

## Chamada Inicial de Entrada (Call Center)

País a partir do qual a chamada é feita	
Tipo de incidente	Há alguma suspeita de impactos relacionados a informações de identificação pessoal ou dados confidenciais? Sim Não
Nome do contato	
(departamento ao	
qual você pertence)	
Número da apólice	
Nome da empresa	
segurada	
E-mail de contato	
Localidade	
Telefone	
Data de contato (dia,	
mês, ano e hora)	
Descrição do pedido	