****

**Cecilia Guadalupe Cruz Parra**

Fecha de nacimiento: 15/Mayo/1991

Estado Civil: Soltera

Dirección: Calle Joya de nieves Mz. 24 Lt. 17. Col. Arboledas. Delegación Gustavo A. Madero.

Teléfono: (53237873 /5515991071)

Correo electrónico: [cecilia\_cruz\_parra@hotmail.com](mailto:cecilia_cruz_parra@hotmail.com)

.

**ESCOLARIDAD**

Bachillerato General

Escuela Preparatoria Anexa a la Normal de Tlalnepantla

Dirección: Juárez S/N, Pueblo San Juan Ixtacala, 54160 Tlalnepantla, Méx

Agosto 2006 - Agosto 2009

**EXPERIENCIA LABORAL**

Empresa: Juguetron

Fecha: Agosto 2016- Agosto 2017.

Actividades: Manejo de punto de venta, Atención a clientes, Labor de venta, Acomodo y limpieza de mercancía, Inventarios, Apoyo rotativo a otras tiendas, Apoyo admnistrativo.

Empresa: Novalaser Body Care Center.

Fecha: *Marzo 2016-* Julio 2016

Actividades: Recepción, Agendar citas de pacientes por vía telefónica y presencial. Venta y cotización de tratamientos de belleza por vía telefónica y presencial. Atención a clientes, Apoyo administrativo.

Empresa: Juguetron (Price Toys)

Fecha: *Septiembre2015- Enero 2016*

Actividades: Jefe de piso, Acomodo, exhibición, limpieza de juguetes, Atención a clientes (temporada).

Empresa: Tiendas tres B

Fecha: *Septiembre 2009-Septiembre 2010.*

Actividades: Encargada de turno, Manejo de puntos de venta, Capacitación de personal, Apoyo administrativo, Atención a clientes y venta inducida.

**Cursos**

Empresa: Universidad Juguetron.

Fecha: Febrero 2017. Duración de 4 hrs.

Actividad: Manejo de puntos de venta y atención a clientes.

Empresa: Universidad Juguetron

Fecha: Agosto 2016. Duración de 10 hrs.

Actividad: Inducción de atención a clientes y cobro en puntos de venta.

**Software:** Windows 7 y Office 2010