

Partes de un informe de defectos

Atributo	Descripción	Ejemplo
ID	Abreviatura de identificador, un código único e irrepetible que puede ser número o letras.	001 - Test01
Título	El título debe ser corto y específico, que se entienda en este lo que queremos reportar. Cuando el desarrollador o el equipo vean el título pueden interpretar rápidamente qué es, dónde está y cuán importante es ese defecto.	Login - Ingresa con campos en blanco
Descripción	Describir un poco más sobre el error, es decir, desarrollar lo que dejamos afuera en el título y que lo podríamos explicar acá.	En la pantalla login si dejo vacío los campos nombre y password y aprieto ingresar, me lleva a la página principal.
Fecha del informe del defecto	La fecha que detectó el defecto para saber posteriormente el tiempo en que se resolvió.	23/04/21
Autor	El nombre del tester que descubrió el defecto, por si el desarrollador tiene una duda, sabe a quién consultar.	Pepito Román
Identificación del elemento de prueba	Nombre de la aplicación o componente que estamos probando.	Carrito compras

Atributo	Descripción	Ejemplo
Versión	Es un número que nos indica en qué versión está la aplicación.	1.0.0
Entorno	El entorno en el que probamos —desarrollo, QA, producción—.	Desarrollo
Pasos a reproducir	Los pasos a seguir para llegar al defecto encontrado.	1) Ingresar a la aplicación. 2) Dejar en blanco el campo nombre. 3) Dejar en blanco el campo password. 4) Hacer clic en el botón “Ingresar”.
Resultado esperado	Es lo que esperamos que suceda o muestre la aplicación muchas veces según los requerimientos de la misma.	No debe ingresar a la aplicación sin un usuario y una contraseña válidos.
Resultado obtenido o actual	Es lo que sucedió realmente o lo que nos mostró la aplicación. Puede coincidir o no con el resultado esperado, si no coincide, hemos detectado un error o bug.	Ingresa a la aplicación sin usuario y sin contraseña.
Severidad	Cuán grave es el defecto que hemos encontrado, puede ser: bloqueado, crítico, alto, medio, bajo o trivial.	Crítico
Prioridad	Con esto decimos qué tan rápido se debe solucionar el defecto, puede ser: alta, media, baja.	Alta
Estado del defecto	Los estados pueden ser: nuevo, diferido, duplicado, rechazado, asignado, en progreso, corregido, en espera de verificación, en verificación, verificado, re-abierto y cerrado.	Nuevo

Atributo	Descripción	Ejemplo
Referencias	Link al caso de prueba con el cual encontramos el error.	https://repositorio.com.ar/T C-001-UserLogin
Imagen	Se puede adjuntar una captura de pantalla del error, esto nos permite demostrar que el error sucedió y al desarrollador lo ayuda a ubicar el error	