

¿Conoce nuestro
servicio de
teleasistencia?



LAGUNZA

BOTÓN DE TELEASISTENCIA

LAGUNZA

IRALA 30, BAJO 1

48012, BIZKAIA. PAÍS VASCO

+34 604230624 - 25- 26

900 925 002 001

www.lagunza.es



Introducción

En el contexto actual del envejecimiento poblacional, es cada vez más necesario contar con herramientas que garanticen el bienestar y la seguridad de las personas mayores.

Este proyecto tiene como objetivo presentar un servicio de teleasistencia domiciliaria mediante un botón de emergencia, que permite actuar de forma inmediata ante cualquier necesidad, manteniendo la autonomía del usuario y ofreciendo tranquilidad a sus familias.

Visión general

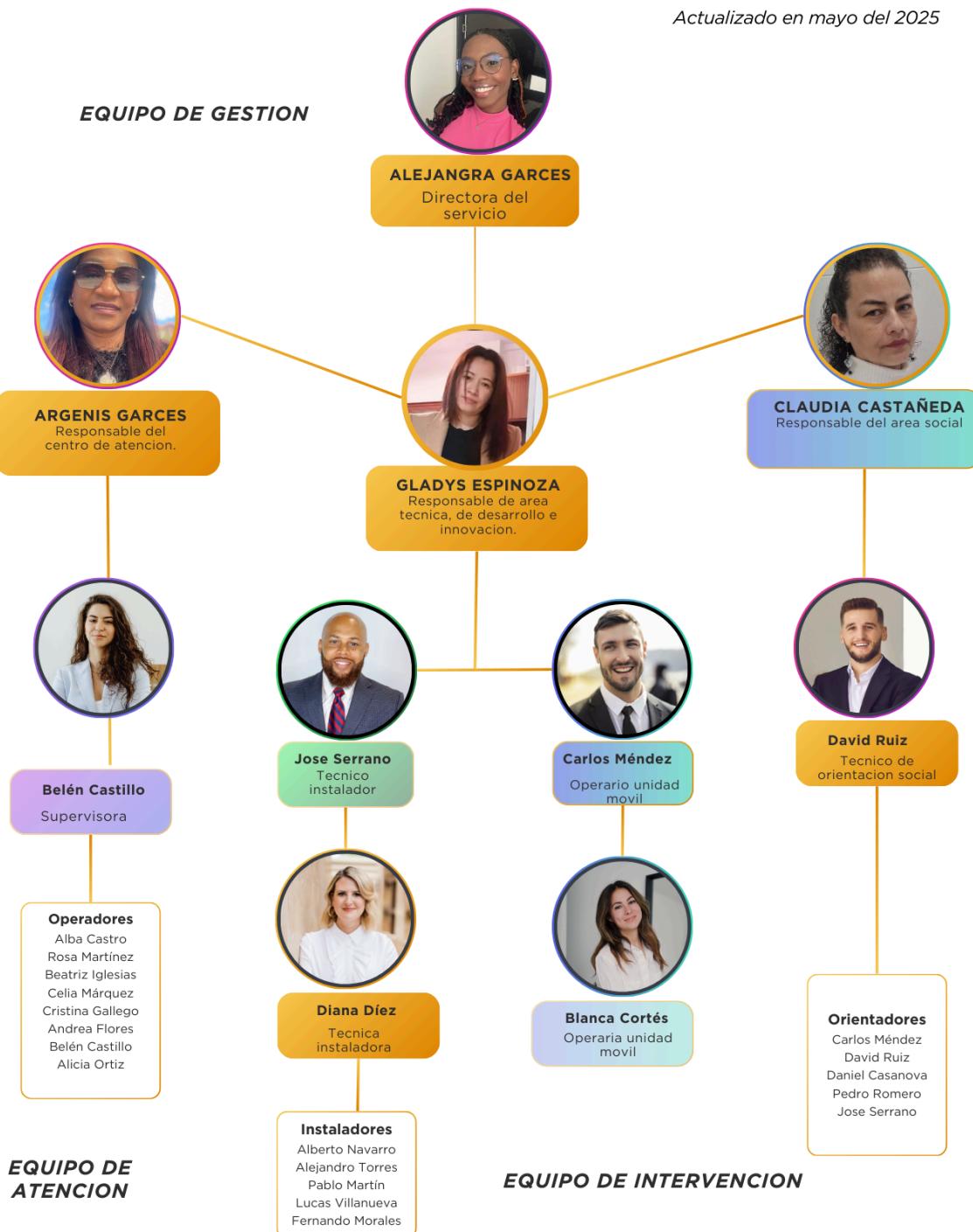
Nuestro sistema de teleasistencia proporciona una supervisión continua y remota, permitiendo la gestión en tiempo real de emergencias y situaciones de riesgo asociadas con la vida independiente de personas mayores y personas con algún tipo de discapacidad o necesidad especial.

