

# Términos y condiciones portales DRAZAMED.

---

Este acuerdo de voluntades describe los términos y condiciones generales (en adelante los "Términos y Condiciones ") aplicables a la venta de productos farmacéuticos, cosméticos, medicinales, artículos de tocador, entre otros ofrecidos por DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. por intermedio del sitio web o de la aplicación (en adelante "**DRAZAMED APP**" o los portales). Las personas naturales o jurídicas que pretendan acceder a y/o adquirir los productos mediante los portales, podrán hacerlo en la medida en que acepten de manera expresa y consciente los Términos y Condiciones, junto con las políticas vigentes y futuras que se establezcan durante la vigencia del presente acuerdo.

**SI POR CUALQUIER MOTIVO LA PERSONA NO ACEPTA DE MANERA EXPRESA LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, DEBERÁ ABSTENERSE DE USARLOS.**

El consumidor está en la obligación de leer, entender, aceptar y cumplir con todas las previsiones normativas dispuestas dentro de los presentes Términos y Condiciones y los demás documentos que lo integren o lo lleguen a integrar, previo al uso de los portales puestos a disposición por parte de DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S.

## Definiciones.

Consumidor: Toda persona natural o jurídica que, como destinatario final, adquiera, disfrute o utilice un determinado producto, cualquiera que sea su naturaleza para la satisfacción de una necesidad propia, privada, familiar o doméstica y empresarial cuando no esté ligada intrínsecamente a su actividad económica. Se entenderá incluido en el concepto de consumidor el de usuario.

Contrato de adhesión: Aquel en el que las cláusulas son dispuestas por el productor o proveedor, de manera que el consumidor no puede modificarlas, ni puede hacer otra cosa que aceptarlas o rechazarlas.

Información: Todo contenido y forma de dar a conocer la naturaleza, el origen, el modo de fabricación, los componentes, los usos, el volumen, peso o medida, los precios, la forma de empleo, las propiedades, la calidad, la idoneidad o la cantidad, y toda otra característica o referencia relevante respecto de los productos que se ofrezcan o pongan en circulación, así como los riesgos que puedan derivarse de su consumo o utilización.

Portales: Página web, aplicación nativa (app) o Web mediante los cuales DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S ofrece a los consumidores para la venta los productos.

Producto: Todo bien que sea ofrecido mediante las plataformas dispuestas por DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S.

Productor: Quien de manera habitual, directa o indirectamente, diseñe, produzca, fabrique, ensamble o importe productos. También se reputa productor, quien diseñe, produzca, fabrique, ensamble, o importe productos

sujetos a reglamento técnico o medida sanitaria o fitosanitaria, quienes para el caso en concreto vienen a ser todos quienes produzcan los productos expedidos por DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. mediante los portales.

Proveedor o expendedor: Quien de manera habitual, directa o indirectamente, ofrezca, suministre, distribuya o comercialice productos con o sin ánimo de lucro, quien para este caso es DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. sociedad encargada de la comercialización de los productos descritos dentro de la presente política.

Publicidad: Toda forma y contenido de comunicación que tenga como finalidad influir en las decisiones de consumo.

Ventas con utilización de métodos no tradicionales: Son aquellas que se celebran sin que el consumidor las haya buscado, tales como las que se hacen en el lugar de residencia del consumidor o por fuera del establecimiento de comercio. Se entenderá por tales, entre otras, las ofertas realizadas y aceptadas personalmente en el lugar de residencia del consumidor, en las que el consumidor es abordado por quien le ofrece los productos de forma intempestiva por fuera del establecimiento de comercio o es llevado a escenarios dispuestos especialmente para aminorar su capacidad de discernimiento.

Ventas a distancia: Son las realizadas sin que el consumidor tenga contacto directo con el producto que adquiere, que se dan por medios, tales como correo, teléfono, catálogo o vía comercio electrónico o cualquier medio digital.

## Productos ofrecidos mediante los portales DRAZAMED

DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. por intermedio de los portales de su propiedad, ofrecerá al público los productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y artículos de tocador en general, así como otros productos para ser vendidos por los canales antes señalados y entregados al consumidor final a domicilio dentro del área de cobertura y términos de entrega que se describirán en los presentes términos.

