

Término	Descripción
Pedido	Es cuando se pide el transporte de una mercancía desde una dirección de origen hacia una dirección destino, un bisonte puede manejar varios pedidos a la vez y ejecutar sus entregas en determinadas rutas.
Acarreo	Es cuando se pide un acarreo (servicio de mudanza) desde un origen hasta un destino, este implica programar una cita y disponer de todo un Bisonte para cada acarreo
Servicio	Es cuando un cliente toma uno de los servicios ofrecidos por el sistema, un pedido de transporte de mercancía o un acarreo.
Mercancía	Es el bien o producto que se transporta en un pedido, tiene una descripción, unas dimensiones, un peso y un número de guía asignado
Bisonte	Es el transporte en el cual se ejecutan los pedidos o los acarreos, tiene asignado un cuidador y una serie de servicios, la información del bisonte está definida según el diagrama del dominio.
Cuidador del Bisonte	Es quién maneja el Bisonte y ejecuta los servicios que tiene asignados, tiene el papel de actualizar el estado de dichos servicios
Contraseña	La contraseña es el método de autenticación del usuario, debe tener ocho o más caracteres, combinar letras mayúsculas y minúsculas y contener números.

				Criterio de aceptación		
ID	Rol	Funcionalidad	Razón/Resultado	Número de escenario	Criterio de aceptación	Descripción
HU001	Cliente	Registrarse en el sistema	Solicitar servicios		1 Validación de credenciales	El sistema debe validar las credenciales (nombre de usuario y contraseña) contra una base de datos segura. Si las credenciales son correctas, el usuario debe ser autenticado y se le debe permitir el acceso al sistema
					2 Mensaje de error por credenciales incorrectas	El sistema debe mostrar un mensaje de error claro indicando que las credenciales son incorrectas.
					3 Asignación de roles y permisos	El sistema debe asignar automáticamente el rol de "cliente" y permitirle acceder solo a las funcionalidades correspondientes a su perfil.
HU002	Cliente	Hacer pedidos	Envío o recepción de mercancía		1 Ingreso de información del pedido	El sistema debe permitir al cliente ingresar información pertinente a la mercancía: dirección de recogida, dirección de destino, breve descripción del contenido, dimensiones en cm, peso aproximado en kg, información sobre la fragilidad y las observaciones que considere pertinentes.
					2 Confirmación del pedido	El sistema debe validar los datos, guardar el pedido y generar un mensaje de confirmación, este mensaje de confirmación debe contener el número de guía para pedido generado según la función HU004.
HU003	Cliente	Solicitar un acarreo	Mudanza entre lugares		1 Ingreso de tipo de servicio, origen, destino e ítems a transportar	El sistema debe permitir al cliente ingresar los datos relevantes sobre el acarreo: origen, destino, cantidad aproximada de mercancía a transportar en kilogramos y fecha en la que desea solicitar el servicio
					2 Confirmación del acarreo	El sistema debe validar los datos, guardar la información del acarreo y guardar un mensaje de confirmación, este mensaje de confirmación debe contener número de guía para acarreo generado según la función HU005.
HU004	Cliente	Obtener número de guía para pedido	Seguir su pedido		1 Generación de número de guía tras confirmar pedido	El sistema debe generar un número de guía único asociado al pedido y mostrarlo al cliente para su uso posterior. Este número también debe almacenarse para permitir el seguimiento del pedido.
HU005	Cliente	Obtener número de guía para acarreo	Seguir el estado del acarreo		1 Generación del número de guía tras confirmar el acarreo	El sistema debe generar un número de guía único asociado al pedido y mostrarlo al cliente para su uso posterior, este número debe almacenarse para permitir el monitoreo del acarreo
HU006	Cliente	Rastrear pedido con guía	Monitorear estado del pedido		1 Estados: Recibido, En preparación, Asignado a Bisonte, En ruta, Entregado	El sistema debe mostrar el estado actualizado del pedido en función de su progreso, incluyendo estados como: "Recibido", "En preparación", "Asignado a Bisonte", "En ruta (sobrevolando Nación X)", "Entregado". El rastreo debe ser preciso y fácil de interpretar.
HU007	Cliente	Rastrear acarreo con guía	Monitorear el estado del acarreo		1 Estados: Confirmado, Asignado a Bisonte, Programado, En progreso, Terminado	El sistema debe mostrar el estado actualizado del acarreo en función de su progreso, debe programar una fecha y hora para el mismo asignándole un Bisonte, además debe informar cuando el acarreo este en progreso y el momento en que se complete el servicio en su destino.
HU008	Cliente	Interfaz intuitiva	Facilidad de uso		1 Diseño claro y accesible para clientes y administradores	El sistema debe contar con una interfaz clara, con menús intuitivos, formularios guiados, retroalimentación visual y accesibilidad para todos los usuarios (clientes y administradores). El diseño debe facilitar las acciones clave como registro, pedidos, rastreo y administración.

