

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 11

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 11

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	ABOGABOTS
<b>Nombre Requerimiento:</b>	ABOGABOTS
<b>Fecha Solicitud:</b>	20/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Sandra Garfias
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Área legal
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Maria Alejandra Guinto Ramírez

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.
<b>Líder Funcional</b>	Se requiere por parte del cliente un sistema WEB que automatice su proceso de creación y seguimiento de demandas. Se solicita que el usuario pueda ingresar al sistema, en el cual encontrara de manera sencilla un formulario pidiéndole ingresar información completa y esencial de la demanda que quiere iniciar a proceso. Una vez llenada la información, el usuario necesitará realizar su pago para continuar, entonces podrá enviar su demanda al administrador del sistema de parte de ABOGABOTS. El sistema deberá crear automáticamente el documento legal en el formato .docx el cual el administrador podrá descargar para dar seguimiento a la demanda. El administrador deberá tener la posibilidad de actualizar cada paso legal con los comentarios y evidencias necesarias. Cada actualización le llegará en notificación al usuario, de igual manera podrá ingresar al sistema para ver el historial completo. El sistema debe ser visible tanto en dispositivos móviles como en computadoras portátiles.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 11

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Sandra Garfias  
 Nombre Responsable Solicitud  
 Dependencia Solicitante

Maria Alejandra Guinto Ramirez  
 Nombre Líder OTI  
 Oficina Tecnologías de la Información

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	31/02/2022	Fecha Final	15/06/2022
Modelamiento de Negocio			
<div><div><div>Proceso Usuario</div><div><div>Inicio del proceso</div><div>ingresa a la pagina web</div><div>Llena formulario</div><div>Realiza pago</div></div></div><div><div>Proceso Administrador</div><div><div>Recibe notificación</div><div>Le da seguimiento a la demanda</div><div>Agrega comentarios por cada actualización</div><div>Fin</div></div></div><div><div>Administración y Seguimiento</div><div><div>Usuario se da de alta en el sistema</div><div>Usuario puede ver el avance de la demanda</div><div>Se crea automáticamente documento legal</div></div></div></div>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	La solución incluirá un sistema que permita al usuario ingresar la información de su demanda, realizar el pago en línea, darse de alta en el sistema y darles seguimiento a los avances legales. De igual manera recibirá notificaciones de cualquier cambio. Al administrador le permitirá recibir las demandas, agregar actualizaciones, llevar un conteo de los gastos. El sistema NO incluye un control financiero, NO incluye los permisos, licencias con bancos, softwares, entre otros que pudieran llegar a ser necesarios. NO incluye formularios de demandas dinámicos.		


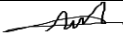
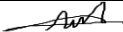
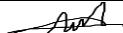
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 11

<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	La solución debe incluir las siguientes funcionalidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro del usuario.</li> <li>- Creación de demanda.</li> <li>- Pago en línea.</li> <li>- Inicio de sesión.</li> <li>- Monitoreo del avance.</li> <li>- Monitoreo de ingresos por parte del administrador.</li> <li>- Posibilidades de visualización en diferentes dispositivos.</li> </ul>										
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mostrar la información del equipo de ABOGABOTS.</li> <li>- Contar con la seguridad de confidencialidad de información.</li> </ul>										
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Solicitante</td><td>Persona del despacho de abogados que realiza la solicitud de la solución.</td></tr> <tr> <td>Desarrollador</td><td>Persona del equipo de desarrollo de software que realizara el desarrollo de la solución.</td></tr> <tr> <td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Solicitante	Persona del despacho de abogados que realiza la solicitud de la solución.	Desarrollador	Persona del equipo de desarrollo de software que realizara el desarrollo de la solución.		
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Solicitante	Persona del despacho de abogados que realiza la solicitud de la solución.										
Desarrollador	Persona del equipo de desarrollo de software que realizara el desarrollo de la solución.										
<b>Precondiciones</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contrato necesario con banco para realizar los pagos en línea.</li> <li>2. Enviar formato a llenar en cada nueva demanda.</li> <li>3. <u>Proporcionar</u> información completa del despacho y las personas involucradas.</li> </ol>										
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _2022_ _____ _____ _____								
	<b>Lenguaje</b>	<input checked="" type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _5.0_ _____ _____ _____								