Si bien el uso de los portales no tiene ningún costo de carácter monetario, DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. espera recibir de parte de sus consumidores una información de carácter personal, para efectos de mejorar la experiencia de uso de la aplicación y para que esta sea compartida con terceros interesados en ofrecer productos y servicios. Esta información será tratada de conformidad a los lineamientos contenidos dentro del **AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES-DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S.** los cuales hacen parte del presente contrato.

## Capacidad de las partes para celebrar el acuerdo.

Los Servicios que se prestan mediante los portales, sólo están disponibles para personas mayores de edad, de acuerdo con lo estipulado en las leyes aplicables en la República de Colombia.

En el caso en que DROGUERIAS MINIFRAMA S.A.S. detecte de cualquier manera y por cualquier medio que un menor de dieciocho (18) años o personas incapaces absolutas están haciendo uso de los portales, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a este suceso, se negará a seguir celebrando contratos de compraventa y se encargará de clausurar la cuenta del consumidor. Además, procederá a eliminar toda la información personal que se relacione directamente con este último, de lo cual se dejará la respectiva evidencia dentro de los sistemas de información de la sociedad.

DROGUERIAS MINIFRAMA S.A.S se abstendrá de entregar medicamentos a personas que una vez hayan sido identificadas sean menores de edad o incapaces absolutos. Lo anterior no podrá ser entendido como un incumplimiento del contrato de compraventa y como tal esta será justa causa para dar por terminado el vínculo negocial.

## Inscripción como consumidor dentro de los Portales.

Para efectos de hacer uso de los portales dispuestos por DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S., el consumidor deberá registrarse como consumidor dentro de los mismos. Los datos que le serán exigidos a cada consumidor son los siguientes:

- a) Nombre y apellidos.
- b) Teléfono fijo o celular.
- c) Dirección de correo electrónico.

- d) Dirección en la que se realizarán los envíos.
- e) Cédula de Ciudadanía
- f) Datos relacionados con los Convenios celebrados con entidades del sector salud.
- g) Fecha de Nacimiento
- h) Género.

El consumidor se compromete a mantener información fidedigna y actualizada de sus datos personales consignados dentro de los portales, lo cual permitirá a DROGUERIAS MINIFARMA S.A S. prestar el servicio de manera efectiva y segura.

DROGUERIAS MINIFARMA S.A S. a su sola discreción y cuando lo considere necesario, podrá ponerse en contacto con el consumidor para efectos de corroborar sus datos personales u otros que hayan consignado por cualquier vía dentro de la aplicación. En la circunstancia en que no se pueda surtir la confirmación de dicha información anteriormente relacionada DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S procederá a cerrar la cuenta del consumidor y a eliminar todos sus Datos Personales.

El consumidor se hace responsable frente a DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S y terceros por cualquier uso indebido de su cuenta; sea que se realice con o sin su consentimiento previo e indemnizará a DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S por los daños que se generen.

La cuenta de cada consumidor es personal, única e intransferible. Está prohibido que un mismo consumidor inscriba o posea más de una cuenta dentro del sistema de la aplicación,

así como suplantar a una persona o crear y utilizar una cuenta para una persona inexistente. En caso de que se detecte esta situación DROGUERIAS MINIFARMA S.A S. tendrá la potestad de clausurar y eliminar del sistema estas cuentas de manera unilateral sin ningún tipo de preaviso.

DROGUERIAS MINIFARMA S.A S. sin perjuicio de adelantar otros mecanismos de carácter legal, se reserva el derecho de eliminar cualquier cuenta sin previa notificación o aviso y sin necesidad de contar con una causa o razón en específico para ello, situación que es entendida y aceptada desde este momento.

## Celebración y perfeccionamiento de los contratos de compraventa.

DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S por intermedio de sus portales, presentará ofertas dirigidas a personas no determinadas por intermedio de propaganda escrita y visual de conformidad a la normativa aplicable.

El contrato de compraventa de los productos ofrecidos mediante los portales de DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S se perfecciona una vez el consumidor acepte el producto que recibirá y el precio que deberá pagar por el mismo, lo cual se documentará en los portales una vez acepte la oferta realizada por DROGUERIAS MINIFARMA S.A S.

