
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 01	Versión: V1	Fecha: 28/02/2021	Página 1 de 7

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	5
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	7

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 01	Versión: V1	Fecha: 28/02/2021	Página 2 de 7

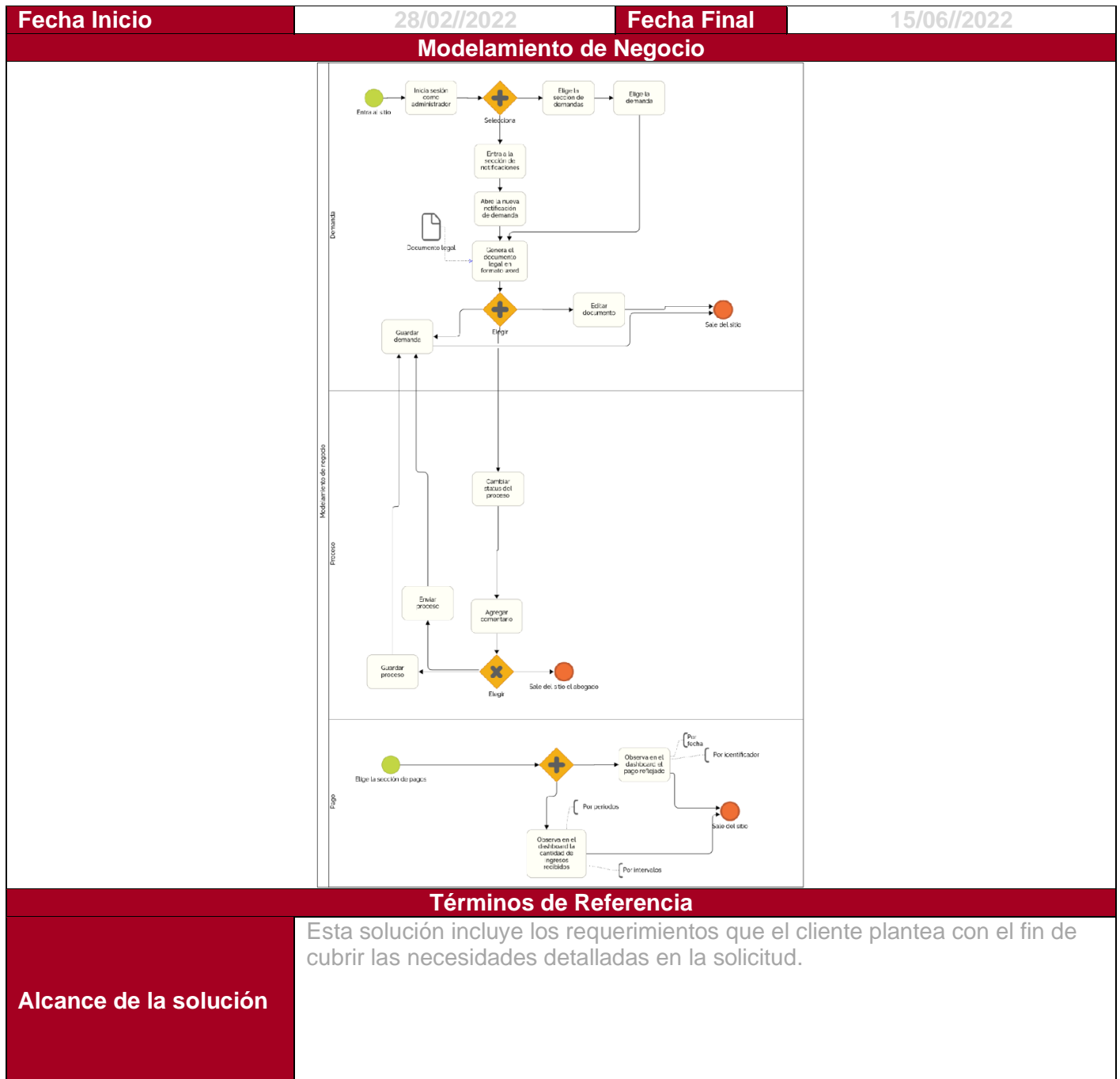
1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO


PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Crear un proceso automatizado de demandas
Fecha Solicitud:	28/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Miguel Herrera
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de Abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ing. Alejandro Márquez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN


Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Se necesita crear un medio para facilitar la recepción de demandas de los clientes, a través de una aplicación o página web. Este medio debe contar con las herramientas para que el usuario se pueda registrar para enviar su solicitud de demanda, realizar el pago correspondiente y que esta información llegue al despacho en forma de documento. Al recibir la demanda, el cliente debe ser capaz de ver los comentarios y notificaciones que el despacho realice con su caso. De preferencia el medio debe poder visualizarse en celulares y computadoras.
Líder Funcional	El usuario solicitante requiere de un medio automatizado para recibir demandas de los clientes del despacho. Se necesita crear un formulario para que el cliente comparta sus datos y se genere una ficha de pago de acuerdo con el tipo de operación que requiera. Con sus datos se creará una cuenta que le servirá para llevar un seguimiento de su caso. Para el despacho, se debe generar un documento con los datos de la solicitud, así como visualizar los pagos recibidos. Todo el medio necesita ser visualizado tanto en celulares como en computadoras.

