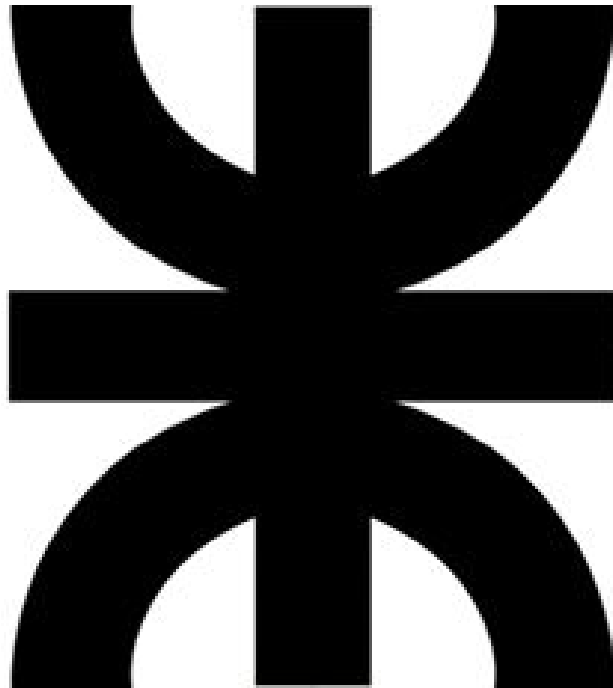


UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
FACULTAD REGIONAL RESISTENCIA



INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN  
TPI 1.1 - PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Materia: Administración de Recursos

Docentes:

- Ing. Claudia A. Soria Ojeda
- Ing. Rosina Ramirez
- Ing. Jorge Roa

Autores:

- Bravin, Juan Ignacio
- Nadal, Alejandro Fabián
- Schuster, Exequiel Andres
- Soto, Juan Cruz
- Teng, Jazmin Ines
- Thouzeau, Edgardo Hernán

Año: 2020



## Índice

Consignas:	2
Desarrollo	3
2.a) Horizonte de Planeamiento	3
2.b) Procesos Primarios- Apoyo. Esquema de Porter	3
2.c) Margen de Utilidad	4
3.a.i. Etapa Filosófica	5
Visión del Poder Judicial	5
Misión del Poder Judicial	5
Valores del Poder Judicial	6
Políticas Generales del Poder Judicial	6
Focos	6
3.a.ii. Etapa Analítica	7
3.a.iii. Etapa Operativa-Diagrama de Palomo Izquierdo	10
3.a.iii.1. Diagrama de los equipos encargados y relacionados al proyecto	13
3.a.iii.2. Alineamiento de los SI/TI con la estrategias organizacionales	13
3.a.iii.3 Estrategias de SI/TI del PJCH:	14
3.a.iii.4. Cartera de aplicaciones	15
3.a.iii.5 Tipificación de la aplicación según el esquema de Porter:	16
3.a.iii.6 Tipo de inversión de la aplicación:	16
3.a.iii.7 Estrategias genéricas de TI	17
3.b. Ubicación y Rol de los SI/TI: Determinar la ubicación y rol de los SI/TI para el PJCH.	18



## Consignas:

1. Leer en forma individual y reflexiva el documento obrante en el aula virtual “PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2011- 2015 del Poder Judicial de Chile”.

2. Responder, en grupo:

- a) ¿Cuál es el horizonte de planeamiento del plan?
- b) En el documento, se identifican procesos primarios y de apoyo. ¿Cuáles son? Plasmar los mismos en el esquema de Porter.
- c) En este caso, ¿qué sería el “margen de utilidad”?

3. En grupo, realizar las siguientes consignas.

a) Identificar y transcribir en forma organizada los elementos de:

- i. Etapa Filosófica.
- ii. Etapa Analítica, centrando la identificación en los factores relacionados con el Departamento de Informática y Computación.
- iii. Etapa Operativa, centrando la identificación en los factores relacionados con el departamento de Informática y Computación. Para ello, llevar uno de los objetivos identificados en la etapa operativa a un Programa de Acción, utilizando el esquema propuesto por el autor Palom Izquierdo, páginas 120 y 121.

1. Equipos para el Alineamiento de los de SI/TI: Conociendo los equipos que se conforman para el alineamiento de las estrategias de SI/TI (sugeridos por los autores Andreu, Ricart y Valor), esquematizar los mismos para el caso descripto. Para ello, previamente deberá investigar cuál es la estructura organizacional del mismo.

