

**DESARROLLO**

<b>Proyecto</b>	<b>Nombre</b>	Glosario Seguro Telefónica Seguros Hogar		
	<b>Código</b>			
<b>Cliente</b>		Telefónica Área Seguros		
<b>Líder del proyecto</b>				
<b>Elaborado por:</b>		Miriam Figueredo	<b>Fecha:</b>	08/04/2021

# SEGURO DIGITAL

<b>Proyecto</b>	Glosario Seguro Telefónica Seguros Hogar	
<b>Cliente</b>	Telefónica Seguros Sucursal en España	
<b>Validado por el Cliente</b>		
<b>Responsable:</b>	<b>Fecha:</b>	<b>Firma:</b>

## HISTÓRICO DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

VERSIÓN	FECHA	PÁG. MODIFI- CADAS	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1.0	08/04/2021		Inicio del documento

<b>1 GLOSARIO .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Vivienda .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Continente / Contenido.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Personaliza tu seguro .....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Tomador.....</b>	<b>4</b>

## 1 GLOSARIO

### 1.1 Vivienda

**Superficie construcción vivienda (m2)**

Son los metros totales de la vivienda, no sólo los metros útiles.

**Superficie anexos (m2)**

Son las dependencias anexas a la vivienda, como una plaza de garaje o trastero, que quieres asegurar, no siendo posible asegurar anexos con diferente ubicación a la del domicilio asegurado.

### 1.2 Continente / Contenido

**Construcción principal**

Para determinar el valor de tu vivienda (sin incluir el suelo y contenido), ten en cuenta el valor o precio de venta de la vivienda. Puedes modificar la cifra al alza si consideras que no se ajusta a su valor real.

**Anexos**

Para determinar el valor de los anexos a la vivienda principal, como la plaza de garaje y el trastero, ten en cuenta el precio que conllevaría su reconstrucción. Puedes modificar la cifra al alza si consideras que no se ajusta a su valor real.

**Contenido de la vivienda**

En general, se incluyen los bienes muebles, mobiliario de cocina, electrodomésticos, ropa, alimentos y demás objetos que sean propiedad del asegurado o de las personas que convivan con él y se encuentren dentro del Continente. No se incluyen los animales vivos, los vehículos a motor, los remolques, las caravanas, ni tampoco el dinero en efectivo.

**Bienes especiales**

Cualquier bien mueble de valor unitario superior a 3.000 EUR que pueda ser transportado por una sola persona sin necesidad de ayudarse de algún utensilio o maquinaria. A efectos de su valor unitario, las colecciones, juegos y conjuntos se entenderán como un solo bien.

**Fecha de inicio del seguro**

La fecha de inicio del seguro ha de coincidir con la fecha fin de tu actual seguro de hogar. En caso de no tener contratado ninguno, introduce la fecha en la que quieras que entre en vigor. Esta fecha no indica el día de cobro del recibo en ningún caso.

**Confirmando que mi vivienda se puede asegurar**

## 1.3 Personaliza tu seguro

Servicio de reparación de electrodomésticos de línea blanca

Servicio de atención express

## 1.4 Tomador

**IBAN:** tiene que comenzar por ES

**IBAN** (Código Internacional de Cuenta Bancaria): es un número de identificación que permite validar internacionalmente una cuenta mantenida por un cliente en una determinada entidad financiera. El formato IBAN de las cuentas en España contienen 24 dígitos y siempre empiezan por ES.