar” y no hay coincidencias  
Entonces, la tabla de medios quedará vacía

- [Historia de Usuario: Descargar excel de datos “BBDD-Youtube”](#)

Como usuario registrado,  
Quiero poder descargar un excel de la tabla de registros,  
Para poder realizar un back up de los datos o utilizarlos fuera de línea.

#### Criterios de Aceptación:

### Escenario 1 - Descarga de Excel Exitosa

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando acciono “Descargar Excel”  
Entonces, el sistema descargará un excel llamado “datos-youtube”, que contendrá la tabla total de medios registrados

### Escenario 2 - No descarga de excel

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando acciono “Descargar Excel” y no hay conexión a internet o la base de datos no funcione  
Entonces, no se descargará el excel



- Historia de Usuario: Alta y Eliminación de datos de “BBDD-Youtube”

Como usuario registrado,  
Quiero acceder a los datos de registro de usuarios,  
Para poder dar de alta o eliminar un usuario.

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Agregar registro exitosamente**

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando ingreso todos los datos de un medio nuevo,  
Entonces, al accionar “Agregar” deberá mostrarse un mensaje de “Datos Agregados Exitosamente”.

**Escenario 2 - Eliminar un registro exitosamente**

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando acciono el botón “Eliminar” ,  
Entonces, deberá mostrarse un mensaje que pregunte si quiero eliminar, y en caso de accionar el botón “Aceptar”, aparecerá el mensaje “Datos eliminados Exitosamente”.

**Escenario 3 - Registro no agregado - Falta de datos**

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando no ingreso todos los datos de un usuario nuevo,  
Entonces el sistema mostrará el mensaje “falta completar campo”.

**Escenario 4 - Registro no agregado - Cancelar**

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando agrego datos a los campos pero acciono el botón “Cancelar”,  
Entonces el sistema borrará el formulario y no agregará el registro.

**Escenario 5 - Registro no eliminado**

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando acciono el botón “Eliminar” ,



Entonces, deberá mostrarse un mensaje que pregunte si quiero eliminar, y en caso de accionar el botón “Cancelar”, la operación de eliminación no se realizará.

- [Historia de Usuario: Modificación de datos de “BBDD-Youtube”](#)

Como usuario registrado,

Quiero modificar los datos del registro de BBDD-Youtube,

Para actualizar datos de los registros

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Modificar registro exitosamente**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando acciono “Modificar” e ingreso a la pantalla con los datos del registro seleccionado,

Entonces, al modificar los datos y accionar “Modificar” deberá retornarse a la pantalla BBDD-Youtube y se muestra el mensaje de “Datos modificados exitosamente”.

**Escenario 2 - Cancelar modificación**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando acciono “Modificar” e ingreso a la pantalla con los datos del registro seleccionado,

Entonces, al accionar “Volver” deberá retornar a la pantalla BBDD-Youtube sin haberse alterado los datos del registro.





- [Historia de Usuario: Visualización de “BBDD-M3u8”](#)

Como usuario registrado,

Quiero poder visualizar los datos de los registros asociados al reproductor M3u8,

Para poder acceder a agregar, modificar o eliminar registros.

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Acceso exitoso**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando quiero acceder a la pantalla “BBDD-M3u8”,

Entonces, el hipervínculo debe dirigirse a la pantalla que muestra la opción para agregar un medio, la tabla de los medios ya ingresados en el sistema, y las opciones de “Modificar” , “Eliminar”.

**Escenario 2 - Acceso denegado**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando quiero acceder a la pantalla “BBDD-M3u8” y la plataforma esté en mantenimiento,

Entonces el sistema no dará acceso a los datos y mostrará el mensaje “no se puede acceder a los datos en este momento”.

- [Historia de Usuario: Búsqueda de un medio en “BBDD-M3u8”](#)

Como usuario registrado,

Quiero poder buscar un registro asociado a “Nombre de medio”,

Para poder acceder a agregar, modificar o eliminar de dicho registro.

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Búsqueda exitosa**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando escribo el nombre del medio y acciono “Buscar”

Entonces, la tabla de medios deberá mostrar solamente los registros asociados a la búsqueda.



### Escenario 2 - Búsqueda sin resultados

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando escribo el nombre del medio y acciono “Buscar” y no hay coincidencias  
Entonces, la tabla de medios quedará vacía

- [Historia de Usuario: Descargar excel de datos “BBDD-M3u8”](#)

Como usuario registrado,  
Quiero poder descargar un excel de la tabla de registros,  
Para poder realizar un back up de los datos o utilizarlos fuera de línea.

#### Criterios de Aceptación:

### Escenario 1 - Descarga de Excel Exitosa

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando acciono “Descargar Excel”  
Entonces, el sistema descargará un excel llamado “datos-youtube”, que contendrá la tabla total de medios registrados

### Escenario 2 - No descarga de excel

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando acciono “Descargar Excel” y no hay conexión a internet o la base de datos no funcione  
Entonces, no se descargará el excel



- [Historia de Usuario: Alta y Eliminación de datos de “BBDD-M3u8”](#)

Como usuario registrado,  
Quiero acceder a los datos de registro de usuarios,  
Para poder dar de alta o eliminar un usuario.

