

Plan de Entregas

The HandyMap



Alejandro Fernández Alcaide
Alejandro Escalona García
David Gómez Hernández

Historial de Cambios

Fecha	Versión	Descripción	Autor
28/10/21	0.1	Añadiendo HU sin detallar	Alejandro Fernández Alcaide Alejandro Escalona García David Gómez Hernández
01/11/21	0.2	Detallando HU (test de aceptación)	Alejandro Fernández Alcaide Alejandro Escalona García David Gómez Hernández
04/11/21	1.0	Definiendo iteraciones, velocidad del equipo y entregables	Alejandro Fernández Alcaide Alejandro Escalona García David Gómez Hernández

Índice

Índice	2
Breve descripción del del alcance del sistema	3
Listado Inicial de HU	3
Velocidad del equipo	4
Product Backlog	5
Entregables en cada iteración	6
Tarjetas de las HU	7

Breve descripción del del alcance del sistema

The Handy Map consiste en la implementación de una aplicación móvil para la solución de problemas y averías de personas y facilitar el contacto con profesionales que les ayude a la reparación de estas.

Los objetivos más importantes son:

- Publicación de avería por parte de un usuario
- Visualización de avería y contacto con los usuarios por parte de los profesionales
- Manejar ofertas de los distintos profesionales en una avería
- Gestionar suscripción de profesionales

Para obtener más información es recomendable revisar el “**Documento de Visión de The Handy Map CO**”

Listado Inicial de HU

*Un valor de prioridad menor indica una mayor urgencia

Id	Historia de usuario	Estimación	Prioridad
HU.1	Como usuario quiero registrarme	7	1
HU.2	Como usuario quiero iniciar sesión	4	1
HU.3	Como usuario quiero publicar una avería	5	1
HU.4	Como usuario quiero modificar mi información personal	3	2
HU.5	Como usuario quiero confirmar una avería reparada por un profesional	4	2
HU.6	Como usuario quiero dar feedback del servicio del profesional.	4	3
HU.7	Como usuario quiero contactar con la asistencia al cliente	5	3
HU.8	Como usuario quiero consultar las solicitudes de reparación recibidas para una avería publicada	4	1

HU.9	Como profesional quiero visualizar las averías a arreglar.	7	1
HU.10	Como profesional quiero darme de alta.	7	1
HU.11	Como profesional quiero pagar la suscripción.	10	1
HU.12	Como profesional quiero darme de baja.	3	2
HU.13	Como profesional quiero darme de baja de la suscripción.	3	1
HU.14	Como profesional quiero hablar con mis posibles clientes.	4	1
HU.15	Como profesional quiero ver el mapa con las averías.	10	1
HU.16	Como profesional quiero iniciar sesión en la app.	4	1
HU.17	Como profesional quiero contactar con la asistencia al cliente	4	2
HU.18	Como administrador quiero iniciar sesión en modo administrador	2	1
HU.19	Como administrador quiero modificar el estado de la suscripción de un profesional.	4	1
HU.20	Como administrador quiero atender a los clientes que deseen contactar con la empresa.	4	2
HU.21	Como administrador quiero modificar el estado de la cuenta de un usuario.	4	3
HU.22	Como administrador quiero certificar el perfil de un profesional	5	1
HU.23	Como administrador quiero moderar las publicaciones	3	2

Velocidad del equipo

Vamos a definir que cada punto de las historias equivale a 5 horas de trabajo efectivo. Por lo que contando que somos 3 desarrolladores en iteraciones de 2 semanas → 10 días reales.

Nos sale una velocidad de equipo de unos 30 puntos de historia por iteración.

