



Trabajo Práctico 1.1: “Planificación Estratégica”

Objetivos: Que el alumno logre:

- Afianzar conocimientos previos relacionados con la Planificación Estratégica.
- Comprender las etapas de la Planificación Estratégica.
- Desarrollar un Programa de Acción orientado objetivos previamente definidos.
- Comprender la complejidad de la gestión de los recursos de SI/TI.
- Adquirir un manejo sistémico de la ubicación, rol y organización de los SI/TI.
- Identificar un esquema de management para un escenario específico.

Referencia Temática: Unidad 1: La Administración de los recursos de SI/TI

- Estrategia y Sistemas de Información: Plan de Alineamiento de los SI a las Estrategias Organizacionales.
- El Management de los SI: Rol, Ubicación y Organización.
- Valor e inversión de los SI/TI

Conocimientos previos: Planificación Estratégica

Modalidad de desarrollo: Indicada en cada consigna.

Fecha de Desarrollo: 18/03/2020

Fecha de Conclusión: 25/03/2020

Bibliografía de Referencia:

- ANDREU, Rafael; RICART, Joan E.; VALOR, Joseph. *“Estrategia y Sistemas de Información”*. Serie McGraw-Hill de Management. Editorial McGraw-Hill. 2ª edición. (Material de Estudio)
- EDWARDS, Chris; WARD, John y BYTHEWAY, Andy. *“Fundamentos de los Sistemas de Información”*. Editorial PRENTICE HALL – 2ª edición. 1998. España. (Capítulos 4,5 y 6)
- ROBSON, Wendy. *“Decisiones Estratégicas en Sistemas de Información I. Tomo 4”*. Colección Management Estratégico de Sistemas de Información. MP Ediciones. 2ª edición. 1999. Argentina. (Capítulos 7 y 9)
- CHIAVENATO, Idalberto. *“Administración de Recursos Humanos”*. Editorial McGraw-Hill. 5ª edición. Colombia. (Introducción y Capítulo 1)
- PALOM IZQUIERDO, Francisco. *“Planificación estratégica”*. Gestión y planificación integral S.A. Barcelona. 1997.

Para lograr los objetivos de aprendizaje propuestos, se debe respetar el orden de las consignas.

El grupo puede efectuar las consultas por INTERNET que requiera, a los efectos de comprender/completar el desarrollo de las consignas

Consignas:

1. Leer en forma **individual y reflexiva** el documento obrante en el aula virtual **“PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2011- 2015 del Poder Judicial de Chile”¹**.
2. **Responder, en grupo:**
 - a) ¿Cuál es el horizonte de planeamiento del plan?
 - b) En el documento, se identifican procesos primarios y de apoyo. ¿Cuáles son? Plasmar los mismos en el esquema de Porter.
 - c) En este caso, ¿qué sería el “margen de utilidad”?
3. **En grupo, realizar las siguientes consignas.**
 - a) Identificar y transcribir en forma organizada los elementos de:
 - i. Etapa Filosófica.

¹ Obtenido de http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_chl_plan_est.pdf



- ii. Etapa Analítica, centrando la identificación en los factores relacionados con el Departamento de Informática y Computación.
 - iii. Etapa Operativa, centrando la identificación en los factores relacionados con el Departamento de Informática y Computación. Para ello, llevar uno de los objetivos identificados en la etapa operativa a un Programa de Acción, utilizando el esquema propuesto por el autor Palom Izquierdo, páginas 120 y 121.
 - **Equipos para el Alineamiento de los de SI/TI:** Conociendo los equipos que se conforman para el alineamiento de las estrategias de SI/TI (sugeridos por los autores Andreu, Ricart y Valor), esquematizar los mismos para el caso descripto. Para ello, previamente deberá investigar cuál es la estructura organizacional del mismo.
 - **Alineamiento de los SI/TI con las estrategias organizacionales:** De acuerdo al procedimiento propuesto por los autores Andreu, Ricart y Valor, elaborar la **matriz** que integra Funciones de Negocio - Acciones Estratégicas - Necesidades de Información, para el caso descripto.
 - Formular **las estrategias** de SI/TI resultantes.
 - Proponer la **cartera de aplicaciones** derivada del alineamiento indicado en la consigna anterior.
 - De acuerdo con el esquema de **cadena de valor** (en Andreu, Ricart y Valor), tipificar la/las aplicaciones descriptas.
 - Determinar el **tipo de inversión** de la/las aplicaciones planteadas.
 - Proponer las **estrategias genéricas de TI** para cada aplicación.
- b) **Ubicación y Rol de los SI/TI:** Determinar la ubicación y rol de los SI/TI para el PJCH.