

Usability review

YUZIN <https://yuzin.com/>



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

Comments

N/A = not applicable
or can't be
assessed

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

- 1 Features and functionality meet common user goals and objectives.
- 2 Features and functionality support users desired workflows.
- 3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).
- 4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).
- 5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Good

La web proporciona una buena cantidad de opciones que cualquier usuario podría desear.

Good

Si tienes claro lo que buscas puedes usar el buscador para encontrarlo o, si no sabes muy bien que quieres, puedes echar un vistazo a la web viendo los artículos y contenidos sugeridos

Excellent

Desde el momento en el que carga la página principal se pueden observar todas las opciones disponibles, que son fácilmente accesibles

Excellent

Las acciones que se pueden realizar en la web están bastante bien explicadas. Si no sabes qué o como hacer algo, es muy probable que una lectura de las explicaciones te aclare las dudas. Si por el contrario sabes como funciona, puedes ir directamente a los campos que sabes que tienes que rellenar sin que las explicaciones supongan un impedimento a tu productividad

Moderate

Aunque la interfaz del menú es claramente clickable, otros elementos no quedan tan claros. Por ejemplo, los títulos de los artículos son clickables pero no queda para nada claro visualmente

Homepage / starting page

6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Good

Desde el momento en el que carga la página principal se pueden observar todas las opciones disponibles, que son fácilmente accesibles

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

Good

La única pega en este aspecto es que incorpora una carrusel de imágenes con desplazamiento automático que puede dirigir la atención del usuario a dicho elemento, el cual realmente no aporta mucho

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

Moderate

Aunque gracias al uso del fondo en blanco visualmente no se percibe demasiado cargado, los artículos de opinión que se ofrecen carecen de una sección propia y en su lugar se presentan todos en la página principal

Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

Excellent

La URL de la web es corta, por lo que es fácil de recordar. Si buscas yuzin la web y todas sus subsecciones aparecen como primer resultado de la búsqueda

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

Good

El encabezado de la página, que contiene los elementos de navegación, permanece igual en todas las secciones de la web.

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

Moderate

Se ofrece la opción de navegar por menús y también un buscador. El buscador tiene en principio 2 modos de funcionamiento. El buscador por tipo de espectáculo, ciudad y fechas funciona bien, pero el buscador por palabras o terminos clave no funciona

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

Moderate

La estructura es bastante clara y se mantiene de forma similar, pero carece de algún tipo de elemento como breadcrumbs que permite saber rápida y fácilmente donde estamos

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

Moderate

Algunos enlaces están bien identificados pero otros no queda claro si son enlaces o simplemente texto

| | | | |
|----|---|-----------|---|
| 14 | Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported. | Excellent | Todas las funciones están soportadas y la información, como por ejemplo los parámetros de búsqueda, se mantiene |
| 15 | The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item). | Very poor | Como se ha comentado, no se ofrece ningún tipo de elemento que permita conocer fácilmente dónde estamos |
| 16 | Users can easily get back to the homepage or a relevant start point. | Good | El logo de la web se mantiene siempre junto al encabezado y si se pulsa lleva al usuario a la página principal |
| 17 | A clear and well structure site map or index is provided (where necessary). | Very poor | No se ofrece este tipo de información en ningún lugar |

Search

| | | | |
|----|---|----------|---|
| 18 | A consistent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable). | Moderate | La búsqueda principal de eventos se mantiene siempre y funciona bien salvo por la búsqueda por palabras clave. Sin embargo, cuando accedemos a otra subsección como por ejemplo los espacios, el buscador principal de eventos se mantiene y debajo aparece el de espacios, lo que puede confundir a los usuarios |
| 19 | The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results). | Moderate | Se ofrece una buena funcionalidad de búsqueda con filtros, pero la búsqueda por terminos no funciona y los eventos destacados son un tanto arbitrarios |
| 20 | The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations. | Poor | La búsqueda por terminos no funciona y los resultados no parecen presentar ningún orden concreto |
| 21 | Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed. | Moderate | Los eventos obtenidos se muestran de forma relativamente clara, aunque los eventos destacados aparecen repetidos en la sección de destacados y después en la sección general, lo que puede llevar a confusión |

