

# ¿Qué quieren los CIOs?

*Las áreas de Sistemas exigen profesionales con capacidad de integración y conocimientos de negocios, pero también lamentan la escasez de técnicos.*

Aunque representan una menor demanda laboral directa, los gerentes de Sistemas evalúan sus recursos humanos con una mirada similar a la de las empresas de tecnología. Según una encuesta de Prince & Cooke, algunas falencias de formación de los egresados de las carreras de informática son: poca experiencia y práctica (39,5 por ciento); deficiencias en la visión del negocio (28,7 por ciento) y falta de manejo dentro de la empresa (11,2 por ciento). Lo cierto es que las áreas de Sistemas cambiaron. Y los perfiles laborales, también. "Las empresas multinacionales desarrollan cada vez menos aplicaciones y usan más soluciones globales y regionales, por eso el perfil de su área de Sistemas tiende a bajar el componente técnico para concentrarse en habilidades como la relación con el cliente interno, la identificación de demandas de usuarios y la negociación", señala Gonzalo Huertas, director de Sistemas de Unilever.

Según él, se valoran habilidades de Project Management que permitan conducir proyectos de forma profesional y ordenada. "El profesional de IT debe actuar como un consultor interno; detectar y anticipar necesidades de los usuarios y conocer los procesos", apunta Huertas.

En su opinión, la experiencia y la rotación por diversas áreas de las empresas, son buenas alternativas para suplir la falta de experiencia y conocimiento del mundo corporativo de los recién graduados.

Una postura similar tiene Eduardo Chiacchiarini, gerente de Organización y Sistemas de Loma Negra. "Las áreas de Sistemas, que antes eran muy técnicas, cambiaron en los últimos diez años. A la hora de definir un perfil, ahora considero en mayor medida su capacidad para adaptarse, entender nuevas tecnologías para integrarse al equipo, entender los negocios y trabajar en el ámbito corporativo", dice.

## ESCASOS E INEXPERTOS

Según los ejecutivos, la falta de práctica es un déficit normal en todo recién egresado; que, sin embargo, debería remediarse con pasantías y experiencia laboral. Francisco Rastelli, IT manager de la región Cono Sur de Bayer, que hace poco contrató tres profesionales debido a la incorporación de una nueva unidad de negocios, también enfatiza el valor de la experiencia.

A su juicio, la compañía evalúa la proactividad, la capacidad de adaptación al equipo de trabajo y la orientación a la prestación de servicios. La experiencia es otro factor diferenciador. "Los profesionales deben conocer el negocio y salir al terreno, para que entiendan cómo funciona una planta de producción, un área de ventas y el proceso de distribución", completa Rastelli.

El ejecutivo de Loma Negra también dice que se nota la falta de una capa de técnicos. En el sector del software, apunta a programadores Java y .Net.

**"EL PROFESIONAL DE INFORMÁTICA DEBE ACTUAR COMO UN CONSULTOR INTERNO."**

GONZALO HUERTAS, director de Sistemas de Unilever.



"Un buen desarrollador de Java no se forma de la noche a la mañana —advierte Chiacchiarini—. Como ahora su tarea es de mayor complejidad, necesitan ciertos conceptos teóricos de base bien fijados, creatividad y capacidad para poder trabajar en forma integrada con las nuevas tecnologías".

Y agrega: "Las universidades podrían dar esa formación, con carreras cortas, de dos años y medio, con rápida salida laboral. De lo contrario, sin recursos humanos calificados, ¿cómo vamos a exportar software?", se pregunta. ■