2. Alineamiento de los SI/TI con las estrategias organizacionales: De acuerdo al procedimiento propuesto por los autores Andreu, Ricart y Valor, elaborar la matriz que integra Funciones de Negocio - Acciones Estratégicas - Necesidades de Información, para el caso descripto.

3. Formular las estrategias de SI/TI resultantes.

4. Proponer la cartera de aplicaciones derivada del alineamiento indicado en la consigna anterior.

5. De acuerdo con el esquema de cadena de valor (en Andreu, Ricart y Valor), tipificar la/las aplicaciones descritas

6. Determinar el tipo de inversión de la/las aplicaciones planteadas.

7. Proponer las estrategias genéricas de TI para cada aplicación.

b) Ubicación y Rol de los SI/TI: Determinar la ubicación y rol de los SI/TI para el PJCH.



## **Desarrollo**

### **2.a) Horizonte de Planeamiento**

“El presente documento corresponde a la propuesta del Plan Estratégico Integrado del Poder Judicial para el período 2011-2015.”

De este fragmento se puede determinar que el plazo de tiempo del proyecto será de 5 años.

### **2.b) Procesos Primarios- Apoyo. Esquema de Porter**

#### Procesos primarios:

La teoría dice que corresponde a la labor que se realiza para obtener la entrega de un servicio.

Según lo indicado en los estudios de Calamandrei, una corte suprema efectúa un Control de Legalidad sobre las decisiones emanadas de los jueces inferiores, y además, opera en el sentido de asegurar la potencial uniformidad de la jurisprudencia. Sin embargo lo hacen con modalidades muy diversas, con efectos que son diferentes de caso en caso, y en particular con una mayor o menor acentuación de las funciones de control de legalidad respecto a la función que consiste en asegurar la uniformidad de las jurisprudencia o viceversa

Por lo tanto, si pensamos en el Poder Judicial y definimos que el producto es dictar una sentencia, el proceso primario sería todo aquellos procesos judiciales, desde la presentación del escrito que requiere una solución hasta la audiencia o la instancia donde se resuelve lo solicitado. Esto incluye la investigación de un delito, la posterior acusación al infractor y el dictado de la sentencia al mismo.

La Constitución de Chile establece a la Corte Suprema el deber de atender los casos antes mencionados, es decir, deben ser atendidos sin filtro, control o revisión alguna todas las causas que se le presenten.

La función de casación que realiza la Corte Suprema se encarga del caso particular y realiza principalmente un control de legalidad dejando como función secundaria la uniformidad de la jurisprudencia, situación que en parte ha sido abordada con la creación de Salas Especializadas.

#### Procesos de apoyo:

Estos son los procesos que se ocupan de proveer los recursos necesarios para cumplir con los procesos principales.

En el caso del Poder Judicial estos procesos están a cargo de la Corporación Administrativa.



Las unidades administrativas a cargo de las adquisiciones (materiales, servicios básicos etc.), de proveer el material humano (selección y contratación del personal) y las que tienen la responsabilidad de obtener recursos financieros.

### Esquema de cadena de valor de Porter

<b>Infraestructura de la empresa</b> -Corporación administrativa: *Administración y prestación de servicios del Poder Judicial *Gestión proactiva y de excelencia					<b>M A R G E N</b>
<b>Gerencia de recursos humanos</b> -Academia judicial: *Formación o capacitación del Poder Judicial *Preparación y provisión de administradores de justicia					
<b>Desarrollo de tecnologías</b> -Dirección de comunicación -Dirección de estudio de corte					
<b>Compras o adquisiciones</b> -Herramientas informáticas y computacionales					
<b>Logística de entrada</b>  -Dirección de comunicación -Centro de servicio de apoyo a la gestión judicial	<b>Operaciones</b>  -Impartición de causas -Investigación -Acusaciones del infractor -Dictado de sentencia	<b>Logística de salida</b>  Dirección de comunicación	<b>Marketing y ventas</b>  Comunicación a las masas mediante Youtube e Instagram	<b>Asistencia técnica</b>  -Dirección de estudio de corte suprema	

## 2.c) Margen de Utilidad

El significado de margen de utilidad es la diferencia que hay entre el precio de venta y los gastos y todos los costos fijos y variables que participan en el proceso de comercialización y en el mantenimiento de la compañía.

Sabemos que el producto del Poder Judicial son las causas y sentencias. Los gastos que acarrea este producto vendrían a ser: el pago de las remuneraciones, el pago de los programas de capacitación, los sistemas de bienestar, entre otros. Mientras que los costos estaría formado por el mantenimiento de las oficinas y ambientes comunes, tanto en mejoras como refacciones, pagos de servicios como podrían ser el internet o la luz, etc.



