

CiberSeguro Empresas

1. Necessita de assistência urgente?	
2. Nome do(s) gestor(es) da(s) chamada(s):	
4. Pessoa(s) de contacto do(s) segurado(s) ou que atue em nome do segurado:	
5. Dados de contato do segurado ou da pessoa de contato que irá do incidente:	
6. Data/Hora da Resposta Inicial ao Segurado:	
7. Data da violação:	
8. Data em que foi descoberto:	
9. Lapso de tempo entre a violação e a descoberta e motivos:	
10. Localização do segurado/incidente:	
11. Localização do equipamento afetado:	
12. Confirmar se os equipamentos/serviços afetados são de propriedade do segurado ou fornecidos por terceiros.	
13. Detalhes do incidente:	

14. Há indícios de perda ou vazamento de dados pessoais?	
15. Que tipo de dados pessoais podem ter sido afetados ou vazados?	
16. Se os dados pessoais foram comprometidos, quantas pessoas poderiam ter sido afetadas?	
17. Localização/país das pessoas em causa	
18. Resumo de todos os conselhos/conselhos prestados:	
19. O segurado levou em consideração a orientação?	
20. Quaisquer custos conhecidos:	
21. Há mais alguma coisa planejada com o segurado/segurado esperando receber mais comunicações de você ou da seguradora relacionadas a este assunto?	
22. Horas Gastas	
23. Quaisquer informações adicionais relevantes:	
24. É necessária intervenção técnica ou jurídica, ou ambas?	
25. Sua atividade normal ou comercial foi interrompida?	

26. Como esse incidente está afetando a imagem da sua organização?	
27. Que outros impactos teve este incidente (clientes, funcionários, fornecedores, etc.)?	
28. O segurado já tomou alguma medida mitigadora?	
29. Plano de Contingência	