Product Backlog

Id	Historia de usuario	Iteración	Estimación	Prioridad
HU.1	Como usuario quiero registrarme	1	7	1
HU.2	Como usuario quiero iniciar sesión	1	4	1
HU.3	Como usuario quiero publicar una avería	2	5	1
HU.4	Como usuario quiero modificar mi información personal	3	3	2
HU.5	Como usuario quiero confirmar una avería reparada por un profesional	3	4	2
HU.6	Como usuario quiero dar feedback del servicio del profesional.	4	4	3
HU.7	Como usuario quiero contactar con la asistencia al cliente	4	5	3
HU.8	Como usuario quiero consultar las solicitudes de reparación recibidas para una avería publicada	2	4	1
HU.9	Como profesional quiero visualizar las averías a arreglar.	2	7	1
HU.10	Como profesional quiero darme de alta.	1	7	1
HU.11	Como profesional quiero pagar la suscripción.	3	10	1
HU.12	Como profesional quiero darme de baja.	3	3	2
HU.13	Como profesional quiero darme de baja de la suscripción.	3	3	1
HU.14	Como profesional quiero hablar con mis posibles clientes.	2	4	1

HU.15	Como profesional quiero ver el mapa con las averías.	2	10	1
HU.16	Como profesional quiero iniciar sesión en la app.	1	4	1
HU.17	Como profesional quiero contactar con la asistencia al cliente	4	4	2
HU.18	Como administrador quiero iniciar sesión en modo administrador	3	2	1
HU.19	Como administrador quiero modificar el estado de la suscripción de un profesional.	4	4	1
HU.20	Como administrador quiero atender a los clientes que deseen contactar con la empresa.	4	4	2
HU.21	Como administrador quiero modificar el estado de la cuenta de un usuario.	4	4	3
HU.22	Como administrador quiero certificar el perfil de un profesional	1	5	1
HU.23	Como administrador quiero moderar las publicaciones	4	3	2

Entregables en cada iteración

El esfuerzo total son $27+30+25+28= 110$ puntos de historia.

La velocidad del equipo es de 30 puntos de historia por iteración.

En base al esfuerzo necesario para el desarrollo del programa y la capacidad de trabajo del equipo proponemos un total de 4 iteraciones con una entrega tras cada una de ellas.

Entrega de la iteración 1:

Entregaremos una aplicación que sea capaz de la gestión de los usuarios.

Entrega de la iteración 2:

Se añadirá la funcionalidad referente a las averías.

Entrega de la iteración 3:

Se añadirá la funcionalidad de suscripciones y extensión de las funcionalidades de usuario.

Entrega de la iteración 4:

Añadidas las funcionalidades de administración y moderación.

Tarjetas de las HU

Enunciado de la Historia					Criterios de Aceptación			
Identificador (ID) de la Historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado	Número (#) de Escenario	Criterio de Aceptación (Título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado
US.1	Como Usuario	Registrarme en la aplicación	Con la finalidad de crear una cuenta con la que poder usar la aplicación	1	Registro Correcto	En caso que el usuario introduzca correctamente todos los datos	Cuando se presiona el botón de confirmar registro	El sistema registra el nuevo usuario en la BD y envía un correo de confirmación a la dirección indicada
				2	Registro Incorrecto	En caso que el usuario no haya introducido correctamente algún campo	Cuando se presiona el botón de confirmar registro	el sistema indica del error e insta al usuario a intentarlo de nuevo, indicando los campos incorrectos
US.2	Como Usuario	Iniciar sesión en la aplicación	Con la finalidad de iniciar sesión para poner una avería	1	Inicio de sesión	En caso que el usuario introduzca sus datos	cuando quiera iniciar sesión	el sistema comprobará los datos introducidos con la base de datos
				2	Inicio de sesión correcto	En caso que el usuario haya introducido los datos correctos	cuando haya pulsado el botón de iniciar sesión	el sistema le redirigirá a la página de home
				3	Inicio de sesión incorrecto	En caso que el usuario haya introducido los datos incorrectos	cuando haya pulsado el botón de iniciar sesión	el sistema avisará que los datos de inicio de sesión son incorrectos
US.3	Como Usuario	Como usuario quiero publicar una avería	Con la finalidad de publicar una avería en la app	1	El usuario hace clic en subir avería	En caso de que el usuario tiene una avería	Cuando el usuario clica en subir avería	El sistema cambia de pantalla hacia un formulario para subir la avería