Para calificar qué tan buena es una sentencia no debe partirse de elementos subjetivos, como sería el sentido de la resolución.

Algunos aspectos que se tienen en cuenta para la calidad de una sentencia son:

- Que se respeten los principios de congruencia interna y externa de la resolución, es decir, que se dé cabal contestación a los puntos propuestos por las partes (cuando así proceda) y que el fallo no contenga puntos contradictorios.
- La calidad de los argumentos que den sustento a la sentencia, lo que normalmente se conoce como fundamentación y motivación de las resoluciones judiciales.
- El apego a los principios y reglas previstos en la Constitución, así como en lo dispuesto por la ley y la jurisprudencia.
- Que se tome en consideración la realidad socioeconómica y política del país, así como la existencia de grupos vulnerables, buscando la protección de estos últimos.
- Se debe tener en consideración que la finalidad de los órganos jurisdiccionales es hacer efectivo el principio de justicia, no solo de manera formal, sino también material.
- Que las determinaciones se emitan con un lenguaje claro y comprensible para toda la sociedad, lo que conocemos como sentencias ciudadanas.

### 3.a.i. Etapa Filosófica

#### **Visión del Poder Judicial**

*Frente a un conflicto donde la persona o institución ha considerado o “echado mano” a todas las posibilidades a su disposición, sin conseguir su resolución, los órganos del Poder Judicial son los primeros a través de los cuales se puede alcanzar justicia.*

#### **Misión del Poder Judicial**

“Se puede plantear entonces que el propósito fundamental del Poder Judicial, que se desprende de lo formulado en la Constitución y el Código Orgánico, es:

Resolver y ejecutar lo juzgado en relación con los asuntos que le corresponde conocer, a través de todos los tribunales de la nación, exceptuando el Tribunal Constitucional, el Tribunal Calificador de Elecciones y los Tribunales Electorales Regionales.

Si bien esta formulación de la misión se atiene al marco normativo fundamental, no necesariamente define el propósito más amplio de la tarea del Poder Judicial, ni clarifica el fin social de la institución.

Entendiendo la necesidad de especificar la misión o propósito del Poder Judicial y considerando los aspectos que se plantean en la normativa, los comentarios de diversos autores y las apreciaciones emanadas del levantamiento realizado al interior del Poder Judicial, se plantea considerar el siguiente propósito institucional:



***Ejercer sus potestades entregando justicia de calidad, otorgándole de este modo sentido al mandato constitucional de resolver y hacer ejecutar lo juzgado en relación con los asuntos que le corresponde conocer, para la plena vigencia de los derechos de todas las personas.”***

### **Valores del Poder Judicial**

Los valores de una institución tienen que ser definidos, comunicados y motivados en toda la organización, y luego se espera que sean asimilados y aplicados por todos sus miembros.

- **Independencia y Autonomía**, para el desarrollo de la tarea judicial
- **Transparencia y Responsabilidad**, al acometer esa tarea y rendir cuenta de la misma
- **Cercanía y Compromiso**, para entregar un servicio de excelencia
- **Integridad, Preparación y Buen Trato**, para lograr un ambiente probo y adecuado.

### **Políticas Generales del Poder Judicial**

- **Desafíos del Entorno:** Aumento de los Casos; Exigencia de los Usuarios; Nuevos Tribunales y Competencias; Coordinación y Sistematización; Autonomía Económica.
- **Desafíos Internos:** Gobierno Judicial y buena gestión; Simplificación de Procedimientos; Gestión de RRHH (Selección, capacitación y calificación; Carrera Judicial y Funcionaria; Clima interno y Bienestar); Otras mejoras en la gestión.

### **Focos**

Los Focos Estratégicos son grandes perspectivas o ámbitos que interesa destacar y trabajar desde el punto de vista estratégico. Cada foco incluye objetivos y metas específicas, que lo caracterizan.

A partir de los desafíos y declaraciones presentadas con anterioridad, se postulan 4 focos para el caso del Poder Judicial: **Servicio, Gestión, Comunicaciones y Personas.**

Para cada uno de los focos se establecen a continuación los Objetivos Estratégicos que se recogen de esos Desafíos y Declaraciones.