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 11

<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )		

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Maria Alejandra Guinto Ramírez	Desarrollo de Software	3332343244	
Raúl Bernal Corral	Desarrollo de Software	3302935293	
Roberto Ceja	Gerencia	3334513252	
Sandra Garfias	Firma de Abogados	3325345345	

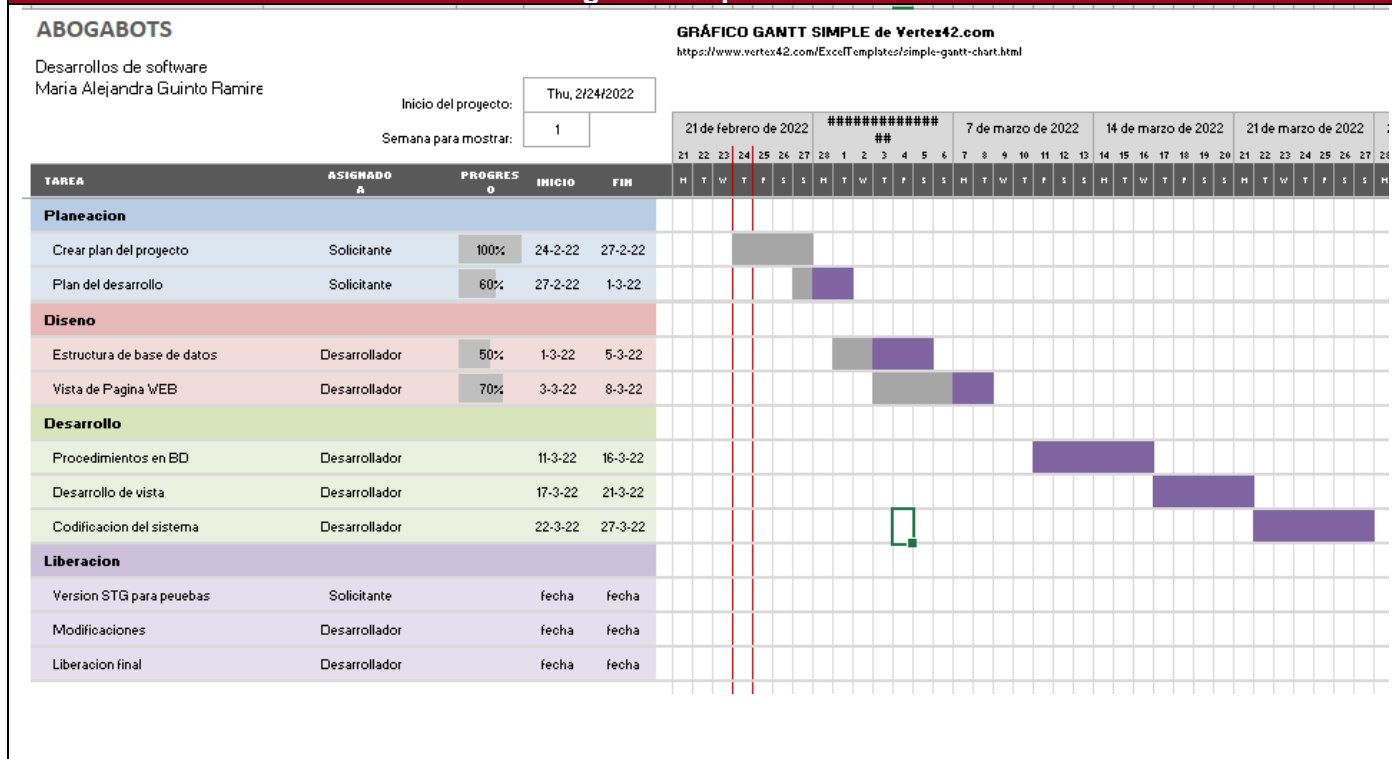
#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Alejandra Guinto		Fecha		02/23/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planificación	Crear plan del desarrollo	Solicitante	31-feb	04-mar	
2	Diseño de estructura	Diseñar la estructura de la base de datos del sistema.	Desarrollador	07-mar	25-mar	
3	Diseño de la página WEB	Diseñar la vista la página web.	Desarrollador	25-mar	18-abr	Se necesita aprobación del solicitante.
4	Permisos	Obtener los permisos necesarios	Solicitante	07-mar	22- abr	Se requiere el permiso del banco para realizar los pagos en línea.
5	Unificación	Crear los procedimientos necesarios para manipular la información de	Desarrollador	22- abr	01- abr	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 11

