



Creando Cultura de conocimiento



»»»»»»»»»»
Mónica Estrada
Mg. Desarrollo Humano Organizacional



Momento 2

Liderazgo y cultura organizacional para la >>> GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Voluntad

- Querer
- Decidir
- Elegir con responsabilidad el sano obrar

Conectar con un propósito

Sensibilidad

- Asombrarse
- Conmoverse
- Maravillarse
- Extasiarse
- Admirarse
- Entusiasmarse

Emoción

Entendimiento

- Comprendre
- Teorizar
- Abstraer

Conocimiento

Imaginación

- Soñar
- Crear
- Innovar
- Para proponer alternativas a lo ordinario

Crear e innovar



¿Y la cultura organizacional?

"La cultura organizacional representa un patrón complejo de creencias, expectativas, ideas, valores y conductas compartidas por los integrantes de una organización que evoluciona con el paso del tiempo"

- Formas rutinarias de **comunicarse**
- **Las normas** que comparten las personas
- Los **valores dominantes**: calidad, entrega, servicio pre y pos venta...
- Los **valores culturales** y **competencias organizacionales**



Libro: Comportamiento organizacional, capítulo 15: El cultivo de la cultura organizacional
Hellriegel & Slocum, Jr

¿Y la cultura organizacional?

- Filosofía que establece **políticas**, **toma de decisiones** y el **poder**
- **Reglas de juego**
- El **clima** o la sensación que transmiten la distribución física y la forma en que los gerentes y los **empleados** interactúan con los clientes, los proveedores y las personas del exterior.

Libro: Comportamiento organizacional, capítulo15: El cultivo de la cultura organizacional
Hellriegel & Slocum, Jr

¿Y la cultura organizacional?



Supuestos compartidos

Forma en que las cosas se deben hacer

Valores culturales

Creencias aceptadas

Conductas compartidas

Comportamientos que los equipos hacen cumplir

Símbolos culturales

Palabras
objetos físicos
gestos y movimientos
símbolos



Libro: Comportamiento organizacional, capítulo 15: El cultivo de la cultura organizacional
Hellriegel & Slocum, Jr

¿Y la cultura organizacional?



Supuestos compartidos

Trabajamos con humildad y respeto

Privilegiamos la simplicidad y la acción

Valores culturales

Respeto
Empatía

Transparencia

Conductas compartidas

- Ser puntual
- Respetar los límites y espacios
- Saludar
- Actuar con coherencia

- Empoderamiento
- Ciclos cortos de implementación de ideas y planes de trabajo
- Retroalimentación a la labor

Símbolos culturales

- Política de inclusión y diversidad
- Línea ética

- Equipos ágiles
- Estructuras livianas

¿Y la cultura organizacional?



Supuestos compartidos

**Trabajamos por y para
nuestros clientes**

Valores culturales

Conductas compartidas

Símbolos culturales

Innovamos para mejorar

¿Y la cultura organizacional?

Cuatro características de la cultura

Boris Groysberg, · Jeremiah Lee, · Jesse Price,; and; J. Yo-Jud Cheng



Compartida



Duradera



Se distribuye



Implícita

¿Y la cultura organizacional?