- El **foco de servicio** incluye los temas de acceso y de prestación de los servicios. Los principales objetivos que se pueden asociar a este foco son: facilitar el acceso a la Justicia de ciudadanos y organizaciones; comprometer y prestar un servicio de excelencia a los usuarios.
- El **foco de gestión** considera los aspectos de institucionalidad, estructura y gestión interna. Los principales objetivos que se pueden asociar a ese foco son: defender la posición del Poder Judicial ante los nuevos tribunales y limitación de competencia; propender a la autonomía económica; consolidar reformas procesales y concretar la reforma civil; seguir perfeccionando el



Gobierno Judicial; lograr eficiencia interna para enfrentar el aumento de las causas y exigencias y promesas de servicio a los usuarios; mejorar la gestión institucional.

- El **foco de comunicaciones** considera temas de conocimiento, transparencia y comunicaciones, específicamente: difundir el rol, responsabilidades y tareas del Poder Judicial, y buscar la mejor forma de comunicarse con el entorno; fortalecer la preocupación por la Transparencia e Integridad; incorporar una visión sistémica y mayor coordinación para mejorar la institucionalización de las relaciones con otros Poderes del Estado; Mejorar la participación y comunicaciones internas.
- El **foco de personas** incluye tanto la gestión de los recursos humanos como su desarrollo: mejorar selección, capacitación y calificación; fortalecer la Carrera Judicial y Funcionaria; mejorar el clima interno y el bienestar; sostener otros esfuerzos de mejoramiento en la gestión interna.

### 3.a.ii. Etapa Analítica

Etapa analítica: FODA

La escala de puntaje va de 1 a 10, donde en 1, la fortaleza tiene poco impacto para el PJCH en general y 10, la fortaleza posee alto impacto.

N°	Descripción Fortalezas	Puntaje	Síntesis Impacto Positivo
1	El equipo del Departamento de Informatica y Computacion busca constantemente el avance tecnológico.	9	Un equipo que posee el afán de avanzar tecnológicamente permite evolucionar más rápido y anticipar posibles problemas futuros.
2	Posesión de equipo informático avanzado y correctamente mantenido.	8	Tener equipo moderno y mantenido implica reducción de problemas operativos lo que aumenta la eficiencia tanto del desarrollo de nuevos sistemas como de la mantención y actualización de los ya existentes, así como también las capacidades de interconexión y comunicación del PJCH
3	La página web comunica diversos tipos de información al público, como ser las bases de datos de causas,	7	Mantener informados a los usuarios es uno de los objetivos de fundamentales para la PJCH. Además de





	sumamente útiles para abogados, estudiantes y trabajadores del PJCH.		poner a disposición la información de manera digitalizada, permite a los mismos ahorra tiempo y que no tienen que buscar dichos archivos de forma física.
4	Los usuarios pueden hacer reclamos vía web, sin aproximarse a una institución física del PJCH	6	Permite un mejor desempeño administrativo para la realización de reclamos por parte de los usuarios.
5	Se conservan archivos de audio de las causas, no solo los documentos de texto, a los cuales pueden accederse en casos de fallas de consistencia entre la documentación escrita.	4	La disposición de los archivos de audio facilita el trabajo en casos de falla de consistencia y proporciona un buen respaldo para las causas.

La escala de puntaje va de 1 a 10, donde en 1, la debilidad tiene poco impacto para el PJCH en general y 10, la debilidad daña seriamente la capacidad de ejercer funciones del PJCH.

N°	Descripción Debilidades	Puntaje	Síntesis Impacto Negativo
1	Las áreas e instituciones que pertenecen al poder judicial no están conectadas mediante un sistema informático único y coordinante.	9	Al no poder comunicarse entre las áreas y obtener información de manera rápida, los procesos se retrasan enormemente, así como también, la aplicación de nuevas políticas y estrategias.
2	Las causas no se encuentran computarizadas en todos los juzgados, ralentizando los procesos judiciales.	9	Al no estar computarizadas las causas en todos los juzgados, se observa un desempeño mucho más lento en múltiples juzgados.
3	Falta de eficiencia interna frente al aumento de causas.	8	No tendrán suficiente capacidad para manejar la cantidad de causas.
4	La plataforma de videoconferencias tiene una calidad y alcance intermedios.	5	La capacidad de educación a distancia y capacitación de los trabajadores del PJCH disminuye frente a la falta de



			calidad de la plataforma.
5	La página web no es lo suficientemente amigable para los usuarios.	4	Los usuarios deberían ser capaces de poder manejar de forma correcta y ágil la página ya que es su medio de acceso a la información.