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Agregar registro exitosamente**

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando ingreso todos los datos de un medio nuevo,  
Entonces, al accionar “Agregar” deberá mostrarse un mensaje de “Datos Agregados Exitosamente”.

**Escenario 2 - Eliminar un registro exitosamente**

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando acciono el botón “Eliminar” ,  
Entonces, deberá mostrarse un mensaje que pregunte si quiero eliminar, y en caso de accionar el botón “Aceptar”, aparecerá el mensaje “Datos eliminados Exitosamente”.

**Escenario 3 - Registro no agregado - Falta de datos**

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando no ingreso todos los datos de un usuario nuevo,  
Entonces el sistema mostrará el mensaje “falta completar campo”.

**Escenario 4 - Registro no agregado - Cancelar**

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando agrego datos a los campos pero acciono el botón “Cancelar”,  
Entonces el sistema borrará el formulario y no agregará el registro.

**Escenario 5 - Registro no eliminado**

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando acciono el botón “Eliminar” ,



Entonces, deberá mostrarse un mensaje que pregunte si quiero eliminar, y en caso de accionar el botón “Cancelar”, la operación de eliminación no se realizará.

- [Historia de Usuario: Modificación de datos de “BBDD-M3u8”](#)

Como usuario registrado,

Quiero modificar los datos del registro de BBDD-M3u8,

Para actualizar datos de los registros

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Modificar registro exitosamente**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando acciono “Modificar” e ingreso a la pantalla con los datos del registro seleccionado,

Entonces, al modificar los datos y accionar “Modificar” deberá retornarse a la pantalla BBDD-M3u8 y se muestra el mensaje de “Datos modificados exitosamente”.

**Escenario 2 - Cancelar modificación**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando acciono “Modificar” e ingreso a la pantalla con los datos del registro seleccionado,

Entonces, al accionar “Volver” deberá retornar a la pantalla BBDD-M3u8 sin haberse alterado los datos del registro.



- [Historia de Usuario: Visualización de “BBDD-Radios”](#)

Como usuario registrado,

Quiero poder visualizar los datos de los registros asociados al reproductor de Radios,

Para poder acceder a agregar, modificar o eliminar registros.

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Acceso exitoso**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando quiero acceder a la pantalla “BBDD-Radios”,

Entonces, el hipervínculo debe dirigirse a la pantalla que muestra la opción para agregar un medio, la tabla de los medios ya ingresados en el sistema, y las opciones de “Modificar” , “Eliminar”.

**Escenario 2 - Acceso denegado**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando quiero acceder a la pantalla “BBDD-Radios” y la plataforma esté en mantenimiento,

Entonces el sistema no dará acceso a los datos y mostrará el mensaje “no se puede acceder a los datos en este momento”.

- [Historia de Usuario: Búsqueda de un medio en “BBDD-Radios”](#)

Como usuario registrado,

Quiero poder buscar un registro asociado a “Nombre de medio”,

Para poder acceder a agregar, modificar o eliminar de dicho registro.

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Búsqueda exitosa**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando escribo el nombre del medio y acciono “Buscar”

Entonces, la tabla de medios deberá mostrar solamente los registros asociados a la búsqueda.



### Escenario 2 - Búsqueda sin resultados

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando escribo el nombre del medio y acciono “Buscar” y no hay coincidencias  
Entonces, la tabla de medios quedará vacía

- [Historia de Usuario: Descargar excel de datos “BBDD-Radios”](#)

Como usuario registrado,  
Quiero poder descargar un excel de la tabla de registros,  
Para poder realizar un back up de los datos o utilizarlos fuera de línea.

#### Criterios de Aceptación:

### Escenario 1 - Descarga de Excel Exitosa

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando acciono “Descargar Excel”  
Entonces, el sistema descargará un excel llamado “datos-youtube”, que contendrá la tabla total de medios registrados

### Escenario 2 - No descarga de excel

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando acciono “Descargar Excel” y no hay conexión a internet o la base de datos no funcione  
Entonces, no se descargará el excel



- Historia de Usuario: Alta y Eliminación de datos de “BBDD-Radios”

Como usuario registrado,  
Quiero acceder a los datos de registro de usuarios,  
Para poder dar de alta o eliminar un usuario.

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Agregar registro exitosamente**

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando ingreso todos los datos de un medio nuevo,  
Entonces, al accionar “Agregar” deberá mostrarse un mensaje de “Datos Agregados Exitosamente”.

**Escenario 2 - Eliminar un registro exitosamente**

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando acciono el botón “Eliminar” ,  
Entonces, deberá mostrarse un mensaje que pregunte si quiero eliminar, y en caso de accionar el botón “Aceptar”, aparecerá el mensaje “Datos eliminados Exitosamente”.