		base de datos.				
6	Desarrollo	Creación del código del sistema	Desarrollador	01-abr	25-may	
7	Pruebas	Liberación de una versión de pruebas	Solicitante	25-may	30-may	El solicitante deberá realizar las pruebas necesarias y dar retroalimentación al desarrollador.
8	Modificaciones	Se realizarán los cambios necesarios.	Desarrollador	01-jun	15-jun	
9	Liberación	Liberación de una versión funcional	Desarrollador	15-jun	15-jun	

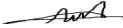

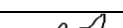
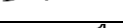
### Diagrama de planeación



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 11

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

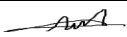
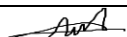
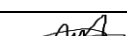
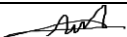
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Maria Alejandra Guinto Ramírez	Desarrollo de Software	3332343244	
Raúl Bernal Corral	Desarrollo de Software	3302935293	
Roberto Ceja	Gerencia	3334513252	
Sandra Garfias	Firma de Abogados	3325345345	

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	1234567890
<b>Título</b>	Creación de demanda.
<b>Fecha</b>	22/02/2022
<b>Estimación</b>	55
Característica/Funcionalidad	
<p>Quiero que el sistema me permita ingresar mi información de demanda en el sistema y se envíe directamente a los abogados.</p>	
Razón/Resultado	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 11

Con la finalidad de agilizar el proceso inicial de una demanda.

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso de demanda en el sistema.	El usuario ingresa toda la información necesaria para crear su documento legal para iniciar una demanda en el sistema. Y la lleva directo al pago.	Cuando el usuario quiere iniciar un proceso de demanda legal.
2	Notificación al administrador de nueva demanda.	Enviar una notificación al administrador de manera que el pueda darle un seguimiento puntual.	En el momento en el que el usuario envía su formulario completo, con pago realizado.
n...	Notificación de avance legal.	El administrador tiene la posibilidad y responsabilidad de agregar los avances legales de la demanda. Cada actualización le llegara de manera de notificación al usuario.	Una vez que el administrador le da el seguimiento necesario a la demanda.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Maria Alejandra Guinto Ramírez	Desarrollo de Software	3332343244	
Raúl Bernal Corral	Desarrollo de Software	3302935293	
Roberto Ceja	Gerencia	3334513252	
Sandra Garfias	Firma de Abogados	3325345345	



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 11

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	22/02/2022								
Vista Lógica									
<table><tr><td>Proceso Usuario</td><td></td></tr><tr><td>Proceso Administrador</td><td></td></tr><tr><td>Administración y Seguimiento</td><td></td></tr></table>				Proceso Usuario		Proceso Administrador		Administración y Seguimiento	
Proceso Usuario									
Proceso Administrador									
Administración y Seguimiento									
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí									
Vista de Implementación									
<table><tr><td>Proceso Usuario</td><td></td></tr><tr><td>Proceso Administrador</td><td></td></tr><tr><td>Administración y Seguimiento</td><td></td></tr></table>				Proceso Usuario		Proceso Administrador		Administración y Seguimiento	
Proceso Usuario									
Proceso Administrador									
Administración y Seguimiento									

