

## Trabajo Práctico N° 2.3: “Provisión de SI/TI”

**Objetivos:** Que el alumno logre:

- Comprender que el Sw, y no el Hw, debe guiar todas las decisiones de selección de los SI.
- Comprender que la determinación de la fuente de obtención de Sw es un proceso de toma de decisiones y, por tanto, son fundamentales los criterios elegidos que guíen ese proceso.
- Comprender los alcances y conveniencia de la tercerización de los servicios de SI como una alternativa de provisión.
- Identificar indicadores de niveles de servicio requeridos en la contratación de SI/TI.

**Referencia Temática:** *Unidad II: “La Administración de Recursos de SI/TI – Subs. de Provisión”*

- *Provisión de Software y Hardware*
- *Tercerización de los Servicios de SI*
- *Requerimiento de Propuestas (RDP)*

**Modalidad de desarrollo:** Grupal.

**Fecha de Desarrollo:** Miércoles 22/05/2019, según se indica

**Bibliografía de Referencia:**

- ROBSON, Wendy. *“Decisiones Estratégicas en Sistemas de Información II”* - Tomo 5. Capítulo 12. Colección *Management Estratégico de Sistemas de Información*. MP Ediciones. 2ª edición. 1999. Argentina. (Material de Estudio)
- BOROVIKS, Israel. *“Computer Systems Performance Evaluation: Criteria, Measurement, Techniques, and Costs”* - Lexington Books. Junio 1979. (Material de Estudio)
- DEL PESO NAVARRO, Emilio. *“Manual de Outsourcing Informático (Análisis y Contratación)”*. Ed. Díaz de Santos. 2000. España.
- D’ALESSIO, Alfredo y otros. *“Tercerización en TI por expertos”*. Colección *“De la experiencia de CEITECH al éxito en su empresa”*. TEMAS Grupo Editorial. 2003. Argentina.
- Revista Mensual *“Information Technology”*. N° 171 (Dic./2011 – Págs. 32 – 35).

### 1° PARTE – Grupos IMPARES

1. En función de las Estrategias de SI/TI propuestas para el P.JUD. Chile en el TP 1.1 y la Cartera de Aplicaciones resultante, determinar las funcionalidades y capacidades que la aplicación estratégica *“Solución Integral de Soporte a la Gestión de la Calidad”* debe brindar, incluyendo parámetros cualitativos y cuantitativos. Justificarlas adecuadamente según dimensiones operativas de la organización. Investigar y plantear supuestos si fuera necesario.
2. Establecer los criterios que Ud. considera que las fuentes de provisión de tal solución deberían satisfacer.
3. En función de lo anterior, determinar y evaluar las fuentes de provisión factibles para la aplicación en cuestión. Incluir el análisis de probabilidades de éxito-riesgos. Justificar cada una de sus determinaciones.

### 2° PARTE – Grupos PARES

Sabiendo que el P.JUD. Chile decidió adquirir un *“Sistema de Gestión Financiera”*:

- a. Determinar los criterios que evaluaría Ud. para realizar la selección de paquetes.
- b. Investigar qué paquetes se ofrecen en el mercado, indicando las fuentes de información utilizadas.
- c. Realizar la evaluación de tres alternativas de paquetes distintos, según los criterios definidos.
- d. Elaborar la Lista de Requerimientos que la aplicación debe satisfacer y su nivel de obligatoriedad.

### 3° PARTE – TODOS

1. Leer el artículo *“La conexión externa”* (Information Technology N° 171 – Dic. 2011 – Págs. 32-35), disponible en el Campus. Luego:
  - a. ¿Qué situación dio origen al problema planteado?
  - b. ¿Qué objetivos se fijaron para iniciar el proceso de tercerización?
  - c. ¿Determinar los servicios tercerizados y sus características.
  - d. ¿De qué tipo de tercerización se trata?
  - e. Identificar los criterios evaluados por el Grupo IRSA para decidir su fuente de provisión.
  - f. ¿Qué beneficios obtuvieron al tercerizar estos servicios de SI?
  - g. ¿Qué tipo de relación se evidencia entre el Grupo IRSA y el proveedor contratado?
  - h. Determinar los principales indicadores de niveles de servicio que incluiría en el SLA correspondiente.
2. a) Investigar qué son los *Estándares Tecnológicos para la Administración Pública (ETAP)* de la Oficina Nacional de Tecnologías de la Información (ONTI).  
  
b) Investigar qué *otros estándares u otras normativas* debería tener en cuenta al momento de planificar un proceso de provisión de SI/TI.