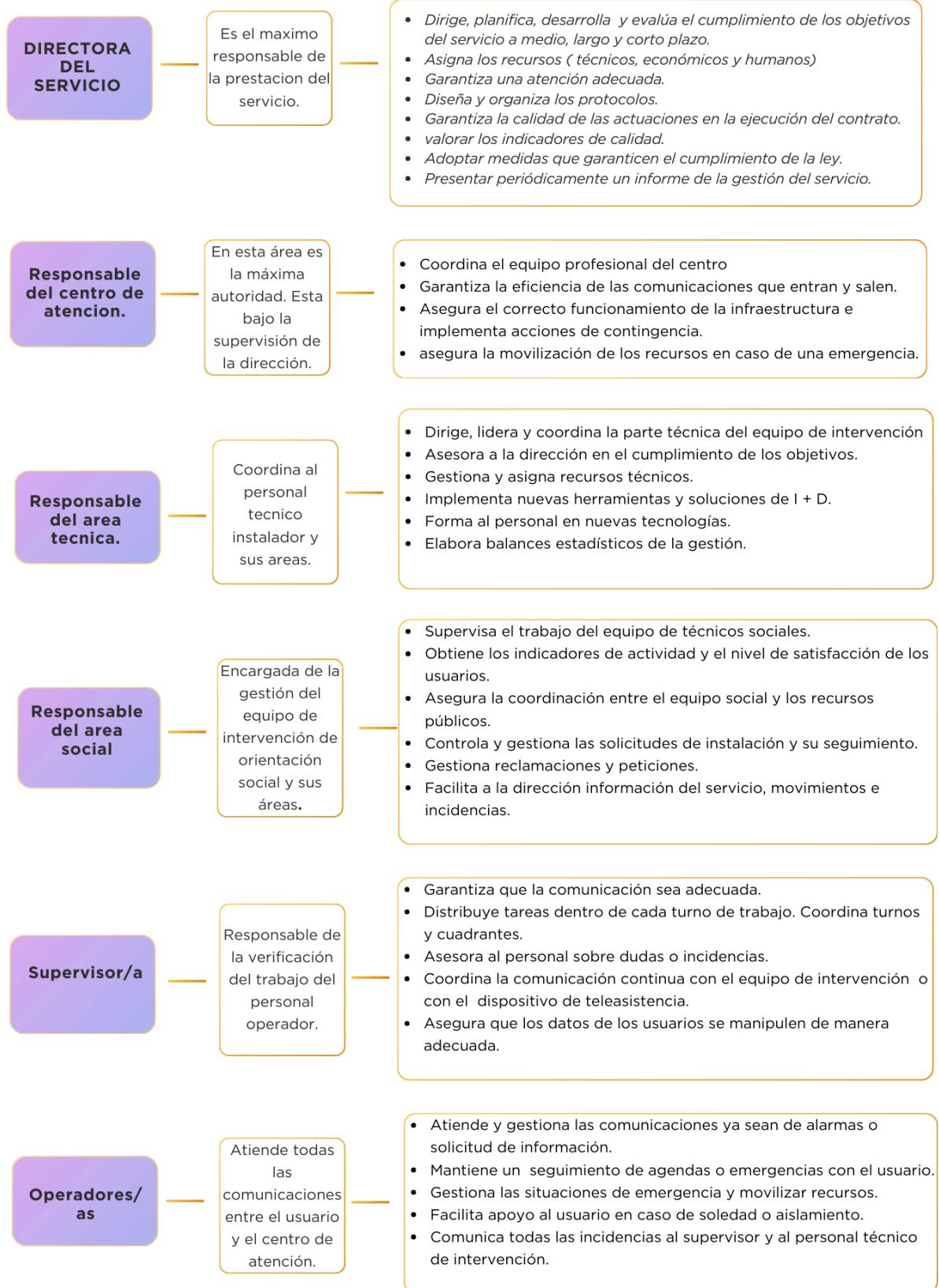
Ofrecemos un modelo de atención centrado en la supervisión social, respaldado por tecnología avanzada y gestionado por profesionales con experiencia. Este servicio busca ofrecer tranquilidad tanto a los usuarios como a sus familias, promoviendo la autonomía y reduciendo la necesidad de institucionalización.

