# Etnografía

Presentan:

Ferreira Sánchez Cariel Soto Hernández Vicente Ivan Ramírez Gómez María Emilia Díaz Hernández Marcos Bryan



Método de investigación cualitativa que se utiliza para estudiar personas y culturas.



## ¿Etnografía en la Ingeniería del Software?

Observación de las necesidades y experiencias humanas, sociales y organizativas.





## Pasos para realizar una etnografía

Observación.



• Descripción.



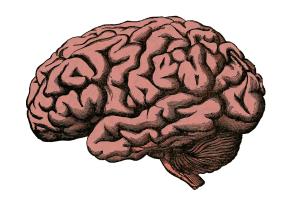
• Análisis.





#### Preámbulo de un caso real

Al comprender cómo viven las personas, los investigadores descubren estrategias futuras de la empresa.





#### Presentación de un caso





## Observación









#### Cuestionario







# Conversación







# **Análisis**

