

CiberSeguro Empresas

1. ¿Requiere asistencia urgente?	NO
2. Nombre del gestor de la llamada(s):	
4. Persona/s de contacto del asegurado o actuando en nombre del asegurado:	
5. Detalles de contacto del asegurado o persona de contacto que está gestionando el incidente:	
6. Fecha/Hora de la respuesta inicial al asegurado:	
7. Fecha de la brecha:	
8. Fecha en la que se descubrió:	
9. Lapso de tiempo transcurrido entre la brecha y el descubrimiento y motivos:	
10. Localización del asegurado / incidente:	
11. Localización de los equipos afectados:	
12. Confirme si los equipos / servicios afectados son propiedad del asegurado o son suministrados por terceros.	
13. Detalles del incidente:	
14. ¿Hay evidencias de que se haya producido una pérdida o filtración de datos personales?	
15. ¿Qué tipo de datos personales podrían haberse visto afectados o filtrados?	
16. Si se han visto comprometidos datos personales, ¿cuántas personas podrían haberse visto afectadas?	
17. Localización/país de las personas afectadas	
18. Resumen de cualquier asesoramiento/consejo facilitado:	

19. ¿Ha tenido en cuenta el asegurado el asesoramiento/consejo?	
20. Cualquier coste conocido:	
21. ¿Hay algo más planificado con el asegurado / el asegurado espera recibir más comunicaciones de usted o del asegurador relacionadas con este asunto?	
22. Horas empleadas	
23. Cualquier información adicional relevante:	
24. ¿Es necesaria intervención técnica, legal o ambas?	
25. ¿Se ha visto interrumpida su actividad normal o comercial?	
26. ¿Cómo está afectando este incidente a la imagen de su organización?	
27. ¿Qué otros impactos ha tenido este incidente (clientes, plantilla, proveedores, etc.)?	
28. ¿Ha tomado ya el asegurado alguna medida de mitigación?	
29. Plan de contingencia	