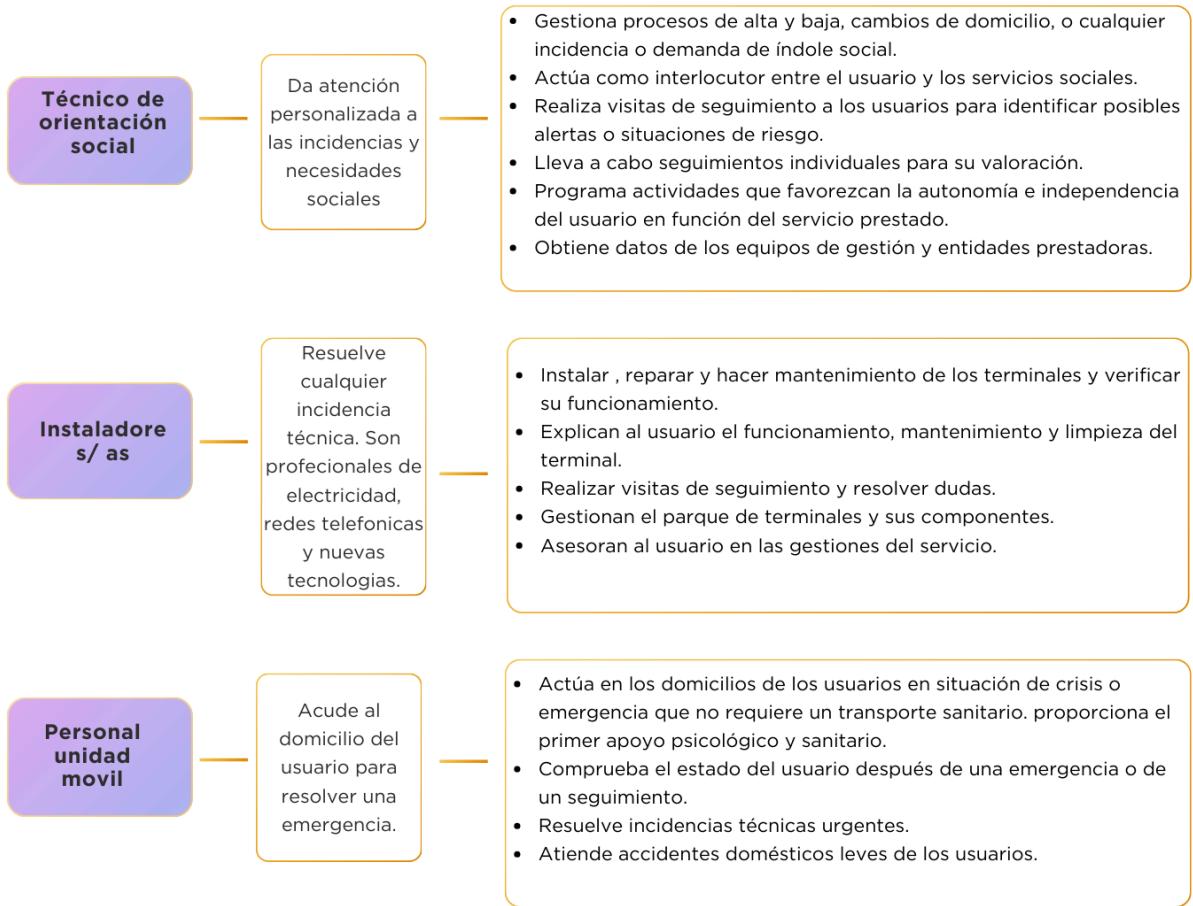
Este centro de atención cuenta con un equipo de gestión, un equipo de atención y un equipo de intervención entre los cuales se encuentran la directora, las personas responsables del centro de atención, los responsables del área técnica, los responsables del área social, supervisores, personal operador, personal instalador y el personal de la unidad móvil. Un total de 28 personas que trabajan conjunta y simultáneamente para ofrecer el servicio que nuestros usuarios necesitan.