				2	El usuario rellena el formulario para subir su avería	En caso de querer subir una avería	Cuando le dé clic a subir una avería	El sistema le confirma que ha subido la avería
US.4	Como Usuario	Necesito modificar mi información personal	Con la finalidad de arreglar un dato erróneo	1	Acceder al perfil	En caso que esté logueado y quiera acceder al perfil	cuando pulse el botón de su perfil	el sistema le redirigirá a su perfil de usuario
				2	Editar perfil	En caso que el usuario quiera editar los datos de su perfil	cuando haga click en el botón de modificar perfil	el sistema le redirigirá a una página donde puede modificar sus datos
				3	Guardar nuevos datos	En caso que el usuario haya modificado los datos de su perfil	cuando haya modificado los datos de su perfil y haya hecho click en el botón de Guardar Cambios	el sistema comprobará que los datos introducidos son válidos
				4	Datos correctos	En caso que los nuevos datos introducidos por el cliente sean correctos	cuando haya hecho click en el botón de Guardar Datos	el sistema le informará al usuario que los datos han sido guardados correctamente, redirigiéndole de nuevo a su perfil personal
				4	Datos incorrectos	En caso que los nuevos datos introducidos por el cliente sean incorrectos	cuando haya hecho click en el botón de Guardar Datos	el sistema le informará al usuario que los datos son incorrectos, marcándole el error y pidiendo que lo solucione antes de que vuelva a darle otra vez al botón de guardar datos

US.5	Como usuario	Necesito confirmar una avería reparada por un profesional	Con la finalidad de poder validar el buen trabajo del profesional contratado	1	Se confirma la reparación correctamente	En caso que el usuario marque una avería publicada por él mismo como reparada y seleccione correctamente el profesional que ha realizado el trabajo	cuando el usuario accede a la avería y pulsa el botón de marcar como reparada	el sistema confirma la acción, marcando la avería como confirmada y atribuyendole el trabajo al profesional seleccionado
				2	No se selecciona ningún profesional	En caso que el usuario olvide selecciona al confirmar la reparación qué profesional ha sido	cuando cuando el usuario accede a la avería y pulsa el botón de marcar como reparada	el sistema no activa el botón para confirmar la reparación hasta que el usuario no selecciona el profesional
				3	Se cancela la acción	En caso de que el cliente se arrepienta o le haya dado de forma accidental	cuando se muestra el modal de confirmación tras pulsar el botón de confirmación	el sistema cancela la operación y no registra ningún dato nuevo
	Como Usuario	Necesito dar feedback del servicio del profesional	Con la finalidad de puntuar al profesional que ha tratado la avería	1	Avería arreglada	En caso que la avería haya sido reparada y el profesional haya sido pagado	cuando se haya completado la avería	el sistema le informará que su avería ha sido completada y que si quiere puntuar al profesional

US.6				2	Aceptar puntuación	En caso que el usuario acceda puntuar al profesional	cuando presione el botón de añadir valoración	el sistema le ofrecerá un sistema de puntuación donde puede marcar un valor del 1 al 10 y escribir una breve valoración del servicio
				3	Enviar valoración	En usuario que el cliente haya rellenado la valoración	cuando haga click en enviar valoración	el sistema le informará que su valoración pasará a ser moderada y si todo es correcto se subirá a la aplicación, redirigiendole después a la página principal
				4	Rechazar puntuación	En caso que el usuario no acceda a puntuar al profesional	cuando presione el botón de No Gracias	el sistema le redirigirá a la página principal
US.7	Como Usuario	Como profesional quiero visualizar las averías a arreglar	Con la finalidad de ponerme en contacto con alguien de administración	1	Clicar sobre el botón de soporte al cliente	En caso de necesitar o preguntar algo a administración	Cuando tengo algún problema	El sistema le cambia de pantalla a la de soporte
				2	Selecciona ayuda por chat	En caso de querer vía chat	Cuando quiere hablar con alguien de soporte	El sistema lo lleva a la pantalla de chat
				3	Selecciona ayuda vía llamada	En caso de que quiera hablar por soporte por telefono	Cuando tiene algún problema	El sistema le lleva a una pantalla para que introduzca su número y las personas de soporte lo llamarán

