

**Entrega previa 2 - Escenario 5**  
**Plataforma de Gestión de Usuarios y Servicios**

Alejandra Ortega Joya

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano  
Ingeniería, Diseño e Innovación  
Primer Bloque-Teorico-Practico - Virtual/Front End-[Grupo B01]  
John Olarte

24 de septiembre del 2024

Bogotá D.C.

## Contenido

Resumen .....	4
Introducción.....	5
Desarrollo .....	6
1. Registro e Inicio de Sesión .....	6
2. Roles de Usuario.....	6
3. Dashboard de Administración: .....	6
4. Interfaz del Visualizador:.....	6
5. Página de Contacto: .....	6
Tecnologías Utilizadas:.....	6
Mockups .....	7
Link al repositorio en GITHUB.....	10
Conclusiones.....	10
Referencias .....	10

<b>Figura 1</b>	<b><i>Home</i></b>	<b>7</b>
<b>Figura 2</b>	<b><i>Login</i></b>	<b>7</b>
<b>Figura 3</b>	<b><i>Contacto</i></b>	<b>8</b>
<b>Figura 4</b>	<b><i>Registro</i></b>	<b>8</b>
<b>Figura 5</b>	<b><i>Dashboard</i></b>	<b>9</b>
<b>Figura 6</b>	<b><i>Mi Area</i></b>	<b>9</b>

## **Resumen**

Este trabajo presenta el desarrollo de una plataforma web orientada a la gestión de usuarios y servicios, permitiendo el registro de usuarios y la asignación de roles (administrador y visualizador). A través de esta plataforma, los administradores pueden gestionar tareas y solicitudes relacionadas con productos o servicios, mientras que los visualizadores tienen acceso únicamente a la visualización de la información. La plataforma está estructurada con un diseño intuitivo, incluye una página de inicio, una sección de contacto y un dashboard con tareas asignadas. Se emplean tecnologías como HTML, CSS, JavaScript y Bootstrap para la maquetación y funcionalidad del sitio. La implementación también incluye un sistema básico de autenticación y control de acceso basado en roles.

## **Introducción**

La gestión eficiente de usuarios y servicios es crucial para cualquier organización que busque mantener sus operaciones fluidas y organizadas. Este proyecto tiene como objetivo desarrollar una plataforma web que permita a los administradores gestionar de forma eficaz las tareas relacionadas con los usuarios y servicios, al mismo tiempo que proporciona un acceso limitado y seguro para los visualizadores. A lo largo del desarrollo del proyecto, se han implementado varias funcionalidades clave como el registro de usuarios, asignación de roles, gestión de tareas y un sistema de autenticación básico.

## **Desarrollo**

### **Estructura General de la Plataforma:**

**1. Registro e Inicio de Sesión:** Los usuarios pueden crear una cuenta proporcionando su información básica. Una vez registrados, pueden iniciar sesión para acceder a la plataforma, donde se les asigna un rol (administrador o visualizador).

**2. Roles de Usuario:** Los administradores tienen permisos completos para gestionar usuarios, tareas y servicios. Los visualizadores solo pueden acceder a la información sin la posibilidad de modificarla.

**3. Dashboard de Administración:** Una interfaz visual que permite a los administradores ver todas las tareas pendientes, asignadas y aprobadas, organizadas por prioridad (Urgente, Media, Baja).

**4. Interfaz del Visualizador:** Los visualizadores tienen acceso a una interfaz simplificada donde pueden visualizar las solicitudes asignadas.

**5. Página de Contacto:** Incluye un formulario donde los usuarios pueden enviar consultas o comentarios directamente desde la plataforma.

### **Tecnologías Utilizadas:**

El proyecto se desarrolló utilizando HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript y LocalStorage para la persistencia de datos.