Organigrama de la Empresa

Actualizado en mayo del 2025







OBJETIVOS

1. Favorecer la tranquilidad del usuario y de su familia en el hogar y fuera de él.
2. Garantizar la seguridad y bienestar de personas mayores o en situación de dependencia.
3. Favorecer la permanencia de la persona en su entorno familiar y social.
4. Proporcionar seguridad y atención inmediata en supuestos de emergencia y otras necesidades.
5. Garantizar la conexión permanente entre la persona usuaria y la red socio-asistencial.
6. Abaratar la asistencia a las personas mayores, evitando en lo posible que usen sistemas centralizados de salud (hospitales y residencias), retrasando la institucionalización.

¿QUIENES SOMOS?

Somos una empresa privada especializada en servicios de teleasistencia, dedicada al cuidado, protección y acompañamiento de personas mayores, con dependencia física o cognitiva, enfermedades crónicas o situaciones de vulnerabilidad, como víctimas de violencia de género.

Nuestro objetivo es garantizar su bienestar, seguridad y calidad de vida, tanto en el hogar como fuera de él. Para ello, contamos con personal altamente calificado para la atención domiciliaria con soluciones móviles, ofreciendo una cobertura integral y personalizada que responde a las necesidades específicas de cada persona usuaria y su entorno familiar.

Nuestro equipo se encargará de atender las necesidades de salud, reduciendo los riesgos domiciliarios y aliviando la soledad. Combinamos la atención en el hogar con la Teleasistencia móvil, para estar contigo en cualquier momento y desde cualquier lugar.

¿QUÉ OFRECEMOS?

A través de un dispositivo de valoración propio y específico del servicio de teleasistencia se establece el nivel de apoyo y prestaciones que necesita recibir cada persona usuaria, definiendo así su Plan de Atención Personalizado.

Para adaptar el Plan de Atención Personalizado a las necesidades y preferencias de la persona, se realiza una valoración en el momento del alta y revisiones continuas durante la permanencia en el servicio. Estas valoraciones continuas se realizan de forma periódica, cuando se detectan situaciones de riesgo o bien cuando el sistema alerta de patrones de comportamiento anormales.

Apoyo básico

- Atención reactiva en caso de necesidad o demanda.
- Seguimiento telefónico moderado desde el centro de atención de teleasistencia.
- Campañas de envejecimiento activo y promoción de la salud. Áreas recomendadas: prevención de caídas, prevención de timos y estafas, agenda sociocultural, alimentación saludable y equilibrada, etc.

Apoyo medio

- Atención reactiva en caso de necesidad o demanda.
- Seguimiento telefónico medio desde el centro de atención de teleasistencia.
- Detector de caídas y de humo.
- Programa de prevención de caídas.
- Campañas de envejecimiento activo y promoción de la salud. Áreas recomendadas: prevención de caídas, prevención de timos y estafas, prevención de riesgos en el hogar, riesgos de la automedicación, cuidado personal.

Apoyo alto

- Atención reactiva en caso de necesidad o demanda.
- Seguimiento telefónico intenso desde el centro de atención de teleasistencia con teleoperador de referencia.
- Detector de ocupación de cama y encendido automático de luces.
- Asesoramiento y recomendaciones sobre cuidado de personas con deterioro cognitivo y autocuidado, así como para mantener la mente activa.
- Campañas de envejecimiento activo y promoción de la salud. Áreas recomendadas: prevención de accidentes en el hogar, promoción de la auto-estima, gestión de emociones, etc.



