



CONDICIONES INICIALES

$T=0$; $TPLL=0$; $TC=0$; $N=0$; $TE=0$; $TF=0$; $TF=0$;
 $TO=0$; $STP=0$; $STA=0$; $STE=0$; $STO=0$; $STA=0$;
 $SPTE>15=0$; $SPATE>20=0$; $PromTA=0$; $PromPS=0$;
 $PromTE=0$; $PorcTO=0$; $PorcTE>15=0$;
 $PorcPATE>20=0$

CÁLCULO DE RESULTADOS

$PromPS=STP/N$
 $PromTE=STE/N$
 $PromTA=STA/N$
 $PorcTO=STO \cdot 100/T$
 $PorcTE>15=(SPTE>15) \cdot 100/N$
 $PorcPATE>20=(SPATE>20) \cdot 100/SPA$

IMPRESIÓN DE RESULTADOS

$PromPS$; $PromTE$; $PromTA$;
 $PorcTO$; $PorcTE>15$;
 $PorcPATE>20$

Definición de variables:

$TPLL$ = Tiempo de la próxima llegada
 TC = Tiempo Comprometido del Servidor
 TA = Tiempo de Atención
 IA = Intervalo entre Arribos
 TF = Tiempo Final
 TE = Tiempo de Espera
 TO = Tiempo Ocioso
 STP = Sumatoria de Tiempo de Permanencia en el Sistema
 STA = Sumatoria de Tiempo de Atención en el Sistema
 STE = Sumatoria de Tiempo de Espera en el Sistema
 STO = Sumatoria de Tiempo Ocioso en el Sistema
 $SPTE>15$ =Sumatoria de Personas que Esperan más de 15'
 $SPATE>20$ =Sumatoria de Personas Arrepentidas que tenían que Esperar más de 20'
 SPA =Sumatoria de Personas Arrepentidas
 N = Cantidad de Personas que pasaron por el Sistema
 $PromPS$ = Promedio de Permanencia en el Sistema
 $PromTA$ = Promedio de Tiempo de Atención
 $PromTE$ = Promedio de Tiempo de Espera
 $PorcTO$ = Porcentaje de Tiempo Ocioso
 $PorcTE>15$ =Porcentaje de Personas que Esperan más de 15'
 $PorcPATE>20$ =Porcentaje de Personas Arrepentidas que tenían que esperar más de 20'

TRATAR ARREPENTIMIENTO

