

Bitácora

RFC's de la semana: [Enlace al calendario RFC's](#)

Temas a destacar puntuales:

Pendiente de gestión (HELP N1)

Ticket	Usuario	Fecha/Hora y acción a realizar	Teléfono
<div>HELP-345802: RE: Problemas VPN</div> <div>ESPERANDO POR EL CLIENTE</div>	Bian lillo	06/10 mañana	

FALTA LICENCIAS OFFICE:

Tareas mensuales:

Tareas nocturnas:

- HELP-345310: [OCTUBRE '25] Gestión WFPABIERTA
- HELP-345312: [OCTUBRE '25] Gestión WFCABIERTA
- HELP-345313: [OCTUBRE'25] Gestión WFAABIERTA
- HELP-345314: [OCTUBRE '25] Guardias nocturnasABIERTA
- HELP-315224: Revisar y editar campo aplicación '25ABIERTA

Tareas fin de semana:

- HELP-345315: [OCTUBRE '25] FM Revisión backlog tickets +30 díasABIERTA
- HELP-345316: [OCTUBRE'25] FM Reclamación tickets TSI por correoABIERTA
- HELP-345317: [OCTUBRE '25] Guardias fin de semanaABIERTA

Tareas horario oficina:

- HELP-345318: [OCTUBRE '25] Gestión WFC DiurnoABIERTA
- HELP-345319: [OCTUBRE '25] Reuniones con técnicos individualABIERTA
- HELP-345321: [OCTUBRE '25] Reunión semanal equipo HELP N1ABIERTA
- HELP-345322: [OCTUBRE '25] Sesiones de formación y repaso HELP N1ABIERTA

Otras tareas:

- 📌 [HELP-345323: \[OCTUBRE '25\] Auditoría CDM](#) ABIERTA
- 📌 [HELP-345324: \[OCTUBRE'25\] Técnico referente - Supervisión y coordinación HELP N1](#) ABIERTA
- 📌 [HELP-345325: \[OCTUBRE '25\] Reuniones y llamadas HELP N1 con TSI](#) ABIERTA
- 📌 [HELP-345326: \[OCTUBRE '25\] Seguimiento Semanal Servicio HELP N1](#) ABIERTA
- 📌 [HELP-345329: \[OCTUBRE '25\] Supervisión y coordinación HELP N1](#) ABIERTA
- 📌 [HELP-320561: Valoración del servicio](#) ABIERTA
- 📌 [HELP-315234: Reuniones PaPs 2025](#) ABIERTA

Incidencias masivas / afectación a servicio (abiertas que no se resuelven durante el día en curso)

Fecha	Ticket	Descripción	Novedades

LUNES

- Nada destacable

MARTES

- Nada destacable

MIÉRCOLES

- Nada destacable

JUEVES

- Nada destacable

VIERNES

- Nada destacable

SÁBADO

- Nada destacable

DOMINGO

- Nada destacable