# Mockups

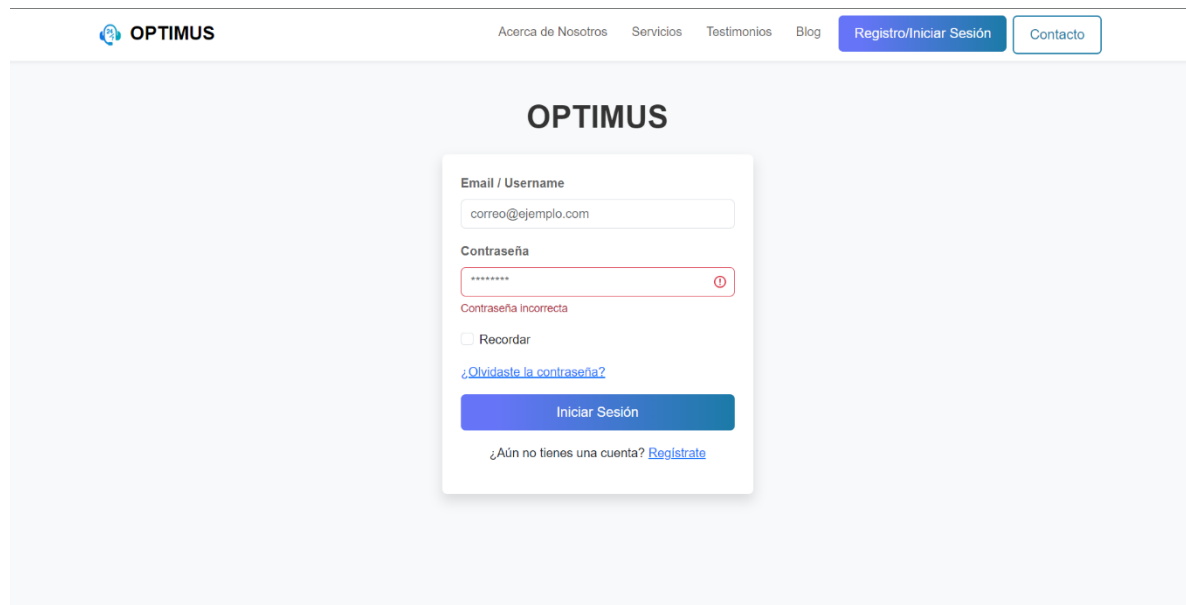
Figura 1

Home



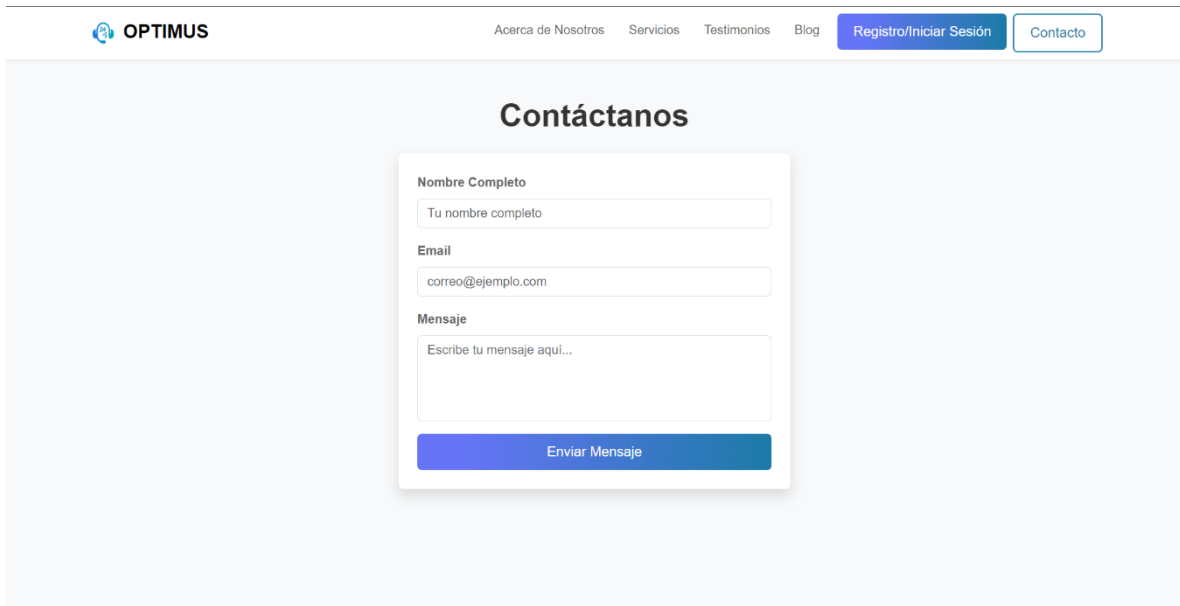
Figura 2

Login



## Figura 3

### Contacto



The contact form is titled "Contáctanos" and is centered on a light gray background. It features a white form box with a blue "Enviar Mensaje" button. The form includes fields for "Nombre Completo", "Email", and "Mensaje". The header of the page includes the OPTIMUS logo and navigation links: "Acerca de Nosotros", "Servicios", "Testimonios", "Blog", "Registro/Iniciar Sesión", and "Contacto".