**Escenario 3 - Registro no agregado - Falta de datos**

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando no ingreso todos los datos de un usuario nuevo,  
Entonces el sistema mostrará el mensaje “falta completar campo”.

**Escenario 4 - Registro no agregado - Cancelar**

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando agrego datos a los campos pero acciono el botón “Cancelar”,  
Entonces el sistema borrará el formulario y no agregará el registro.

**Escenario 5 - Registro no eliminado**

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando acciono el botón “Eliminar” ,



Entonces, deberá mostrarse un mensaje que pregunte si quiero eliminar, y en caso de accionar el botón “Cancelar”, la operación de eliminación no se realizará.

- [Historia de Usuario: Modificación de datos de “BBDD-Radios”](#)

Como usuario registrado,

Quiero modificar los datos del registro de BBDD-Radios,

Para actualizar datos de los registros

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Modificar registro exitosamente**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando acciono “Modificar” e ingreso a la pantalla con los datos del registro seleccionado,

Entonces, al modificar los datos y accionar “Modificar” deberá retornarse a la pantalla BBDD-Youtube y se muestra el mensaje de “Datos modificados exitosamente”.

**Escenario 2 - Cancelar modificación**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando acciono “Modificar” e ingreso a la pantalla con los datos del registro seleccionado,

Entonces, al accionar “Volver” deberá retornar a la pantalla BBDD-Radios sin haberse alterado los datos del registro.





- [Historia de Usuario: Visualización de “BBDD-Otros Datos”](#)

Como usuario registrado,

Quiero poder visualizar los datos de los registros de Otros Datos

Para poder modificar esos registros

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Acceso exitoso**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando quiero acceder a la pantalla “BBDD-Otros Datos”,

Entonces, el hipervínculo debe dirigirse a la pantalla que muestra la tabla de todos los medios cargados (Youtube - M3u8 y Radios), donde se incluye un botón de “Buscar” y un botón de “Modificar”

**Escenario 2 - Acceso denegado**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando quiero acceder a la pantalla “BBDD-Otros Datos” y la plataforma esté en mantenimiento,

Entonces el sistema no dará acceso a los datos y mostrará el mensaje “no se puede acceder a los datos en este momento”.

- [Historia de Usuario: Búsqueda de un medio en “BBDD-Otros Datos”](#)

Como usuario registrado,

Quiero poder buscar un registro asociado a “Nombre de medio”,

Para poder acceder a ver o modificar un registro.

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1 - Búsqueda exitosa**

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando escribo el nombre del medio y acciono “Buscar”

Entonces, la tabla de medios deberá mostrar solamente los registros asociados a la búsqueda.



### Escenario 2 - Búsqueda sin resultados

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando escribo el nombre del medio y acciono "Buscar" y no hay coincidencias  
Entonces, la tabla de medios quedará vacía

- [Historia de Usuario: Modificación de datos de "BBDD-Otros Datos"](#)

Como usuario registrado,  
Quiero modificar los datos del registro de BBDD-Otros Datos,  
Para actualizar datos de los registros

#### Criterios de Aceptación:

### Escenario 1 - Modificar registro exitosamente

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando acciono "Modificar" e ingreso a la pantalla con los datos del registro seleccionado,  
Entonces, al modificar los datos y accionar "Modificar" deberá retornarse a la pantalla BBDD-Otros Datos y se muestra el mensaje de "Datos modificados exitosamente".

### Escenario 2 - Cancelar modificación

Dado que soy un usuario registrado,  
Cuando acciono "Modificar" e ingreso a la pantalla con los datos del registro seleccionado,  
Entonces, al accionar "Volver" deberá retornar a la pantalla BBDD-Otros Datos sin haberse alterado los datos del registro.

- [Historia de Usuario: Visualización de "Gráficos de medios cargados"](#)

Como usuario registrado,  
Quiero poder visualizar los gráficos de medios cargados  
Para poder consultar los registros

#### Criterios de Aceptación:



### Escenario 1 - Acceso exitoso

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando quiero acceder a la pantalla “Gráficos de medios cargados”,

Entonces, el hipervínculo debe dirigirse a la pantalla que muestra las tablas de todos los medios cargados (Youtube - M3u8 y Radios), según los datos cargados en Editar otros datos: País, Contenido y Tipo de Transmisión. Asimismo también muestra gráficos de la misma información.

### Escenario 2 - Acceso denegado

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando quiero acceder a la pantalla “Gráficos de medios cargados” y la plataforma esté en mantenimiento,

Entonces el sistema no dará acceso a los datos y mostrará el mensaje “no se puede acceder a los datos en este momento”.

- [Historia de Usuario: Visualización de “Mensajes de usuarios”](#)

Como usuario registrado,

Quiero poder visualizar los mensajes de los usuarios

Para poder ver las consultas y sugerencias realizadas por los mismos

#### Criterios de Aceptación:

### Escenario 1 - Acceso exitoso

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando quiero acceder a la pantalla “Mensajes de usuario”,

Entonces, el hipervínculo debe dirigirse a la pantalla que muestra la tabla donde se puede visualizar el nombre del usuario, su email y el mensaje. También hay un botón para “Eliminar” un mensaje.

