

Propuesta texto cierre de venta

1.- Contratación y envío póliza por correo electrónico:

Este texto ha de ser leído por el agente y aceptado por el cliente y solo entonces se enviará la póliza y finalizar proceso.

Agente: “¿Continúas interesado en este producto de seguro?”

Cliente: Sí.

Agente: “Muy bien.

Como sabes, este seguro es ofrecido en coaseguro por Telefónica Seguros Sucursal en España y Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Por ello, tengo que informarte de que, en caso de finalizar la contratación, tus datos serán así mismo tratados por Santa Lucía, para las mismas finalidades ya informadas. Puedes encontrar más información en [incluir URL política privacidad SL] y en la póliza.

Ahora sí, finalmente, paso a recordarte resumidamente las características principales de la contratación:

“[Nombre del tomador del seguro], con DNI nº [incluir nº de identificación personal], domicilio [identificar domicilio], y correo electrónico [identificar email] suscribe, como tomador, para [la vivienda sita en XXXXXXXXX de XXXXX provincia de [___], un seguro de [hogar en este caso] con [indicar la tipología, por ejemplo, protección básica] con Telefónica Seguros Sucursal en España, **cuyas principales coberturas contratadas son: [identificar coberturas y límites](1).** El importe de la prima a abonar es de [incluir importe] € al [incluir importe total por la duración inicial de la póliza], impuestos incluidos. Este importe se te cobrará en la siguiente cuenta bancaria mediante domiciliación [identificar nº de cuenta bancaria] con frecuencia [trimestral/semestral/anual], efectuándose el cobro en el momento de la entrada en vigor de la póliza [si hay fraccionamiento trimestral/semestral, sustituir por: efectuándose el primer cobro de la primera fracción en el momento de la entrada en vigor de la póliza de seguro de hogar y los siguientes/el siguiente con una frecuencia trimestral/semestral].

La cobertura contratada es [especificar; anual en este caso], renovable automáticamente, y dispones de 14 días naturales siguientes a la recepción de la póliza de seguro para desistir del contrato. Podrás ejercitar este derecho dirigiendo tu petición a [incluir email/dirección postal/nº teléfono], y se te devolverá el importe abonado, salvo la parte de la prima efectivamente consumida hasta tal fecha, siempre y cuando no hayas declarado ningún siniestro y este haya sido aceptado o esté pendiente de resolución.

¿Confirmas que quieres contratar este seguro [incluir tipo/nombre de seguro]?”

Cliente: Sí.

Agente: “Agradecemos tu confianza en [Seguro de [tipo/nombre del seguro] Movistar] y en breve recibirás en tu correo electrónico los términos y condiciones de la póliza de seguro contratada y el documento de información sobre el producto de seguro. Quiero recordarte que nos tienes a tu disposición en el Servicio de Atención al Cliente 900 22 22 66”.

Cliente: No.

Agente: “[Nombre cliente], agradecemos tu atención y cancelamos la contratación del Seguro de Hogar Movistar. Quiero recordarte que nos tienes a tu disposición en el Servicio de Atención al Cliente 900 22 22 66”. Guardar presupuesto y finalizar proceso.

2.- Contratación y envío póliza por correo ordinario:

Agente: “¿Continúas interesado en este producto de seguro?”

Cliente: Sí.

Agente: “Muy bien.

Como sabes, este seguro es ofrecido en coaseguro por Telefónica Seguros Sucursal en España y Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Por ello, tengo que informarte de que, en caso de finalizar la contratación, tus datos serán así mismo tratados por Santa Lucía, para las mismas finalidades ya informadas. Puedes encontrar más información en [incluir URL política privacidad SL] y en la póliza.

Ahora sí, finalmente, paso a recordarte resumidamente las características principales de la contratación:

“[Nombre del tomador del seguro], con DNI nº [incluir nº de identificación personal], domicilio [identificar domicilio] suscribe, como tomador, para [la vivienda sita en XXXXXXXXX de XXXXX provincia de [___], un seguro de [hogar en este caso] con [indicar la tipología, por ejemplo, protección básica] con Telefónica Seguros Sucursal en España, **cuyas principales coberturas contratadas son: [identificar coberturas y límites](1).** El importe de la prima a abonar es de [incluir importe] € al [incluir importe total por la duración inicial de la póliza], impuestos incluidos. Este importe se te cobrará en la siguiente cuenta bancaria mediante domiciliación [identificar nº de cuenta bancaria] con frecuencia [trimestral/semestral/anual], efectuándose el cobro en el momento de la entrada en vigor de la póliza [si hay fraccionamiento trimestral/semestral, sustituir por: efectuándose el primer cobro de la primera fracción en el momento de la entrada

en vigor de la póliza de seguro de hogar y los siguientes/el siguiente con una frecuencia trimestral/semestral].

La cobertura contratada es [especificar; anual en este caso], renovable automáticamente, y dispones de 14 días naturales siguientes a la recepción de la póliza de seguro para desistir del contrato. Podrás ejercitar este derecho dirigiendo tu petición a [incluir email/dirección postal/nº teléfono], y se te devolverá el importe abonado, salvo la parte de la prima efectivamente consumida hasta tal fecha, siempre y cuando no hayas declarado ningún siniestro y este haya sido aceptado o esté pendiente de resolución.

¿Confirmas que quieres contratar este seguro [incluir tipo/nombre de seguro]?”

Cliente: Sí.

Agente: “Agradecemos tu confianza en [Seguro de [tipo/nombre del seguro] Movistar] y en breve recibirás en el domicilio [identificar domicilio] los términos y condiciones de la póliza de seguro contratada y el documento de información sobre el producto de seguro. Quiero recordarte que nos tienes a tu disposición en el Servicio de Atención al Cliente 900 22 22 66”.

Cliente: No.

Agente: “[Nombre cliente], agradecemos tu atención y cancelamos la contratación del Seguro de Hogar Movistar. Quiero recordarte que nos tienes a tu disposición en el Servicio de Atención al Cliente 900 22 22 66”. Guardar presupuesto y finalizar proceso.

cuyas principales coberturas contratadas son: [identificar coberturas y límites](1). Para este punto creemos que lo mas adecuado es adaptarlo a la propuesta de Santa Lucia:

Comentarios Santalucía: a efectos de facilitar una descripción de las características principales del seguro a contratar se propone incorporar aquí la siguiente locución:

Por el seguro que suscribe quedan amparados los daños y averías que puedan producirse en su vivienda a consecuencia de los riesgos que se describen en las condiciones del contrato, la cobertura de la defensa y de las indemnizaciones derivadas de las reclamaciones por responsabilidad civil que pueda recibir de terceros, así como la defensa jurídica, en caso de estar contratada, en los demás supuestos descritos en el seguro.