# R. Alejandro Saldaña

# SOPORTE TÉCNICO TI

Soy estudiante de ingeniería en software de octavo semestre, con experiencia en redes, cámaras de video vigilancia, mantenimiento y armado de equipos de computo e impresoras.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

#### **SETTEO**

Técnico instalador

#### Abril 2022 - Actualidad

- Instalación y mantenimiento a equipos de CCTV, en áreas domésticas e industriales.
- Tendido de fibra óptica sobre postería, fusión de fibra óptica.
- Cableado estructurado, montaje de gabinetes, gestión de cableado y etiquetado.
- Diseño de redes mesh.
- Conocimiento de radiofrecuencias en equipos cambium.
- Montaje de torres arriostradas e instalación de equipos de radio frecuencia.

#### Office Market

# Soporte técnico

Octubre 2021 - Abril 2022

- Armado de equipos de cómputo para uso empresarial y doméstico.
- Mantenimiento preventivo de equipo de computo.
- Mantenimiento e instalación de impresoras.
- Mantenimiento a equipos de CCTV.

#### One link

Asesor telefonico AT&T

Mayo 2021 - Agosto 2021

- Asesor telefónico para la empresa AT&T.
- Soporte técnico sobre los dispositivos telefónicos por llamada.
- Atención al cliente.

#### Freelance

# Mayo 2021 - Actualidad

- Armado de equipo de computo.
- Mantenimiento preventivo de equipo de computo.
- Diagnósticos y correcciones a equipos de computo.
- Respaldos y formateos a equipos de computo.
- Gestión de paqueteria office MacOS / Windows.

#### CONTACTO



(644) 4512588



alejandrosalbel@gmail.com

# **EDUCACIÓN**

• Ingeniero en software

Instituto Tecnológico de Sonora 2019 - Actualidad.

8° Semestre.

### **IDIOMAS**

- Español
- Inglés

#### **PROGRAMAS**

- ANYDESK
- TEAM VIEWER
- Paquetería Office