



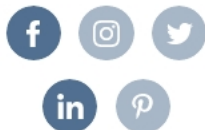
**Nombre**  
Mario Lopez

**Puesto**  
Abogado

**Edad**  
Entre 25 y 34 años

**Nivel de educación más alto**  
Licenciatura

#### Redes sociales



**Industria**  
Procesos legales

**Tamaño de la organización**  
Entre 51 y 200 empleados

#### Canal favorito de comunicación

- Correo electrónico

#### Responsabilidades laborales

Dar seguimiento a las demandas de sus clientes, y mantenerlo informado de los avances legales

#### Su superior es

Director jurídico

#### Obtiene información a través de

Los clientes pueden acudir al despacho para solicitar un abogado y este de seguimiento a su proceso legal, finalmente con la plataforma

#### Herramientas que necesita para trabajar

- Correo electrónico
- Software de facturación
- Software de creación de informes
- Gestión de proyectos

#### Su trabajo se mide en función de

Rentabilidad por cada uno de los proyectos y de los clientes

#### Metas u objetivos

Automatizar las demandas de sus clientes

#### Dificultades principales

- Gestión de proyectos y falta de organización
- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Comunicación