N°	Descripción Carencias	Puntaje	¿Que podríamos alcanzar?
1	Falta de un Sistema Informático de Gestión Estratégica y Gestión de Calidad (BSC) en Tribunales.	8	Podríamos gestionar de forma mas rapida y eficiente desde el nivel estratégico a todo el Poder Judicial.
2	El Sistema Informático Procesal Penal no opera en forma online.	7	La implementación de un sistema posibilita la operación del proceso penal en forma online, aumentando su capacidad de operar no solo físicamente.
3	No existe una plataforma implementada para el acceso a libros digitales.	6	Podríamos facilitar el alcance a los libros si están en formato digital y que los jueces los tengan a su disposición.
4	Falta de administración de soporte a usuarios (abogados, fiscales, etc)	5	Permite brindar mejor servicio a los usuarios.

### Análisis Externo

**Factores:** gobierno, economía, sociedad, tecnología, mercados, canales, productos, competencia.

Premisa de Gobierno: Existe una apreciación por parte del Gobierno Nacional sobre las funciones del PJCH y esta se ha traducido en un aumento en el presupuesto anual dirigido a este.

Efecto: El poder judicial, frente al aumento de presupuesto, puede generar proyectos que permite disponer servicio de mayor calidad hacia los usuarios.

Implicación: Aumento de proyectos internos.

Intensidad: 8 (Oportunidad)



Premisa Social: Creciente exigencia del servicio requerido por los clientes. Otras entidades ofrecen servicios de información y comunicación de mejor calidad.

Efecto: Los clientes requerirán que los servicios que son ofrecidos por el PJCH presenten mayores calidad.

Implicación: Los servicios entregados por el PJCH requerirá cumplir con mayores exigencias, por lo que se deberá disponer de nuevas medidas que permitan controlar la calidad de los mismos.

Intensidad: 8 (Problema)

Premisa de Competencia: existencia de empresas externas con más experiencia en proyectos gubernamentales.

Efecto: muchas tareas del Departamento de Informatica y Computacion del PJCH podrían ser tercerizadas.

Implicación: pérdida de relevancia del Departamento de Informática y Computación que puede llevar a una reducción de presupuesto y/o de personal.

Intensidad: 8 (Amenaza)

Premisa Social: dada la pandemia de gripe A se reducen la cantidad de personal y horas de trabajo en las jornadas laborales del PJCH.

Efecto: los procesos judiciales como resolución de causas se ven afectados volviéndose más lentos o algunos incluso en esta de pausa.

Implicación: al haberse ralentizado y detenido muchas causas esto podría llevar a una sobrecarga de trabajo en el poder judicial cuando se reanuden las actividades de manera habitual.

Intensidad: 8 (Problema)

### 3.a.iii. Etapa Operativa-Diagrama de Palomo Izquierdo

Objetivo Estratégico: Lograr alta disponibilidad de la plataforma tecnológica

Objetivo Táctico: Disponer de un moderno y eficiente Sistema de Tramitación Judicial Unificado con el concepto de Carpeta Digital y un Sistema Administrativo Unificado ambos Integrados e interrelacionados en que se propenda al uso de los documentos electrónicos y al uso de la firma digital avanzada para resguardar la autenticidad de los documentos.

Objetivos Operativos:

- Implementar una firma electrónica avanzada para el Poder Judicial y CAPJ.
- Incorporar registros de audiencias orales en formato de audio mp3 a la Carpeta Digital.
- **Implementar el Sistema de Tramitación y Registro de Causas para la Corte Suprema**
- Implementación de mejora a la carpeta digital.
- Implementación de sistema de Gestión de Activos.



Planificación Estratégica						Impreso N°		
Etapa N°		Programas de acción orientados a objetivos						
Dpto. de Informática y Computación				Responsable programa:		Fecha:11/03/11		
Objetivo cifrado: Implementar el Sistema de Tramitación y Registro de Causas para la Corte Suprema								
Etapa	Acción	Responsable	Fecha		Coste		Resultado	
			Prev.	Real	Prev.	Real	Prev.	Real
1	Desarrollo del sistema(educion, análisis,diseño,desa rrollo,testing,implem entación)	Dpto Informática- Unidad Desarrollo y Unidad de Planeamient o	09/12/11		USD 2500		Sistema implementado	
2	Capacitación del personal	Dpto Informática Unidad de Operaciones	02/02/12		USD 1000		Personal capaz de usar el sistema	
3	Carga de Datos	Centro de Servicios de Apoyo a la Gestión Judicial	05/10/11		USD 500		Bases de datos con la información financiera previa.	
4	Análisis de requisitos legales del sistema	Dpto Informática	09/12/11		USD 723		El sistema cumple con las leyes existentes	
5	Control de requerimientos	Dpto Informática	09/12/11		USD 481		El sistema cumple con las necesidades de la Centro de Servicios de Apoyo a la Gestión Judicial	
6	Contratación de servicios tecnológicos	Dpto Informática-Área	08/08/11		USD 1000 x mes		Servicios tecnológicos instalados.	



