

# La escalera de la retroalimentación

**DigitalHouse** >  
Coding School



**Certified Tech  
Developer**  
The Ultimate Degree

# ¿Qué es y para qué nos sirve esta herramienta?

La escalera de retroalimentación es una herramienta para brindar retroalimentación constructiva sobre una idea, un trabajo o un proyecto en proceso. Antes de comenzar a recorrer “los escalones”, el presentador describe la idea, el trabajo o el proyecto en el que está trabajando.

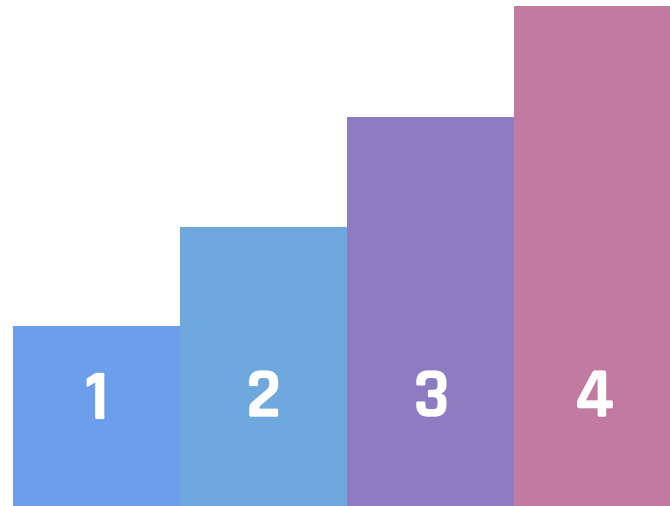


**1. Aclarar**

**2. Valorar**

**3. Expresar inquietudes**

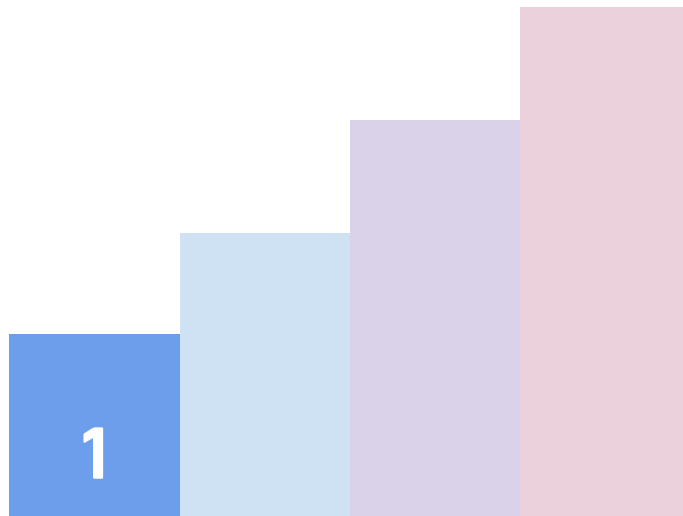
**4. Hacer sugerencias**



# 1. Aclarar

Aclarar la información que quizás se omitió por alguna razón, esto se logra a través de hacer preguntas que ayuden a identificar los aspectos que no estén claros o que presenten alguna dificultad para su comprensión, esto antes de dar una realimentación adecuada.

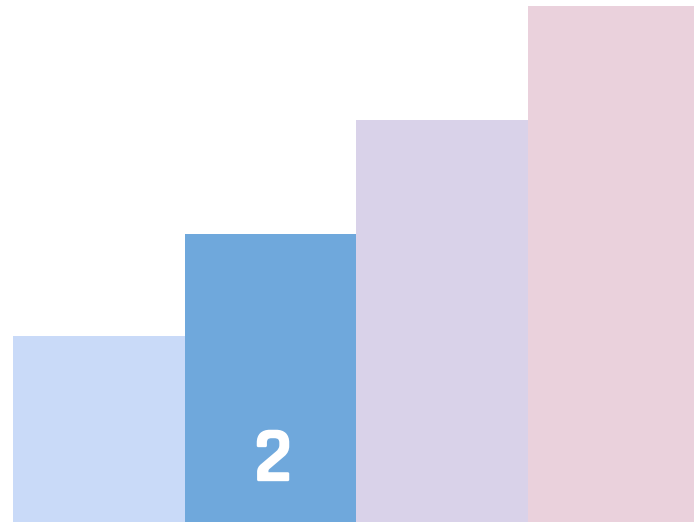
*Los miembros del grupo hacen preguntas para clarificar y asegurarse de que entienden la idea o el tema en discusión. El presentador aclara las dudas.*



## 2. Valorar

Se refuerzan los aspectos positivos del trabajo realizado, destacando las fortalezas, motivando a continuar con la actividad para mejorar su desempeño y además de que se genera la confianza y empatía necesaria para una autorreflexión, fomentando así, la autovaloración.

