

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales - Saja

Última actualización: abril 10 de 2025

En Saja, centro de soluciones tecnológicas, nos comprometemos con la protección de la privacidad de nuestros usuarios y clientes. Esta Política de Privacidad describe cómo recolectamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal que nos proporcionas al usar nuestros servicios, sitio web, canales digitales o al interactuar con nuestro asistente virtual BlueByte.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

Nombre comercial: Saja

Dirección: Cra 52 #2 sur 31, Medellín, Antioquia

Correo electrónico: contactanos@saja.com.co

Teléfono: +57 300 400 1077

Ciudad y país: Medellín, Colombia

2. Datos personales recolectados

Recolectamos información personal de forma directa a través de nuestros formularios, WhatsApp, sitio web y demás canales de atención, como:

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Tipo de equipo a reparar o servicio solicitado
- Información adicional necesaria para prestar el servicio

3. Finalidad del tratamiento

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales - Saja

Los datos personales serán utilizados para:

- Prestar y gestionar los servicios solicitados.
- Contactarte para agendar, informar avances o entrega de equipos.
- Enviar notificaciones sobre el estado de tu servicio.
- Mantener registros administrativos, comerciales y técnicos.
- Atender consultas, solicitudes o reclamos.
- Cumplir obligaciones legales.
- Ofrecer promociones, descuentos y planes publicitarios relacionados exclusivamente con los servicios de Saja.

4. Seguridad de la información

Saja adopta medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su acceso, pérdida, adulteración o uso no autorizado.

5. Derechos del titular

Según la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se les ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos.

6. Procedimiento para ejercer derechos

Puedes enviar una solicitud a través de:

Correo electrónico: contactanos@saja.com.co

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales - Saja

Asunto: Protección de Datos Personales

Incluye nombre completo, tipo de solicitud, y copia del documento de identidad.

El plazo máximo para responder será de 15 días hábiles.

7. Vigencia

Esta política rige a partir del 10 de abril de 2025 y podrá ser actualizada en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas por nuestros canales oficiales.

Gracias por confiar en Saja y en BlueByte. ¡Tu privacidad es parte de nuestra garantía de servicio!