US.8	Como usuario	Necesito consultar las solicitudes de reparación recibidas para una avería publicada	Con la finalidad de poder comparar las diferentes ofertas recibidas y poder tomar la mejor decisión	1	Hay solicitudes	En caso que la avería publicada tenga solicitudes pendientes	cuando el usuario accede a una de sus averías aún no reparadas	el sistema muestra una pantalla con todos chats, cada uno correspondiente a una solicitud
				2	No hay solicitudes	En caso que la avería publicada no tenga aún solicitudes pendientes	cuando el usuario accede a una de sus averías aún no reparadas	el sistema muestra la pantalla de chats vacía, avisando de que todavía no hay solicitudes
US.9	Como Profesional	Necesito visualizar las averías a arreglar	Con la finalidad de arreglar una avería y ganar dinero	1	Hago login como profesional en la app	En caso de que tenga la cuenta creada ya como profesional	Cuando intorduzco mis datos para login	El sistema me permite logearme en la aplicación
				2	Hago clic sobre las averias	En caso de querer ver las averías para solucionarla	Cuando quiero reparar una averia	El sistema me muestra una lista de averias que han subido los usuarios
US.10	Profesional	Como profesional quiero darme de alta.	Con la finalidad de registrarme	1	Hago login en la app como usuario	En caso de tener una cuenta en la app	Cuando quiero hacer login en la app	El sistema me permite hacer login en la app
				2	Hago clic sobre "Soy profesional"	En caso de que sea profesional	Cuando quiero tener cuenta de profesional	El sistema me lleva a un apartado de profesionales
				3	Relleno el formulario de "Soy profesional"	En caso de querer tener una cuenta como profesional	Cuando quiero una cuenta como profesional	El sistema me confirma la realización del formulario y que me mantenga a la espera de la confirmación por parte de HandyMap

US.11	Profesional	Como profesional quiero pagar la suscripción.	Con la finalidad de tener las funcionalidades de premium de HandyMap	1	Hago login como profesional en la app	En caso de que tenga la cuenta creada ya como profesional	Cuando intorduzco mis datos para login	El sistema me permite logearme en la aplicación
				2	Me introduzco en la sección de suscripciones	En caso de que sea profesional	Cuando quiero hacerme premium	El sistema me lleva al apartado de suscripcciones
				3	Selecciono la tarifa que más me conviene	En caso de que quiera pagarlo mensual o anual	cuando quiero hacerme premium	El sistema le solicita los datos de pago
				4	Realizo el pago	En caso de que quiero hacerme premium	Cuando quiero hacerme premium	El sistema me confirma el pago y la suscripcción premium
US.12	Profesional	Como profesional quiero darme de baja.	Con la finalidad de no usar la app más	1	Hago login con mi cuenta	En caso de que ya tenga una cuenta	Cuando quiero darme de baja	El sistema me permite logearme en la aplicación
				2	Clico sobre la sección "Mi cuenta"	En caso de querer realizar alguna modificación sobre mi cuenta	Cuando quiero realizar alguna modificación sobre mi cuenta	El sistema me lleva al apartado de mi cuenta
				3	Clico sobre eliminar cuenta	En caso de querer darme de baja en la aplicación	Cuando quiero eliminar mi cuenta del sistema	El sistema le confirma que ha borrado su cuenta y lo lleva a la home de la aplicación sin logear
	Profesional	Como profesional quiero darme de baja de la suscripción.	Con la finalidad de que no quiero seguir como premium	1	Hago login con mi cuenta	En caso de que ya tenga una cuenta	Cuando quiero darme de baja	El sistema me permite logearme en la aplicación
				2	Clico sobre la sección "Mi cuenta"	En caso de querer realizar alguna modificación sobre mi cuenta	Cuando quiero realizar alguna modificación sobre mi cuenta	El sistema me lleva al apartado de mi cuenta