Previo a realizar la transacción de compra, el portal le presentará la información que a continuación se enumera:

- 1) Información de teléfonos de contacto, correo electrónico y demás canales de contacto de DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S.
- 2) Información relacionada con la cobertura para la prestación del servicio domiciliario.
- 3) Información relacionada con la denominación comercial, el gramaje, la cantidad de grajeas, píldoras, pastillas y demás información que sirva para la identificación del producto.
- 4) Existencias del producto presentado dentro del portal.
- 5) Información acerca de la escala a la que se encuentra la imagen dentro de los portales.
- 6) Identificación de los métodos de pago dispuestos para la transacción, así como el procedimiento para ejecutar el Derecho de Retracto.
- 7) Información correspondiente a los impuestos aplicables a la compra.
- 8) Información relacionada con los gastos de envío.
- 9) Previo a la celebración efectiva del contrato de compraventa DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S presentará al consumidor el resumen de todos los productos adquiridos en la compra, con el respectivo precio individual de cada uno de ellos, los impuestos correspondientes si aplican, el precio total de la transacción y por separado el costo correspondiente al envío. La información aquí descrita podrá ser impresa o descargada por el consumidor cuando así lo disponga.

El consumidor tendrá el derecho y la posibilidad a través de la aplicación, de cancelar en cualquier momento, previo a que confirme la compra.

En el caso en que el medicamento que se vaya a adquirir necesite una receta o fórmula médica, los portales se lo notificarán de manera inmediata para que el consumidor, por intermedio del mismo portal, adjunte una foto de dicha receta o fórmula médica. Para efectos de confirmar la veracidad de la receta, el consumidor deberá entregar al domiciliario que haga entrega del producto en el lugar indicado, la fórmula para que haga el cotejo respectivo con la que se relacionó e incluyó en el portal al momento de hacer la solicitud del producto.

Una vez realizado el clic en el botón “Comprar” DROGUERIAS MINIFARMA S.A. S. enviará hasta el día siguiente de haberse realizado la transacción, un reporte en el que se confirmará la recepción del pedido realizado y a su vez se informará el rango de tiempo en el que se estima llegará el mismo. Sumado a lo anterior, se confirmará el precio, los gastos de mensajería y la forma escogida por el cliente para el pago.

En los casos de no encontrarse en existencias el producto ofrecido mediante los portales, DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. informará inmediatamente al consumidor. DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. no se hará responsable por ningún motivo, en los casos en que el consumidor no encuentre un producto en particular en las existencias de los portales.

## Recordatorio para la venta de medicamentos.

DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S en cualquiera de las plataformas dispondrá de un sistema de recordatorios a los consumidores, en los casos en que desee comprar de manera recurrente alguno o varios de los productos ofrecidos mediante el portal.

El sistema de recordatorios procederá de la siguiente manera:

- a) Cuando el usuario se disponga a finalizar la compra de su producto, el sistema del portal le enviará un mensaje, en el cual mencionará lo siguiente:  
“Mientras esperas puedes programar alertas para recordar cuándo tomar tus medicinas.”
- b) Una vez el consumidor programe el recordatorio, con cuarenta y ocho (48) horas de antelación a la(s) fecha(s) que se indique(n), llegará un mensaje al correo electrónico y al celular registrados al inicio, en donde se compartirá un Link mediante el cual el consumidor podrá revisar toda la información prevista en esta política sobre la compra en particular.
- c) Una vez realizado el clic en el botón de compra respectivo DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. enviará hasta el día siguiente de haberse realizado la transacción, un reporte en el que se confirmará la recepción de la solicitud y a su vez se informará el rango de tiempo en el que se estima llegará el

pedido. Sumado a lo anterior, se confirmará el precio, los gastos de mensajería y la forma en que se deberá realizar el pago.

El consumidor entiende y asume que las transacciones de venta gracias a los recordatorios no implican la celebración de contratos de suministro, sociedad, *Joint Venture*, cuentas en participación o cualquier otra figura diferente a la inicialmente enunciada.

DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. informa que los recordatorios son un mecanismo coordinado y administrado por los mismos consumidores, para facilitar sus compras futuras mediante la aplicación y por lo tanto no se hace responsable personal o patrimonialmente de cualquier consecuencia adversa que pueda sufrir el consumidor, relacionada con fallas en la generación de recordatorios o por la inobservancia de los mismos, que generen alteraciones en los tratamientos médicos o daños en la salud de cualquier consumidor generados por los errores del sistema de alarmas propuesto dentro de las plataformas .