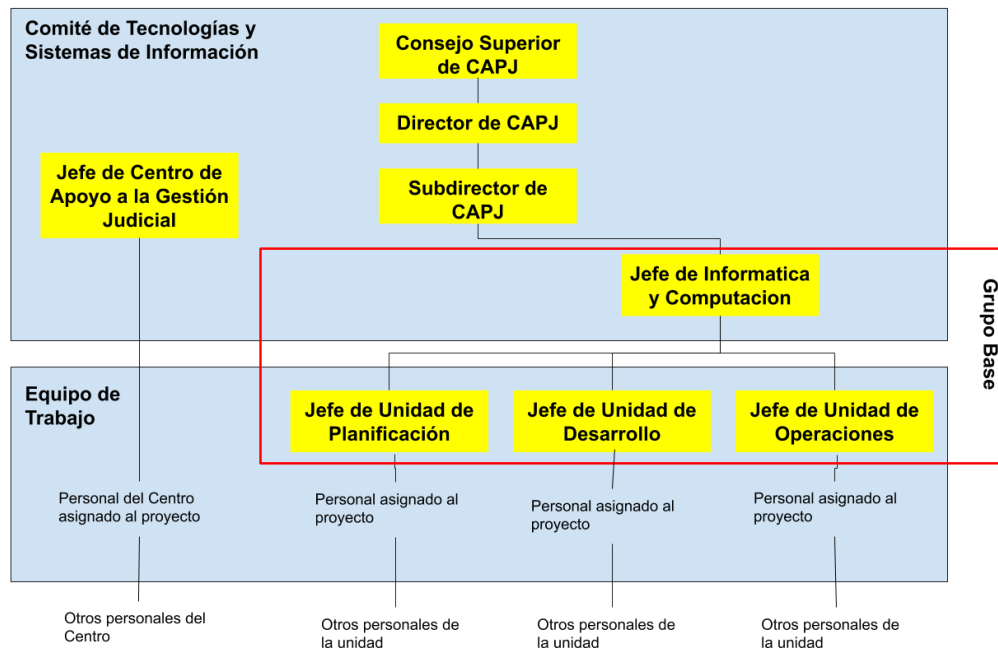
	necesarios(BD , servidores)	Operaciones						
--	-----------------------------	-------------	--	--	--	--	--	--

	Recursos necesarios				
Etapa	Humanos	Económicos	Med. de trabajo	Tecnología	etc.
1	Unidad de Planificación, Desarrolladores, representante del Centro de Servicios de Apoyo a la Gestión Judicial , QA, Analistas	Tiempo de empleados	Encuestas, Diseño de diagramas, Test unitario, Integración continua, etc.	PC, formularios, grabadores,Github, Docker, Java, Spring, DB2	
2	Unidad de Operaciones	Tiempo de capacitores	Charlas, manuales, modelos, videos explicativos.	Sistema implementado, simulaciones.	
3	Empleados operativos del Centro de Servicios de Apoyo a la Gestión Judicial	Tiempo de empleados.	Ingreso de datos manualmente	PC, sistema de carga implementado	
4	Asesores legales, Unidad de desarrollo, analistas	Tiempo de empleados	Testeo y análisis	PC, Servidor, Sistema implementado.	
5	Encargado del Centro de Servicios de Apoyo a la Gestión Judicial, Desarrolladores	Tiempo de empleados	Testeo	Pc y sistema implementado	
6	Unidad de Operaciones	Dinero	Llamadas e email	Teléfono y pc	

	Valoración de los recursos necesarios	Valor
	Personal en planta permanente	Sueldo
	Servicios de BD en la nube	1000 USD mensuales aprox.