US.13				3	Clico sobre "Mis suscripciones"	En caso de querer modificar las suscripciones	Cuando quiero realizar alguna modificación en las suscripciones	El sistema le muestra la opción de eliminar suscripción o renovar
				4	Ciclo sobre eliminar suscripción	En caso de querer dar de baja mi suscripción premium	Cuando quiero dar de baja mi suscripción premium	El sistema le confirma que se ha dado de baja en la suscripción premium
US.14	Profesional	Necesito hablar con mis posibles clientes	Con la finalidad de poder contactar con estas para solucionarles averías	1	Seleccionar avería	En caso que el profesional vea una oferta que le interese	cuando esté en el mapa y haga click en esa oferta	el sistema le ofrecerá una vista con más detalles sobre la avería y la posibilidad de abrir un chat con ese cliente
				2	Abrir chat	En caso que el profesional abra el chat con el cliente	cuando pulse el botón de contactar	el sistema le creará una sala del chat desde la que poder contactar con el cliente para fijar un acuerdo
US.15	Profesional	quiero ver el mapa con las averías.	Con la finalidad de ver las averías y solucionarlas	1	Hago login como profesional en la app	En caso de que tenga la cuenta creada ya como profesional	Cuando intorduzco mis datos para login	El sistema me permite logearme en la aplicación
				2	Hago clic sobre el mapa averías	En caso de querer ver el mapa con las averías para solucionarla	Cuando quiero reparar una averia	El sistema me muestra una lista de averias que han subido los usuarios

US.16	Profesional	Necesito iniciar sesión en la aplicación	Con la finalidad de poder iniciar sesión en la aplicación	1	Inicio de sesión	En caso que el profesional haga click en soy profesional e introduzca los datos para loguarse	cuando haga click en el botón de soy profesional	el sistema comprobará que los datos son correctos
				2	Inicio de sesión correcto	En caso que el profesional haya introducido los datos correctos	cuando haya pulsado el botón de iniciar sesión como profesional	el sistema le redirigirá a la página de home para profesionales, desde donde pueden ver el mapa actual de su zona
				3	Inicio de sesión incorrecto	En caso que el profesional haya introducido los datos incorrectos	cuando haya pulsado el botón de iniciar sesión como profesional	el sistema avisará que los datos de inicio de sesión son incorrectos
US.17	Profesional	Necesito contactar con asistencia al cliente	Con la finalidad de solucionar errores o problemas que hayan surgido	1	Creación ticket	En caso que el profesional quiera contactar con asistencia	cuando seleccione el botón de crear incidencia	el sistema le mostrará un formulario donde pueda rellenar todo lo relacionado al problema, incluyendo fotos
				2	Esperar respuesta	En caso que el profesional haya enviado el formulario	cuando haga click en enviar formulario	el sistema le creará una sala privada con ese la id de ese ticket desde donde el administrador le escribirá para pedirle más detalles o comentarle el avance de su problema

US.18	Administración	Necesito iniciar sesión como administrador	Con la finalidad de realizar labores de administrador	1	Inicio de sesión	En caso que el administrador acceda a la página web de admin de la aplicación	cuando acceda por el navegador a la página web	el sistema comprobará que los datos son correctos
				2	Inicio de sesión correcto	En caso que el administrador haya introducido los datos correctos	cuando haya pulsado el botón de iniciar sesión como administrador	el sistema le redirigirá a la página de administrador desde la que podrá realizar labores de administrador.
				3	Inicio de sesión incorrecto	En caso que el administrador haya introducido los datos incorrectos	cuando haya pulsado el botón de iniciar sesión como administrador	el sistema avisará que los datos de inicio de sesión son incorrectos
US.19	Administración	Necesito modificar el estado de la suscripción de un profesional	Con la finalidad de poder solucionar posibles problemas técnicos con los pagos	1	El profesional no tiene una suspensión	En caso que el profesional tenga una cuenta válida	cuando una cuenta de administrador accede al perfil de un profesional	el sistema pide confirmación para actualizar el estado, informando de que se trata de una acción sensible. Si se recibe confirmación, actualiza el estado y envía un correo al profesional avisando de la actualización de su estado
				2	El profesional está suspendido	En caso que la cuenta del profesional se encuentre bajo suspensión disciplinaria	cuando una cuenta de administrador accede al perfil de un profesional	el sistema avisa del estado de la suspensión e impide actualizar el estado de la suscripción

