

## Partes de un informe de defectos

Atributo	Descripción	Ejemplo
<b>ID</b>	Abreviatura de identificador, un código único e irrepetible que puede ser número o letras.	001 - Test01
<b>Título</b>	El título debe ser corto y específico, que se entienda en este lo que queremos reportar. Cuando el desarrollador o el equipo vean el título pueden interpretar rápidamente qué es, dónde está y cuán importante es ese defecto.	Login - Ingresa con campos en blanco
<b>Descripción</b>	Describir un poco más sobre el error, es decir, desarrollar lo que dejamos afuera en el título y que lo podríamos explicar acá.	En la pantalla login si dejo vacío los campos nombre y password y aprieto ingresar, me lleva a la página principal.
<b>Fecha del informe del defecto</b>	La fecha que detectó el defecto para saber posteriormente el tiempo en que se resolvió.	23/04/21
<b>Autor</b>	El nombre del tester que descubrió el defecto, por si el desarrollador tiene una duda, sabe a quién consultar.	Pepito Román
<b>Identificación del elemento de prueba</b>	Nombre de la aplicación o componente que estamos probando.	Carrito compras

Atributo	Descripción	Ejemplo
<b>Versión</b>	Es un número que nos indica en qué versión está la aplicación.	1.0.0
<b>Entorno</b>	El entorno en el que probamos —desarrollo, QA, producción—.	Desarrollo
<b>Pasos a reproducir</b>	Los pasos a seguir para llegar al defecto encontrado.	1) Ingresar a la aplicación. 2) Dejar en blanco el campo nombre. 3) Dejar en blanco el campo password. 4) Hacer clic en el botón “Ingresar”.
<b>Resultado esperado</b>	Es lo que esperamos que suceda o muestre la aplicación muchas veces según los requerimientos de la misma.	No debe ingresar a la aplicación sin un usuario y una contraseña válidos.
<b>Resultado obtenido o actual</b>	Es lo que sucedió realmente o lo que nos mostró la aplicación. Puede coincidir o no con el resultado esperado, si no coincide, hemos detectado un error o bug.	Ingresa a la aplicación sin usuario y sin contraseña.
<b>Severidad</b>	Cuán grave es el defecto que hemos encontrado, puede ser: bloqueado, crítico, alto, medio, bajo o trivial.	Crítico
<b>Prioridad</b>	Con esto decimos qué tan rápido se debe solucionar el defecto, puede ser: alta, media, baja.	Alta
<b>Estado del defecto</b>	Los estados pueden ser: nuevo, diferido, duplicado, rechazado, asignado, en progreso, corregido, en espera de verificación, en verificación, verificado, re-abierto y cerrado.	Nuevo

Atributo	Descripción	Ejemplo
<b>Referencias</b>	Link al caso de prueba con el cual encontramos el error.	<a href="https://repositorio.com.ar/T C-001-UserLogin">https://repositorio.com.ar/T C-001-UserLogin</a>
<b>Imagen</b>	Se puede adjuntar una captura de pantalla del error, esto nos permite demostrar que el error sucedió y al desarrollador lo ayuda a ubicar el error	