### Escenario 2 - Acceso denegado

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando quiero acceder a la pantalla “Mensajes de usuario” y la plataforma esté en mantenimiento,



Entonces el sistema no dará acceso a los datos y mostrará el mensaje “no se puede acceder a los datos en este momento”.

### Escenario 3 - No visualización de la tabla

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando quiero acceder a la pantalla “Mensajes de usuario” y no haya mensajes de usuarios, no aparecerá la tabla de mensajes.

- Historia de Usuario: Eliminación de un mensaje en “Mensajes de usuarios”

Como usuario registrado,

Quiero poder eliminar los mensajes de los usuarios

Para poder ver liberar espacio de la base de datos

### Escenario 1 - Eliminar un registro exitosamente

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando acciono el botón “Eliminar” ,

Entonces, deberá mostrarse un mensaje que pregunte si quiero eliminar, y en caso de accionar el botón “Aceptar”, aparecerá el mensaje “Mensaje eliminado Exitosamente”.

### Escenario 2 - Registro no eliminado

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando acciono el botón “Eliminar” ,

Entonces, deberá mostrarse un mensaje que pregunte si quiero eliminar, y en caso de accionar el botón “Cancelar”, la operación de eliminación no se realizará.



- [Historia de Usuario: Cerrar Sesión de usuario](#)

Como usuario registrado,

Quiero poder cerrar la sesión de usuario

Para poder salir del sistema

#### Escenario 1 - Cerrar sesión exitosamente

Dado que soy un usuario registrado,

Cuando acciono el botón “Cerrar Sesión” ,

Entonces, deberá ir al hipervínculo “logout”, se podrá visualizar el mensaje “Ha salido correctamente. ¡Hasta luego!” y se dispondrá de las opciones para reingresar a la plataforma: ingreso de usuario/contraseña/botón ingresar.



- Historia de Usuario final: Visualización de la pantalla de inicio

Vale aclarar que con “Usuario final” nos referimos a todo a aquel usuario que visite el sitio oficial de SeguimientoApp. Recordemos que será un sitio de acceso libre y gratuito,

Como usuario final,

Quiero poder visualizar la pantalla de inicio

Para conocer la página web

#### Escenario 1 - Visualización exitosa

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a la pantalla de inicio ,

Entonces, se podrá visualizar la barra de navegación y los links para acceder a las diferentes opciones dadas por SeguimientoAPP.

#### Escenario 2 - Visualización fallida

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a la pantalla de inicio y no tengo internet ,

Entonces, deberá mostrarse el mensaje de error de no acceso al sitio web solicitado.

- Historia de Usuario final: Visualización de “Multipantalla Mix”

Como usuario final,

Quiero poder visualizar “Multipantalla Mix”

Para ver las señales en vivo disponibles, sean de Youtube como de M3u8

#### Escenario 1 - Visualización exitosa

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a “Multipantalla Mix” ,



Entonces, se podrán visualizar los 3 reproductores correspondientes a señales de Youtube, y los 3 correspondientes a señales M3u8 -cargados con una señal por default-. También se podrá acceder a la lista desplegable que permitirá cambiar de señal.

### Escenario 2 - Visualización fallida

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a la pantalla y si cambio de señal no se ve,

Entonces, deberá mostrarse el mensaje de error según corresponda a la señal que no se puede ver, por ejemplo, "Video no disponible".

- Historia de Usuario final: Visualización de "Youtube - 2 Pantallas"

Como usuario final,

Quiero poder visualizar "Youtube - 2 Pantallas"

Para ver las señales en vivo disponibles de Youtube

### Escenario 1 - Visualización exitosa

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a "Youtube 2 pantallas" ,

Entonces, se podrán visualizar los 2 reproductores correspondientes a señales de Youtube -cargados con una señal por default-. También se podrá acceder a la lista desplegable que permitirá cambiar de señal.

### Escenario 2 - Visualización fallida

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a la pantalla y si cambio de señal no se ve ,

Entonces, deberá mostrarse el mensaje de error según corresponda a la señal que no se puede ver, por ejemplo, "Video no disponible".

- Historia de Usuario final: Visualización de "Youtube - 6 Pantallas"



Como usuario final,  
Quiero poder visualizar “Youtube - 6 Pantallas”  
Para ver las señales en vivo disponibles de Youtube

#### Escenario 1 - Visualización exitosa

Dado que soy un usuario final,  
Cuando ingreso a “Youtube 6 pantallas” ,  
Entonces, se podrán visualizar los 6 reproductores correspondientes a señales de Youtube -cargados con una señal por default-. También se podrá acceder a la lista desplegable que permitirá cambiar de señal.

