



VICTOR ALEJANDRO PABÓN

Tecnólogo en
telecomunicaciones



(320) 855 8088



vpabon27.a@gmail.com



github.com/Alejandro-846



Bucaramanga / Santander



PERFIL PROFECIONAL

Tecnólogo en telecomunicaciones con más de 3 años de experiencia en soporte técnico y administración de redes, especializado en la gestión y resolución de incidencias de Service Desk Nivel 2. Amplios conocimientos en infraestructura de TI, seguridad informática, virtualización y monitoreo de redes. Habilidad comprobada en la instalación, mantenimiento y configuración de equipos de telecomunicaciones de marcas como Mikrotik, Fortinet, Ubiquiti, Cambium Network, Cisco, HP y Ruckus. Destacado por la capacidad de análisis, resolución de problemas y documentación efectiva de procesos. Proactivo, orientado a resultados y con una fuerte capacidad de adaptación a entornos dinámicos. Nivel de inglés A2 en proceso de mejora, con disposición para el aprendizaje continuo y el crecimiento profesional

EDUCACIÓN SUPERIOR

Desarrollador de software

Campuslands
En curso

Ingeniería en Telecomunicaciones

Unidades Tecnológicas de Santander
En curso

Tecnólogo en Gestión de Sistemas de Telecomunicaciones

Unidades Tecnológicas de Santander
Finalizado

HABILIDADES TÉCNICAS

- Administración de Redes
- Seguridad Informática
- Infraestructura de TI
- Soporte Técnico
- Monitoreo y Diagnóstico
- Virtualización
- Trabajo en equipo

EXPERIENCIA LABORAL

Genesis Data SAS

Marzo - 2022 / Abril - 2025

Profesional Service Desk

Funciones ejecutadas

Soporte Técnico y Resolución de Incidentes:

- Resolución de problemas técnicos para usuarios finales, utilizando equipos de diversas marcas.
- Diagnóstico y solución de problemas de hardware y software.

Montaje y Mantenimiento de Radioenlaces:

- Instalación, verificación y mantenimiento de redes de datos (cableadas e inalámbricas, incluyendo radioenlaces) conforme a normativas técnicas y requisitos contractuales. Realización de pruebas de continuidad, medición de pérdida de señal y certificación de puntos mediante instrumentos de diagnóstico especializados.

Instalación de Servidores Locales:

- Implementación y configuración de infraestructuras de TI, con experiencia en plataformas como Issabel, MySQL/MariaDB, VMware vSphere, así como en soluciones de seguridad y monitoreo como FreeRADIUS y pfSense. Especializado en mantenimiento preventivo para garantizar la estabilidad operativa.

Administración y Seguridad de Redes LAN y WAN:

- Administración de redes, siguiendo estándares técnicos y administrativos.
- Implementación de políticas de seguridad de red.

Documentación y Reportes:

- Mantenimiento de registros detallados y generación de reportes periódicos.

LICENCIAS Y CERTIFICACIONES

- CCNAv7
- Fortinet NSE 1, NSE 2, NSE 3, Network Security Associate
- HTML, CSS, and Javascript for Web Developers
- Introduction to Cloud Computing
- Java Programming: Principles of Software Design
- Python Basics
- Python Programming Essentials
- IBM Introduction to Cloud Computing
- Mastering Amazon S3 with AWS SDK for Python