Además, se incluye una valoración específica de las capacidades de la persona usuaria, con el objetivo de determinar si ésta precisa de algún tipo de medida de accesibilidad para recibir el servicio.

¿DONDE CUIDAMOS?

- En el hogar: Permitiendo que las personas se mantengan cómodas, seguras y felices en la comodidad de su hogar mientras reciben la atención que necesitan.
- En hospitales: Apoyo durante la estancia hospitalaria para que la experiencia sea lo más cómoda y tranquila posible.
- En residencias: Garantizamos que se sienta seguro y respaldado en su entorno residencial.

¿CÓMO CUIDAMOS?

Muchas personas mayores viven solas o pasan varias horas al día sin compañía. Ponemos a tu disposición nuestro servicio de Teleasistencia, un seguro para que puedas sentirte siempre tranquilo.

Se trata de personas trabajando para personas. Al margen de las tareas que cumple el cuidador remoto, su trabajo siempre aporta una dimensión humana. Además, la posibilidad de tener a alguien que se ocupe de llamar al 112 cuando sucede algo grave es, por sí sola, una ventaja imprescindible para personas con un delicado estado de salud.

¿CUANDO CUIDAMOS?

En caso de necesidad, con solo pulsar conecta, tanto dentro como fuera de casa, con nuestros profesionales las 24 horas, los 365 días, facilitando una respuesta e intervención inmediata ante cualquier necesidad o eventualidad.

Incluye localización geográfica que permite conocer la ubicación de la persona usuaria en caso de sufrir un accidente, sobre todo en lugares remotos o de difícil acceso, y que puede salvar su vida.



¿CUAL ES NUESTRO PRODUCTO?

Un dispositivo de teleasistencia es un aparato tecnológico que permite a personas, especialmente mayores o con necesidades especiales, contactar con un centro de atención en caso de emergencia. Funciona a través de un botón de alerta que, al ser pulsado, envía una señal al centro, permitiendo una respuesta rápida y eficaz.

Componentes y funciones principales:

- **Botón de alerta:**
Puede estar en forma de collar, pulsera o dispositivo móvil.
- **Sistema de comunicación:**
Permite la conexión con el centro de atención, que puede ser un centro específico o una central de alarmas.
- **Sistema de localización (opcional):**
Algunos dispositivos incorporan GPS para conocer la ubicación del usuario en caso de emergencia.
- **Detección de caídas (opcional):**
Algunos dispositivos pueden detectar caídas y enviar una alerta automáticamente.

¿QUE TE INDICAN LOS COLORES?

- El color rojo suele indicar una emergencia o una situación que requiere atención inmediata. Por ejemplo, el botón rojo, cuando se presiona, activa una señal de alerta a un centro de asistencia, que se comunicará con la persona para evaluar la situación y coordinar la ayuda necesaria.
- El color amarillo puede indicar una situación menos urgente, pero que aún necesita atención. En algunos sistemas, el botón amarillo puede ser utilizado para llamar a un contacto de emergencia o enviar un SMS de tranquilidad.
- El color verde suele indicar que la persona se encuentra bien o que no hay ninguna alerta activa. Por ejemplo, en algunos sistemas, el botón verde puede ser utilizado para enviar un SMS a los contactos indicando que la persona está bien.



¿QUÉ TIPOS DE DISPOSITIVOS TE OFRECEMOS?

- **Botón rojo.** Siempre acompañados de su terminal fijo, salvo en casos de teleasistencia móvil, que lo que incluye es un cargador con base.



- **Reloj de teleasistencia.**



Detector de caídas.



- **Detector de humo.**



Detector de gas.



