Herramientas Extracción Análisis

Entrevistas y cuestionarios X

Sistemas existentes X X

Grabaciones de video y de audio X X

Brainstrorming (lluvia de ideas) X X

Arqueología de Documentos X X

Observación X

Prototipo Throw Away (no funcional) X X

Prototipo Evolutionary (funcional) X

Análisis DOFA X

Cadena de Valor X

Modelo Conceptual X

Diagrama de Pescado X X

Glosario X X

Diagrama de Actividad X

Casos de uso X X

Casa de Calidad o QFD

Checklist X

Herramientas Especificación Validación

Entrevistas y cuestionarios

Sistemas existentes

Grabaciones de video y de audio

Brainstrorming (lluvia de ideas)

Arqueología de Documentos

Observación

Prototipo Throw Away (no funcional) X

Prototipo Evolutionary (funcional) X X

Análisis DOFA

Cadena de Valor

Modelo Conceptual X

Diagrama de Pescado X

Glosario X X

Diagrama de Actividad X

Casos de uso X X

Casa de Calidad o QFD X

Checklist X