US.20	Administración	Necesito acceder a los tickets de soporte creados por los usuarios	Con la finalidad de dar servicio a los clientes y solucionar sus problemas	1	Se accede a la lista completa	En caso que el administrador no desee filtrar los tickets	cuando una cuenta de administrador accede a los tickets de soporte abiertos	el sistema ofrece una lista con todos los tickets
				2	Se accede a la lista completa, ordenada según el criterio que desee el administrador	En caso que el administrador desee ordenar los tickets	cuando una cuenta de administrador accede a los tickets de soporte abiertos y selecciona alguna de las opciones de ordenación	el sistema ofrece una lista con todos los tickets, ordenados según el criterio establecido
				3	Se accede a la lista filtrada	En caso que el administrador desee filtrar los tickets	cuando una cuenta de administrador accede a los tickets de soporte abiertos y selecciona la aplicación de un filtro	el sistema ofrece únicamente los tickets que cumplan los criterios de filtrado

US.21	Administración	Necesito modificar el estado de una cuenta de usuario/profesional	Con la finalidad de poder aplicar medidas disciplinarias si el usuario incumple las normas de la comunidad	1	Se suspende temporalmente una cuenta activa	En caso que un administrador sancione una cuenta activa	cuando un administrador accede al perfil de un usuario o profesional	el sistema solicita la duración y la razón de la suspensión, confirma la acción al administrador actualizando el estado de la cuenta y envía un correo al dueño de la cuenta suspendida con la razón de la suspensión y la duración de esta
				2	Se suspende temporalmente una cuenta ya suspendida	En caso que un administrador sancione una cuenta con una suspensión activa	cuando un administrador accede al perfil de un usuario o profesional	el sistema solicita la duración y la razón de la suspensión, confirma la acción al administrador actualizando la duración de la suspensión de la cuenta y envía un correo al dueño de la cuenta suspendida con la razón de la nueva suspensión y la duración actualizada de esta
				3	Se suspende indefinidamente una cuenta	En caso que un administrador sancione una cuenta con una suspensión indefinida	cuando un administrador accede al perfil de un usuario o profesional	el sistema solicita la razón de la suspensión, confirma la acción al administrador sancionando la cuenta y envía un correo al dueño de dicha cuenta avisando de la suspensión indefinida

US.22	Administración	Necesito certificar el perfil de un profesional	Con la finalidad de poder reconocer a los mejores reparadores de la aplicación con un distintivo	1	Se le otorga el reconocimiento a una cuenta de profesional	En caso que un administrador certifique una cuenta de profesional	cuando un administrador accede al perfil de un profesional	el sistema confirma la acción, actualizando el estado de la cuenta del profesional, que ahora mostrará un distintivo y enviando un correo al dueño de la cuenta certificada avisando de la certificación
				2	Se le retira el reconocimiento a una cuenta de un profesional	En caso que un administrador elimine la certificación de una cuenta de profesional	cuando un administrador accede al perfil de un profesional	el sistema confirma la acción, actualizando el estado de la cuenta del profesional, que ahora mostrará un distintivo y enviando un correo al dueño de la cuenta certificada avisando de la revocación de la certificación
	Administración	Necesito moderar una publicación	Con la finalidad de poder corregir infracciones de los términos de servicio y guidelines de la	1	Se modifica el contenido de la publicación	En caso que el contenido incumpla las normas	cuando un administrador modera una publicación	el sistema modifica el contenido según lo especificado por el moderador, incluyendo en este un aviso de que el contenido ha sido moderado

US.23			comunidad	2	Se elimina una publicación	En caso que el contenido incumpla las normas y el administrador considere que debe ser eliminada	cuando un administrador modera una publicación	el sistema solicita la razón de la eliminación, confirma la acción eliminando la publicación y sus datos asociados y envía un correo al dueño de la cuenta que publicó la avería avisando de su eliminación y la razón de esta