Ocho tipos de cultura

Una manera de hacer el diagnóstico

Boris Groysberg, • Jeremiah Lee, • Jesse Price,; and; J. Yo-Jud Cheng

<https://hbr.org/2018/01/the-leaders-guide-to-corporate-culture>



Cuidado y atención



Propósito



Aprendizaje



Diversión



Resultados



Autoridad



Seguridad



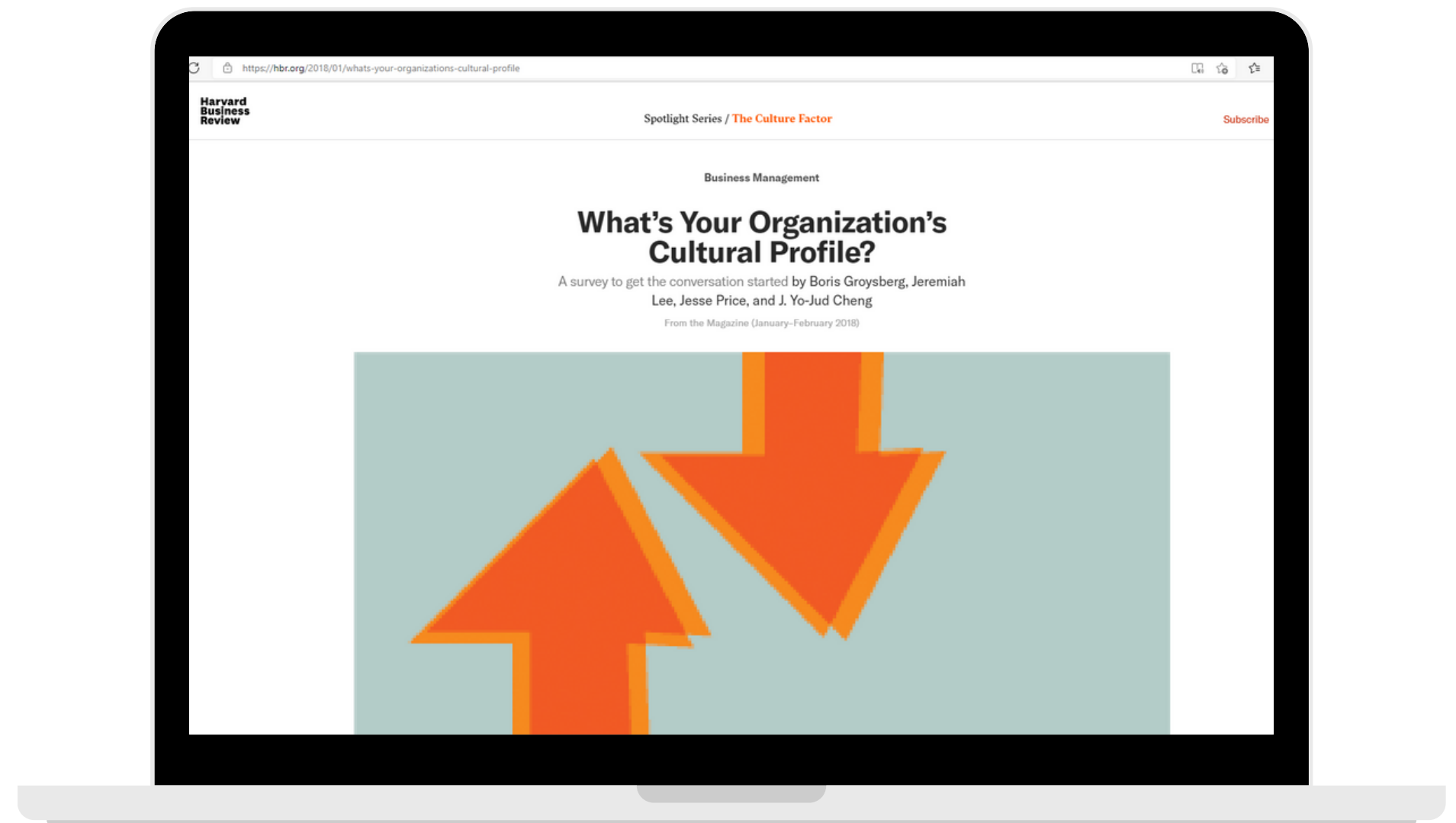
Orden

+ Interacción entre las personas -

+ Respuesta al cambio -

¿Y la cultura organizacional?

¿Cómo será la cultura de mi organización?



What's Your Organization's Cultural Profile? (hbr.org)
<https://hbr.org/2018/01/the-leaders-guide-to-corporate-culture>

Habilitadores y barreras



Tipos de cultura

Cuidado y atención

Habilitador

Barrera

Propósito

Habilitadores y barreras



Tipos de cultura

Aprendizaje

Habilitador

Barrera

Diversión

Habilitadores y barreras



Tipos de cultura

Habilitador

Barrera

Resultados

Autoridad

Habilitadores y barreras



Tipos de cultura

Seguridad

Habilitador

Barrera

Orden