## Información y publicidad de los productos ofrecidos.

DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. no produce ninguno de los productos ofrecidos mediante los portales, por lo tanto, no genera información relacionada con los bienes que se ofrecen en los portales. En virtud de lo anterior DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. no será responsable por la información de cada

producto relacionada con sus propiedades, contraindicaciones, efectos colaterales, posología, etc. la cual sólo se encontrará en el empaque de cada uno de los artículos que se adquieran.

Es responsabilidad de cada consumidor previo a adquirir cada producto, informarse con el fabricante (sitios web de) y/o con su médico tratante, acerca de estas propiedades y demás contraindicaciones del caso.

La información de precios sugeridos no es vinculante para DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S toda vez que al ser sugeridos la sociedad puede fijarlos libremente, salvo que el producto cuente con un control de precios previamente establecido. No obstante, DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S tiene el deber de informar dichos precios de conformidad con la legislación que rige la materia. Esta fijación se dará con excepción de los medicamentos o productos que por ley tenga un límite en su precio el cual será debidamente observado y aplicado en cada compraventa.

En el caso en que por intermedio de los portales se adelanten campañas publicitarias DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S no será responsable por aquellas que sean administradas y realizadas por los propietarios de los productos ofrecidos en las plataformas. DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. al ser el medio por el cual se publican dichas campañas, sólo será responsable cuando se le compruebe culpa grave o dolo de conformidad a la normativa aplicable.

## Retracto y Reversión del pago.

En los casos en que los consumidores deseen realizar el retractor o la reversión del pago realizado por medios electrónicos, el consumidor deberá seguir los parámetros establecidos de la política denominada **POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y RETRACTO DRAZAMED**, la cual hace parte integrante del presente contrato.

## Modificaciones de los Términos y condiciones.

DROGUERIAS MINIFARMA S.A S. estará en la posibilidad de modificar los presentes Términos y Condiciones Generales en cualquier momento siempre que realice la respectiva notificación de ello dentro de la aplicación, vía mail o cualquier otro medio de los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los (diez) 10 días posteriores a su publicación o comunicación respectiva. El consumidor tendrá la posibilidad de comunicar dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la publicación de las modificaciones. Vencido este plazo, y si el consumidor hace uso de la aplicación para cualquier motivo, bajo la vigencia de los nuevos Términos y Condiciones, será muestra inequívoca de que está de acuerdo con las modificaciones contractuales y como tal las acepta y estas entrarán a regir a partir del momento en que el consumidor haga uso de cualquiera de los portales en cualquier actuación o transacción.

## Manejo del contenido consignado en los portales **DRAZAMED**.

El consumidor es responsable por toda la información personal, sensible, imágenes, videos, datos, vínculos de internet y demás información que consigne dentro de los portales. El consumidor tiene la obligación de abstenerse de publicar información que sea ofensiva, incompleta, falsa, difamatoria, racialmente ofensiva, que constituya abuso o acoso que viole derechos de terceros (derechos patrimoniales, derechos de propiedad Intelectual, etc.)

Al aceptar los presentes términos y condiciones, los consumidores entregan una licencia de término indefinido y a nivel mundial a DROGUERIASMINIFARMA S.A S. sin ningún costo, para utilizar, reproducir, distribuir, crear trabajos derivados y hacer públicos los datos, imágenes y demás información que los consumidores consignan dentro de la aplicación por cualquier vía, sin perjuicio del deber que tiene DROGUERIASMINIFARMA S.A S. de cumplir con la normativa relacionada con el Tratamiento de Datos Personales.

DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. eventualmente utilizará información relacionada con sus tendencias de consumo, ubicación geográfica, precios y demás datos directamente relacionados con las compras realizadas por conducto de los portales, para efectos de ofrecerle productos o servicios relacionados con el sector salud y en general frente a los demás productos que se puedan

adquirir por conducto de la aplicación, situación que desde ya el consumidor acepta y condona para los efectos aquí previstos.

DROGUERIASMINIFARMA S.A S. se reserva el derecho de eliminar la información consignada por el consumidor dentro de la aplicación en cualquier momento y por cualquier motivo.