### 3.a.iii.1. Diagrama de los equipos encargados y relacionados al proyecto



### 3.a.iii.2. Alineamiento de los SI/TI con la estrategias organizacionales

Funciones del Poder Judicial					
Acciones Estratégicas		Proporcionar Justicia: dictar sentencias	Proveer personal, materiales y recursos financieros	Mantenimiento del personal	Adaptación del PJCH
	Implementar el Sistema de Tramitación y Registro de Causas para la Corte Suprema				X



		<b>Estrategia de la empresa</b>	
		Lograr alta disponibilidad de la plataforma tecnológica (D7)	
<b>Departamentos</b>		Disponer de una plataforma tecnológica robusta, sustentable, segura, eficiente y en constante modernización de sus componentes de modo de asegurar la alta disponibilidad de los servicios, dando énfasis en soportar el crecimiento, la conectividad y la interoperabilidad con otras instituciones públicas	Disponer de un moderno y eficiente Sistema de Tramitación Judicial Unificado con el concepto de Carpeta Digital y un Sistema Administrativo Unificado ambos Integrados e interrelacionados en que se propenda al uso de los documentos electrónicos y al uso de la firma digital avanzada para resguardar la autenticidad de los documentos.
INFORMÁTICA	ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA	<b>x</b>	
	DESARROLLO		<b>x</b>

### 3.a.iii.3 Estrategias de SI/TI del PJCH:

#### Necesidades de Información

<b>Funciones</b>	<b>Necesidades de información</b>
Desarrollo	<p>Conocer y comprender los requisitos de información que requieren los usuarios del sistema.</p> <p>Conocer la tecnología que actualmente encuentran implementadas en el Poder Judicial.</p> <p>Conocer las diversas tecnologías que existen en el mercado que se adapten a las funciones requeridas por el Poder Judicial, junto con sus costos y beneficios asociados.</p> <p>Conocer las limitaciones y requisitos legales que posee el implantar un sistema que cumpla con los requisitos del Poder</p>



	Judicial.
Administración de Plataforma Tecnológica	<p>Conocer las distintas tecnologías utilizadas en las plataformas tecnológicas.</p> <p>Conocer las necesidades del Poder Judicial para la implementación de la plataforma más adecuada.</p> <p>Conocer las distintas áreas que utilizan plataforma informática.</p> <p>Conocer de metodologías que ayuda a la administración de plataforma tecnológica.</p> <p>Conocer de las informaciones manejada en cada área y el nivel de compatibilidad con la plataforma utilizada.</p>

Existe una sobrecarga de tareas de gestión de la Corte Suprema del PJCH. Esto es causado por el incremento de causas que llegan a la misma. Se toma como medida, la creación de un sistema de apoyo que facilite estos procesos, acelerando la gestión y aligerando la carga existente sobre el personal. Esto contribuirá en las funciones de apoyo e indirectamente en la función principal del PJCH.

### 3.a.iii.4. Cartera de aplicaciones

Estratégicas	De alto potencial
Sistema Informático Procesal Penal	Sistema de Tramitación y Registro de Causas para la Corte Suprema Tecnología de Firma Digital
Clave para las operaciones	De apoyo
Sistema Judicial de Apoyo de la Gestión de los Juzgados del Crimen Tecnología de Registro oral de causas.	Sistema de Gestión de Activos

Esta aplicación es de alto potencial debido a que no tener las causas informatizadas, o en general, para una organización en la actualidad, no tenes las causas informatizadas, tiene un alto coste de oportunidad, impidiéndole a la misma hacer análisis de datos sobre sus operaciones y a partir de lo mismo desarrollar nuevas técnicas para avanzar y progresar.





### 3.a.iii.5 Tipificación de la aplicación según el esquema de Porter:

#### Esquema de cadena de valor de Porter

Infraestructura de la empresa					M A R G E N
Gerencia de recursos humanos Sistema Judicial de Apoyo de la Gestión de los Juzgados del Crimen					
Desarrollo de tecnologías					
Compras o adquisiciones Sistema de Gestión de Activos					
Logística de entrada  - Sistema de Tramitación y Registro de Causas para la Corte Suprema - Sistema Informático Procesal Penal - Tecnología de Registro oral de causas.	Operaciones  - Sistema de Tramitación y Registro de Causas para la Corte Suprema - Tecnología de firma digital. - Sistema Informático Procesal Penal	Logística de salida  - Sistema Informático Procesal Penal	Marketing y ventas	Asistencia técnica	

### 3.a.iii.6 Tipo de inversión de la aplicación:

La aplicación, o, más específicamente, la inversión realizada para desarrollarla, puede catalogarse como inversión de infraestructura, debido a que de esta forma, el poder judicial crea un activo, una herramienta útil de valor, que no genera beneficios de manera directa, pero sí contribuye con los generadores de valor, incrementando la eficiencia en el proceso de gestión y tramitación en la Corte Suprema.