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

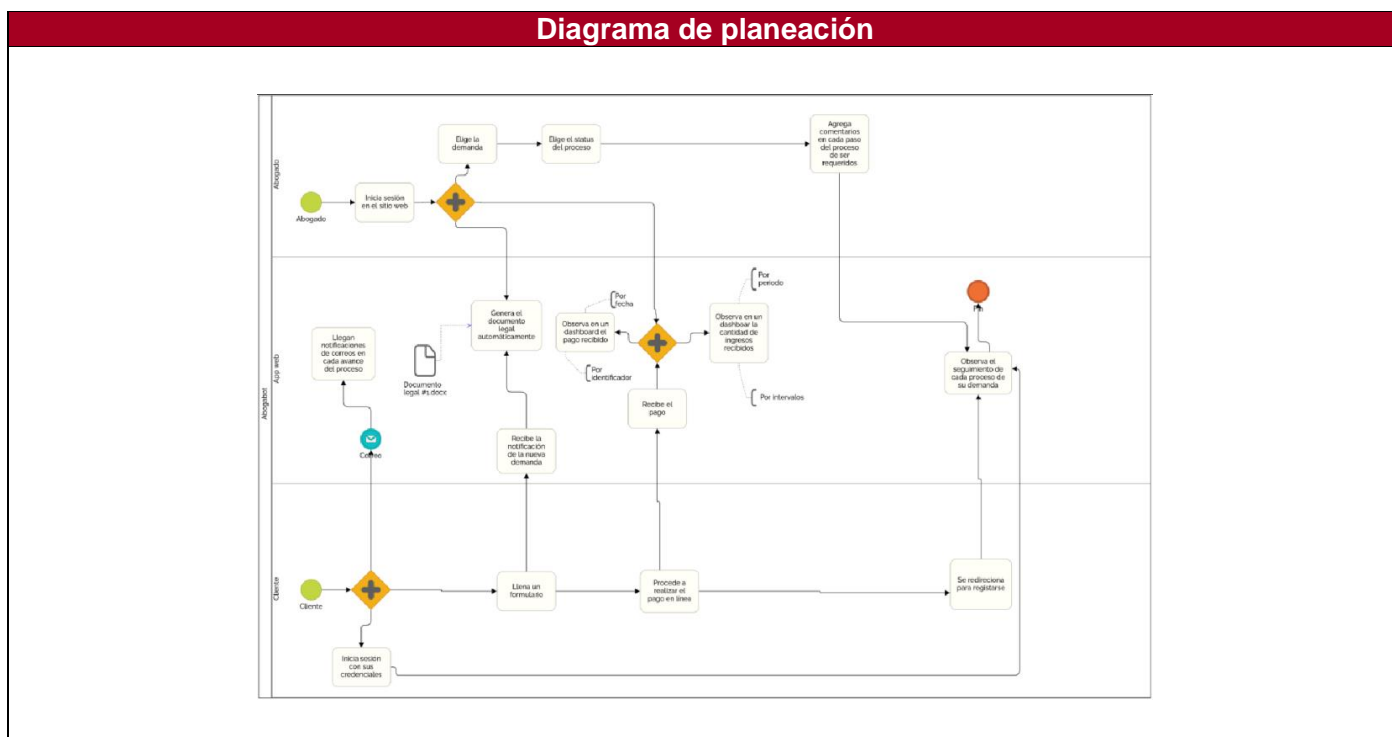


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 01	Versión: V1	Fecha: 28/02/2021

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	Con el uso de formularios, se recibirá la información del cliente del despacho, el cuál mediante la creación de una cuenta podrá ver el avance y los comentarios de su solicitud.										
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Facilidad de uso, interacción amigable con el usuario, diseño responsivo y tiempos de carga cortos, transacciones seguras.										
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Romarpla</td> <td>Propietario de la compañía interesada en la solución</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Romarpla	Propietario de la compañía interesada en la solución				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Romarpla	Propietario de la compañía interesada en la solución										
Precondiciones	50% del pago por adelantado, una vez concretado el pago no se modificarán los requisitos técnicos.										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____										
	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión V8.0.25 _____ _____ _____									
	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión ECMAScript 2016 _____ _____ _____									
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()										

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 01	Versión: V1	Fecha: 28/02/2021
			Página 5 de 7

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO




NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	1
Título	Envío de formulario
Fecha	28/02/2022
Estimación	Tres días
Característica/Funcionalidad	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 01	Versión: V1	Fecha: 28/02/2021	Página 6 de 7


Los datos del cliente necesitan ser obtenidos mediante un formulario, estos datos posteriormente se deben recibir en un documento de texto.

Razón/Resultado

Con la finalidad de mejorar los tiempos de atención hacia los clientes.

Criterios de Aceptación

Nº	Titulo	Contexto	Evento
1...	Ingreso del cliente a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 01	Versión: V1	Fecha: 28/02/2021
			Página 7 de 7

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	28/02/2022
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Vista de Física	
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.	
Prototipos de interfaces de usuario	
En las próximas versiones	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.