Para tener más detalles de cómo se manejará su información personal, le recomendamos visitar y aceptar nuestro **AVISO DE PRIVACIDAD** y las **POLÍTICAS TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES- DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S**

## Uso de los portales.

El consumidor entiende que DROGUERIAS MINIFARMA S.A S. se reserva la posibilidad de introducir de manera unilateral mejoras, eliminar características y demás modificaciones al contenido y funcionalidades de los portales, sin previo aviso, respetando los compromisos de confidencialidad y tratamiento de la información de carácter personal.

Tomando en consideración que las obligaciones asumidas por DROGUERIASMINIFARMA S.A S. de cara al funcionamiento del portal son de medio y no de resultado, los consumidores de los portales aceptan desde ya que el servicio se provee sin ningún tipo de garantía explícita ni implícita, incluyendo y sin limitación alguna de cualquier garantía relacionada con el rendimiento, la continuidad de los portales, calidad, disponibilidad y demás yerros que se puedan

llegar a generar dentro de la navegación en los portales.

Al utilizar los servicios de los portales, eventualmente se pueden causar gastos de datos o mensajes de texto los cuales deberán ser asumidos por el consumidor quien desde ya entiende y asume que, con el uso de los portales, estos gastos pueden llegar a ocasionarse y que DROGUERIAS MINIFARMA S.A S. no asumirá por ningún motivo el pago de estos.

Los portales requieren de una serie de características específicas tanto del hardware como del software del equipo por intermedio del cual se acceda; en vista de lo anterior, DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. no asumirá responsabilidad alguna en los casos en donde la carencia de cualquiera de estos requerimientos de carácter técnico, impidan el disfrute efectivo de la experiencia de usuario propuesta.

DROGUERIAS MINIFARMA S.A S. no será responsable por cualquier perjuicio sufrido a partir de los siguientes escenarios que se pueden ocasionar en las siguientes circunstancias:

1. Acciones, declaraciones y demás manifestaciones realizadas por terceros emitidas dentro o fuera de los portales.
2. Daños en software o hardware producidos directa o indirectamente por el uso de los portales.
3. Intervención de terceros (Hackers) en la funcionalidad de los portales que generen pérdidas o alteración de información o datos personales, daños



- emergentes, lucros cesantes o demás dificultades que afecten a los consumidores.
4. Por accesos no autorizados a las cuentas de los consumidores, ocasionados por intromisiones que afecten las medidas de seguridad dispuestas en los portales, por ingeniería social, la simple pérdida de las claves o eventos similares.
  5. Por los problemas, daños emergentes y lucros cesantes que se puedan sufrir al acceder a enlaces profundos o enlaces marco que se encuentren en los portales y que no sean propiedad o administrados por DROGUERIAS MINIFARMA S.A S.
  6. Por inconsistencias o errores en la celebración de los contratos de compraventa o en los datos necesarios para las entregas, que se relacionen con la información brindada por el consumidor para estos efectos.
  7. Por la falta de cumplimiento adecuado de los tratamientos médicos registrados dentro de los portales, los cuales son de entera responsabilidad de cada uno de los consumidores.
  8. Por la terminación unilateral del contrato cuando se detecte que el beneficiario es un menor de edad.
  9. Por la calidad e idoneidad de la información dispuesta en los productos y en las campañas publicitarias de quienes producen los artículos que se comercializan salvo las circunstancias en las que la responsabilidad esta prevista por ley.
  10. Por los usos indebidos que se hagan de los productos que se venden por conducto de los portales.
  11. Por las fallas ocasionadas en las plataformas de pago previstas en los portales, que deriven en perjuicios de carácter material o económico.
  12. Por eventos de caso fortuito o fuerza mayor que impidan poner en funcionamiento los portales dispuestos para la venta de los productos aquí identificados.
  13. Por eventos de caso fortuito o fuerza mayor que impidan realizar las entregas de los productos que se adquieran por medio de los portales.
  14. Por el éxito del tratamiento fundamentado en los medicamentos que adquiera por intermedio de los portales.
  15. Por falta de revisión y comparación por parte del consumidor del producto recibido con el prescrito en la formula médica o solicitado mediante cualquiera de los portales.