#### Escenario 2 - Visualización fallida

Dado que soy un usuario final,  
Cuando ingreso a la pantalla y si cambio de señal no se ve ,  
Entonces, deberá mostrarse el mensaje de error según corresponda a la señal que no se puede ver, por ejemplo, “Video no disponible”.

- Historia de Usuario final: Visualización de “M3U8 - 2 Pantallas”

Como usuario final,  
Quiero poder visualizar “M3U8 - 2 Pantallas”  
Para ver las señales en vivo disponibles de M3u8

#### Escenario 1 - Visualización exitosa

Dado que soy un usuario final,  
Cuando ingreso a “M3U8 - 2 pantallas” ,  
Entonces, se podrán visualizar los 2 reproductores correspondientes a señales de formato M3u8 -cargados con una señal por default-. También se podrá acceder a la lista desplegable que permitirá cambiar de señal.





### Escenario 2 - Visualización fallida

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a la pantalla y si cambio de señal no se ve ,

Entonces, deberá mostrarse el mensaje de error según corresponda a la señal que no se puede ver, por ejemplo, "Video no disponible".

- Historia de Usuario final: Visualización de "M3U8 - 6 Pantallas"

Como usuario final,

Quiero poder visualizar "M3U8 - 6 Pantallas"

Para ver las señales en vivo disponibles de M3u8

### Escenario 1 - Visualización exitosa

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a "M3U8 - 6 pantallas" ,

Entonces, se podrán visualizar los 6 reproductores correspondientes a señales de formato M3u8 -cargados con una señal por default-. También se podrá acceder a la lista desplegable que permitirá cambiar de señal.

### Escenario 2 - Visualización fallida

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a la pantalla y si cambio de señal no se ve ,

Entonces, deberá mostrarse el mensaje de error según corresponda a la señal que no se puede ver, por ejemplo, "Video no disponible".

- Historia de Usuario final: Visualización de "Radios"

Como usuario final,



Quiero poder visualizar “Radios”

Para ver las señales en vivo disponibles de Radios

#### Escenario 1 - Visualización exitosa

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a “Radios” ,

Entonces, se podrán visualizar los 6 reproductores correspondientes a señales radiofónicas (señales que llegan en formato audio mp2, aac o hls-m3u8-). También se podrá acceder a la lista desplegable que permitirá cambiar de señal.

#### Escenario 2 - Visualización fallida

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a la pantalla y si cambio de señal no se ve ,

Entonces, el reproductor no emitirá ningún sonido.

- Historia de Usuario final: Visualización de “Mobile - Youtube”

Como usuario final,

Quiero poder visualizar “Mobile Youtube”

Para ver las señales en vivo disponibles de Youtube

#### Escenario 1 - Visualización exitosa

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a “Mobile Youtube” ,

Entonces, se podrán visualizar 1 reproductor de señal de Youtube -cargado con una señal por default-. También se podrá acceder a los íconos de las señales, que al accionarlos (clickeando o con un smartphone, tocando sobre alguno de ellos) se accede a la señal solicitada.

#### Escenario 2 - Visualización fallida

Dado que soy un usuario final,



Cuando ingreso a la pantalla y si cambio de señal no se ve ,

Entonces, deberá mostrarse el mensaje de error según corresponda a la señal que no se puede ver, por ejemplo, “Video no disponible”.

- Historia de Usuario final: Visualización de “Mobile - M3u8”

Como usuario final,

Quiero poder visualizar “Mobile M3u8”

Para ver las señales en vivo disponibles de M3u8

#### Escenario 1 - Visualización exitosa

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a “Mobile M3u8” ,

Entonces, se podrán visualizar 1 reproductor de señal de M3u8 -cargado con una señal por default-.

También se podrá acceder a los íconos de las señales, que al accionarlos (clickeando o con un smartphone, tocando sobre alguno de ellos) se accede a la señal solicitada.

#### Escenario 2 - Visualización fallida

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a la pantalla y si cambio de señal no se ve ,

Entonces, deberá mostrarse el mensaje de error según corresponda a la señal que no se puede ver, por ejemplo, “Video no disponible”.

- Historia de Usuario final: Visualización de “Mobile - Radios”

Como usuario final,

Quiero poder visualizar “Mobile Radios”

Para ver las señales en vivo disponibles de Radios

#### Escenario 1 - Visualización exitosa

Dado que soy un usuario final,



Cuando ingreso a “Mobile Radios” ,

Entonces, se podrán visualizar 1 reproductor de radio. También se podrá acceder a los íconos de las señales, que al accionarlos (clickeando o con un smartphone, tocando sobre alguno de ellos) se accede a la señal solicitada.

### Escenario 2 - Visualización fallida

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a la pantalla y si cambio de señal no se ve ,

Entonces, el reproductor no emitirá ningún sonido.

