Posibles problemas de: Impresora			
Causas	Soluciones	Referencia	
No está conectada	Conectarla a la electricidad	https://bit.ly/2ke9Xy9	
No está encendida	Encenderla	https://bit.ly/2lv5vLG	
No responde	Reiniciarla	https://bit.ly/2lv5vLG	
No tiene drivers	Instalar los drivers	https://bit.ly/2lwYERM	
No está en la misma red WiFi	Conectar a la red WiFi	https://apple.co/1MdJTU2	
No tiene tinta	Cambiar la tinta	https://bit.ly/2jYsoqi	
No tiene papel	Cargar papel	https://bit.ly/2khQ3lV	
Cabezales desalineados	Alinear cabezales	https://bit.ly/1LJKg8L	
Está sucia	Limpiarla	https://bit.ly/2lv5WFO	
Está vieja	Comprar una nueva	https://amzn.to/2jVFTHe	

Posibles problemas de: Computadora			
Causas	Soluciones	Referencia	
Está descargada	Conectarla a la electricidad	https://apple.co/2jXY7lh	
No está encendida	Encenderla	https://apple.co/2eXIP0Z	
No responde	Reiniciarla	https://apple.co/2eXIP0Z	
No está actualizada	Actualizar el sistema operativo	https://apple.co/1ETEzVa	
No está conectada a WiFi	Conectar a la red WiFi	https://apple.co/1MdJTU2	
Está desconectada de sus datos	Conectar a iCloud	https://apple.co/2ltdPeN	
Está llena	Liberar espacio	https://apple.co/2luWvGq	
Volumen bajo	Subir volumen	https://apple.co/2lwaWKc	
Está sucia	Limpiarla	https://apple.co/1Npc1uP	
Está vieja	Comprar una nueva	https://apple.co/1wEVLt4	

Posibles problemas de: Parlante			
Causas	Soluciones	Referencia	
No está conectado	Conectarlo a la electricidad	https://bit.ly/2ke9Xy9	
Servicios de streaming no conectados	Conectar servicios de streaming	https://bit.ly/2kqjWjR	
Volumen bajo	Subirle el volumen	https://bit.ly/2jXhfpF	
Está pausado	Darle play	https://bit.ly/2jXhfpF	
No está conectado a la red	Hacer el proceso de setup	https://bit.ly/2GdDwcr	
No está en la misma red WiFi	Conectar a la red WiFi	https://bit.ly/2GdDwcr	
El sistema no está soportado	Utilizar dispositivo soportado	https://bit.ly/2luXx5g	
Alexa desactivada	Activar Alexa	https://bit.ly/2IZcXyT	
Está sucio	Limpiarlo	https://bit.ly/2lukQfx	
Está viejo	Comprar uno nuevo	https://amzn.to/2IYIH8o	

Posibles problemas de: Audífonos			
Causas	Soluciones	Referencia	
No están cargados	Cargarlos	https://bose.life/2PCKJnX	
No están conectados	Conectarlos con Bluetooth	https://bose.life/2CghDXq	
Están mal colocados	Colocarlos bien	https://bose.life/2kq8Jjj	
Las cubiertas están deterioradas	Cambiar las cubiertas	https://bose.life/2lhW6mU	
Están desactualizados	Actualizar software	https://bose.life/2Fdebzg	
No se conectan	Reiniciar software	https://bose.life/2JBWGLo	
Volumen bajo	Subir volumen	https://bose.life/2IPNRs4	
Pausados	Darles play	https://bose.life/2IPNRs4	
Están sucios	Limpiarlos	https://bose.life/2GK8yJA	
Están viejos	Comprar unos nuevos	https://amzn.to/2IAO0cE	

Posibles problemas de: Pareja			
Causas	Soluciones	Referencia	
Se siente triste	Demostrar interés genuino	https://bit.ly/2kgGaVA	
Es tóxico	Terminar la relación	https://bit.ly/2keguc9	
Se siente desconectado emocionalmente	Generar empatía	https://bit.ly/2kt1uaa	
Tiene verguënza de sí mismo/a	Generar diálogo constructivo	https://bit.ly/2ISoK1H	
No está en la misma red	Compartir intereses comunes	https://bit.ly/2ISoK1H	
Tiene miedo	Demostrar apoyo	https://bit.ly/2DIHSXH	
Duda de la relación	Comprender su pensamiento	https://bit.ly/2jYyqaq	
Está sucio/a	Limpiarlo/a	https://bit.ly/2H9DnXR	
Está viejo/a	Buscar uno/a nuevo/a	https://bit.ly/2kqsdUQ	
Cabeza desalineada	Alinear cabeza	https://bit.ly/2krphYc	