- **Pastillero automático.**



¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

- Nuestro servicio de teleasistencia se convierte en una gran ayuda, tanto para familiares como para usuarios. En comparación con otras alternativas, como contratar un cuidador 24 horas, esta opción es muy económica. La tecnología ayuda a reducir el coste de la supervisión constante que brindan los agentes, que son el otro componente básico del servicio.
- La teleasistencia permite que las personas permanezcan en su hogar y en su entorno al que están acostumbrados, garantizándoles seguridad y atención. De esta manera, se contribuye al ahorro, debido a que la inversión del servicio de teleasistencia no se compara a los grandes pagos de cuidador o de residencias especializadas.
- El innovador sistema de Respuesta de voz interactiva (IVR) es un medio de autoservicio para el cliente que no requiere intervención humana, le ayuda a encontrar respuestas a sus preguntas y le dirige al departamento adecuado. Esto agiliza el proceso de contacto inicial, reduce el tiempo de espera y aumenta la satisfacción del cliente, lo que la convierte en una herramienta esencial para nuestro centro de atención.

¿QUÉ NECESITAS PARA CONTAR CON NOSOTROS?

1. Solicitud normalizada. D.N.I. de la persona beneficiaria
2. Certificado de empadronamiento de los últimos tres años en Vizcaya. Datos relativos al ambulatorio correspondiente y al médico/a de cabecera.
3. Informe médico, según modelo oficial.
4. Fotocopia de la Tarjeta Individual Sanitaria.
5. En el supuesto de personas con discapacidad deberá adjuntarse el correspondiente certificado de minusvalía.
6. Fotocopia de la última declaración de la Renta, o en su caso, certificado de no haberla presentado.
7. En caso de no presentar fotocopia de la Declaración de Renta: Certificado de pensión u otros ingresos del año en curso. Declaración jurada de la situación económica. Documento de domiciliación bancaria.



¿DÓNDE PUEDES ENCONTRARNOS?

Contamos con una oficina accesible y adaptada arquitectónicamente para atender a todos nuestros clientes. En estas oficinas canalizamos y agrupamos toda la información relativa a la persona usuaria del servicio de teleasistencia bajo protocolos de seguridad y protección de datos. Estamos situados en Irala 30, bajo 1 y le atenderemos de lunes a viernes en horario de 9:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00 horas.

Para terminar, esperamos que te hayan quedado claros los objetivos del servicio de teleasistencia y las posibilidades que introduce en el ámbito de los cuidados del adulto mayor. Cuando el tiempo o el aislamiento geográfico no te permiten estar tan a cargo de tu familia cómo te gustaría, esta clase de iniciativas se convierten en un soporte que te ofrece tranquilidad a ti y compañía para tus seres queridos.



- <https://teleasistenciamovil.com/blog/objetivos-servicio-teleasistencia/#:~:text=Se%20trata%20de,un%20evento%20adverso.>
- <https://mecohisa.com/teleasistencia-servicios-funciones-tipos/#:~:text=La%20teleasistencia%20permite,de%20residencias%20especializadas.>
- <https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.cisersystem.es%2Fproductos%2Fteleasistencia%2F&psig=AOvVaw0e5mTP4Bx9kyVKJ3Lr128O&ust=1745403206718000&source=images&cd=vfe&opi=89978449&ved=0CBQQjRxqFwoTCKjDg-yz64wDFQAAAAAdAAAAABAE>
- https://img.freepik.com/vector-gratis/composicion-isometrica-servicio-sistemas-alerta-emergencia-medica-personas-mayores-pildoras-seguimiento-salud-personajes-femeninos-e-ilustracion-vectorial-prescripcion_1284-81976.jpg?semt=ais_hybrid&w=740
- <https://www.tunstalltelevida.es/nuestras-soluciones/cuidados-conectados/teleasistencia/modelo-de-servicio/#:~:text=teleasistencia.,y%20de%20humo.>
- <https://www2.cruzroja.es/web/teleasistencia/teleasistencia-movil#:~:text=Teleasistencia%20m%C3%B3vil%20%2D%20Teleasistencia-,Un%20servicio%20que%20acompa%C3%B1a%2C%20dentro%20y%20fuera%20de%20tu%20hogar%20para%20que%20disfrutes%20con%20tranquilidad%20y%20seguridad%2C%20sabiendo%20que%20si%20lo%20necesitas%20siempre%20hay%20alguien%20a%20tu%20lado.,-Teleasistencia%20m%C3%B3vil>