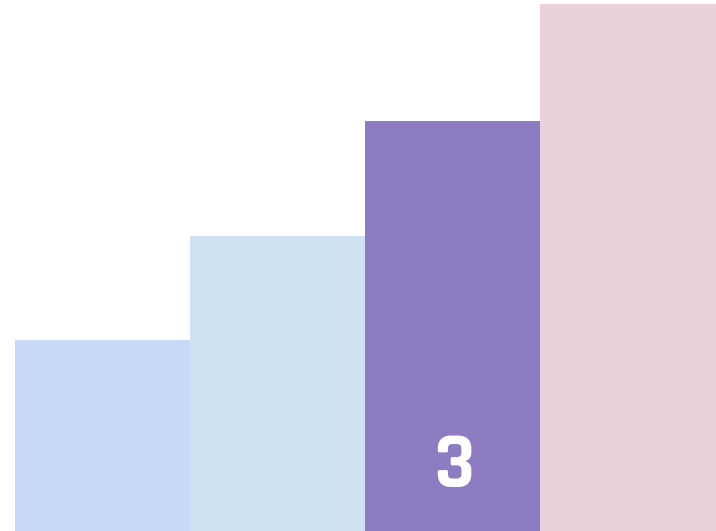
*Los miembros del grupo expresan lo que les gusta de la idea o asunto en cuestión en términos específicos. El presentador toma notas en silencio.*



### 3. Expresar inquietudes

Espacio para expresar las inquietudes sobre las actividades a realizar, contratiempos que se puedan presentar, inconvenientes en su realización o aspectos que generen algunos problemas por cuestiones de tiempo, disponibilidad, recursos, actividades adicionales, entre otros.

*Los miembros del grupo exponen dudas y preocupaciones mientras el presentador sigue tomando notas en silencio.*



## 4. Hacer sugerencias

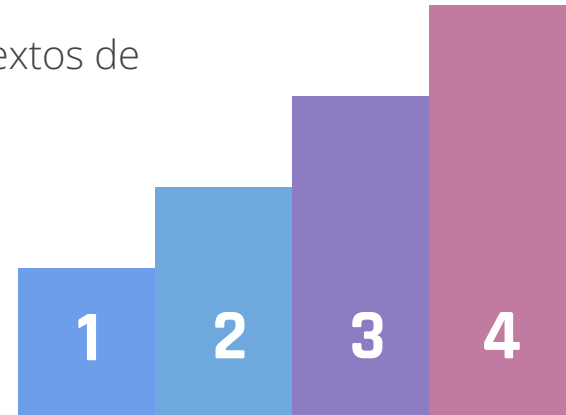
Una vez que se ha revisado y valorado el trabajo presentado, clarificado las inquietudes, problemas y resultados obtenidos, se procede a realizar una serie de sugerencias, que le ayudarán a mejorar el producto elaborado. Solo son sugerencias, no órdenes y se tiene la libertad de seguirlas o no según lo estime conveniente.

*Los miembros del grupo hacen sugerencias sobre cómo mejorar la idea, el proyecto o el trabajo. El presentador sigue sin hablar.*



# ¿Qué es la retroalimentación?

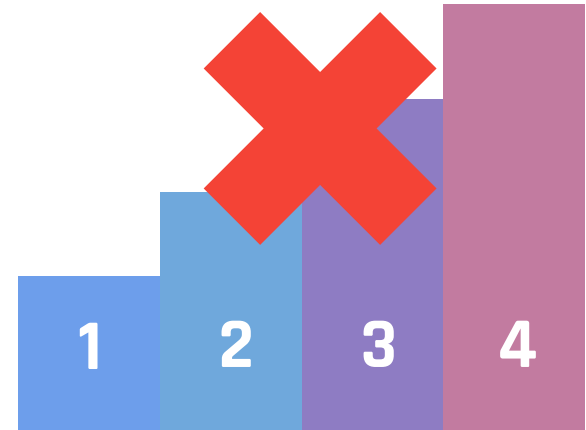
- La retroalimentación es un proceso que aporta información sobre las competencias.
- Es una descripción de hechos, percepciones y sentimientos.
- Es un proceso natural que se da en diferentes contextos de la vida.
- Es un proceso de diálogo continuo que se dirige a comportamientos que se pueden cambiar.
- Es específica y concreta.





# ¿Qué no es la retroalimentación?

- Reproche, crítica, consejo, interpretación.
- Una manera de legalizar la agresión, el castigo.
- General o abstracta.
- Inoportuna y desproporcionada.
- Un proceso impuesto sin opción a acuerdos.



DigitalHouse>  
Coding School