Control & feedback

| | | | |
|----|--|-----------|---|
| 22 | Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action). | Very poor | <i>Las funciones de interacción con la página no funcionan. No encuentro en ningún sitio el botón para registrarme, solo el de acceder a una cuenta ya existente, y las opciones para hacerme suscriptor no parecen funcionar</i> |
| 23 | Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order). | Very poor | <i>Las funciones de interacción con la página no funcionan. No encuentro en ningún sitio el botón para registrarme, solo el de acceder a una cuenta ya existente, y las opciones para hacerme suscriptor no parecen funcionar</i> |
| 24 | Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form). | Good | <i>Se ofrece una sección de contacto que ofrece teléfono/whatsapp, localizaciones físicas, redes sociales y formulario de contacto online</i> |

Forms

| | | | |
|----|---|----------|--|
| 25 | Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages. | N/A | <i>No hay formularios complejos en la web</i> |
| 26 | A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number). | Moderate | <i>El formulario de contacto requiere poca información y aunque se puede intuir para que quieren cada dato, no se especifica en ningún sitio</i> |
| 27 | Required and optional form fields are clearly indicated. | Poor | <i>Todos los campos son obligatorios en los formularios de contacto pero no se hace ninguna indicación al respecto, solo cuando lo envías se te muestra un error que informa que son obligatorios</i> |
| 28 | Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated. | Moderate | <i>Todos los campos son de texto, por lo que no hay mucho que forzar. El campo de correo electrónico no especifica que el formato y avisa con un mensaje de error bastante vago si no encuentra el formato que espera, aunque tampoco informa de cuál es el error ni el formato esperado</i> |
| 29 | Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary. | Good | <i>La información requerida es bastante simple de rellenar y los placeholder de los campos del formulario lo aclaran bastante bien</i> |

Errors

| | | | |
|----|--|-----------|---|
| 30 | Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.). | Poor | Los errores en campos del formulario aparecen como una lista encima de los campos de cada uno, aunque al menos el borde se pone rojo para indicar el fallo. |
| 31 | Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary. | Poor | Los mensajes son bastante cortos, poco explicativos e incluso contienen errores en su redacción |
| 32 | Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented. | Very poor | El botón de enviar el formulario está activo en todo momento y solo se informa de los errores cuando ya se han producido |
| 33 | Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors. | Poor | Una vez se envía el formulario este se sustituye por un mensaje de confirmación, por lo que por ejemplo no se pueden enviar varios formularios seguidos, teniendo que recargar la página cada vez |

Content & text

| | | | |
|----|--|----------|--|
| 34 | Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals. | Moderate | Las fotos de cada evento están generalmente relacionadas con el contexto del evento que representan. El carrusel automático de la página principal es molesto y no aporta demasiado |
| 35 | Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context. | Poor | No se ofrecen enlaces relacionados en prácticamente ningún sitio. La compra de entradas a veces se realiza a través del propio yuzin y otras veces en una página externa, pero no se hace distinción visual alguna de las 2 opciones |
| 36 | Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience. | Good | El lenguaje usado es fácil de entender y apropiado para la audiencia de la página |

37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

Good

El lenguaje usado es fácil de entender y apropiado para la audiencia de la página

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

Poor

Aunque en general el contenido es fácilmente legible, hay algún texto destacado que tiene un contraste extremadamente malo, haciendo uso de colores claros (amarillo, naranja claro) sobre fondo blanco que resultan realmente difíciles de leer incluso para gente sin problemas de visión

Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

Moderate

Existe ayuda contextual en momentos como el pago dentro de la propia web o los formularios de contacto. No obstante, no hay elementos como un FAQ

40 Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.

Poor

Existe ayuda contextual en momentos como el pago dentro de la propia web o los formularios de contacto. No obstante, no hay elementos como un FAQ

41 Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).

Very poor

Se debe abandonar la página para pedir ayuda. Además, al no ser online y automática probablemente se tengan que esperar varios días a obtener respuesta al formulario de contacto online o esperar al horario laborales para hablar por teléfono

42 Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).

Poor

Se ofrece este tipo de ayuda online, pero sin ninguna indicación de horario o plazos de respuesta

Performance

43 Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).

Good

Presenta buenos tiempos de respuesta, aunque quizás ligeramente superiores a los óptimos a la hora de proporcionar cada página

44 Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.

Moderate

En general la página funciona bien, pero hay ciertos aspectos como el buscador por términos clave que no funciona o los enlaces para hacerte suscriptor, que están rotos

45 Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.

Moderate

Aunque conmuta relativamente bien entre display horizontal y vertical según el nivel de zoom el dispositivo que usemos, algunas funcionalidades se peirden en modo vertical, como por ejemplo las opciones de navegación del menú principal, las cuales desaparecen

Overall usability score (out of 100) *

61

-

Moderate

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.