



---

**UNIDAD III: La Administración de Recursos de SI/TI – Subsistema de  
Aplicación – III.1 Subsistema de Aplicación de RRHH  
CONCEPTOS COMPLEMENTARIOS**

**1. Características de un equipo efectivo.**

**Para que un equipo de trabajo (grupo formal, un equipo de proyecto, etc.) sea efectivo, debe darse:**

- Un propósito claro (una visión, misión, meta o tarea, y un plan de acción definidos y aceptados)
- Informalidad (informal, cómodo, relajado)
- Participación (muchacha discusión, y se incentiva a todos para que participen)
- Escuchar (los miembros emplean técnicas efectivas para escuchar, tales como interrogatorios, parafraseo y recapitulación)
- Desacuerdo civilizado (el equipo se siente cómodo con el desacuerdo, no evita, allana ni reprime el conflicto)
- Toma de decisiones mediante un consenso (hay un considerable acuerdo a través de discusiones, se evitan las votaciones)
- Comunicaciones abiertas ( los sentimientos son legítimos, hay muy pocas agendas ocultas)
- Roles y asignaciones de trabajo claros (expectativas claras y un trabajo dividido en forma equitativa)
- Liderazgo compartido (a pesar de que hay un líder formal, todos participan en conductas de liderazgo efectivas)
- Relaciones externas (el equipo le presta atención al desarrollo de relaciones, recursos y credibilidad externos)
- Diversidad de estilo (el equipo tiene un amplio espectro de procesos de grupo y de habilidades y tareas)
- Autoevaluación (el equipo se detiene periódicamente para examinar **lo bien** que está funcionando)



## 2. Equipos de Proyecto.

### 2.1 Definiciones previas.

a) **PROYECTO**: es un esfuerzo **temporal** orientado a la creación de un producto o servicio **único**.

Ideas clave.

objetivo: temporario es decir, con principio y fin bien definidos

único: definido específicamente

b) **ADMINISTRACION DE PROYECTOS (PROJECT MANAGEMENT)**: es el conjunto de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas; aplicadas a las actividades a realizar, para satisfacer los requerimientos del Proyecto

### 2.2 EL GERENTE DE PROYECTO – RESPONSABILIDADES.

- integrar los esfuerzos de las personas provenientes de las distintas áreas de la organización para alcanzar los objetivos del proyecto
- definir la metodología de trabajo
- proveer recursos
- asegurar contrataciones adecuadas
- evaluar progresos
- establecer medidas correctivas

### 2.3

**EQUIPO DE PROYECTO**: Grupo de personas lideradas por el Gerente de Proyecto, pueden representar áreas funcionales u organizaciones o bien profesionales independientes, que desempeñan roles específicos, su número suele variar durante el avance del proyecto. Al final del proyecto son asignadas a un nuevo emprendimiento o retornan a sus áreas u organizaciones o se desvinculan (en el caso de profesionales independientes)

### 2.4 Conformación de un equipo de proyecto.

Los equipos de proyecto:

- *Son creados a partir de la tarea*

Los equipos de proyectos se integran por la selección de especialistas técnicos que son elegidos primordialmente por su capacidad para desarrollar una determinada función en el proyecto y si bien es conveniente tomar en cuenta su afinidad personal, éste nunca es un factor determinante.



- *Se integran una vez establecido el objetivo*

La organización que requiere un producto o servicio establece primero el objetivo y posteriormente integra al grupo, los miembros del equipo deberán adherirse al fin una vez que han ingresado al equipo.

- *No necesariamente comparten valores ni modelos mentales*

La selección a partir de la especialidad técnica, hace que el equipo tienda a ser "multicultural", en el sentido de que pocas veces comparten valores o esquemas mentales, por lo que los integrantes del grupo tendrán reacciones diferenciadas a estímulos intelectuales y emocionales similares.

- *Tienen una existencia efímera*

La naturaleza única del proyecto hace que se formen grupos nuevos, que durante el proyecto se incorporen nuevos participantes y que los esfuerzos de comunicación e integración deban dar resultados en muy corto plazo, a fin de resultar de utilidad para el proyecto.

- *Están subordinados al objetivo*

El sentido de utilidad es muy intenso en el proyecto, la integración del equipo es un medio para lograr el objetivo y nunca un fin por sí mismo, la participación está sujeta a la aportación, el logro condiciona las relaciones y se impone sobre otros factores como la simpatía o antipatía entre los participantes.