Valor Operacional	Valor Estratégico	Umbral	Infraestructura
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de gestión de activos</li> <li>- Sistema de Tramitación y Registro de Causas para la Corte Suprema</li> <li>- Tecnología de Registro oral de causas.</li> </ul>	Sistema Informático Procesal Penal	Tecnología de firma digital	Sistema Judicial de Apoyo para la Gestión de los Juzgados del Crimen

### 3.a.iii.7 Estrategias genéricas de TI

En general, la estrategia que demuestra el PJCH respecto al desarrollo de las tecnologías de información, es el de Mercado Libre, puesto que ha dejado que cada sector e institución que forma parte del mismo, que tome sus decisiones respecto a cómo desarrollar los sistemas, contrataciones y requisitos. Actualmente, hay intentos de estandarizar y unificar los sistemas, lo cual, podría llevarnos en un futuro a una planificación centralizada.

	Planificación Centralizada	Hilo Conductor	Mercado Libre	Monopolio	Recurso Escaso	Mal Necesario
- Sistema de gestión de activos	<b>X</b>					
- Sistema de Tramitación y Registro de Causas para la Corte Suprema						<b>X</b>
Tecnología de Registro oral de causas.						<b>X</b>



Sistema Informático Procesal Penal	X					
Tecnología de firma digital						X
Sistema Judicial de Apoyo para la Gestión de los Juzgados del Crimen			X			

### 3.b. Ubicación y Rol de los SI/TI: Determinar la ubicación y rol de los SI/TI para el PJCH.

SI:

- Sistema Informático Procesal Penal: el rol de este SI es dar apoyo a las sesiones de pleno de la Corte Suprema y las Cortes de Apelaciones del país.
- Página WEB: pertenece a actividad primaria dado a que parte de los objetivos del Poder Judicial es el comunicar públicamente las sentencias y causas, y de esta manera dotar a la sociedad de aspectos legales que permitan un mejor despliegue de su accionar en la vida cotidiana. Además, la comunicación del cumplimiento de las penas tiene un efecto disuasorio (medida disuasoria) sobre los crímenes. Dentro de la cadena de valor pertenece a Logística Externa, dado que las resoluciones y sentencias de los casos pueden ser analizados y tomados con precedentes para casos futuros.  
Además, la página web cumple otras funciones de apoyo, como ser:
  - Cuenta Pública Anual del Presidente de la corte Suprema.
  - Información sobre sistemas de licitaciones, reglamento de compras de bienes, servicios e infraestructura.
  - Declaraciones de intereses y patrimonio de los ministros de las Cortes.
  - Otros presupuestos.
- Sistema Judicial de Apoyo de la Gestión de los Juzgados del Crimen: favorece la obtención de registros y causas digitales o físicos.
- Sistema de Oficina de Partes y Registro de Resoluciones en la Corte Suprema y la Corte de Apelaciones de Santiago: permite el almacenamiento y fácil acceso a los informes, resoluciones y documentos por parte de todo el PJ.
- Sistema de audio digital (mp3): sirve como medio de registro y respaldo de las audiencias orales.



- Sistemas de Recepción de Reclamos: es un medio externo por el cual los usuarios presentan sus denuncias y reclamos de la justicia.
- Sistema de Tramitación y Registro de Causas para la Corte Suprema: ubicado en la Corte Suprema, en el Centro de apoyo a la gestión judicial. Mantiene registro de todas las operaciones de las causas que están en la Corte Suprema, pasadas y presentes.
- Sistema Informático Procesal Penal: está en el Tribunal de Juicio Oral en lo Penal, de la Corte de Apelación de la Corte Suprema, el cual tiene el propósito de registrar los movimientos y actuaciones que tienen lugar en los juicios de índole Penal que desarrollan en el Poder Judicial de Chile.
- Sistema de gestión de activos: está ubicado en la Subdirección de Finanzas y Presupuesto del Consejo Superior de la Comisión Administrativa del Poder Judicial de Chile y permite la correcta utilización de los materiales y presupuestos que dispone el PJCH.

TI:

- Implementación Firma Electrónica Avanzada (Poder Judicial y CAPJ): permite la validación el contenido de los mensaje electrónico a través de los sistemas del Poder Judicial.
- Carpetas virtuales: permiten almacenar en forma digital todos los antecedentes asociados a una causa (escritos, resoluciones, y otros)
- Registro Oral de Causas: permite registrar todos los juicios, apelaciones, etc, en forma de audio, lo que da una fuente de información de mayor veracidad que los registros en notas de estos eventos. En el caso de haber dudas de algún tipo se puede recurrir a ellos.
- Tecnología de Registro oral de causas: permite registrar las causas, acusaciones, operaciones y evidencia mediante material audible para el posterior uso tanto como comprobante en tribunales o demás entidades jurídicas.