**Contáctanos**

**Nombre Completo**  
Tu nombre completo

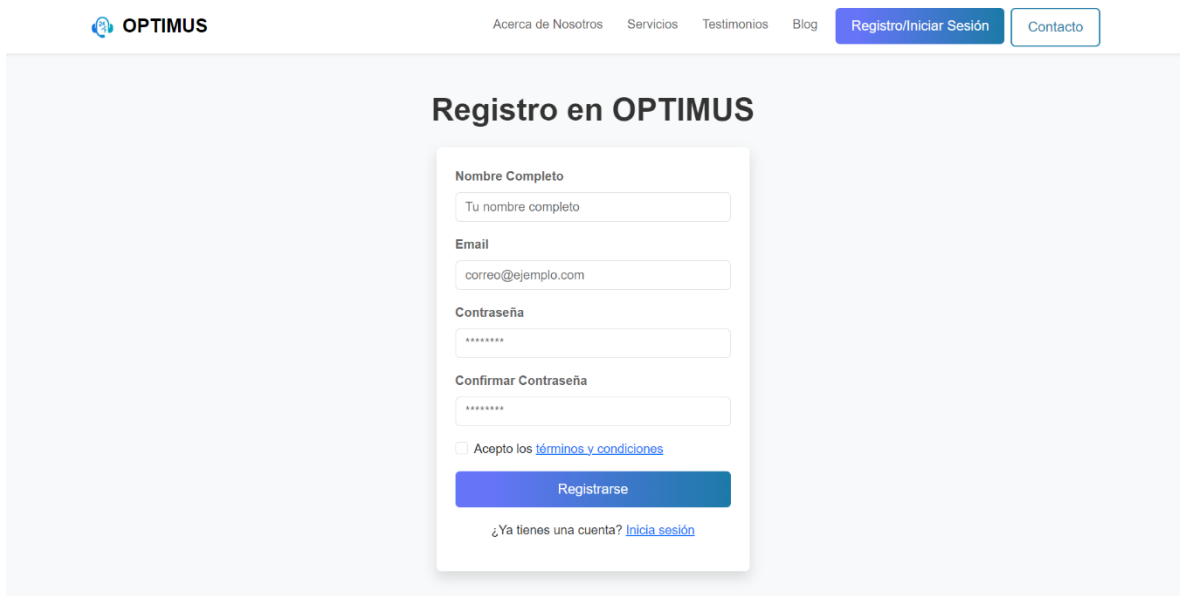
**Email**  
correo@ejemplo.com

**Mensaje**  
Escribe tu mensaje aquí...

Enviar Mensaje

## Figura 4

### Registro



The registration form is titled "Registro en OPTIMUS" and is centered on a light gray background. It features a white form box with a blue "Registrarse" button. The form includes fields for "Nombre Completo", "Email", "Contraseña", and "Confirmar Contraseña". It also includes a checkbox for "Acepto los términos y condiciones" and a link for "¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión". The header of the page includes the OPTIMUS logo and navigation links: "Acerca de Nosotros", "Servicios", "Testimonios", "Blog", "Registro/Iniciar Sesión", and "Contacto".

**Registro en OPTIMUS**

**Nombre Completo**  
Tu nombre completo

**Email**  
correo@ejemplo.com

**Contraseña**  
\*\*\*\*\*

**Confirmar Contraseña**  
\*\*\*\*\*

☐ Acepto los [términos y condiciones](#)

Registrarse

¿Ya tienes una cuenta? [Inicia sesión](#)



Figura 5

Dashboard



Figura 6

Mi Area



### Link al repositorio en GITHUB

<https://github.com/AlejandraOrtegaJ/FrontEnd/tree/main/Entrega%20previa%202%20-%20Escenario%205>

### Conclusiones

El desarrollo de esta plataforma web de gestión de usuarios y servicios ha demostrado ser una solución eficaz para manejar las operaciones internas de una organización. A través de la implementación de roles, autenticación y un dashboard visual, los administradores pueden gestionar tareas de forma eficiente y los visualizadores pueden acceder a la información de manera segura. Futuras mejoras podrían incluir la integración de una base de datos real y un sistema de notificaciones en tiempo real.

### Referencias

- Leighton, L. (2013). *No title*. 1–1.  
<https://soporte.genotechla.com/portal/es/kb/articles/las-11-mejores-practicas-para-un-help-desk>
- Nebrimática. (2022, June 10). *Soluciones sencillas con las que resolverás problemas técnicos comunes*. Nebrimática. <https://nebrimatica.com/soluciones-sencillas-para-problemas-tecnicos-comunes/>
- Otto, M., & Thornton, J. (n.d.). *Introduction*. Getbootstrap.com. Retrieved September 25, 2024, from <https://getbootstrap.com/docs/5.0/getting-started/introduction/>