## Protección de Propiedad Intelectual.

Los portales se encuentran protegidos por las leyes de orden nacional y mundial que regulan la propiedad Industrial, en este sentido se advierte a los consumidores que están en la obligación de proteger los derechos de Propiedad Industrial que tiene sobre los contenidos que se encuentran en los portales propiedad de DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S., lo cual incluye pero no se limita, a sus marcas, enseñás, códigos fuentes, dominios, imágenes, textos y demás aspectos que se relacionen directamente con estos aspectos.

Con ocasión de lo anterior, se entiende que queda prohibido para cualquier consumidor realizar actividades tales como, pero sin limitarse a ingeniería inversa, modificaciones a los códigos de la aplicación y demás modificaciones que de alguna manera alteren o transgredan las características de los portales.

DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S de manera expresa prohíbe que sus portales sean vinculados por medio de enlaces (entiéndase enlaces profundos, enlaces marco, etc.) de cualquier tipo a otros sitios web sin su consentimiento previo y escrito, de tal manera que al consumidor de los portales le estará prohibido realizar cualquier tipo de enlaces de sus portales a sitios web de terceros.

Al mismo tiempo DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. no autoriza que sitios web de terceros tengan enlaces dentro de sus portales. En virtud de lo anterior DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. no tiene control sobre los sitios web de terceros que se lleguen a vincular a sus portales sin su consentimiento, por lo cual no podrá ser responsable por los contenidos, materiales, productos y/o servicios prestados por los mismos, ni por los daños o perjuicios generados por el uso de los mismos, sean estos causados directa o indirectamente.

El hecho de que estos enlaces a otros sitios web o aplicaciones se encuentren dentro de **DRAZAMED APP** o el sitio web de esta aplicación, no implica la existencia de un contrato de sociedad, Agencia comercial, Joint Venture, relación, aprobación o respaldo a dichos sitios y sus contenidos.

## Obligaciones de los Consumidores.

Los Consumidores tienen las siguientes obligaciones:

1. Suministrar información personal y de otro tipo dentro de los portales, de manera clara, expresa y fidedigna.
2. Mantener su información personal actualizada dentro de la aplicación para cualquier uso que haga dentro de la misma.
3. Abstenerse de suplantar a personas dentro de las plataformas.
4. Hacer uso de la aplicación sólo en caso de ser mayor de edad.
5. Cuando los medicamentos requieran fórmula médica para su venta, registrarlas dentro de los portales y presentarlas al momento en que se vaya a realizar la entrega.
6. No alterar y/o falsificar fórmulas médicas para efectos de obtener medicamentos por conducto de los portales.
7. Hacer uso de la aplicación de conformidad con los lineamientos contenidos en los términos y condiciones de uso.
8. Obedecer las instrucciones médicas de uso y las contraindicaciones previstas en los medicamentos y demás productos que se adquieran por conducto de los portales.
9. Abstenerse de hacer daños a las personas o a los bienes de terceros, en el momento en que se haga uso de las plataformas.

10. Abstenerse de interferir en el normal funcionamiento de los portales, por intermedio de la manipulación fraudulenta de las características técnicas de los mismos.
11. Abstenerse de cometer actividades delictuales o ilegales por conducto de los portales.
12. Abstenerse de violar derechos de Propiedad Intelectual por cualquier medio.
13. Cumplir con las demás normas aplicables al momento de utilizar los portales y con las demás prohibiciones que se encuentren estipuladas dentro de los presentes términos.

## Vulneración a los sistemas de las plataformas.

Se encuentra prohibido el uso de cualquier dispositivo, sistema, software o cualquier otro instrumento dirigido a la alteración del normal funcionamiento de los portales, lo cual incluye la modificación de la información en general contenida en las bases de datos de los portales, los códigos que componen la misma y demás características internas y externas de la misma. Cualquier tipo de acceso o intromisión dentro de los sistemas de los portales, que contraría lo dispuesto dentro de los presentes términos y las leyes aplicables, dará motivo suficiente para el cierre de la cuenta del consumidor por parte de DROGUERIASMINIFARMA S.A.S. y simultáneamente lo hará responsable por todos los perjuicios que se lleguen a generar.