ID	Rol	Funcionalidad	Razón/Resultado	Criterio de aceptación		
				Número de escenario	Escenario	Descripción
HU009	Administrador	Login de administrador	Acceder al panel de gestión	1	Acceso restringido y seguro	El sistema debe validar las credenciales del administrador y permitir el acceso solo si son correctas. Debe utilizarse cifrado y buenas prácticas de autenticación.
HU010	Administrador	Gestionar inventario de Bisontes	Controlar recursos de transporte	1	Añadir nuevos Bisontes	El sistema debe permitir registrar nuevos Bisontes con sus atributos (capacidad, nombre, etc.) y almacenarlos correctamente.
				2	Ver la lista de Bisontes y sus detalles	El sistema debe mostrar una lista actualizada con todos los Bisontes y sus características.
				3	Actualizar la información de los Bisontes	El sistema debe permitir modificar información de Bisontes ya registrados, con campos validados y confirmación de cambios.
				4	Marcar Bisontes como activos/inactivos	El sistema debe permitir cambiar el estado de un Bisonte a "activo" o "inactivo", y reflejarlo en la lista y operaciones dependientes.
HU011	Administrador	Ver solicitudes de pedidos	Gestionar servicios	1	Acceso a solicitudes realizadas por clientes	El sistema debe mostrar las solicitudes de pedidos realizadas por los clientes, incluyendo los detalles especificados en el requerimiento HU002, también debe mostrar el Bisonte que tiene asignado el pedido y el número de guía correspondiente especificado en el requerimiento HU004.
HU012	Administrador	Ver solicitudes de acarreo	Gestionar servicios	1	Acceso a solicitudes realizadas por clientes	El sistema debe mostrar las solicitudes de acarreo realizadas por los clientes, incluyendo los detalles especificados en el requerimiento HU003, también debe mostrar el Bisonte que se asignó al acarreo, la fecha programado para el acarreo y el número de guía correspondiente especificado en el requerimiento HU005.
				1	Distancia entre naciones/ciudades	El sistema debe calcular automáticamente la distancia entre puntos y usarla como parte de la cotización.
				2	Peso/Volumen de la carga	El sistema debe incluir el peso y dimensiones de la carga como variables en la fórmula de costos.

				3 Tipo de servicio	El sistema debe ajustar el precio de acuerdo con el tipo del servicio, un pedido o un acarreo.
					El sistema debe validar que haya Bisontes disponibles para cubrir el servicio, si es un acarreo, debe tener la disponibilidad horaria programada según el requerimiento HU007. Si es un pedido, que el bisonte vaya a cubrir la ruta entre origen y destino especificada según el requerimiento HU002.
HU013	Administrador	Cotizar valor del pedido/acarreo	Calcular costos	4 Disponibilidad de Bisontes	
HU014	Administrador	Almacenamiento seguro	Protección de datos	1 Contraseñas seguras y acceso restringido	El sistema debe exigir una contraseña segura compuesta de: ocho o más caracteres, combinación de letras mayúsculas y minúsculas y que debe incluir números. El sistema también debe gestionar el acceso con autenticación segura, idealmente usando autenticación de dos factores.

ID	Rol	Funcionalidad	Razón/Resultado	Criterio de aceptación		
				Número de esce	Criterio de aceptación	Descripción
HU015	Cuidador del Bisonte	Login del cuidador	Acceder al panel de gestión de pedidos/acarreos	1	Acceso restringido y seguro	El sistema debe validar las credenciales del administrador y permitir el acceso solo si son correctas. Debe utilizarse cifrado y buenas prácticas de autenticación.
HU016	Cuidador del Bisonte	Actualizar estado del pedido	Gestionar el estado de un servicio	1	Acceso a gestión del pedido	El cuidador del bisonte se encargará de actualizar el estado de los pedidos que tenga asignados en su bisonte conforme vaya realizando las entregas, registrándolas dentro del sistema en tiempo real y actualizando el módulo de rastreo para clientes especificado en el requerimiento HU006.
HU017	Cuidador del Bisonte	Actualizar estado del acarreo	Gestionar el estado de un servicio	1	Acceso a gestión del acarreo	El cuidador del bisonte se encargará de actualizar el estado del acarreo que tenga programado con su bisonte en determinada fecha conforme vaya progresando en el mismo, debe registrar todos estos cambios en el sistema en tiempo real actualizando el módulo de monitoreo de acarreo especificado en el requerimiento HU007.