- Historia de Usuario final: Visualización y accionar de “Links”

Como usuario final,

Quiero poder visualizar “Links”

Para ver acceder a los hipervínculos de los sitios oficiales de las señales de tv y radio facilitadas por SeguimientoAPP

### Escenario 1 - Visualización exitosa

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a “Links” ,

Entonces, se podrán visualizar todos los links de todos los medios disponibles en la plataforma. Dando click en cada ícono se podrá abrir, en una nueva pestaña, el sitio oficial de la señal de radio o tv.

- Historia de Usuario final: Visualización de “Nosotros”

Como usuario final,

Quiero poder visualizar “Nosotros”

Para poder conocer más sobre quienes realizan SeguimientoAPP



### Escenario 1 - Visualización exitosa

Dado que soy un usuario final,

Cuando ingreso a “Nosotros” ,

Entonces, se podrán visualizar los links para realizar donaciones al sitio vía MercadoPago, unirse al grupo de Telegram o enviar un mensaje a los desarrolladores de la página (o sea, son los mensajes que llegan a la pantalla de “Mensajes de Usuarios” de la plataforma de manejo del sitio web).

- Historia de Usuario final: Ir a “Donación Mercado Pago”

Como usuario final,

Quiero poder ingresar a Mercado Pago

Para poder realizar una donación a SeguimientoAPP

### Escenario 1 - Visualización exitosa

Dado que soy un usuario final,

Cuando acciono el ícono de “Mercado Pago” ,

Entonces, se debe dirigir a la plataforma de Mercado Pago e ingresar el alias de SeguimientoAPP para realizar la donación.

- Historia de Usuario final: Ir a “Grupo de Telegram”

Como usuario final,

Quiero poder ingresar al grupo de Telegram

Para poder unirme a la comunidad de SeguimientoAPP

### Escenario 1 - Visualización exitosa

Dado que soy un usuario final,

Cuando acciono el ícono de “Telegram” ,



Entonces, se debe dirigir a la plataforma de Telegram y accionar el botón “Join the group”, para ser parte de la comunidad de SeguimientoAPP.

- Historia de Usuario final: Ir a “Enviar mensaje”

Como usuario final,

Quiero poder enviar un mensaje de los desarrolladores de SeguimientoAPP

Para poder dejar sugerencias y comentarios

#### Escenario 1 - Envío de mensaje exitoso

Dado que soy un usuario final,

Cuando quiero enviar un mensaje,

Entonces, se deben completar los campos de “Nombre”, “Email” y “Mensaje”. Y luego proceder a accionar el botón “Enviar Mensaje”. En caso de envío exitoso, aparecerá el mensaje “Gracias por su mensaje”.

#### Escenario 2 - Mensaje no enviado

Dado que soy un usuario final,

Cuando acciono “Enviar Mensaje” y el mensaje no pudo ser enviado ,

Entonces, aparecerá un mensaje diciendo “Mensaje no enviado”.

#### Escenario 2 - Visualización fallida

Dado que soy un usuario final,

Cuando acciono “Enviar mensaje” pero no se completaron todos los campos (nombre, email, mensaje) ,

Entonces, en pantalla se verá el mensaje “Complete los campos”.



## Historia de Usuario No funcionales:

A continuación, expondremos las historias de usuarios no funcionales:

- Historia de usuario : Respaldo de la Base de Datos

Como administrador de la plataforma,

Quiero poder realizar respaldos periódicos de la base de datos,

Para asegurar la integridad de la información y tener la capacidad de restaurar datos en caso de pérdida o error.

### Criterios de Aceptación:

#### Escenario 1: Realizar respaldo exitoso

Dado que soy administrador de la base de datos,

Cuando inicie el proceso de respaldo mediante el botón “Descargar Excel”,

Entonces debería poder generar una descarga de la base de datos de manera exitosa.

#### Escenario 2: Realizar respaldo denegado

Dado que soy administrador de la base de datos,

Cuando inicie el proceso de respaldo mediante el botón “iniciar respaldo” y sea denegado,

Entonces debería recibir una notificación notificando que el respaldo fue denegado mediante un mensaje de “respaldo denegado”.

- Historia de usuario: Rendimiento del Sistema

Como administrador de sistema de SeguimientoAPP,

Quiero experimentar tiempos de respuestas de carga de base de datos y funcionamiento de la plataforma a nivel de usuarios finales,

Para estar satisfecho con la plataforma y verificar su funcionamiento en múltiples situaciones

### Criterios de aceptación:

#### Escenario 1: Tiempo objetivo exitoso



Dado que soy administrador de sistema de SeguimientoAPP

Cuando se use cualquier funcionalidad de la plataforma,

Entonces el tiempo de respuesta del sistema debe ser menor a 5 segundos.

#### Escenario 2: Respuesta ante pico de demanda

Dado que soy administrador de sistema de SeguimientoAPP y hay mucha demanda por eventos de alta concurrencia,

Cuando se use cualquier funcionalidad de la plataforma,

Entonces el sistema debe seguir manteniendo un rendimiento rápido de menos de 7 segundos.

