

ANÁLISIS DE USABILIDAD

AppAcademia

1. Qué características básicas y atributos de usabilidad no se cumplen.

Una característica de la usabilidad es la recuperación ante errores al introducir información. En AppAcademia no existe un botón que revierta los cambios o volver a la situación antes de meter información.

En cuanto a facilidad de usar presenta problemas en los formularios dado que algunas cuestiones no se ven claras desde el primer momento. Algunas como tipo de curso, documentación o certificado. Al estar tan cerca de otras preguntas resulta confuso la primera vez que se ve.

2. Qué pautas de diseño usable no se han tenido en cuenta.

Las personas con desórdenes de colores no tienen una opción para cambiar las preferencias de color.

Los colores que se utilizan son pocos, solo uno para toda la página.

Las fuentes son iguales para todo, menos para las fechas.

3. Qué principios básicos estructurales no se cumplen.

No hay posibilidad de recuperarse de los errores. Esto se produce cuando nos equivocamos en un campo con información errónea. No hay forma de revertir esa acción, solo cuando los datos son incorrectos con los requeridos por el programa.

Hay problemas de familiaridad como la disposición de los botones de aceptar, limpiar y cancelar. Por lo general e intuitivo el botón de aceptar debe estar a la derecha del todo y cancelar a la izquierda.

4. Qué elementos de la interfaz y estructura de la misma propondrías para aumentar la usabilidad de cada una.

- Cambiar orden de los botones de formularios, añadir colores característicos y cambio de colores cuando se pone el cursor sobre ello.
- Dar un mayor margen entre las preguntas en diferentes columnas.
- Uso de una fuente distinta para etiquetas e información introducida.

- Colores en la tabla alumnos.
- Algunos mensajes para observar en qué está trabajando el sistema.
- Mensajes de confirmación al usuario.