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso

Proceso Usuario

Inicio del proceso

ingresa a la pagina web

Llena formulario

Realiza pago

Proceso Administrador

Recibe notificación

Le da seguimiento a la demanda

Agrega comentarios por cada actualización

Fin

Administración y Seguimiento

Usuario se da de alta en el sistema

Usuario puede ver el estado de la demanda

Se crea automáticamente documento legal

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

ABOGABOTS

INICIA TU DEMANDA ASI DE FACIL:

Paso 1:

Paso 2:

Paso 3:

Big company announcement

ABOGABOTS

Gracias por elegir ABOGABOTS!

Llena el siguiente formulario para iniciar tu proceso.

Adjunta documentos

ABOGABOTS

LOGIN

USER

PASSWORD

OR CREATE NEW ACCOUNT

ABOGABOTS

DEMANDA # 12345

Detalles generales de la demanda, descripción para poder reconocer.

PROCESO ACTUAL:

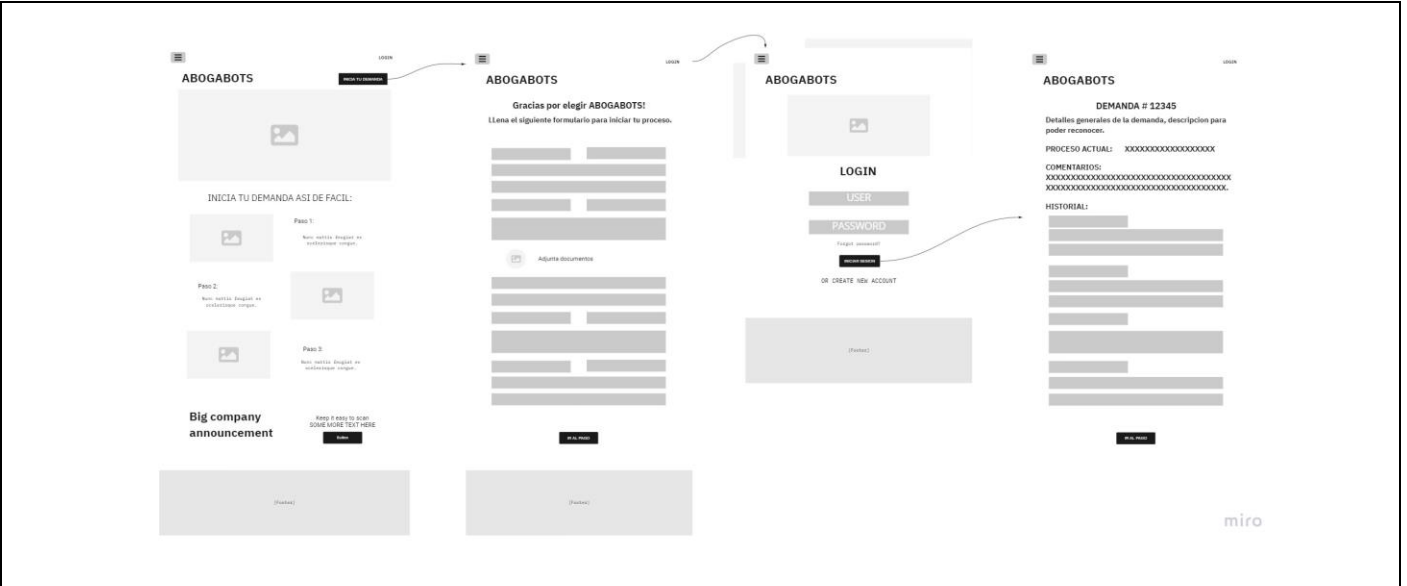
COMENTARIOS:

HISTORIAL:

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 11 de 11



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Maria Alejandra Guinto Ramírez	Desarrollo de Software	3332343244	
Raúl Bernal Corral	Desarrollo de Software	3302935293	
Roberto Ceja	Gerencia	3334513252	
Sandra Garfias	Firma de Abogados	3325345345	

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.