#### Escenario 3: Realización de Pruebas de Estrés

Dado que soy administrador de sistema de SeguimientoAPP y quiero monitorizar la velocidad de respuesta del sistema,

Cuando realice las pruebas de estrés,

Entonces el sistema debe verificar la capacidad para manejar múltiples solicitudes concurrentes y garantizar que el tiempo de respuesta objetivo se cumpla en diversas situaciones.

#### Escenario 4: Realización Monitoreo continuo

Dado que soy administrador de sistema de SeguimientoAPP,

Cuando se monitorea el sistema,

Entonces el sistema tendrá que evaluar y registrar el tiempo de respuesta del sistema en tiempo real para identificar cualquier degradación del rendimiento de manera proactiva.

- Historia de Usuario: Disponibilidad del Servicio

Como usuario de plataforma de SeguimientoAPP,

Quiero acceder a la plataforma en cualquier momento del día y de la semana,

Para poder realizar canjes en el momento que sea conveniente.

#### Criterios de Aceptación:

##### Escenario 1: Disponibilidad continua





Dado que soy usuario de plataforma de SeguimientoAPP,  
Cuando ingrese a la plataforma desde cualquier dispositivo con conexión a internet,  
Entonces accederé al sistema, sin ninguna restricción horaria no planificada.

#### Escenario 2: Sistema no disponible

Dado que soy usuario de plataforma de SeguimientoAPP,  
Cuando ingrese a la plataforma desde cualquier dispositivo con conexión a internet, y el sistema esté en mantenimiento  
Entonces no accederé al sistema

#### Escenario 3: No hay conexión a internet

Dado que soy usuario de plataforma de SeguimientoAPP,  
Cuando ingrese a la plataforma desde cualquier dispositivo con conexión a internet, pero no tengo internet  
Entonces no accederé al sistema

- Historia de Usuario: Mantenimiento y monitorización

Como administrador de sistema de SeguimientoAPP,  
Quiero mantener y monitorizar la plataforma,  
Para poder realizar cambios que mejoren la disponibilidad

#### Escenario 1: Mantenimiento Programados

Dado que soy administrador de sistema de SeguimientoAPP,  
Cuando deba realizar mantenimiento programado que afecte el servicio,  
Entonces se realizarán en momentos de baja demanda y el sistema comunicará a los usuarios con anticipación vía email con el horario del mantenimiento.

#### Escenario 2: Monitorización en Tiempo Real

Dado que soy administrador de sistema de SeguimientoAPP,  
Cuando haga una monitorización constante del estado del sistema,



Entonces el sistema deberá detectar cualquier anomalía en la disponibilidad y abordarla de manera activa antes de que afecte a los usuarios.

### Escenario 3: Notificaciones de Interrupciones

Dado que soy administrador de sistema de SeguimientoAPP, y debo notificar interrupciones no planificadas

Cuando ocurre una interrupción no planificada,

Entonces el sistema implementa un sistema de notificación automática que informa a los afectados la situación, el tiempo estimado de resolución y las acciones que están siendo tomadas.

- Historia de usuario: Seguridad de la información - Datos y privacidad

Como usuario registrado de SeguimientoAPP, interesado por la seguridad de mis datos personales,

Quiero que el sistema garantice y me pueda brindar una protección robusta y efectiva,

Para tener la certeza que mis datos estarán seguros durante todo el proceso de canje.

#### Criterios de aceptación:

### Escenario 1: Contraseñas Seguras - Gestor de Hash

Dado que soy un usuario registrado SeguimientoAPP,

Cuando gestione contraseñas para usar la plataforma,

Entonces el sistema implementará un gestor de hash, para que las contraseñas no sean almacenadas en texto plano.

- Historia de usuario: Seguridad de la información - Protección contra ataques / Inyección SQL

Como administrador de seguridad de sistema de SeguimientoAPP,

Quiero que el sistema garantice protección robusta y efectiva,

Para tener la certeza que los datos estarán seguros en toda la plataforma.

### Escenario 1: Protección contra Ataques / Inyección SQL

Dado que soy administrador de seguridad de SeguimientoAPP

Cuando un usuario intente realizar una inyección SQL vía código malicioso,



Entonces el sistema no dejará ingresar al usuario, dado que está previsto desde la misma programación del software.

- Historia de Usuario: Escalabilidad del Sistema

Como administrador de sistema de SeguimientoAPP,

Quiero garantizar que la plataforma sea capaz de adaptarse y manejar un volumen significativo de transacciones simultáneas.

Para mantener un rendimiento óptimo en todo momento y que la plataforma pueda crecer eficientemente sin comprometer la calidad del servicio.

Criterios de Aceptación:

**Escenario 1: Pruebas de carga exitosas**

Dado que soy administrador de sistema de SeguimientoAPP,

Cuando realice pruebas exhaustivas de carga

Entonces el sistema determinará el límite actual y cómo se desarrolla el manejo de transacciones simultáneas.

**Escenario 2: Escalabilidad Horizontal**

Dado que soy administrador de sistema de SeguimientoAPP,

Cuando aplico la arquitectura del sistema para admitir la escalabilidad horizontal

Entonces el sistema permite agregar más servidores según sea necesario para manejar aumentos repentinos de carga y también distribuir la cargas entre los servidores, y así ser auto-escalables distribuyendo los recursos.

