

¡Llegamos a la última etapa! ¿Qué es evaluar?

DigitalHouse >
Coding School



**Certified Tech
Developer**
The Ultimate Degree

PROBLEMA

SOLUCIÓN

Empatizar

Definir

Idear

Prototipar

Evaluar

PRODUCT DISCOVERY

PRODUCT DESIGN

Evaluar/validar

Es el proceso de validación de nuestras hipótesis e ideas. Nos ayuda a descubrir oportunidades de mejora y a tomar decisiones para seguir trabajando.



Evaluamos para:

- **Contrastar** hipótesis.
- **Validar** ideas.
- **Descubrir** oportunidades de mejora.
- Tomar **decisiones** y seguir trabajando.



Algunas herramientas para evaluar

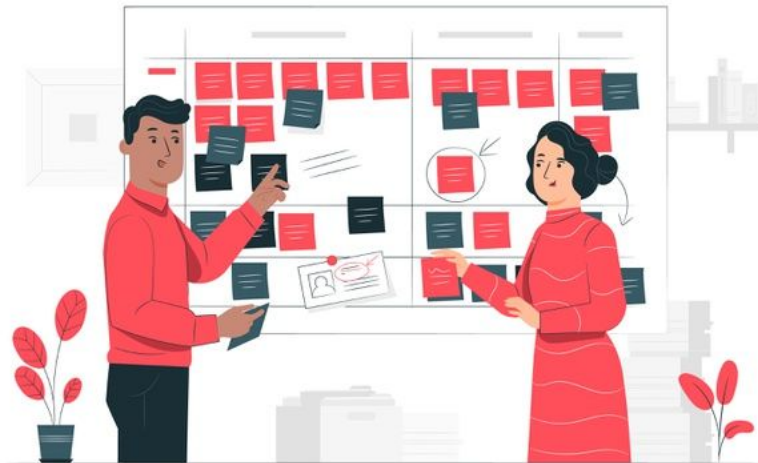
- **Data-driven design**
- Métricas y analytics
- A/B testing
- Heatmaps
- **Pruebas de usabilidad**
- Entrevistas



Cómo prepararnos para la fase de validar

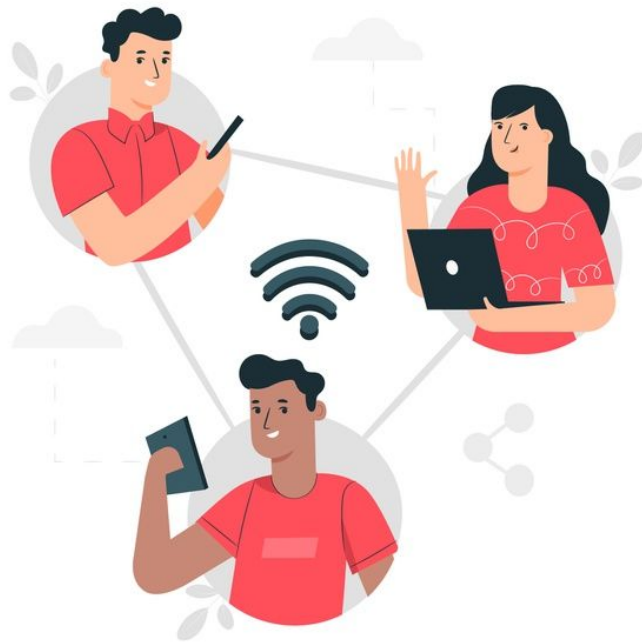
El momento de validar vuelve a reunirnos con el usuario, tal y como sucede en empatizar.

Es importante preparar ese momento de encuentro. Una forma de hacerlo es repasar con el equipo cómo ha sido el proceso hasta este punto. Escribiendo algunas notas con relación a cada una de las fases:



Cómo prepararnos para la fase de validar

- **Empatizar:** seleccionar algunas de las frases que el usuario nos dijo. O un rasgo de su comportamiento. Y ver cómo se relacionan con la solución que vamos a presentarle. Por ejemplo, imaginemos que hemos diseñado **una app que le permite controlar sus gastos** y le vamos a enseñarle unos pantallazos. Antes de la entrevista, anotaremos algunas de las frases que nos dijo y que pensamos que nos han llevado al diseño de las funcionalidades que vamos a presentarle.



Cómo prepararnos para la fase de validar

- **Definir:** Llevar anotado el foco de acción que dio lugar a cada una de las ideas aterrizadas en el prototipo. Siguiendo con el ejemplo anterior, imaginemos que uno de los focos que definimos fue “Me cuesta ahorrar sin una motivación”. Entre las funcionalidades que incluimos en la app a partir de nuestras ideas hay una que te permite elegir un “objetivo de compra”. **A medida que ahorrás, una barra va completando el dinero que te falta para alcanzar ese objetivo.** Esta solución conecta con el foco de acción mencionado. Tener delante en la validación todas las relaciones con los focos de acción-ideas generadas nos ayudará a analizar mejor el feedback del usuario con relación a nuestro trabajo.



Cómo prepararnos para la fase de validar

- **Idear:** En este caso llevaremos anotadas las ideas. Y de qué manera han sido tangibilizadas en el prototipo. Durante la validación prestaremos atención al feedback del usuario.

Observando si la potencia de la idea se ha visto aumentada o reducida. A partir de la forma en la que ha sido aterrizada o pretende serlo.



DigitalHouse>
Coding School