

# Etnografía

Presentan:

Ferreira Sánchez Cariel

Soto Hernández Vicente Ivan

Ramírez Gómez María Emilia

Díaz Hernández Marcos Bryan





# Etnografía

Método de investigación cualitativa que se utiliza para estudiar personas y culturas.



# ¿Etnografía en la Ingeniería del Software?

Observación de las necesidades y experiencias humanas, sociales y organizativas.





# Pasos para realizar una etnografía

- Observación.



- Descripción.



- Análisis.





## **Preámbulo de un caso real**

Al comprender cómo viven las personas, los investigadores descubren estrategias futuras de la empresa.





# Presentación de un caso





# Observación







# Cuestionario







# Conversación





# Análisis