**Escenario 3: Monitoreo en Tiempo Real**

Dado que soy administrador de sistema de SeguimientoAPP, y hay un degrado en el rendimiento que supere los límites establecidos,

Cuando se establezca un sistema de monitoreo en tiempo real,

Entonces el sistema alerta sobre la situación.

- Historia de usuario: Compatibilidad con Dispositivos



Como administrador de sistema de SeguimientoAPP,  
Quiero que la sección “Mobile” de la plataforma sea compatible y adaptable a cada dispositivo,  
Para acceder al sistema de canje de manera fluida y eficiente desde computadoras, teléfonos móviles y tabletas.

#### Criterios de aceptación:

##### Escenario 1: Diseño responsivo

Dado que soy administrador de sistema de SeguimientoAPP,  
Cuándo se implementa un diseño responsivo en la interfaz del sistema de canje y se realizan pruebas exhaustivas,  
Entonces el sistema se ajustará al tamaño de pantalla del dispositivo utilizado, asegurando una visualización óptima y que funcione correctamente en todos los entornos.

##### Escenario 2: Navegación intuitiva

Dado que soy administrador de sistema de SeguimientoAPP,  
Cuando navegue y se interactúe con la interfaz,  
Entonces el sistema será intuitivo en cada tipo de dispositivo, considerando las limitaciones y capacidades específicas de cada uno.

##### Escenario 3: Compatibilidad con Pantallas Táctiles

Dado que soy administrador de sistema de SeguimientoAPP,  
Cuando se hace el diseño de los elementos de la interfaz,  
Entonces el sistema deberá ser fácilmente seleccionables y manipulables en dispositivos con pantallas táctiles, como teléfonos móviles y tabletas.

##### Escenario 4: Adaptación a orientación

Dado que soy administrador de sistema de SeguimientoAPP,  
Cuando hago cambios de orientación en los dispositivos que admiten vertical u horizontal,  
Entonces la interfaz de sistema se adapta adecuadamente a los cambios de orientación.

- Historia de usuario: Mantenibilidad del Sistema

Como desarrollador de sistema de SeguimientoAPP,



Quiero que el código fuente del sistema siga las mejores prácticas de programación y esté debidamente documentado,

Para garantizar que las futuras actualizaciones y tareas de mantenimiento sean eficientes y efectivas, facilitando la colaboración y preservando la integridad del sistema a largo del plazo.

#### Criterios de aceptación:

##### Escenario 1: Estándares de Codificación

Dado que soy desarrollador de sistema de SeguimientoAPP

Cuando hago el código de sistema,

Entonces el sistema mostrará un estilo de código claro, nomenclatura significativa y la aplicación de principios de diseño .

##### Escenario 2: Documentación Integral disponible en el sistema

Dado que soy desarrollador de sistema de SeguimientoAPP,

Cuando hago la documentación del sistema,

Entonces el sistema tendrá un apartado disponible para consultar dicha documentación, la cual debe incluir comentarios en el código, manuales de desarrollo y guías de arquitectura.

##### Escenario 3: Automatización de pruebas

Dado que soy desarrollador de sistema de SeguimientoAPP,

Cuando implemento herramientas y scripts de automatización de pruebas

El sistema debe agilizar y mejorar la eficiencia de las pruebas, reduciendo el riesgo de errores en el código.



## 15. Accesos al sistema

A continuación, la lista de hipervínculos principales del proyecto:

PhpMyAdmin - Gestor de la BBDD - nivel localhost-:

<https://localhost/phpmyadmin/index.php?route=/database/structure&db=appseguimiento>

Login de la Plataforma (Usuarios registrados: Desarrolladores Administradores - Editores)- nivel localhost-:

<http://localhost:3000/login>

Inicio de la Web (Usuarios Finales)- nivel localhost-:

<http://localhost:3000/inicio>

Proyecto Completo en GitHub - repositorio público-:

<https://github.com/Alejandra-Sorrentino-1982/App-Seguimiento-1>

Link a la presentación del proyecto:

[https://docs.google.com/presentation/d/1JlQUekVNYciFiAqUdS2TzXY0jJFfDCVlI9lboXW4uKQ/edit#slide=id.g2d668e90e18\\_0\\_0](https://docs.google.com/presentation/d/1JlQUekVNYciFiAqUdS2TzXY0jJFfDCVlI9lboXW4uKQ/edit#slide=id.g2d668e90e18_0_0)

Link a la documentación del proyecto:

<https://docs.google.com/document/d/1WwUprqzvyqIPwyV1XJKgHXDvbUTiyVagTAU5zXpRH40/edit?tab=t.0>

Link a la documentación del proyecto - PDF-:

<https://drive.google.com/file/d/1jZxf2jsBsnUwnQQOfAVvYdiyyJo65TqL/view?usp=sharing>