## Clausura de la cuenta del consumidor.

DROGUERIASMINIFARMA S.A S. podrá terminar unilateralmente los contratos de compraventa que se estén llevando a cabo y clausurar las cuentas de los consumidores en cualquier momento cuando este incurra en alguno de los siguientes eventos:

- a) Si a criterio de DROGUERIAS MINIFARMA S.A S. se determina que por intermedio de la aplicación el consumidor vulnere la normativa aplicable, los presentes términos y condiciones y las demás políticas aplicables al uso de los portales.
- b) Si a criterio de DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. la información consignada dentro de la aplicación no es fidedigna y/o a partir de la misma no se puede identificar de manera certera al consumidor.
- c) Si el consumidor ha realizado algún tipo de manipulación indebida de las características internas o externas de los portales de conformidad con lo estipulado dentro de los presentes términos.
- d) Si se determina que el consumidor no tiene la capacidad legal para poder hacer uso de la aplicación o para recibir el producto, de conformidad con los presentes términos y condiciones y la normativa legal aplicable.
- e) Por la falta de pago del consumidor una vez haya realizado pedidos por intermedio de las plataformas de **DRAZAMED.**

- f) Cuando se detecte que el consumidor ha presentado prescripciones médicas falsas o haya intentado de cualquier manera inducir en error al personal de DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S para obtener cualquier tipo de productos y/o con cualquier otro fin delictuoso.
- g) En caso de que una autoridad de carácter público lo lleve a solicitar.
- h) En los casos en que el consumidor solicite la eliminación y/o revoque la autorización para el uso de sus Datos Personales.
- i) Por la liquidación y terminación de DROGUERIAS MINIFARMA S.A S.
- j) En el caso en que por cualquier fuente DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. llegue al conocimiento de que el consumidor ha fallecido.
- k) En el caso en el que el consumidor llegue a ser vinculado a listas nacionales o internacionales de lavados de activos o apoyo al terrorismo tal como, pero sin limitarse a la lista OFAC, entre otras.
- l) Por decisión unilateral de DROGUERIAS MINIFARMA S.A S. sin que haya una motivación que justifique tal decisión.

## Alcance de los contratos celebrados con los consumidores.

El presente acuerdo no genera ningún tipo de negocio distinto al que se está celebrando, por lo tanto, los relacionamientos que sostenga el consumidor con terceros con los que llegue

hacer cualquier tipo de contacto por intermedio de las plataformas serán de su entera responsabilidad. El consumidor reconoce que DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. no asume ningún tipo de responsabilidad por los eventos que se señalarán a continuación y como tal exime desde ya a la mentada sociedad por cualquier perjuicio que llegue a sufrir:

1. Por motivo de los negocios que celebre con terceros que lo lleguen a contactar por conducto de la aplicación, lo cual incluye, pero no se encuentra limitado a garantías relacionadas con productos y servicios ofrecidos en los portales, veracidad e idoneidad en las promociones, publicidades y demás información que llegue a ser presentada por intermedio de los portales por parte de terceros. El consumidor reconoce y acepta que DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S no produce, ofrece o distribuye productos y/o servicios distintos al enunciado en los presentes términos, en virtud de lo anterior DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. no asumirá ningún tipo de responsabilidad relacionada con los contratos o cualquier otro tipo de relacionamiento que sostenga con terceros.
2. El consumidor entiende y acepta desde ya, que DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. no celebra contratos de suministro, cuentas en participación, *Joint Venture*, sociedad o cualquier otro contrato distinto al de compraventa con cada usuario.
3. El consumidor entiende y acepta, que el sistema de recordatorios no hace responsable a DROGUERIAS

MINIFARMA S.A.S. por cualquier consecuencia adversa a la salud y bienes del consumidor que se quiera atribuir.

4. DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. no podrá ser responsable por errores durante el tratamiento que afecten al consumidor, tales como, pero sin limitarse y a manera de ejemplo, errores en la cantidad y periodicidad de suministro de las dosis, en las características intrínsecas del producto, en los yerros relacionados con la identidad y características del producto atribuibles al consumidor etc.

