

Alejandro del Burgo Moya

DAM 23/24

Anteproyecto

Gestor de incidencias multiplataforma

CENTRO INTEGRADO
DE FORMACIÓN PROFESIONAL
Nº 1 - CUENCA





1.	Introducción	2
2.	Objetivos y campo de aplicación	2
3.	Descripción del trabajo	3

1.Introducción

El gestor de incidencias tiene como objetivo principal proporcionar una herramienta sencilla para atender aquellos problemas que puedan ocurrir con el equipo o las instalaciones del lugar de trabajo.

2.Objetivos y campo de aplicación

La gestión de incidencias es un componente esencial en cualquier aplicación o sistema. Permite a los usuarios registrar, rastrear y resolver problemas o interrupciones que puedan surgir durante el uso.

1. Registro de incidencias

- Los usuarios podrán crear nuevas incidencias, proporcionando detalles como la descripción general del problema, la prioridad y la categoría.
- Cada incidencia se registrará con un código para facilitar el seguimiento.

2. Priorización y categorización

- La aplicación permitirá asignar diferentes prioridades a las incidencias según su impacto.
- Las categorías ayudarán a organizar y filtrar las incidencias.

3. Seguimiento

- Los usuarios podrán ver el estado actual de cada incidencia.



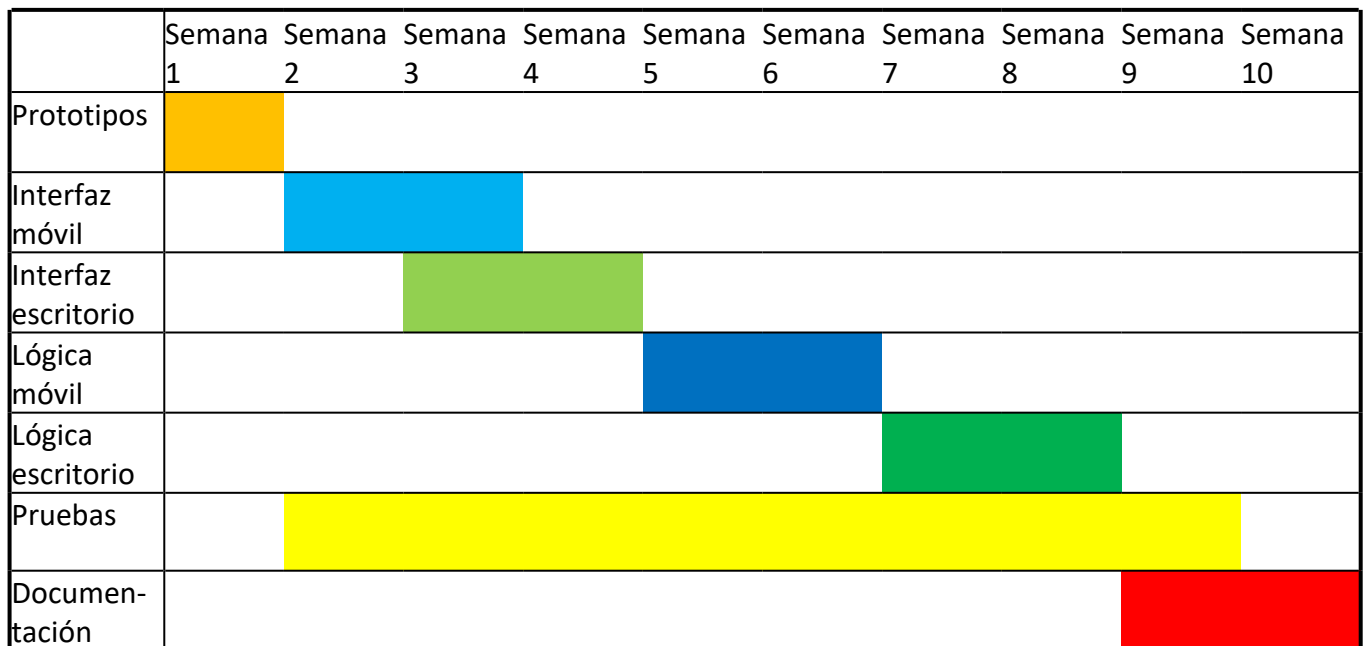
3. Descripción del trabajo

La aplicación contará con 2 versiones: una para Android y otra para Windows.

La versión de Windows será la versión para el administrador. Con ella se agregarán los nuevos usuarios y se borrarán los usuarios que ya no necesiten acceso a la aplicación, además de poder realizar el resto de funciones de la aplicación.

La versión de Android será la principal encargada de crear y gestionar las incidencias.

Diagrama de Gantt



Enlace al repositorio de GitHub del proyecto:

<https://github.com/Alejandro-del-Burgo-Moya/ProyectoFinal-DAM>