## Fallas en el sistema

DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. no podrá hacerse responsable por los daños derivados, ocasionados por fallas en el sistema o en el servicio de acceso a Internet. Así mismo DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. no tendrá ningún tipo de responsabilidad por cualquier virus que pudiera afectar al equipo del consumidor como consecuencia del acceso, uso o examen de la aplicación o su sitio web o a con ocasión de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de a las plataformas. Eventualmente el sistema puede no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet ajenas a DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. En dichas circunstancias se procurará realizar los esfuerzos respectivos para restablecerlo en la mayor brevedad

posible sin que por esta situación pueda predicarse algún tipo de responsabilidad.

## Plataforma de pagos- Pagos de servicios directamente en los establecimientos.

La aplicación **DRAZAMED APP** en ciertas ocasiones podrá remitir a los consumidores hacia la pasarela denominada MERCADO PAGO, para efectos de que los consumidores realicen el pago de productos y/o servicios ofrecidos por las sociedades o personas naturales que tengan convenio suscrito con DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. En vista de que DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S. no presta directamente ningún servicio, DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S no asumirá ninguna responsabilidad de cara a los aspectos relacionados con el pago tales como, pero sin limitarse a los aspectos de seguridad.

Para más información puede consultar los términos y condiciones de la plataforma de pago en el siguiente Link: <https://www.mercadopago.com.co/ayuda/terminos-y-condiciones> 299.

## Peticiones, Quejas, Reclamaciones y Felicitaciones.

En el caso en que el consumidor desee comunicar a la administración de

DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S cualquier petición, queja, reclamación o felicitación que se relacione directamente con las actividades comerciales desarrolladas mediante los portales, las deberá dirigir mediante los siguientes medios:

- a) Remitiendo un mensaje al correo electrónico: [info@drazamed.com](mailto:info@drazamed.com)
- b) Dejando un mensaje en el apartado de PQR'S de cualquiera de los portales.

La respuesta se dará dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción y la misma se dará al correo electrónico entregado al momento de registrarse como usuario dentro de las plataformas.

## Indemnidad.

El consumidor indemnizará y mantendrá indemne a DROGUERIAS MINIFARMA S.A S., sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de parte de terceros por sus actividades en los portales o por su incumplimiento de los Términos y Condiciones y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de leyes o derechos de terceros.

## Cookies

Las cookies o librerías son elementos instalados que almacenan cierta información para poder contar con ciertos datos necesarios para la navegación y la experiencia de usuario,

así como para los usos previstos en la política de Datos Personales. Los datos que se captarán para estos propósitos son los siguientes:

Aplicación	Tecnología	Tipo	Datos
Pagina principal	WordPress	Pagina Web	
Portal Web	Laravel Framework (PHP)	Aplicación Web	Datos de Usuario y Contraseña Datos de Navegacion (Google Analytics)
App IOS	IONIC	Aplicación Nativa Sobre Ionic y Apache Cordova	Datos de Usuario y Contraseña Datos de Navegacion (Google Analytics)
Android OS	IONIC	Aplicación Nativa Sobre Ionic y Apache Cordova	Datos de Usuario y Contraseña Datos de Navegacion (Google Analytics)

Si bien muchos de los proveedores de servicios sobre los que se soportan los portales preguntan al usuario previamente su utilización, con la aceptación expresa de estos términos y condiciones se entiende desde ya que el consumidor otorga su autorización para que esta información sea administrada por DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S para los usos dispuestos con la funcionalidad de los portales y con los usos reseñados en las políticas de Datos Personales la cual hace parte integrante de estos términos y condiciones.

## Anexos

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones de referencia, donde se detallan políticas y/o

Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar e imprimir dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

- 1) POLÍTICA DE RETRACTO Y REVERSIÓN DRAZAMED
- 2) POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES O CAMBIOS DRAZAMED
- 3) POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES- DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S.
- 4) POLÍTICA DE GARANTÍA Y DEVOLUCIONES DRAZAMED.
- 5) AVISO DE PRIVACIDAD.

Si se tiene alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas aplicables por favor consultar la siguiente página web: [www.drazamed.com](http://www.drazamed.com) o al siguiente correo electrónico: [info@drazamed.com](mailto:info@drazamed.com)

## Jurisdicción y ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todas sus partes por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes del circuito de la Ciudad de Bogotá D.C. y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

## Domicilio

Se fija como domicilio de **DROGUERIAS MINIFARMA S.A.S.** la Carrera 6 N° 1-20, Cajicá- Cundinamarca, Colombia.